

BIBLIOGRAFÍA

1. Buitrago Salinas Ramiro; ESTRATEGIAS DE MARKETING DE SERVICIOS PARA EL “SALVADOR HOTEL”, Tarija, Tesis, (2001)
2. Christopher, Lovelock; MERCADOTECNIA DE SERVICIOS,(Libro Clasico), Mexico, PRETINCE-HALL. (1997)
3. Figueroa Meriles Milton Oscar; DISEÑO DE UNA ESTRATEGIA PROMOCIONAL PARA EL SECTOR METAL MECANICA “MUEBLERIA METALICA” DE LA CIUDAD DE TARIJA, Tarija, Tesis, (2003)
4. Héctor Baja; LA GESTIÓN DEL MARKETING DE SERVICIOS, Argentina, La Granica S.A., (2003)
5. Kotler & Armstrong; MARKETING VERSION PARA LATINOAMERICA. Mexico: PEARSON Educacion, (2007).
6. Kotler, P., & Keller, K. L.;DIRECCION DE MARKETING, Duodecima Edicion, Mexico: Pearson Educacion, (2006).
7. Lambin, J.-J. MARKETING ESTRATEGICO,3ra Edicion, (Libro Clasico), España: McGraw-Hill. (1995).
8. Malhotra, Naresh. K. INVESTIGACION DE MERCADOS.(Libro Clasico), Mexico, 5ta Edicion, Prentice Hall. (1997)
9. Salinas Nuñez Katerine; ESTRATEGIAS DE MARKETING PARA UNA NUEVA EMPRESA ORGANIZADORA DE EVENTOS SOCIALES, Tesis, (2008)
- 10.Sampieri Roberto Hernández; METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION, 5ta Edición, McGraw-Hill, (2010)
- 11.Solomon, M. R., & Stuart, E. W. MARKETING. Colombia: Pearson Educacion (2001).
- 12.Thompson Arthur A; ADMNISTRACION ESTRATEGICA; México; Decimoquinta Edición (Libro Clásico); (1997)

WEBLOGRAFÍA

1. www.parkinwash.org PAGINA OFICIAL DE LA EMPRESA
2. www.biblioteca2.ucab.edu.ve BIBLIOTECA DE LA UNIVERSIDAD ANDRES BELLO
3. www.buenastareas.com SITIO WEB DE APOYO EDUCATIVO
4. www.fundamentodemercadotecnia04.wordpress.com UN BLOG DE FUNDAMENTOS DE MERCADOTECNIA
5. www.cnc.bo CAMARA NACIONAL DEL COMERCIO
6. www.deguate.com SITIO WEB DE GESTION EMPRESARIAL
7. <http://www.ine.gob.bo> INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA DE BOLIVIA
8. www.megazine.co SITIO WEB DE ARTICULOS
9. www.marketingintensivo.com ARTICULOS DE PROMOCION
10. www.monografias.com SITIO WEB DE EL DOCUMENTOS, PUBLICACIONES Y RECURSOS EDUCATIVOS MÁS AMPLIO DE LA RED.
11. www.mymemprendimientos.com NEGOCIOS EXITOSOS, IDEAS DE NEGOCIOS, NEGOCIOS RENTABLES, EMPRENDIMIENTOS, MARKETING, IDEAS Y CONSEJOS ÚTILES.
12. www.es.scribd.com BIBLIOTECA VIRTUAL DEL MUNDO
13. www.laprensa.com.bo PERIODICO DE CIRCULACION NACIONAL
14. www.slideshare.net BIBLIOTECA VIRTUAL DE BUSQUEDAS
15. www.marketingyconsumo.com UN BLOG SOBRE LA ACTUALIDAD DEL MARKETING Y LAS NUEVAS TENDENCIAS DE CONSUMO
16. www.PromonegocioS.net ARTÍCULOS RELACIONADOS CON LA MERCADOTECNIA
17. www.bcb.gob.bo BANCO CENTRAL DE BOLIVIA