

ANEXOS

**ENCUESTA PARA EL PERSONAL ADMINISTRATIVO Y GERENCIAL DE
COTEVI LTDA.**

Distinguido Señor (a) funcionaria de COTEVI Ltda., con la finalidad de realizar un trabajo de investigación que ayude a la Cooperativa de Teléfonos Automáticos Villazón, recurrimos a usted quiera ayudarnos contestando a la siguiente encuesta, datos que servirán para plantear una estrategia administrativa que ayude a mejorar la gestión de la empresa.

1. ¿Conoce el organigrama de dependencias de COTEVI Ltda.? **(Responda llenando con una X en los espacios vacíos de acuerdo a su criterio)**

SÍ	
NO	

2. ¿Porqué que no asisten los socios a reuniones cuando se les convoca para renovar el directorio de la Cooperativa? **(Responda llenando con una X en los espacios vacíos de acuerdo a su criterio).**

Tienen interés	
No tienen interés	

3. ¿Conoce el nuevo estatuto que envió FECOTEL? **(Responda llenando con una X en los espacios vacíos de acuerdo a su criterio).**

SÍ	
NO	

4. ¿Reconoce Usted que existen problemas dentro de los servicios que presta la Cooperativa? **(Responda llenando con una X en los espacios vacíos de acuerdo a su criterio).**

SÍ	
No	

5. ¿En qué servicios existen mayores problemas? (**Responda llenando con una X en los espacios vacíos de acuerdo a su criterio**).

Servicio por cable	
Servicio telefónico	

6. ¿Qué cree que les falta a los servicios actuales? (**Responda llenando con una X en los espacios vacíos de acuerdo a su criterio**).

Infraestructura	
Mejor tecnología	
Estrategia	
Nuevos equipos	

7. ¿Existe calidad de servicio para los usuarios de la Cooperativa? (**Responda llenando con una X en los espacios vacíos de acuerdo a su criterio**).

SÍ	
No	

8. ¿Existe competencia con otras cooperativas que prestan los mismos servicios? (**Responda llenando con una X en los espacios vacíos de acuerdo a su criterio**).

SÍ	
No	

9. ¿Qué problemas identifica dentro del Área Administrativa? (Responda llenando tres problemas principales y califique según las variables en los espacios vacíos de acuerdo a su criterio).

Problema	Variables de importancia		
	Falta de mucha atención	Falta de poca atención	No falta de atención

10. ¿Qué problemas identifica dentro del Área Contable? (Responda llenando tres problemas principales y califique según las variables en los espacios vacíos de acuerdo a su criterio).

Problema	Variables de importancia		
	Falta de mucha atención	Falta de poca atención	No falta de atención

11. ¿Qué problemas identifica dentro del Área Técnica? (Responda llenando tres problemas principales y califique según las variables en los espacios vacíos de acuerdo a su criterio).

Problema	Variables de importancia

	Falta de mucha atención	Falta de poca atención	No falta de atención

12. ¿De manera general puede identificar los problemas que estarían perjudicando una buena gestión de la Cooperativa? (**Responda llenando tres problemas principales y califique según las variables en los espacios vacíos de acuerdo a su criterio**).

Problema	Variables de importancia		
	Falta de mucha atención	Falta de poca atención	No falta de atención
Deuda de servicios básicos			
Pago de aportes patronales			
Pago de AFP de los empleados			
Multas a la ATT o Impuestos			
Cuotas a FECOBOL			
Demora de pago de sueldos			
Demora en pago de beneficios			
Recuperación de mora			
Auditorías externas			
Auditorías internas			

Daños económicos por dirigentes y administradores, personal			
Atención debida			

13. ¿Conoce los estados financieros de la Cooperativa? **(Responda llenando con una X en los espacios vacíos de acuerdo a su criterio).**

SÍ	
No	

14. ¿Existe transparencia en los estados financieros de la Cooperativa? **(Responda llenando con una X en los espacios vacíos de acuerdo a su criterio).**

SÍ	
No	

15. ¿Ha sido informado sobre el patrimonio de la Cooperativa referente al estado del patrimonio? **(Responda llenando con una X en los espacios vacíos de acuerdo a su criterio).**

SÍ	
No	

16. ¿La Cooperativa cuenta con un plan anual operativo de ejecución de las actividades y recursos? **(Responda llenando con una X en los espacios vacíos de acuerdo a su criterio).**

SÍ	
No	

17. ¿La Cooperativa cuenta con un plan de actividades a mediano, corto y largo plazo? **(Responda llenando con una X en los espacios vacíos de acuerdo a su criterio).**

SÍ	
No	

18. ¿Cuál de los consejos es más eficiente en las funciones encomendadas de acuerdo a los estatutos? **(Responda llenando con una X en los espacios vacíos de acuerdo a su criterio).**

Consejo de administración	
Consejo de vigilancia	

19. ¿En cuál de los consejos o gerencia general identifica que hay más problemas que podrían perjudicar a la Cooperativa? **(Responda llenando con una X en los espacios vacíos de acuerdo a su criterio).**

Consejo de administración	
Consejo de vigilancia	
Gerencia General	

20. ¿Considera Ud. que se debe reformular los Estatutos de COTEVI Ltda.? **(Responda llenando con una X en los espacios vacíos de acuerdo a su criterio).**

SÍ	
No	

21. En qué área de trabajo ha encontrado menor desempeño en sus funciones. **(Responda llenando con una X en los espacios vacíos de acuerdo a su criterio).**

Gerencia general	
-------------------------	--

Área Contabilidad	
Área técnica	
Área cobranzas	

Le agradecemos el tiempo y las respuestas al cuestionario

MUCHAS GRACIAS

Cooperativa de Teléfonos Automáticos Villazón Ltda.



COTEVI Ltda.
Villazón - Bolivia

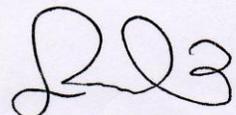


COOPERATIVA DE TELEFONOS AUTOMATICOS VILLAZON LTDA.
ESTADOS FINANCIEROS CODIFICADOS UNIFORMES DESGREGADOS
ESTADO DE RESULTADOS

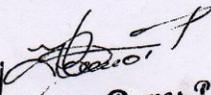
POR EL PERIODO COMPRENDIDO ENTRE EL 01 DE ENERO Y EL 31 DE DICIEMBRE DE 2014
(Expresado en Bolivianos)

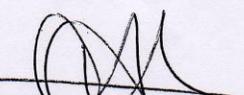
6	INGRESOS DE EXPLOTACION		
61	INGRESOS SERVICIOS BASICOS		
61 02	SERVICIO LOCAL DE TELECOMUNICACIONES		
62	INGRESOS SERVICIOS NO BASICOS		80,552.58
62 09	SERVICIOS DE DISTRIBUCIÓN DE SEÑALES		
	INGRESOS POR INTERCONEXIÓN ELEMENTOS DESAGREGADOS Y		1,631,671.77
94	SERVICIOS DE APOYO		
64 20	SERVICIO DE INTERCONEXIÓN		93,553.77
99	OTROS SERVICIOS		
69 90	INGRESOS OTROS SERVICIOS		121.80
	TOTAL INGRESOS DE EXPLOTACIÓN		1,805,899.92
3	COSTOS DE EXPLOTACIÓN		
31	COSTOS ACTIVIDADES ORIENTADAS A NODOS DE RED		216,054.67
31 02	COSTO SERVICIO LOCAL DE TELECOMUNICACIONES	76,083.81	
31 09	COSTO SERVICIOS DE DISTRIBUCIÓN DE SEÑALES	117,960.69	
31 20	COSTO SERVICIO DE INTERCONEXIÓN	22,010.17	
33	COSTOS ACTIVIDADES ORIENTADAS A RED DE ACCESO		177,649.44
33 02	COSTO SERVICIO LOCAL DE TELECOMUNICACIONES	71,670.30	
33 09	COSTO SERVICIOS DE DISTRIBUCIÓN DE SEÑALES	83,968.98	
33 20	COSTO SERVICIO DE INTERCONEXIÓN	22,010.16	
34	COSTOS ACTIVIDADES ORIENTADAS A OPERACIONES CON LOS CLIENTES		127,570.49
34 02	COSTO SERVICIO LOCAL DE TELECOMUNICACIONES		
34 09	COSTO SERVICIOS DE DISTRIBUCIÓN DE SEÑALES	2,090.67	
34 20	COSTO SERVICIO DE INTERCONEXIÓN	125,474.82	
		5.00	
35	COSTOS ACTIVIDADES DE APOYO EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS		1,280,153.65
35 02	COSTO SERVICIO LOCAL DE TELECOMUNICACIONES	114,836.40	
35 09	COSTO SERVICIOS DE DISTRIBUCIÓN DE SEÑALES	1,051,989.24	
35 20	COSTO SERVICIO DE INTERCONEXIÓN	113,328.01	
	TOTAL COSTOS DE EXPLOTACION		1,801,428.25
	MARGEN DIRECTO DE EXPLOTACIÓN DE LOS SERVICIOS		4,471.67
8	INGRESOS AJENOS A LA EXPLOTACION		159,145.34
82	INGRESOS FINANCIEROS		0.10
82 01	INGRESOS FINANCIEROS		
85	AJUSTES POR REEXPRESIÓN	0.10	
85 08	AJUSTE POR INFLACIÓN Y TENENCIA DE BIENES		25,917.50
89	OTROS INGRESOS AJENOS A LA EXPLOTACION	25,917.50	
89 01	OTROS INGRESOS AJENOS A LA EXPLOTACION		133,227.74
89 01 99	INGRESOS VARIOS AJENOS A LA EXPLOTACIÓN		133,227.74
5	COSTOS AJENOS A LA EXPLOTACION	133,227.74	
59	OTROS GASTOS AJENOS A LA EXPLOTACIÓN		53,412.94
59 01	OTROS GASTOS AJENOS A LA EXPLOTACIÓN	53,412.94	
23	EXCEDENTE (DEFICIT) DEL EJERCICIO		110,204.07

Villazón, 13 de abril de 2015


Eliana R. Calla Lozano
CONTADOR GENERAL C.G.B.
REG. NAL. Nro. 6496




Marlene Ramos P.
GERENTE GENERAL
COTEVI Ltda.


Dr. Reynaldo Ramírez V.
PRESIDENTE
CONSEJO DE ADMINISTRACION
COTEVI LTDA.

Cooperativa de Teléfonos Automáticos Villazón Ltda.



COTEVI Ltda.

Villazón - Bolivia



COOPERATIVA DE TELEFONOS AUTOMATICOS VILLAZON LTDA.

ESTADOS FINANCIEROS CODIFICADOS UNIFORMES

ESTADO DE RESULTADOS

POR EL PERIODO COMPRENDIDO ENTRE EL 01 DE ENERO Y EL 31 DE DICIEMBRE DE 2014

(Expresado en Bolivianos)

	<u>SALDO ACTUAL</u> 31/12/2014	<u>SALDO ANTERIOR AL</u> 31/12/2013
6	INGRESOS DE EXPLOTACION	
61	INGRESOS SERVICIOS BASICOS	
61 02	80,552.58	82,624.15
61 03	-	4,563.58
62	INGRESOS SERVICIOS NO BÁSICOS	
62 09	1,631,671.77	1,621,531.95
64	SERVICIOS DE APOYO	
64 20	93,553.77	59,056.47
69	OTROS SERVICIOS	
69 90	121.80	-
	TOTAL INGRESOS DE EXPLOTACIÓN	TOTAL INGRESOS DE EXPLOTACIÓN
	1,805,899.92	1,767,776.15
3	COSTOS DE EXPLOTACIÓN	
31	COSTOS ACTIVIDADES ORIENTADAS A NODOS DE RED	
31 02	76,083.81	60,800.12
31 03	-	5,874.40
31 09	117,960.69	130,249.12
31 20	22,010.17	81,918.78
33	COSTOS ACTIVIDADES ORIENTADAS A RED DE ACCESO	
33 02	71,670.30	70,754.38
33 03	-	11,813.49
33 09	83,968.98	125,943.23
33 20	22,010.16	85,587.13
34	COSTOS ACTIVIDADES ORIENTADAS A OPERACIONES CON LOS CLIENTES	
34 02	2,090.67	14,617.90
34 03	-	-
34 09	125,474.82	88,879.75
34 20	5.00	39,962.56
35	COSTOS ACTIVIDADES DE APOYO EN LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS	
35 02	114,836.40	158,690.63
35 03	-	1,913.21
35 09	1,051,989.24	815,907.06
35 20	113,328.01	177,608.17
	TOTAL COSTOS DE EXPLOTACION	TOTAL COSTOS DE EXPLOTACION
	1,801,428.25	1,870,519.93
8	MARGEN DIRECTO DE EXPLOTACIÓN DE LOS SERVICIOS	
	4,471.67	102,743.78
82	INGRESOS AJENOS A LA EXPLOTACION	
82 01	INGRESOS FINANCIEROS	
82 01	0.10	-
85	AJUSTES POR REEXPRESIÓN	
85 03	25,917.50	27,205.89
89 01	INGRESOS VARIOS AJENOS A LA EXPLOTACION	
89 01	133,227.74	183,537.53
5	COSTOS AJENOS A LA EXPLOTACION	
59 01	OTROS GASTOS AJENOS A LA EXPLOTACIÓN	
59 01	53,412.94	-
23 03	EXCEDENTE (DEFICIT) DEL EJERCICIO	
	110,204.07	107,999.64

Eliana R. Calla Lozano
Eliana R. Calla Lozano
 CONTADOR GENERAL C.C.B
 REG. NAL. Nro. 5496



Arlene Ramos P.
Arlene Ramos P.
 GERENTE GENERAL
 COTEVI Ltda.

Dr. Reynaldo Ramirez V.
Dr. Reynaldo Ramirez V.
 PRESIDENTE
 CONSEJO DE ADMINISTRACION
 COTEVI LTDA.

atiba de Teléfonos Automáticos Villazón Ltda.

COTEVI Ltda.

Villazón - Bolivia

COOPERATIVA DE TELEFONOS AUTOMATICOS VILLAZON LTDA.

ESTADOS FINANCIEROS CODIFICADOS UNIFORMES DESGREGADOS

BALANCE GENERAL

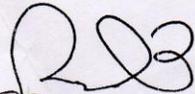
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014

(Expresado en Bolivianos)



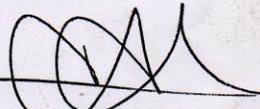
<u>ACTIVO</u>	
<u>ACTIVO CORRIENTE</u>	
01	DISPONIBLE 139,241.55
03	DEUDORES VIGENTES POR SERVICIOS FINALES BASICOS 118,591.49
04	DEUDORES EN MORA POR SERVICIOS FINALES BASICOS 1,965,637.97
06	DEUDORES VIGENTES POR SERVICIOS ENTRE OPERADORES 128,372.85
08	OTRAS CUENTAS POR COBRAR 404,797.59
09	INVENTARIOS 73,666.84
10	GASTOS PAGADOS POR ANTICIPADO 6,304.68
	TOTAL ACTIVO CORRIENTE 2,836,612.97
<u>ACTIVO NO CORRIENTE</u>	
01	ACTIVOS FIJOS 3,422,134.20
02	DEPRECIACION ACUMULADA ACTIVO FIJO - 2,056,770.54
	TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE 1,365,363.66
	TOTAL ACTIVO 4,201,976.63
<u>PASIVO Y PATRIMONIO</u>	
<u>PASIVO CORRIENTE</u>	
02	DEUDAS COMERCIALES A CORTO PLAZO 699,942.94
03	DEUDAS FISCALES A CORTO PLAZO 648,525.32
04	DEUDAS SOCIALES A CORTO PLAZO 3,253.94
06	INGRESOS PERCIBIDOS POR ADELANTADO 8,563.63
90	OTRAS OBLIGACIONES DEL PASIVO CORRIENTE 48,173.31
	TOTAL PASIVO CORRIENTE 1,408,459.14
<u>PASIVO NO CORRIENTE</u>	
03	PROVISIONES Y PREVISIONES A LARGO PLAZO 245,331.98
	TOTAL PASIVO NO CORRIENTE 245,331.98
<u>PATRIMONIO</u>	
02	FONDO SOCIAL COOPERATIVO 925,932.83
04	RESERVAS 71,169.18
06	EXCEDENTES (DEFICIT) ACUMULADOS 1,215,289.55
08	EXCEDENTE (DEFICIT) DEL EJERCICIO 110,204.07
10	AJUSTE DE CAPITAL 173,870.77
11	AJUSTE DE RESERVAS 51,719.11
	TOTAL PATRIMONIO 2,548,185.51
	TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO 4,201,976.63

Villazón, 13 de abril de 2015


Eliana R. Calla Lopez
CONTADOR GENERAL C.
REG. NAL. Nro. 6496




Reynaldo Ramirez V.
CONTADOR GENERAL
COTEVI Ltda.


Dr. Reynaldo Ramirez V.
PRESIDENTE
CONSEJO DE ADMINISTRACION
COTEVI LTDA.

Operativa de Teléfonos Automáticos Villazón Ltda.

COTEVI Ltda.

Villazón - Bolivia

COOPERATIVA DE TELEFONOS AUTOMATICOS VILLAZON LTDA.

ESTADOS FINANCIEROS CODIFICADOS UNIFORMES DESGREGADOS

BALANCE GENERAL

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014

(Expresado en Bolivianos)



	<u>SALDO ACTUAL</u>	<u>SALDO ANTERIOR AL</u>
	<u>31/12/2014</u>	<u>31/12/2013</u>
ACTIVO		
ACTIVO CORRIENTE		
1 01	139,241.55	54,749.91
1 03	118,591.49	312,988.43
1 04	1,965,637.97	1,206,482.76
1 06	128,372.85	20,839.78
1 08	404,797.59	348,356.93
1 09	73,666.84	82,999.88
1 10	6,304.68	2,718.30
TOTAL ACTIVO CORRIENTE	<u>2,836,612.97</u>	<u>2,029,135.99</u>
ACTIVO NO CORRIENTE		
2 01	3,422,134.20	3,205,033.13
2 02	- 2,056,770.54 -	- 1,864,196.79
TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE	<u>1,365,363.66</u>	<u>1,340,836.34</u>
TOTAL ACTIVO	<u>4,201,976.63</u>	<u>3,369,972.33</u>
PASIVO Y PATRIMONIO		
PASIVO CORRIENTE		
1 02	699,942.94	681,262.94
1 03	648,525.32	548,215.92
1 04	3,253.94	55,055.49
1 06	8,563.63	-
1 90	48,173.31	51,092.92
PASIVO NO CORRIENTE		
2 03	245,331.98	217,749.99
TOTAL PASIVO CORRIENTE Y NO CORRIENTE	<u>1,853,791.12</u>	<u>1,553,377.26</u>
PATRIMONIO		
3 02	925,932.83	925,932.83
3 04	71,169.18	79,437.89
3 06	1,215,289.55	515,278.58
3 08	110,204.07	107,999.64
3 10	173,870.77	144,495.73
3 11	51,719.11	43,450.40
TOTAL PATRIMONIO	<u>2,548,185.51</u>	<u>1,816,595.07</u>
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	<u>4,201,976.63</u>	<u>3,369,972.33</u>

Villazón, 13 de abril de 2015

Eliana R. Calla Leano
CONTADOR GENERAL C.C.B
RÉG. NAL. Nro. 6496



Dr. Reynaldo Ramirez V.
PRESIDENTE GENERAL
CONSEJO DE ADMINISTRACION
COTEVI Ltda.

Dr. Reynaldo Ramirez V.
PRESIDENTE
CONSEJO DE ADMINISTRACION
COTEVI LTDA.