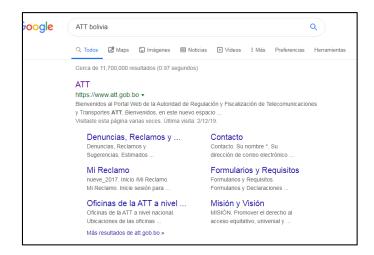
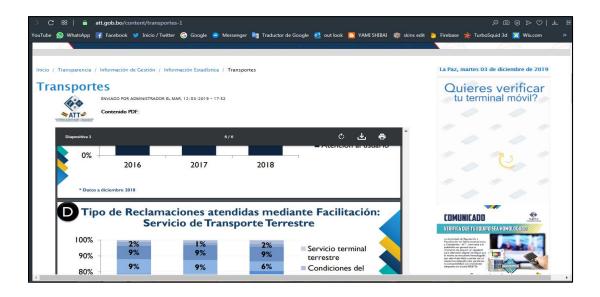
# VII. ANEXOS

# Anexo Nº1: Autoridad de Regulación y Fiscalización de Telecomunicaciones y Transporte (ATT) – Información publicada

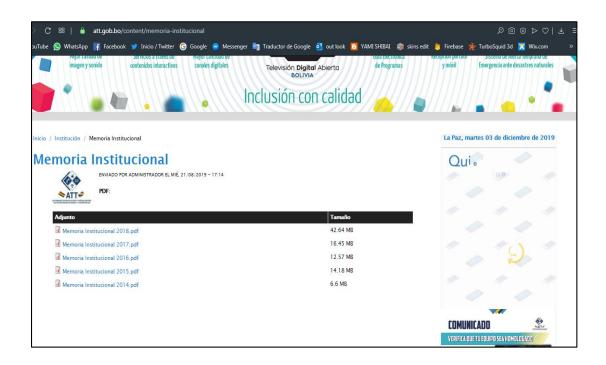




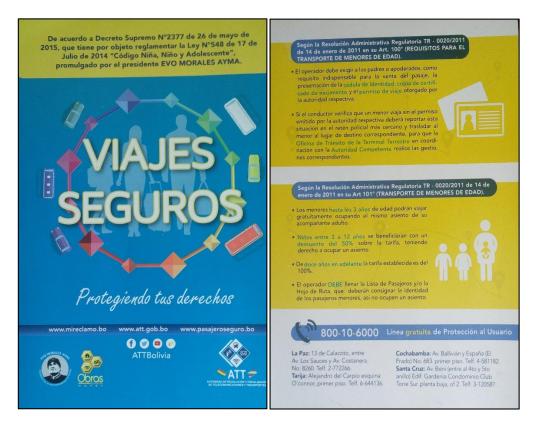


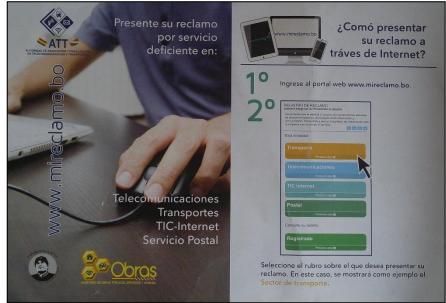


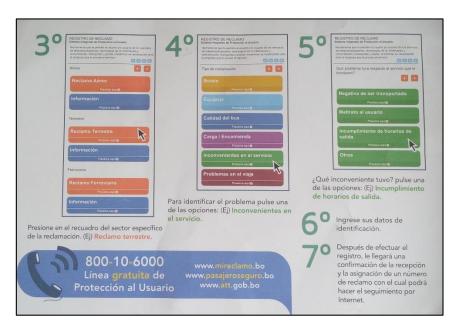




# Anexo Nº2: Panfletos de la ATT











### Derechos del pasajero de transporte terrestre

- · Acceder al servicio en condiciones de igualdad, comodidad,
- Acceder al servicio en condiciones de igualdad, comodidad, seguridad e hígiene.
  A un trato respetuoso y cordial.
  A ser informado de manera oportuna sobre las características y condiciones del servicio y cualquier cambio en el viaje (demora y/o cancelación).

  • Al reembolso de Bs. 200 por concepto de gastos de primera
- necesidad, si su equipaje no llegara a destino y no tiene su domicilio en la ciudad de arribo.
- A la atención de sus reclamos, consultas u otras solicitudes a través de la Oficina ODECO de la ATT, página Web www.mireclamo.bo o línea gratuita 800-10-6000.







# Obligaciones del pasajero de transporte terrestre

- Brindar un trato amable y respetuoso al personal de la empresa de buses.
  Presentar su documento de identidad al comprar su boleto y abordar

- el bus.

   Verificar la exactitud de sus datos en el boleto emitido.

   Leer las condiciones del servicio que están al reverso del boleto o guia de encomienda.
- Presentarse en la terminal de origen por lo menos 30 minutos antes de Abordar los buses únicamente dentro de la terminal.
   Utilizar de manera adecuada los buses.

- Cuidar su equipaje de mano y objetos personales ya que la empresa de buses no se responsabiliza en caso de extravio de los mismos:
   Declarar el contenido y/o valor económico de objetos que se
- encuentren en su equipaje o encomienda a ser transportado en el buzón del bus.

### ¿Cómo presentar su reclamo?

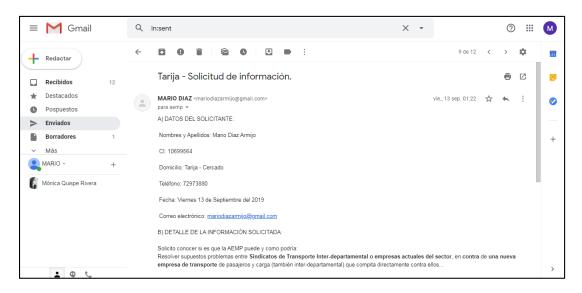
Puede acudir a nuestra oficina ODECO de la terminal de buses, para presentar su reclamo por cualquier deficiencia en la prestación del servicio dentro de los 20 días hábiles de ocurrido el hecho.

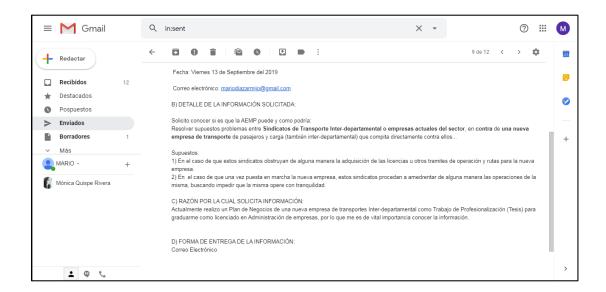


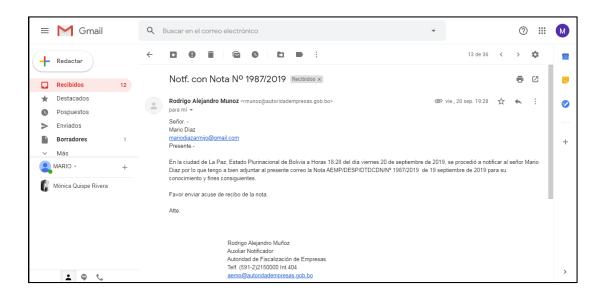
La Paz: 13 de Calacoto, entre Av. Los Sauces y Av. Costanera, No. 8260. Telf. 2-772266. Tarija: Alejandro del Carpio esquina O'connor, primer piso. Telf. 6-644136.

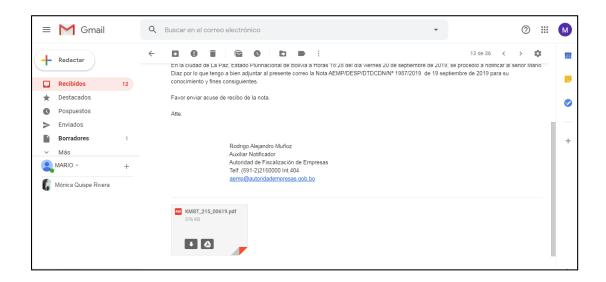
Cochabamba: Av. Ballivián y España (El Prado), No. 683. primer piso. Telf. 4-581182. Santa Cruz: Av. Beni (entre al 4to y 5to anillo) Edif. Gardenia Condominio Club Torre Sur. planta baja, of 2. Telf. 3-120587.

# Anexo 3: Consulta a la AEMP sobre regulaciones en la competitividad del sector









La Paz, 19 de septiembre de 2019 AEMP/DESP/DTDCDN/N° 1987/2019

Señor Mario Díaz mariodiazarmijo@gmail.com Presente.-

Ref.: Su solicitud. -

NACIONAL OX

De mi consideración:

En atención a su solicitud de información realizada en fecha 13 de septiembre de 2019, referente a supuestos problemas entre sindicatos de transporte interdepartamental y las empresas que compiten en ese sector, tengo a bien comunicarle que conforme dispone el artículo 4 del Decreto Supremo N° 0071 de 09 de abril de 2009, la Autoridad de Fiscalización de Empresas (AEMP) es competente para emitir regulaciones sobre defensa de la competencia en los <u>sectores no regulacios</u>; en virtud de ello, las sociedades comerciales que no se encuentren reguladas por otra normativa, estarán sujetas a la regulación de la AEMP.

En el caso del sector de transportes, el artículo 17 del citado Decreto Supremo Nº 0071, faculta a la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Telecomunicaciones y Transportes a promover la competencia y la eficiencia en las actividades de los sectores de telecomunicaciones y de transportes, investigar posibles conductas monopólicas, oligopólicas, anticompetitivas y discriminatorias en las empresas y entidades que operan en dichos sectores, y sancionar a estas cuando se consideren contrarias al interés público, así como atender, resolver intervenir y/o mediar en controversias y conflictos entre operadores, y entre estos y la sociedad, relacionados con la prestación del servicio.

De manera concordante, la Ley N° 165 de 16 de agosto de 2011, Ley General de Transporte, dispone en su artículo 17, que las diferentes modalidades de transporte estarán regidas por la autoridad competente en el ámbito de su jurisdicción. A su vez, conforme señalan sus artículos 33 y 39, respectivamente, los mecanismos e implementación de los instrumentos necesarios para la promoción y defensa de la competencia en la prestación de los servicios de transporte público en todas sus modalidades, serán definidos por la autoridad competente, quien, en el marco de sus atribuciones y competencias, podrá sancionar a los operadores del servicio de transporte y administradores de infraestructura por las infracciones a las disposiciones contenidas en la citada ley, la normativa específica sectorial aplicable a cada modalidad de transporte y aquellas establecidas en los respectivos contratos.

Del citado marco normativo, se advierte que las empresas de transportes cuentan con una regulación propia para su sector, en el cual la AEMP no posee atribuciones.

Con este motivo, saludo a usted atentamente.

GTP/PAV/CNC

"Trabajando juntos, trabajamos mejor"

Parraga

Dirección: Calle Batallón № 24 - Edificio "El Cóndor" Piso 11
Teléfono y Fax: (591 - 2) 215 0000 - 215 2118 - 215 2119 - 211 0779 - Casilla: 2228 - La Paz - Bolivia
Página Web: www.autoridadempresas.gob.bo - E-mail: aemp@autoridadempresas.gob.bo

# Anexo Nº4:

Listado de empresas del servicio de transporte interdepartamental – Administración de Operaciones de la Terminal de Buses de Tarija - Cercado



# Gobierno Autónomo Municipal de la Ciudad de Tarija y la Provincia Cercado DIRECCION TERMINAL DE BUSES



# 2.- Numero de Flotas que tiene cada empresa de Transporte Interdepartamental

Empresa Operadora	Flota Expreso "Santa Roque"	11 vehículos
Empresa Operadora	Flota Expreso "Tarija"	30 vehículos
Empresa Operadora	Flota Expreso "Del Sur"	20 vehículos
Empresa Operadora	Expreso Flota "Padcaya"	17 vehículos
Empresa Operadora	Flota "San Lorenzo!	18 vehículos
Empresa Operadora	Asociación de Auto Transportes Sama	36 vehículos
Empresa Operadora	Trans Platinium s.r.l.	6 vehículos
Empresa Operadora	Expreso TransAmericano Conex s.r.l.	3 vehículos
Empresa Operadora	Osastur Tarija	14 vehículos
Empresa Operadora	Asociación de Auto Transporte "Villa del Norte"	36 vehículos
Empresa Operadora	Flota Trans del Norte	3 vehículos
Empresa Operadora	Sindicato Villa Imperial Potosí	7 vehículos
Empresa Operadora	Flota Trans Emperador	3 vehículos
Empresa Operadora	Trans. La Paz	6 vehículos
Empresa Operadora	Flota Andes Bus	5 vehículos
Empresa Operadora	Sindicato Interdepartamental de Transporte Liviano 6 de Octubre	22 vehículos
Empresa Operadora	Flota Juárez	6 vehículos
Empresa Operadora	Empresa de Transporte Expreso el Bermejeño s.r.l.	10 vehículos
Empresa Operadora	Flota 23 de Marzo	20 vehículos
Empresa Operadora	Royal Class	3 vehículos
Empresa Operadora	Asociación de Transporte Libre Flota Trans. Narváez	27 vehículos
Empresa Operadora	Tupiza	8 vehículos
Empresa Operadora	Villa Charcas	7 vehículos

Monica Pamela Quispe Rivera

Maric Diaz Armijo



# Gobierno Autónomo Municipal de la Ciudad de Tarija y la Provincia Cercado



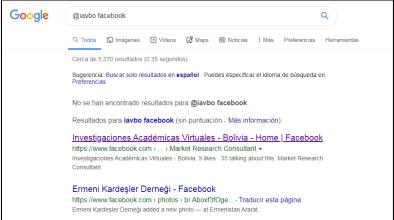
DIRECCION TERMINAL DE BUSES

Empresa Operadora	Lince	7 vehículos
Empresa Operadora	Trans. Copacabana	14
Empresa Operadora	AYSUR BUS	5

## Anexo N°5: Encuestas vía Facebook

Se creó una página de Facebook en la cuenta de una de los integrantes que formularon el presente plan de negocio, esta fue denominada "Investigaciones Académicas Virtuales - Bolivia" que se puede encontrar con el mismo nombre en facebook o desde el buscador de google con la palabra clave "@iavbo Facebook".



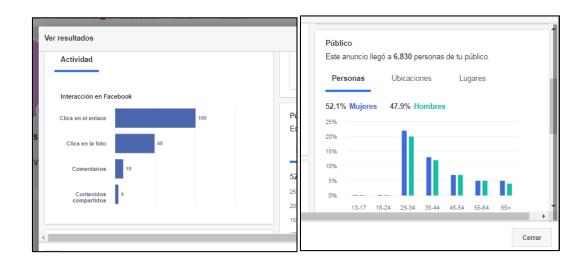


En dicha página se publicó la encuesta mediante un enlace y una fotografía, posteriormente se pagó a la empresa de Facebook para que promocionara este anuncio.



Si hacemos clic en ver resultados nos muestra los siguientes datos resultantes de la misma:







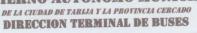
Puede acceder a la misma en: https://www.facebook.com/IAVbo/

# Anexo Nº6:

Número de pasajeros Julio del 2019 -Administración de Operaciones de la Terminal de Buses de Tarija – Cercado



# GOBIERNO AUTÓNOMO MUNICIPAL DE LA CIUDAD DE TARLIA Y LA PROVINCIA CERCADO





20	ROYAL CLASS	POTOSI	3
		LA PAZ	
		SANTA CRUZ	
		LA PAZ	
	ASOCIACION DE	TUPIZA	27
21	TRANSPORTE LIBRE FLOTA TRANS. NARVAEZ	VILLAZON	21
	FLOTA TRANS. NARVAEZ	VILLAMONTES	
		BERMEJO	
22	TUPIZA	SANTA CRUZ	8
23	TRANS VILLA CHARCAS	VILLA CHARCAS	7
23		LA PAZ	3
24	LINCE	SANTA CRUZ	4
25		LA PAZ	7
	TRANS COPACABANA	SANTA CRUZ.	7
-		LA PAZ	
		ORURO	5
26	AYSUR BUS	POTOSI	

PUNTO 2.- Total de salida de pasajeros en rutas interdepartamental e Internacional: SALIDA DEPARTAMENTAL 28861

SALIDA INTERNACIONAL

658

Es cuanto informo a usted para los fines consiguientes.

Dir. Zona Torrecillas

Teléfono: 66-66786

# Anexo Nº7:

Número de pasajeros Agosto del 2019 -Administración de Operaciones de la Terminal de Buses de Tarija – Cercado



# GOBIERNO AUTÓNOMO MUNICIPAL

DE LA CIUDAD DE TARLIA Y LA PROVINCIA CERCADO DIRECCION TERMINAL DE BUSES



# **INFORME N° 028**

A: Juan C. Matinez Gira
DIRECTOR

DE LA DIRECCIÓN DE LA TERMINAL DE BUSES TARIJA.

De: Jarol Flores Morales

ENCARGADO DE OPERACIONES Y SEGURIDAD

DE LA DIRECCIÓN DE LA TERMINAL DE BUSES TARIJA.

Objeto:

Informe ATT.

Fecha:

09 de Agosto de 2019.

Mediante la presente remito a usted datos solicitados y actualizados. Punto 1.-

		INFORME	
NRO.	EMPRESAS OPERADORAS	RUTAS	CANTIDAD DE VEHICULOS POR OPERADOR
1	FLOTA EXPRESO SAN ROQUE	LA PAZ	11
		LA PAZ	
		SANTA CRUZ	
2	FLOTA EXPRESO TARIJA	POTOSI	30
	·	SUCRE	30
		VILLAZON	
		ORURO	
		LA PAZ	
3	FLOTA EXPRESO DEL	COCHABAMBA	00
0	SUR	ORURO	20
		SANTA CRUZ	
		COCHABAMBA	
4	EXPRESO FLOTA	SANTA CRUZ	
7	PADCAYA	ORURO	17
		POTOSI	

Dir. Zona Torrecillas

Teléfono: 66-66786



# GOBIERNO AUTÓNOMO MUNICIPAL DE LA CIUDAD DE TARIJA Y LA PROVINCIA CERCADO DIRECCION TERMINAL DE BUSES





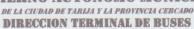
		LA PAZ	
		LA PAZ	18
5 .	FLOTA SAN LORENZO	SANTA CRUZ	10
		LA PAZ	
	ASOCIACION DE AUTO TRANSPORTES SAMA	SANTA CRUZ	
		POTOSI	
6		VILLAZON	36
		TUPIZA	
		СОСНАВАМВА	
7	TRANS. PLATINIUM	LA PAZ	6
	S.R.L.	SANTA CRUZ	0
В	EXPRESO TRANSAMERICANO CONEX S.R.L.	BUENOS AIRES	3
	CONEXCINE	LA PAZ	
9	OSASTUR TARIJA	COCHABAMBA	14
0		ORURO	
	ASOCIACION DE TRANSPORTE TRANS. VILLA DEL NORTE	LA PAZ	
		COCHABAMBA	20
10		ORURO	36
		VILLAZON	
11	FLOTA TRANS. DEL NORTE	POTOSI	3
12	SINDICATO VILLA IMPERIAL POTOSI	POTOSI	7
13	FLOTA TRANS. EMPERADOR	SUCRE	3
14	TRANS. LA PAZ SRL	LA PAZ	6
15	FLOTA ANDES BUS	SUCRE	5
16	SINDICATO INTER. DE TRANS. LIBIANO 6 DE OCTUBRE	SUCRE	22
		TUPIZA	6
17	FLOTA JUAREZ	SALTA	0
		LA PAZ	
18	EMPRESA DE TRANSPORTE EXPRESO EL BERMEJEÑO S.R.L.	ORURO	10
	EL BEKMEJENU S.R.L.	POTOSI	
19	FLOTA 23 MARZO	VILLA CHARCAS	20

Dir. Zona Torrecillas

Teléfono: 66-66786



# GOBIERNO AUTÓNOMO MUNICIPAL DE LA CIUDAD DE TARIJA Y LA PROVINCIA CERCADO





20	ROYAL CLASS	POTOSI	3
		LA PAZ	3
		SANTA CRUZ	
		LA PAZ	
	ASOCIACION DE	TUPIZA	27
21	TRANSPORTE LIBRE	VILLAZON	21
	PLOTA TRANS. NARVALZ	VILLAMONTES	
		BERMEJO	
22	TUPIZA	SANTA CRUZ	8
23	TRANS VILLA CHARCAS	VILLA CHARCAS	7
		LA PAZ	3
24	LINCE	SANTA CRUZ	4
25		LA PAZ	7
	TRANS COPACABANA	SANTA CRUZ	7
	AVEUR DUE	LA PAZ	
		ORURO	5
26	AYSUR BUS	POTOSI	

PUNTO 2.- Total de salida de pasajeros en rutas interdepartamental e Internacional:

SALIDA DEPARTAMENTAL

44119

SALIDA INTERNACIONAL

Es cuanto informo a usted para los fines consiguientes.

# Anexo Nº8:

Número de pasajeros Septiembre del 2019 - Administración de Operaciones de la Terminal de Buses de Tarija - Cercado



# GOBIERNO AUTÓNOMO MUNICIPAL



# DE LA CIUDAD DE TARIJA Y LA PROVINCIA CERCADO DIRECCION TERMINAL DE BUSES

# **INFORME N° 022**

A: Juan C. Martinez Gira

DIRECTOR DE LA TERMINAL DE BUSES TARIJA

De: Ing. Jorge A. Aramayo Flores

ENCARGADO DE OPERACIONES Y SEGURIDAD DIRECCION DE LA TERMINAL DE BUSES TARIJA

Ref.: Informe para la ATT

Fecha: Tarija 09 de Septiembre de 2019.

Mediante la presente remito a usted datos solicitados y actualizados, que corresponde al mes de agosto de 2019.  $\dot{}$ 

Punto 1.-

**INFORME** 

NRO.	EMPRESAS OPERADORAS	RUTAS	CANTIDAD DE VEHICULOS POR OPERADOR
1	FLOTA EXPRESO SAN ROQUE	LA PAZ	12
		LA PAZ	
		SANTA CRUZ	
		POTOSI	
2	EXPRESO TARIJA	SUCRE	34
		VILLAZON	
		ORURO	
		LA PAZ	
		СОСНАВАМВА	
		ORURO	15
3	FLOTA EXPRESO DEL SUR	SANTA CRUZ	

Monica Pamela Quispe Rivera

Recibido por:



# GOBIERNO AUTÓNOMO MUNICIPAL DE LA CIUDAD DE TARIJA Y LA PROVINCIA CERCADO DIRECCION TERMINAL DE BUSES



4	EXPRESO FLOTA PADCAYA	СОСНАВАМВА	
		SANTA CRUZ	
		ORURO	15
		POTOSI	
		LA PAZ	
5	FLOTA SAN LORENZO	SANTA CRUZ	14
		LA PAZ	
		SANTA CRUZ	
	ASOCIACION DE AUTO	POTOSI	
6	TRANSPORTE SAMA	VILLAZON	23
		TUPIZA	
		СОСНАВАМВА	
		LA PAZ	TENKER OF SET
7	TRANS. PLATINIUM S.R.L	SANTA CRUZ	4
8	EXPRESO TRANS AMERICANO CONEX S.R.L	BUENOS AIRES	3
9	OSASTUR TARIJA	LA PAZ	
		СОСНАВАМВА	13
		ORURO	
	ASOCIACION DE	LA PAZ	
10	TRANSPORTE TRANS. VILLA DEL NORTE	СОСНАВАМВА	
		ORURO	32
		VILLAZON	
11	FLOTA TRANS. DEL NORTE	POTOSI	3
12	SINDICATO VILLA IMPERIAL POTOSI	POTOSI	5
13	FLOTA TRANS. EMPERADOR	SUCRE	4
14	TRANS. LA PAZ SRL	LA PAZ	6



# GOBIERNO AUTÓNOMO MUNICIPAL BE LA CIUDAD DE TARIJA Y LA PROVINCIA CERCADO DIRECCION TERMINAL DE BUSES



15	FLOTA ANDES BUS	SUCRE	2
16	SINDICATO INTER. DE TRANS. LIBIANO 6 DE OCTUBRE	SUCRE	19
17	FLOTA JUAREZ	TUPIZA	
		SALTA	6
		LA PAZ	
18	EMPRESA DE TRANSPORTE EXPRESO	ORURO	32
	EL BERMEJEÑO S.R.L.	POTOSI	
19	FLOTA 23 DE MARZO	VILLA CHARCAS	17
20	ROYAL CLASS	LA PAZ	3
	ASOCIACION DE TRANSPORTE LIBRE FLOTA TRANS. NARVAEZ	SANTA CRUZ	
		LA PAZ	
21		TUPIZA	36
		VILLAZON	
		VILLAMONTES	
		BERMEJO	
22	TUPIZA	SANTA CRUZ	7
		LA PAZ	
23	LINCE	SANTA CRUZ	6
	TRANS. COPACABANA	LA PAZ	
24		СОСНАВАМВА	14
		LA PAZ	
25	AY SUR BUS	ORURO	4
	AT SUR BUS	POTOSI	
26	TRANS VILLA CHARCAS	VILLA CHARCAS	7
27	EL MEXICANO S.R.L.	SUCRE	4



# GOBIERNO AUTÓNOMO MUNICIPAL



DE LA CIUDAD DE TARIJA Y LA PROVINCIA CERCADO DIRECCION TERMINAL DE BUSES

Punto 2.- Total de pasajeros en rutas interdepartamentales y ruta Internacional.

Salida Departamental.- 41.220 pasajeros

Salida Internacional.- 768 pasajeros

Son datos proporcionados para información y fines que amerite:

Atentamente:

Ing. Jorge A. Aramayo Flores

ENCARGADO DE OPERACIONES, SEGURIDAD Y MONITOREO DIRECCION DE LA TERMINAL DE BUSES TARIJA

# Anexo Nº9: Modelo de la encuesta



\*Obligatorio

¿Usted ha adquirido alguna vez un servicio de transporte interdepartamental? \*

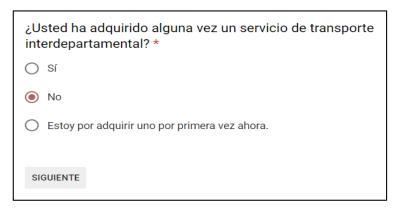
Sí

No

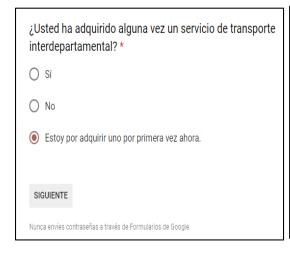
Estoy por adquirir uno por primera vez ahora.

SIGUIENTE

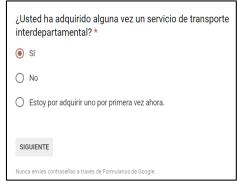
Nunca envíes contraseñas a través de Formularios de Google.











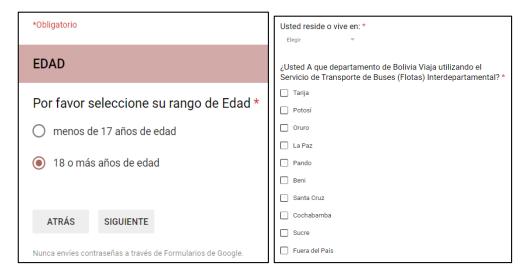




Encuesta de Opinión sobre el Transporte Interdepartamental de Buses (Flotas) en Tarija - Cercado Haz clic en Enviar para terminar.

ATRÁS ENVIAR

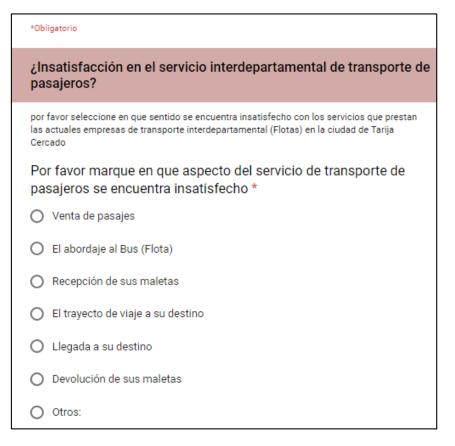
Nunca envies contraseñas a través de Formularios de Google.



¿Con qué frecuencia realiza usted viajes en Bus (Flota) desde Tarija a otros departamentos del País? *
O Viajo de manera discontinua (No siempre viajo)
O 1 vez a la semana
2 veces a la semana
3 o más veces a la semana
O 1 vez al mes
O 2 veces al mes
3 o más veces al mes
O 1 vez al año
2 veces al año
3 veces al año
4 veces al año
5 veces al año
O 6 o más veces la año

¿Se siente usted satisfecho con el servicio que le prestan las actuales empresas de transporte de pasajeros en la terminal de Buses de Tarija - Cercado (Flotas)? *  EL servicio comprende desde la venta de pasajes, el abordaje al bus (Flota) y recepción de sus maletas, El trayecto de viaje a lugar de destino, La llegada a destino y devolución de sus maletas.		
Muy satisfecho		
O Satisfecho		
O No le doy importancia a ese aspecto		
O Insatisfecho		
O En extremo insatisfecho		
ATRÁS SIGUIENTE		
Nunca envíes contraseñas a través de Formularios de Google.		

Satisfacción en el actual servicio de transporte de pasajeros; Sí se selecciona "Insatisfecho" "En extremo insatisfecho" se abren las siguientes preguntas:





Una vez contestadas se pasaba a la siguiente pregunta y en caso de que se marcase "Muy satisfecho", "Satisfecho" o "No le doy importancia (...)" se enviaba directamente la siguiente pregunta:

### \*Obligatorio

¿Se siente usted satisfecho con el servicio de envió, recepción de encomiendas y correo de las actuales empresas de transporte interdepartamental en la terminal de Buses (Flotas) de Tarija - Cercado ? \*

Este servicio comprende desde la recepción de la encomienda o correo en oficinas de carga de la empresa, el pago por el servicio, el tiempo estimado de llegada de la encomienda o correo a destino, Recepción por parte de la empresa en el departamento destinatario, la recepción de la misma por parte del destinatario, apertura de la encomienda por parte del destinatario para una revisión del estado de la misma para saber si está todo el contenido correcto y en buen estado.

0	No uso el servicio de encomiendas		
0	Muy satisfecho		
0	Satisfecho		
0	No le doy importancia a ese aspecto		
0	Insatisfecho		
0	En extremo insatisfecho		
A	ATRÁS SIGUIENTE		

Satisfacción en el actual servicio de envío y recepción de encomiendas; Sí se selecciona "Insatisfecho" "En extremo insatisfecho" se abren las siguientes preguntas:

# ¿Insatisfacción en el servicio interdepartamental de transporte de encomiendas y correo? por favor seleccione en que sentido se encuentra insatisfecho con los servicios que prestan las actuales empresas de transporte interdepartamental (Flotas) en la ciudad de Tarija Cercado Por favor marque en que aspecto del servicio de transporte de encomiendas y correo se encuentra insatisfecho \* Recepción de la encomienda y correo Pago por el servicio Tiempo de llegada Recepción por parte de la empresa en el departamento destinatario La empresa extravió la encomienda o el correo Daños en el contenido de la encomienda o el correo por descuidos de la empresa de transporte Otros:

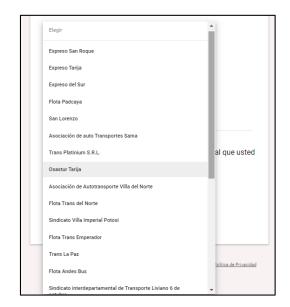
(Opcional) Si gusta puede comentarnos breve mente el por que de su insatisfacción	
Tu respuesta	a
ATRÁS	SIGUIENTE
Nunca envíes co	ntraseñas a través de Formularios de Google.

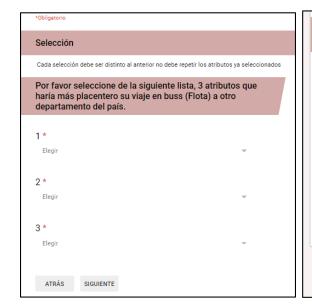
Una vez contestadas se pasaba a la siguiente pregunta y en caso de que se marcase "No uso el servicio", "Muy satisfecho", "Satisfecho" o "No le doy importancia (...)" se enviaba directamente la siguiente pregunta:

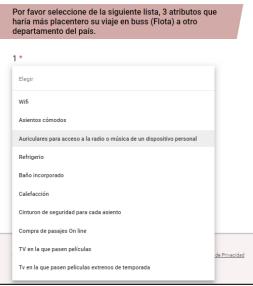
	¿Que opinión tiene usted acerca del estado en el que se encuentran los buses (Flotas) interdepartamentales en los cuales usted realizo sus viajes? * Nos referimos a la limpieza, estado físico del bus por dentro, al mantenimiento del bus y la seguridad
	O En extremo buena
	O Muy buena
	O Buena
	O Mala
	O Muy mala
	O En exrtremo mala
_	
	¿Cual es el tipo de bus (Flota) en el que usted frecuentemente realiza sus viajes?*
	O Bus Normal
	O Bus Semi cama
	O Bus Cama
	O Otros:

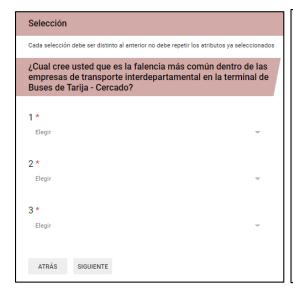
¿Que aspectos considera importantes al momento de adquirir un servicio de transporte interdepartamental? * Por favor seleccione solo 5 opciones de la siguiente lista
· Comodidad
· Precio del pasaje
Puntualidad (En la Salida y llegada a destino)
Limpieza del Bus (Flota)
Mantenimiento del Bus (Flota)
Promociones de venta por parte de la empresa
Seguridad
Baño incorporado en el Bus (Flota)
Rapidez
Calefacción dentro el Bus
Atención al cliente
Seguridad en la entrega de encomiendas
Otros:

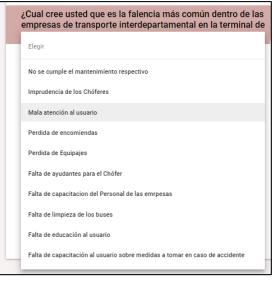








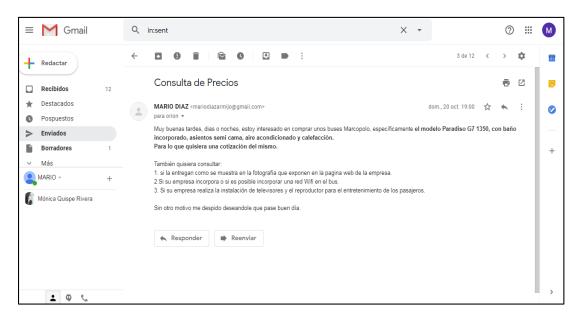


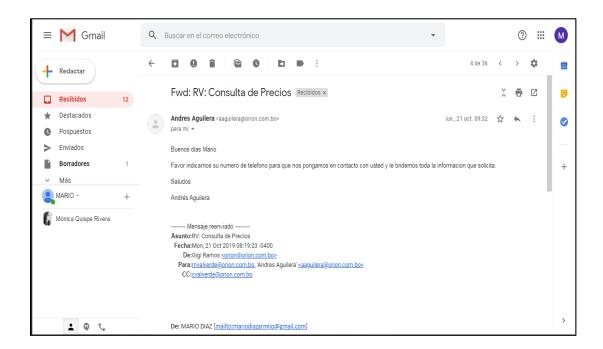


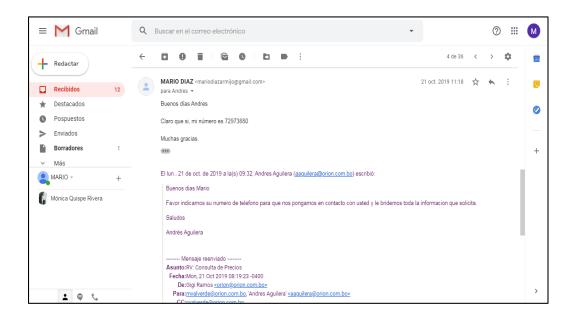
¿Mayormente cual es el motivo por el que realiza sus viajes?*	Por favor seleccione cual seria su nivel de ingresos mensual aproximado *
O Trabajo	O Aun no tengo ingresos propios
O Vacaciones	O Menos de 499 Bs
Visito a familiares	O 500 Bs a 999 Bs
	O 1000 Bs a 1499 Bs
Viajo con mi Familia	O 1500 Bs s 2999 Bs
O Por placer	O 3000 Bs a 8999 Bs
O Hago turismo	O Más de 9000 Bs
O Tramites	Will be store by
O Viajo en Delegaciones deportivas	Por favor seleccione cual es su oficio o cual es su fuente de ingresos *
O Viajo en Delegaciones culturales	O Aun soy estudiante, recibo ayuda económica de mis padres
Viajo en delegaciones con motivos académicos	O Me dedico al comercio
○ Viajo con amigos	O Soy trabajador (a) del sector público
	O Soy trabajador (a) del sector privado
Viajo con mi novio (a)	O Recibo una pensión
O Otros:	O Otros:
¿Le gustaría recibir premios por se cliente frecuente de una	
empresa de transporte interdepartamental? *	
O sí	
O No	
¿Por que medio de comunicación le gustaría recibir informació sobre promociones temporales? *	on .
O Televisión	
O Radio	
O Facebook	
O Whatsapp	Final de la encuesta
O You Tube	Muchas gracias por su tiempo, si gusta escribirnos respecto lo que piensa sobre el actual servicio de transporte interdepartamental en Buses (Flotas) puede hacerlo a continuación. Si no gusta hacerlo puede presionar 'siguiente' y enviar las respuestas.
O Instagram	¿Que opina usted sobre el actual servicio de transporte
O Correo electorinico	interdepartamental en flotas? ¿Gusta darnos ideas de como mejorar el servicio? (Respuesta opcional)
Otras redes sociales	Tu respuesta
O Liamada a celular	
O Una aplicación (APP) para celular que me avise de promociones	ATRÁS ENVIAR
No me agrada recibir ofertas de ningún tipo	Nunca envies contraseñas a través de Formularios de Google.

Puede acceder a la misma en: https://forms.gle/QwbgctvQVHsuoofW7

#### Anexo Nº10: Consulta de precios con la Regional Bolivia - Empresas Marcopolo

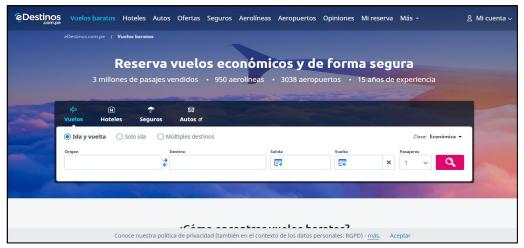


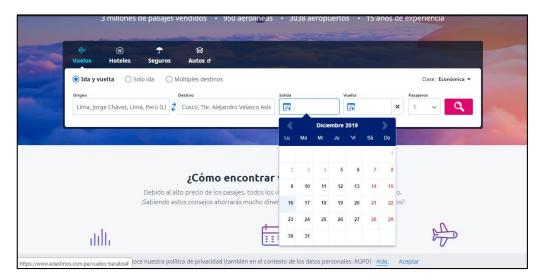


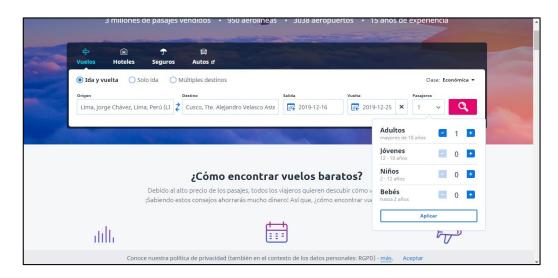


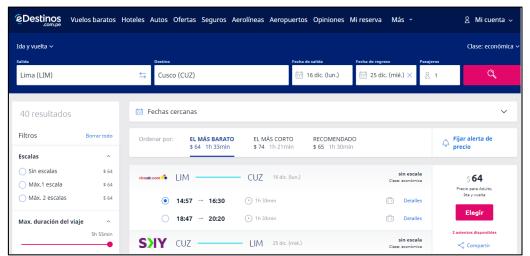
#### Anexo Nº11: Modelos de páginas web, que venden pasajes On Line (ejemplos)



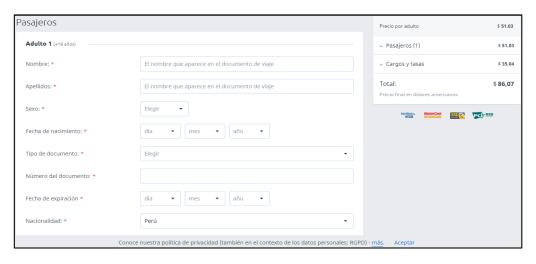


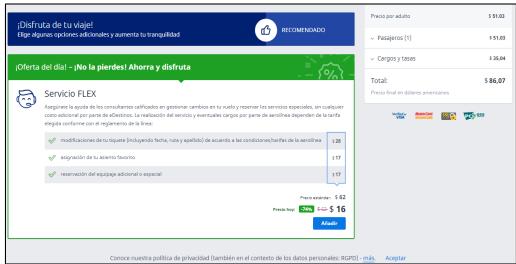


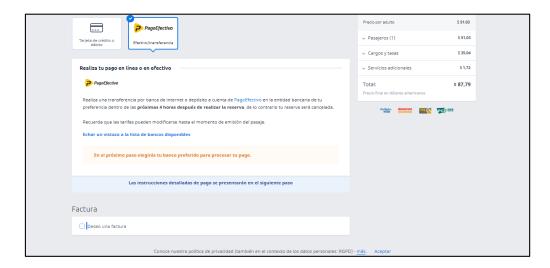


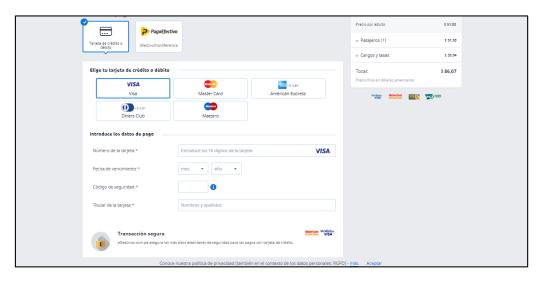


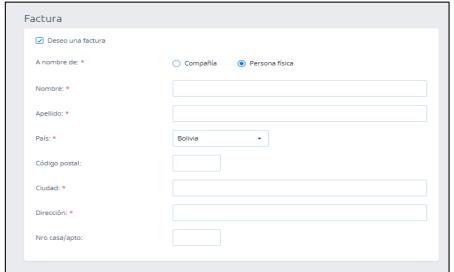


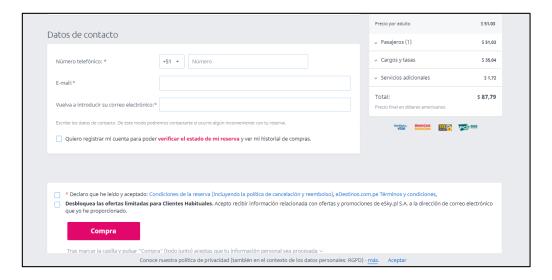












## Anexo Nº12:

Ficha técnica, marcopolo new G7 – 1350



El Paradiso 1350 amplía el placer de viajar a través de sus altos estándares de calidad, confort y seguridad.
Su robustez y economía, aunados a su máxima capacidad de pasajeros y equipaje lo convierten en la opción ideal para viajes de medianas y largas distancias. Además de ser una opción amigable con el medio ambiente por estar equipado con tecnología de certificación Euro 5.

Chasis Mercedes-Benz, OM 457 LA 6 cilindros 428 hp @ 2 000 rpm 1,550 lb-ft @ 1,100 rpm Torque máximo Certificación Embrague Euro 5 Valeo 430, monodisco, tipo seco de jalón, con ajuste automático, accionamiento hidroneumático Ventilador Transmisión Eje delantero hldroneumático
ZF, ASTRONIC, de 12 velocidades, automatizada con Intarder
ZF, RJ-75/E Suspensión independiente
Capacidad técnica: 2,500 kg (16,535 lb) Capacidad admitida: 7,100 kg (15,653 lb)
ZF, RL-75/EC ZF, RL-7-F/EC

Capacidad técnica: 7,500 kg (16,535 lb) Capacidad admitida: 5,750 kg (12,677 lb)

Mercedes-Benz MB HO 6/6 DCL(5)-13

Capacidad técnica: 13,000 kg (28,660 lb) Capacidad admitida: 12,000 kg (26,455 lb)

Relación i = 3,154: 1 Opcional: i = 2,846: 1

Neumática de 2 bolsas de aire; 2 amortiguadores telescópicos doble acción, de uso rudo. Con barra estabilizadora

Munición de 7,046 kg abarra. 2 amort Eie trasero Suspensión delantera Suspensión auxiliar Neumática de 2 bolsas de aire; 2 amortiguadores telescópicos doble acción, de uso rudo
Neumática de 4 bolsas de aire; 4 amortiguadores telescópicos doble acción, neumanica de 4 doissa de aire, 4 amortiguadores telescopicos dobbe acció de uso rudo. Con barra estabilizadora Disco, Alcoa de aluminio maquinado 22,5° x 8,25° Continental HSL 295,908/22,5 16 capas Dana Spicer 697.45 (1 pieza) Hidráulica de potencia, ZF 8098 con columna de dirección de posiciones Tensión 24 Volts, 4 baterias de 12 volts, 760 CCA c/u Rims Llantas Flecha cardán rensour 24 votas, a materials de 12 votas, 700 C.CA Cytu
Bosch de 28 V, 140 A
Neumáticos, de disco en todas las ruedas. Sistema ABS, ASR, EBS
Top Brake y freno de escape en motor e Intarder en la transmisión
MTCO 1324 1 dia gráfica velocidad
3 tanques modulares, de 200 L Cytu (total 600 L) situados sobre ejes traseros
1 tanque de 59 L
4 465 tb e.C.64 795 lb) Alternador Frenos Freno auxiliar Tacógrafo Tanque de combustible Tanque de AdBlue 24,850 kg (54,785 lb) Bastidor Otros opcionales Rims: Rims de aluminio Accuride maquinado o pulido. Rims de aluminio Alcoa pulido (El tamaño de lianta determina el tamaño del rim)
Michelin XZA2E 295/80R22.5, Continental HS45 305/75R24.5, Michelin XZE2 305/75R24.5 MTCO 1324 1 día gráfica velocidad y RPM Tacógrafo:

#### Carrocería

- Estructura en acero galvanizado y protección anticorrosiva
   Estructura de la carrocería conforme a la Norma R66
- · Protección anticorrosiva nivel 1
- Captación de aire para el filtro del motor en la lateral izquierda
   Soporte de arrastre delantero
   Tubo de escape en la trasera debajo de la defensa

- Tanque de combustible original del Chasis
   50 asientos tipo ejecutivo 1606/435 mm de profundidad con acabado soft Marcopolo, con descansajose tipo balancín, apoyabrazos del lado del pasillo y del lado de la ventana, y portarevistas tipo RED
- y poractersases upon care.

  Clatutrón de seguridad de dos puntos sólo en asientos en la primera fila

  Asiento para el conductor marca Isringhausen modelo 5000 385-HUN65 hidráulico
  con apoyacabeza

  Cinturón de seguridad para el asiento del operador retráctil de 3 puntos con regulación
- de altura

- Portavasos para el operador
   Cortador de corriente junto a la batería
   Aislamiento termoacústico en el compartimento del motor
- Aislamiento, preparación e instalación de equipo de aire acondicionado marca Spheros modelo CC 355

- Aire acondicionado en el camarote conductor auxiliar
   Calefacción natural por convectores en el salón de pasajeros
   Defroster con ventilación, refrigeración y calefacción

- Detroster con ventilación, refrigeración y calefacción
   Camarote para e lo onducior axuilia en etve el eje, frente al eje trasero (incluye colchón)
   Compartimento para neumático auxiliar en el volado delantero
   Cortinas de las ventanas en tejido plisadas
   Falleba en el techo con cuatro posiciones con salida de emergencia
   Techo solar delantero con salida de emergencia cay gatillo
   Dos espejos retrivisores externos carenados G7 con ajuste eléctrico
   Itinerario electrinico 8x80x10 con LED's amarillo Mobitec en la parte superior del parabrisas
   Madeterno assunte netro el eje.
- · Maletero pasante entre el eje

- Tapa de maleteros pantográfica con llave y bloqueo neumático
  Puerta del motor con llave
  Caja de herramienta en el maletero lado derecho
  Piso del maletero en aluminio frizado

- Piso de maketero en alumnio ritzado
   Puerta de servicio delantera pamtográfica
   Válvula de emergencia para la puerta de servicio
   Válvula de apertura en la tapa del Frente del autobús
   Válvula de apertura en la tapa del Frente del autobús
   Parad de separación media lado decendo y media con cristal lado izquierdo
   Portabultos con sallad de aire individual e iluminación de lectura y numeración
  de les acidantes con la cen EUN.
   Portabultos con sallad de aire individual e iluminación de lectura y numeración
  de les acidantes con la cen EUN.
   Portabultos con sallad de la central Revestimento central del poratapaquetes en plástico
   Extinguidor de incendio 4 kg tipo ABC

- Un espejo retrovisor interno
   Iluminación interior en LED's
   Iluminación nocturna en el portabultos en LED's color azul

- Iluminación de maleteros y área de motor con lámparas incandecentes
   Iluminación exterior en LED's, delimitadoras laterales, stop y direccionales excepto reversa
  y faros principales de acuerdo a la NOM
   Dos faros de nicha en la defensa delantera
   Stop light embutido en la fibra trasera

- Panel electrónico con indicador de velocidad, reloi, W/C ocupado
- Parabrisas de una sola pieza
   Ventanas de pasajeros con cristales pegados sencillos ahumados
   Ventanas del conductor lado izquierdo con vidrio corredizo

- 3 ventanas de emergencia de cada lado, no confuguas
   Limpiaparabrisas eléctrico radial cruzado con chorro de agua eléctrico y temporizador original del chasis
- Parasol tipo cenefa izquierdo y frontal para conductor y acompañante

- Parasot (Ipo cenefa izquierdo y frontal para conductor y acompañante
  Protección basculante en los maletros
  Piso del salón en madera con tratamiento naval de 14 mm
  Revestimento del piso del pasillo en el salón de los passigeros en plástico (Linóleum)
  Revestimento del piso del salón de passigeros debigo de los asientos en plástico (Linóleum)
  Revestimento de la zona del operador en tapete alta resistencia Taraflex
  Revestimento del piso de escaleras en tapete alta resistencia Taraflex
  Revestimento interno debigo de las ventanas en plástico
  Revestimento interno debigo de las ventanas en plástico
  Revestimento externo latera superior e inferior en aluminio
  Trasarca cercada en fibra de vidrio

  Panestimento interno en el consecutimento del conductor en alfendos.

- \*\*Revestiment in interno en el compartimento del conductor en alfombra

  \*\*Acabo de aro de ruedas en albumino

  \*\*Acabo de aro de ruedas en albumino

  \*\*Kit de audio y video con 4 monitores planos fijos de 15°, uno en el frente y tres debajo

  del portabultos, con radio AM/FM/CD, video reproductor DVD, micrófono e interfon
- de comunicación operador-camarote

   Sanitario en la trasera lado derecho

   Sistema eléctrico Multiplex LOHR G2
- · Tacógrafo original digital MB
- Sistema de seguridad para que el vehículo no pueda moverse con las puertas abiertas
   Sistema de seguridad para que el vehículo no pueda moverse con las puertas abiertas
   Teclas del panel de instrumentos con iluminación
   Tablero tipo satelifal con ajuste manual
   Pintura del autobós en color blanco

#### Oncionales

- Asiento ejecutivo 1060 liso Marcopolo con apoyabrazos del lado del pasillo, descansapies tipo - Assento ejecutivo 1000 liso Marcopioi con appropharazos del lado del pasillo, descansapies ti balancin, revistero de bandas elisticas, soporte para bolsa de basura, sin descansabrazos al lado de la ventana, sin portavasos, cantidad / modelo - Long. Asiento
  - Calefacción en el camarote para el conductor auxiliar
  - Compartimento para llanta de refacción en maletero
  - Cortinas de las ventanas en tejido liso

- · Parabrisas en 2 piezas (LI y LD)
- Puertas pantográficas
   Maleteros con llave









Diseño innovador y aerodinámico

¡Nosotros tenemos la solución adecuada para sus requerimientos!

mktautobus@daimler.com www.autobusesmercedesbenz.com.mx

Autobuses Mercedes-Benz, ensamblados en convenio entre Daimler Vehículos Comerciales México, S. de R.L. de C.V. y Polomex.
Polomex, Joint-venture entre Daimler Vehículos Comerciales México, S. de R.L. de C.V. y Marcopolo, S.A.
Daimler Vehículos Comerciales México, S. de R.L. de C.V. se reserva los derechos de hacer cambios en las especificaciones sin previo aviso.

## Anexo Nº13:

Información salida de buses de Tarija Cercado a otros departamentos desde
septiembre 2018 a septiembre de 2019
-Administración de la Terminal de
Buses de Tarija - Cercado



# Gobierno Autónomo Municipal de la Ciudad de Tarija y la Provincia Cercado DIRECCION TERMINAL DE BUSES



1 1 OCT 2019 (100)

Tarija, 11 de octubre de 2019 G.A.M.T. / DIR . TERMINAL DE BUSES / O.S.M. 052/ 2019

Señor:

Lic. Javier F. Ochoa Castillo DIRECTOR DE LA TERMINAL DE BUSES DE TARIJA GOBIERNO AUTONOMO MUNICIPAL DE LA CIUDAD DE TARIJA

Presente. -

De mi mayor consideración:

En respuesta a Comunicación Interna N° 366/2019, permito informar lo siguiente:

El MSc. Víctor John Vaca Jerez: solicita información "salidas de Buses" de Tarija a otros Departamentos, desde septiembre del 2018 a septiembre del 2019.

SALIDA DESDE LA TERMINAL DE BUSES TARIJA	OTROS DEPARTAMENTOS
Septiembre de 2018	2190
Octubre de 2018	2890
Noviembre 2018	3436
Diciembre 2018	2584
Enero 2019	2110
Febrero 2019	2992
Marzo 2019	3621
Abril 2019	3475
Mayo 2019	3601
Junio 2019	3070
Julio 2019	3600
Agosto 2019	3346
Septiembre 2019	2187

Sin otro parecer, me despido con las consideraciones de respeto.

Atentamente.-

Ing. Jorge Aramayo Flores
ENC. DE OPERADONES, SEBURIDAD VINCHIOTED
TERMINAL DE BUSES DE TARIJA
Gobierno Autónomo Municipal de Tarija

Cc/Archivo

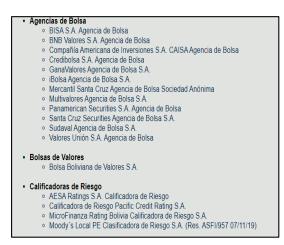
#### Anexo Nº14: Costos del SOAT - Univida



TIPO DE VEHÍCULO					USO PÚBLICO					USO PARTICULAI
TIPO DE VEHICULO	La Paz									
Motocicleta	120,00	160,00	165,00	127,00	127,00	127,00	127,00	127,00	127,00	202,00
Automovil	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	87,00
Jeep	63,00	63,00	63,00	70,00	70,00	70,00	70,00	70,00	70,00	107,00
Camioneta	190,00	189,00	189,00	190,00	190,00	190,00	190,00	190,00 19		137,00
Vagoneta	110,00	140,00	125,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	87,00
Minibus (8 ocupantes)	126,00	126,00	126,00	126,00	126,00	126,00	126,00	126,00	126,00	137,00
Minibus (11 Ocupantes)	189,00	189,00	189,00	189,00	189,00	189,00	189,00	189,00	189,00	202,00
Minibus (15 Ocupantes)	245,00	315,00	413,00	265,00	189,00	189,00	265,00	265,00 189,00 1		332,00
Microbus	315,00	315,00	440,00	315,00	315,00	315,00	315,00	315,00	315,00	462,00
Colectivo	335,00	335,00	504,00	445,00	445,00	445,00	445,00	445,00	445,00	596,00
Omnibus/Flota (mas de 39 Oc.)	3.700,00	3.700,00	3.700,00	3.700,00	3.700,00	3.700,00	3.700,00	3.700,00	3.700,00	2.627,00
Camión (3 Ocupantes)	180,00	180,00	180,00	190,00	184,00	184,00	189,00	184,00	184,00	327,00
Camión (18 Ocupantes)	975,00	975,00	975,00	975,00	975,00	975,00	975,00	975,00	975,00	1.017,00

#### Anexo Nº15: BBV - Bolsa Boliviana de Valores Regulada por la ASFI





#### Alianza Compañía de Seguros y Reaseguros S.A. E.M.A. Alianza Vida Seguros y Reaseguros S.A. Almacenes Internacionales S.A. (RAISA) Banco Bisa S.A. · Banco de Crédito de Bolivia Sociedad Anónima Banco de Desarrollo Productivo - Sociedad Anónima Mixta (BDP - S.A.M.) Banco Do Brasil S.A. - Sucursal Bolivia · Banco Económico S.A. Banco Fassil S.A. Banco Fortaleza Sociedad Anónima Banco Ganadero Sociedad Anónima (BANGASA) Banco Mercantil Santa Cruz S.A. Banco Nacional de Bolivia S.A. Banco para el Fomento a Iniciativas Económicas S.A. Banco Pyme de la Comunidad S.A. Banco Pyme ECOFUTURO S.A. Banco Solidario S.A. Banco Unión S A Bisa Leasing Sociedad Anónima Bisa Seguros y Reaseguros S.A. BNB Corporación S.A.

Entidades autorizadas: <a href="https://www.asfi.gob.bo/index.php/registro-rmv/mv-entidades-inscritas-en-el-rmv.html">https://www.asfi.gob.bo/index.php/registro-rmv/mv-entidades-inscritas-en-el-rmv.html</a>

Requisitos: <a href="https://www.bbv.com.bo/requisitos">https://www.bbv.com.bo/requisitos</a>

Requisitos para emitir acciones:

https://www.bbv.com.bo/Media/Default/PlataformaPymes/ObligacionesPostEmision/
Requisitos/Requisitos\_Acciones.pdf

### Tasas de Interés Pasivas a febrero del 2020 – Banco Central de Bolivia

	1	NFO	RMA	CIÓN	SOBR	E EL		RÉS	QUE	PERC	CIBEN	N LOS			TAS	POR S	SUS I	)EPÓS	SITO	s
1111											ero de Pasivas	2020 *								
				MONE	DA NACIO	NAL							MONE	A EXTRA	NJERA				UFV	MVDC
Estidadas	нато			DEPOS	ITOS A PL	AZO FIJO (	DIAS)			harro			DEPOS	ITOS A PL	AZO FIJO	(DIAS)			oji	9
Entidades	Caja de Al	30	60	90	180	360	720	1080	Mayor	Osja de Al	30	60	90	180	360	720	1080	Mayor	Promed	Promed
BANCOS MULTIPLES																				_
NACIONAL DE BOLIVIA	2.86		0,19	_			2,70	_		0,01		0.01								_
MERCANTIL SANTA CRUZ	2,37		0,40	4.11			3.99			0,01		0,01	1,00			0.40				_
CREDITO DE BOLIVIA	0,30						-			0,00										
BISA	1,10		0,10							0,01			0,04							
UNION	2,93		0,11		2,51		4,04			0,01							1,71			
ECONOMICO GANADERO	0,00 1,83		$\vdash$	-	1,51	-	3,99			0,00	<del></del>	0,01	$\vdash$			<b>—</b>		_		$\vdash$
NACIÓN ARGENTINA	1,83						-	_		0,01										_
DO BRASIL																				
FASSIL	2,21		5,22	5,31	5,42	5,47	5,50			0,01				3,24	3,35					
ENTIDADES ESPECIALIZADAS	EN MICRO	FINANZA	5																	
BANCOS MULTIPLES																				
	_										_	_	_					_		_
SOLIDARIO	2,12		0,16	1,21	1,51	3,01	4,61	3,98		0,07		0,02								-
FIE FORTALEZA	2,02 0,62	0,18	0,30	0,50	1,51 1,51	3,01	5,00 4,31	4,88		0,03	<b>—</b>	0,02	$\vdash$		0,30					-
PRODEM	3,46	0,18	0,50	0,50	1,51	5.56	4,31 5,82	5,84	5.66	0,10	$\vdash$	<del>                                     </del>	$\vdash$			1.80				_
BANCOS PYME	39.00		-,00		-,,	5,55		-		4,00		_				-,				_
	_		_	_	_	_	_	_			_	_	_		_			_		_
DE LA COMUNIDAD ECO FUTURO	2,02 0,38	0,18	-	1.21		5.56	5.99	_		0.05	0,05	<del>                                     </del>						_		-
ENTIDADES FINANCIERAS DE				1,21		3,36	5,99			0,05		<u></u>								<u> </u>
LA PRIMERA	3,24				3,03		3,30		4,03	0,01		0,01	0,05			0,20				
PROMOTORA PROGRESO	2,02	0,18 2,02		2,12		3,03	4,70				0,10	<del>                                     </del>	0,15			1,20		_		-
	2,02	z,02		Z,12		3,03							$\underline{}$			0,75				_
COOPERATIVAS	_											_	_					_		
JESUS NAZARENO SAN MARTIN	0,20	0.30	0,55	$\overline{}$	4,04 2,52	4.29	4,50 4,78	5,00 6.19	5.09	0.02	<b>—</b>	0,40	$\vdash$		1.00			4.39		-
SAN MARTIN FATIMA	0,05	0,30	$\vdash$	$\overline{}$	2,52	4,29	4,78	6,19	5,09	0,02	0.30	$\vdash$	$\vdash$		1,00			4,39		$\vdash$
LA MERCED	0,10	0,30					4,50	-		0,30	0,30		$\vdash$							-
SAN PEDRO	2,02						-													
LOYOLA	2,02	1,51				9,27									1,00					
CAT. TARIJA		0,18			4,59	5,64	6,17								0,50					
SAN ANTONIO	2,53	0,25			4,07		5,12		7.50		0.17									-
PIO X INCAHUASSI	1,51 2,02	0,50	$\vdash$	3.04	4,07	4,33	5,25 6,17		7,50	_	0,10	$\vdash$	$\vdash$			_	_	_		$\vdash$
QUILLACOLLO	0,30	0,18		3,04	4,07	4,33	5,12				$\vdash$	$\vdash$	$\vdash$					-		$\vdash$
S.J. PUNATA	1,51	0,85			3,54	5,49	5,83	6,33												
TRINIDAD	2,02					3,56														
COMARAPA	0,05	0,18				4,03	4,48													
SAN ROQUE	1,00					6,11	7,23									2,91				
SAN MATEO CHOROLQUE	0,20 2,02	0,50	$\vdash$	1,31		$\overline{}$	5,12 6,63			_	$\vdash$	<del></del>	$\vdash$			_		_		-
CTOMOS QUE	2,02	0,50		2,22		4,51	0,03	-	7,55	-										-
M. F. GAINZA	2700	0,50		-,24	4,55	6,10	-		- 100											
M. F. GAINZA MADRE Y MAESTRA		0.18			3,53	5,41														
MADRE Y MAESTRA E. G. CHACO	0,50				3,53		7,00													
MADRE Y MAESTRA E. G. CHACO CAT. POTOSI	1,00	0,20		_			6,19	7,02		0,10										
MADRE Y MAESTRA E. G. CHACO CAT. POTOSI ASUNCION	1,00 1,51	0,20				5,50	0,19													
MADRE Y MAESTRA E. G. CHACO CAT. POTOSI ASUNCION S. J. BERMEJO	1,00 1,51 0,30	0,20 0,20 0,20			3,02	5,00						_								
MADRE Y MAESTRA E. G. CHACO CAT. POTOSI ASUNCION S. J. BERNEDO MAG. RURAL	1,00 1,51 0,30 2,53	0,20			4,59		7,23													
MADRE Y MAESTRA E. G. CHACO CAT. POTOSI ASUNCION S. J. BERMEJO MAG. RURAL SAN JOAQUEN	1,00 1,51 0,30	0,20 0,20 0,20				5,00														
MADRE Y MAESTRA E. G. CHACO CAT. POTOSI ASUNCION S. J. BERMEJO MAG. RURAL SAN JOAQUIN S.C. BORROMED	1,00 1,51 0,30 2,53 1,51	0,20 0,20 0,20 0,20			4,59	5,00 6,17	7,23					1,00		1,00						
MADRE Y MAESTRA E. G. CHACO CAT. POTOSI ASUNCION S. J. BERMEJO MAG. RURAL SAN JOAQUEN	1,00 1,51 0,30 2,53	0,20 0,20 0,20			4,59	5,00		5,83				1,00		1,00						
MADRE Y MAESTRA E. G. CHACO CAT. POTOSI ASUNCION MAG. RURAL SAN JOAQUIN S.C. BORROMEO CACEF	1,00 1,51 0,30 2,53 1,51	0,20 0,20 0,20 0,20			4,59	5,00 6,17 4,02	7,23					1,00		1,00		1,11				

Ver en: <a href="https://www.bcb.gob.bo/?q=tasas\_interes">https://www.bcb.gob.bo/?q=tasas\_interes</a>

#### Anexo Nº16: Solicitud de información a la Terminal de Buses de Tarija - Cercado



Gobierno Autónomo Municipal de la Ciudad de Tarija y la Provincia Cercado Dirección de la Terminal de Buses de Tarija ASESORIA LEGAL



Tarija, 05 de julio de 2019 G.A.M.T./LEGAL/TERMINAL Cite N°043/2019

Srs.

MSc. Victor John Vaca Jerez
DIRECTOR DE DEPARTAMENTO
ADMINISTRACION Y ADM APLICADA
Presente.-

#### Ref.: REMITE RESPUESTA A NOTA DPTO.-ADM Y ADM.APLICADA OF Nº 304/2019

Dando cumplimiento a lo solicitado en la nota de fecha 26 de septiembre de 2019 y Comunicación Interna N°342/2019 de fecha 27 de septiembre de 2019, tengo a bien manifestar lo siguiente:

Que, en cumplimiento al Artículo 215. (USO DE LOS AMBIENTES) I. El uso de las casetas de las terminales terrestres deberá ser de uso prioritario para los operadores que cumplan con los requisitos para la prestación del servicio y cuenten con el parque automotor exigido y deberán proporcionar una adecuada accesibilidad a las usuarias y los usuarios.

Y en atención al asterisco cuatro de la mencionada nota, la Dirección de la Terminal de Buses de Tarija en su condición de Entidad Arrendadora, solicita a las Empresas de Transporte los siguientes requisitos:

- 1. Carta de solicitud de arrendamiento.
- 2. Fotocopia simple de Cedula de Identidad del Representante Legal.
- 3. Número de Identificación Tributaria (1 IIT)
- Fotocopia simple de Licencia de Operación emitida por el Viceministerio de Transportes.
- 5. Fotocopia simple de Hoja de Ruta
- 6. Solvencia Tributaria Municipal
- 7. Fotocopia legalizada de Testimonio de Poder del representante legal.
- 8. Fotocopia legalizada de Testimonio de Constitución.
- Depósito de Garantía, en valor al mes de Arrendamiento en favor de la "Dirección de la Terminal de Buses de Tarija". Nº10000026756623-BANCO UNION

Sin otro particular me despido, atentamente.

#### Anexo Nº17 Certificado de corrección gramatical



#### AUTORIZADO POR EL MINISTERIO DE EDUCACION CON RES. MIN. No. 483

SECRETARIADOS - ADMINISTRACION - IDIOMAS: INGLES - PORTUGUES - ESPAÑOL Calle Carlos Paz No. 1266 - Esq. Avda, Membrillos - Teléfono 6631021 TARIJA - BOLIVIA

CERTIFICADO DE CORRECCIÓN GRAMATICAL

La suscrita Prof. Daysi Cassasola M. de la Sección de Lenguaje del Insti tuto de Formación Integral, de esta ciudad.-----

CERTIFICA:

Que revisado el Trabajo de Profesio nalización "Emprendimiento para el Servicio de Trans porte Interdepartamental Desde la Ciudad de Tarija-Cer cado", correspondiente a los Universitarios de la Carrera de Administración de Empresas de la Universidad Autónoma "Juan Misael Saracho", Sr. DIAZ ARMIJO MARIO y Srta. QUISPE RIVERA MONICA PAMELA, está correctamente redactado y sin ningún error ortográfico de acuerdo a la Lengua Castellana.

Es cuanto informo en honor a la ver dad y para los fines consiguientes.

Tarija, Diciembre de 2019

As.Ped. Daysi Cassasola M. PROFESORA DE LENGUAJE

Anexo Nº18:

Cronograma de actividades

CR	CRONOGRAMA DE GANT																								
				O		A	GO	S		SI	EPT	1		OCT				NOV				DI	C		
		S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S
Nº	ACTIVIDADES	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Elección de la Idea																								
2	Elaboración del Plan de Trabajo																								
	Primera presentación del Plan de Trabajo de Profesionalización																								
3	(En borrador)																								
4	Presentación oficial del Plan de Profesionalización																								
5	Corrección del Plan de Trabajo (si es necesario)																								
6	Presentación del Plan de Trabajo Corregido																								
7	Aprobación del Plan de Trabajo																								
8	Elaboración del Capítulo I (Análisis del Entorno)																								
9	Elaboración del Capítulo II (Investigación de Mercados)																								
10	Elaboración de la Descripción del negocio																								
11	Elaboración del Plan Operativo																								
12	Elaboración del Plan de marketing de servicios																								
13	Elaboración del Plan de Organización de Recursos Humanos																								
14	Elaboración del Plan Financiero																								
15	Presentación del Proyecto																								
16	Trabajo con los Tribunales																								
17	Defensa de Tesis																								