



1. BIBLIOGRAFÍA

- Ley N°475 ley de prestaciones de servicio de salud integral del estado plurinacional de Bolivia.
- Ley N°1069 ley modificatoria a la ley N°475 de 30 de diciembre de 2013, de prestaciones de servicios de salud integral del estado plurinacional de Bolivia.
- Ley N°1152 ley modificatoria a la ley N°475 de 30 de diciembre de 2013, de prestaciones de servicios de salud integral del estado plurinacional de Bolivia, modificada por ley N°1069 de 28 de mayo de 2018. Hacia el sistema único de salud, universal y gratuito.
- "La organización y los sistemas de información", Sarah Lourdes Cadena Infantes
- Hernández Sampieri Roberto, Metodología de la investigación, 6o Edición. McGraw – Hill, 2014
- Chiavenato, Idalberto, Administración; Proceso, Teoría y Práctica, 3ra edición, McGraw – Hill, Interamericana México, 2001
- Muñoz, Carlos, Como Elaborar y Asesorar una Investigación de Tesis, 1ra edición, Pearson Prentice Hall Hispanoamericana, S.A. México, 1998
- Resolución ministerial N°0132 del 27-03-2019 (listado y estructura de productos y servicios en salud).
- Decreto Supremo N° 3813 del 27-02-2019 (reglamentar la Ley Nro. 1152)
- Ley N° 1152 del 20-02-2019. (Ley modificatoria a la Ley N°475, Prestaciones de Salud).
- Ley modificatoria Nro.1069, del 28/05/2018. (Ley modificatoria a la Ley Nro. 475).
- Resolución Ministerial N° 0823 del 19 de agosto de 2016. (Actualización de tarifas y Ampliación, Modificación Exclusión de Prestaciones de la Ley N° 475).
- Resolución Ministerial N° 1895 del 31 de Diciembre de 2014. (Ampliación de Prestaciones de la Ley 475).