

VI. BIBLIOGRAFÍA

1. Armstrong, G., & Kotler, P. (2013). Fundamentos de Marketing. Mexico: Pearson.
2. Chase , R., Jacobs, R., & Aquilano, N. (2009). Administración de Operaciones Producción y Cadena de Suministro. Mexico: McGraw Hill.
3. Chiavenato, I. (2007). Administración de Recursos Humanos El Capital Humano de las Organizaciones . Mexico: McGraw Hill.
4. Chiavenato, I., & Sapiro, A. (2011). Planeación Estrategica Fundamentos y Aplicaciones. Mexico: McGraw Hill.
5. Fleming, P., & Alberdi, M. J. (2000). Hablemos del Marketing Interactivo Reflexiones del Marketing Digital y Comercio Electronico. Madrid: Esic.
6. Jany Castro, J. N. (2005). Investigación Integral de Mercados. Colombia: McGRAW HILL.
7. Johnson, G., Scholes, K., & Whittington, R. (2006). Dirección Estratégica. Madrid: Pearson.
8. Kotler. (2016). MARKETINN DE SERVICIOS. MADRID: McH.
9. Kotler, G. A. (2013). Fundamentos de Marketing. Mexico D.F. : Pearson.
10. Kotler, P., & Keller, K. (2012). Dirección de Marketing. Mexico: Pearson.
11. Malhotra, N. k. (2008). Investigación de Mercados. Mexico: Pearson.
12. McDaniel , C., & Gates, R. (2016). Investigación de Mercados. Mexico: Cengage Learning.

LIBROS DE CONSULTA

13. Greg Balanko Dickson (2008) Como preparar un plan de negocios exitoso, (1er ed) Versión Digital.
14. Antonio Borello (2000) El Plan de Negocio (1er ed) Mc Graw Hill

15. Teresa del Milagro Mendoza Montecinos (2014). Plan de negocio para la fabricación de viguetas pretensadas en la empresa SOBOCE S.A. Regional – Tarija. (Tesis de pregrado): Dirección del departamento de administración y administración aplicada – FCEF - UAJMS.
16. Hernández Sanpieri (2014). Metodología de la investigación, (6ta ed.), Editorial Mc Graw Hill.
17. Daniela Ríos Molina (2019) Marketing Digital, (1er ed.). Editorial Progrsa.

OTRAS FUENTES BIBLIOGRÁFICAS CONSULTADAS

18. Anónimo (28 enero, 2019) Accidentes de buses causaron 73 muertes en 2018; este año suman 42. **Ahoradigital**. Recuperado de: <https://ahoradigital.net/2019/01/28/accidentes-de-buses-causaron-73-muertes-en-2018-este-año-suman-42/>
19. Guevara, L. L. (13 Abril, 2018). Tres causas inciden más en accidentes de tránsito. **Correo del Sur**. Recuperado de https://correodelsur.com/seguridad/20180413_tres-causas-inciden-mas-en-accidentes-de-transito.html
20. Macías, M. (7 Abril, 2015) Análisis del entorno y los factores externos que influyen en tu modelo de negocio. **BEVATOR**. Extraído de <https://www.bevator.com/analisis-del-entorno-y-los-factores-externos-que-influyen-en-tu-modelo-de-negocio/>
21. Anónimo (22 septiembre, 2019) Análisis PESTA. **Escolare.net**. Extraído de <https://www.escolares.net/marketing/introduccion-al-marketing/conceptos-basicos-del-marketing/analisis-pesta-analisis-del-macroentorno/>
22. Anónimo (12 mayo, 2019). Parque automotor genera el 70% de la contaminación del aire en Bolivia. **LaRazón.com**. Extraído de http://www.la-razon.com/sociedad/Afirman-automotor-genera-contaminacion-Bolivia_0_2708129226.html

23. Castellanos, P. L. (2019) Parque automotor antiguo contamina el 70% del aire. **ElPaís.com**. Extraído de <https://elpais.bo/parque-automotor-antiguo-contamina-el-70-del-aire/>
24. Anónimo (27 octubre, 2019) Vehículos antiguos contaminan el 70% el aire en Tarija. **www.lavozdeTarija.com**. Extraído de <https://www.lavozdetarija.com/2019/10/27/vehiculos-antiguos-contaminan-en-un-70-el-aire-en-tarija/>
25. Anónimo (28 octubre, 2019) Vehículos antiguos contaminan 70% del aire en ciudad de Tarija. **www.eldiario.net**. Extraído de https://www.eldiario.net/noticias/2019/2019_10/nt191028/nacional.php?n=31
26. Anónimo (7 enero, 2020) Análisis Porter de las cinco fuerzas. **WIKIPEDIA**. Extraído de https://es.wikipedia.org/wiki/An%C3%A1lisis_Porter_de_las_cinco_fuerzas
27. Peiro, A. U. (24 septiembre, 2019). 5 fuerzas de Porter. **Economipedia Haciendo Fácil la Economía**. Extraído de <https://economipedia.com/definiciones/las-5-fuerzas-de-porter.html>
28. Raffino, M. E. (23 enero, 2020). Concepto de Entrevista. **Concepto.de**. Extraído de <https://concepto.de/entrevista/>

NORMATIVAS Y LEYES CONSULTADAS

29. Constitución Política del Estado 2009 (CPE)
30. Decreto Supremo N° 0071
31. Decreto Supremo N°0821 – Tarifas intermunicipales e intramunicipales
32. Decreto Supremo N°0246 – Sector Terrestre Segunda modificación
33. Decreto Supremo N° 0420 Mecanismos de Seguridad Vial
34. Ley de Medio Ambiente; Ley N° 1333
35. Ley Para la defensa de los animales contra actos de crueldad y maltrato; Ley N°700

36. Ley N° 843: Decretos reglamentarios, texto ordenado y actualizado al 30/09/2014
37. Ley Marco de autonomías y descentralización; Ley N° 031
38. Ley de Transportes del 16 de agosto de 2011; Ley N° 165
39. Sistema de Impuestos Nacionales (SIN)
40. Administradora Boliviana de Carreteras (ABC)
41. Autoridad de control y fiscalización de Telecomunicaciones y Transporte (ATT)
42. Instituto Nacional de Estadística (INE)
43. Banco Central de Bolivia (BCB)

OTRAS

44. American Association
45. Google Maps