

RESUMEN

La odontología se ha convertido en una profesión de curación, más no de prevención, por lo que se ha identificado que es muy importante que se maneje de otro punto de vista la atención odontológica, con promociones, publicidades, etc., y sobre todo la atención, que ayuden a que el nivel de pacientes que semanalmente o mensualmente acude a la clínica se incremente proporcionalmente.

La Clínica Dental Familiar es un centro odontológico que hace 9 años está en esta ciudad ofreciendo sus servicios a la sociedad en general, la cual posee todos los equipos necesarios para brindar una atención completa y especializada.

Actualmente se menciona que esta clínica ofrece sus servicios de odontología estética, preventiva, ortodoncia, endodoncia, exodoncia, cirugía, etc.

El trabajo que se realiza en dicha clínica es:

Realizar reservas o citas para las atenciones, registro de paciente en la ficha clínica, control de tratamiento mediante ficha adicionales.

Cabe mencionar que la clínica Dental familiar ha tenido diversos problemas en el momento de organizar los historiales clínicos, es decir que para registrar la atención de un paciente, lleva un tiempo más, para la búsqueda de dicha ficha, esto ocasiona tardanza y confusión en la información requerida.

Lo que se pretende es realizar y crear un software que se adapte a las necesidades de la Clínica, que sea atractivo para el paciente y que permita que la Clínica Dental crezca en el nivel de ingresos semanales, mensuales y por gestión a través de la atención, que le permita crecer como una empresa pero sobre todo ganar participación en el mercado por la atención eficiente.

La creación de este software ayudará al personal involucrado para la administración de la recepción de los pacientes que visitan el consultorio, controlar el historial de pacientes que tienen algún tratamiento en particular.

En este sentido la realización de este proyecto *Mejoramiento de la gestión de historias clínicas y reservas en la “Clínica Dental Familiar”, con plataforma Web*, permitirá a los involucrados, es decir doctores odontólogos de dicha Clínica en aumentar la motivación de trabajo y la atención en sus pacientes para que estos sean atendidos de forma eficaz y con responsabilidad.

Una de las herramientas tecnológicas más valiosas mediante este software es poder llevar la información y el conocimiento a doctores odontológicos, para que estos también puedan utilizarlo con criterios de pertinencia social, vigencia y capaz de promover y poder brindar una mejor atención a los pacientes.

El sistema almacenará una Base de Datos donde tendrá todo el historial completo y detallado de cada paciente con su respectivo informe clínico, estará el tratamiento, análisis realizados, medicamentos recetados que se está realizando e inclusive el precio de ello.

El uso de un sistema vía web es notable pronunciar ya que es donde se observa las ventajas y demás beneficios que tiene y ofrece dicho consultorio odontológico, siendo de utilidad para las personas que visiten.

Creemos que para ser una herramienta efectiva este software mencionado para el Consultorio Odontológico, su uso debe ser controlado y guiado para promover el uso de este software por otros doctores que estén involucrados en el área de odontólogos.