

## **RESUMEN EJECUTIVO**

El presente trabajo bajo la modalidad de memoria de experiencia profesional, realizado dentro del Hospital Regional San Juan de Dios en la unidad de Seguros Públicos de salud, donde se desarrolló el perfil, descripción de la institución, de la unidad, propuestas, informes de actividades desarrolladas, habilidades que fueron adquiridas en el transcurso de la pasantía, y recomendaciones.

El perfil contiene la justificación del trabajo realizado, las habilidades a ser desarrolladas, definición del objetivo general y específicos y la metodología.

La descripción de la institución contempla los antecedentes, misión, visión, organigrama de la institución y también así el organigrama de la Unidad de Seguros Públicos.

Posteriormente, se describe un análisis de los sistemas informáticos, ordenamiento de los documentos de servicios complementarios y una base de datos que complementa al sistema utilizado actualmente.

Dichas propuestas contienen manuales y una base de datos que serán de gran ayuda para el personal de la Unidad de Seguros Públicos, un manual de la implementación de la técnica de ordenamiento de las 5's, la base de datos tiene como objetivo complementar la información del Sistema de Gestión Integrado.

La memoria contiene informe de actividades desarrolladas, habilidades adquiridas durante los tres meses de la pasantía.

Para finalizar el presente trabajo contiene conclusiones y recomendaciones, además de bibliografía y anexos para respaldar el presente trabajo.