

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación “Implementación del Cuadro de Mando Integral para el Control Estratégico de Gestión en COTEVI Ltda.”, ha sido desarrollado siguiendo el método descriptivo y análisis institucional, tomando como base la situación actual de la Cooperativa, con la finalidad de tangibilizar el proceso de control de gestión estratégica mediante la utilización de técnicas de estudio que van a permitir analizar los resultados para proponer un modelo de gestión. Este modelo de gestión es la implementación del Cuadro de Mando Integral, como una herramienta de control estratégico para la toma de decisiones.

Asimismo es importante mencionar que implementar el modelo propuesto ayudará a traducir los grandes objetivos en proyectos operacionales obteniendo el grado de satisfacción de los usuarios. También sirve como herramienta para la toma de decisiones del directorio, permitiendo generar una condición competitiva para la institución que fomenta el crecimiento y el desarrollo de la sociedad.

En la **Cooperativa de Teléfonos Automáticos Villazón Ltda.**, a efectos de evidenciar las deficiencias en la gestión administrativa actual que utiliza y proporciona la gerencia al directorio, un amplio marco de información sin que exista un plan de control y seguimiento que posea un conjunto coherente de indicadores. En consecuencia el presente trabajo de investigación tiene por objetivo; “Establecer un: “Control estratégico de gestión en la Cooperativa de teléfonos Automáticos Villazón COTEVI Ltda., que permita implementar un plan de monitoreo y control de gerenciamiento estratégico para guiar la gestión hacia los objetivos propuestos.