

RESUMEN EJECUTIVO

El presente trabajo de profesionalización titulado “Influencia de la gestión del talento humano en el comportamiento organizacional de los trabajadores del Área Comercial de SETAR”. Tiene como objetivo general Determinar la influencia de la gestión del talento humano en la mejora del comportamiento organización de los funcionarios, aplicando un estudio de tipo cualitativo, empleando para ello una encuesta para medir el comportamiento organizacional determinados en base a las necesidades de la organización, siendo estos los siguientes: comunicación, motivación, rotación y adecuación de personal .

La población objeto de estudio fue la totalidad de trabajadores del Área Comercial de SETAR, siendo éstos 45.

Los resultados del estudio permiten identificar las dimensiones en las que se detectan disconformidades en cuanto al comportamiento organizacional. Se debe entender que el comportamiento organizacional retrata la continua interacción y la influencia recíproca entre las personas y las organizaciones, investiga el impacto de los individuos, grupos y organizaciones con el fin de mejorar la eficacia de la organización.

En este contexto y luego de haber identificado los puntos débiles del comportamiento organizacional en el Área Comercial de SETAR, se ha diseñado una propuesta de acciones estratégicas para establecer una mejora en el comportamiento organizacional, con la finalidad de reparar los aspectos deficientes.

Finalmente se realizan las conclusiones y recomendaciones.