

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA JUAN MISAEL SARACHO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y FINANCIERAS
CARRERA: ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
MODALIDAD: MEMORIA DE EXPERIENCIA LABORAL



HOSPITAL REGIONAL SAN JUAN DE DIOS TARIJA

POSTULANTES:

GONZALES ECHALAR MARIA EUGENIA

SARAVIA CASSAL ANDRES

DOCENTE GUÍA: LIC. BALDIVIEZO MOGRO PILAR ROXANA

**TRABAJO DE PROFESIONALIZACIÓN PRESENTADO A CONSIDERACIÓN
DE LA U.A.J.M.S COMO REQUISITOS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO
DE LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS.**

TARIJA – BOLIVIA

DICIEMBRE 2019

DEDICATORIA

A Dios, por ser quién ha estado a mi lado en todo momento dándome las fuerzas necesarias para seguir adelante.

A mis padres, por ser la fuente de inspiración y motivación para superarme.

DEDICATORIA

A Dios, por ser quién ha estado a mi lado en todo momento dándome las fuerzas necesarias para seguir adelante.

A mis padres, por ser la fuente de inspiración y motivación para superarme.

AGRADECIMIENTO

A Dios, por darme la sabiduría y fortaleza necesaria para poder culminar con este objetivo.

A mi familia, por el apoyo incondicional que siempre me han brindado.

ÍNDICE

1	CAPÍTULO I.....	1
	PERFIL DEL PROYECTO	1
1.1	Título del Proyecto	1
1.2	Introducción.....	1
1.3	Antecedentes	2
1.4	Formulación del problema.....	2
1.5	Justificación.....	3
1.6	Planteamiento de los objetivos	4
1.7	Objetivo General.....	4
1.8	Metodología.....	4
1.9	Marco teórico y marco referencial	5
1.10	Límites de la investigación.....	8
2	CAPÍTULO II	9
	DESCRIPCIÓN DE LA INSTITUCIÓN	9
2.1	Antecedentes del Hospital Regional San Juan de Dios de Tarija	9
2.2	Misión	11
2.3	Visión	11
2.4	Objetivos de la institución	12
2.5	Políticas.....	12
2.6	Unidad de Seguros Públicos de Salud	14
2.7	Descripción de los puestos de la unidad de seguros del HRSJDD	16
2.8	Normativa.	22
2.9	Sistema Único de Salud (SUS)	24
2.10	Sistemas Informáticos utilizados por la unidad	26
	Introducción.	37
2.11	Descripción de formularios	46
2.12	Descripción del Documento D8 del SISP en blanco.....	52
2.13	Descripción de formulario llenado correctamente:	54
2.14	Descripción de formulario D8-D9 (SUSAT).....	56
2.15	Descripción de formulario D8 de la ley N° 475 (consulta externa).....	58
2.16	Descripción de formulario D8 seguro SUS.....	60
2.17	Descripción del Documento D9.....	62
2.18	Descripción del Resumen de Prestaciones Realizadas	64
2.19	Conclusiones de Formularios.....	66
2.20	Propuesta para mantener el orden de la documentación dentro de la unidad67	
2.21	Propuesta de una base de los datos para el Servicio complementario: Tomografías 86	
2.22	Población	87
2.23	Criterios de selección	87

2.24	Muestra	88
2.25	Técnica de recolección de datos.	88
2.26	Análisis de las solicitudes de estudios tomográficos realizados	89
2.27	Procesamiento y Plan de análisis de los datos	90
2.28	Aspectos éticos.....	90
2.29	Análisis de resultados	92
2.30	Análisis de los diagnósticos más frecuentes	97
2.31	Análisis datos más frecuentes en porcentajes	99
2.32	Propuesta de Campaña contra las enfermedades observadas más frecuentemente en el servicio de tomografías	103
2.33	Desarrollo de habilidades adquiridas	106
3	CAPÍTULO III	110
	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	110
3.1	Conclusiones	110
3.2	Recomendaciones	111
	Bibliografía.....	112
	Anexos.....	113