

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA “JUAN MISAEL SARACHO”
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y FINANCIERAS
CARRERA DE ECONOMÍA
PROGRAMA ESPECIAL DE TITULACIÓN**



TRABAJO DE TESIS

**PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS
HOSPITAL REGIONAL SAN JUAN DE DIOS TARIJA**

2013-2015

POSTULANTE: Wilder Zenteno Fernández

TUTOR: Lic. David Galean Cari

Marzo 2017

TARIJA-BOLIVIA

VºBº

.....
Lic. David Galean Cari
TUTOR GUÍA

.....
MSc. Lic. Ronald Delgado Barrera
DECANO DE LA FACULTAD
DE CIENCIAS ECONOMICAS Y
FINANCIERAS

.....
MSc. Lic. Marlene Hoyos M.
DIRECTORA DEPTO, EDUCACION
VIRTUAL Y A DISTANCIA

.....
MSc. Lic. Víctor Hugo Figueroa Orozco
DIRECTOR DEPTO. ECONOMIA

APROBADO POR:

EI TRIBUNAL:

.....
Lic. Gualberto Guerrero Guerrero

.....
Lic. María Soledad Yañez Barrientos

El tribunal calificador de este trabajo no se solidariza con la forma, términos, modos y expresiones vertidas en el mismo, siendo estas de responsabilidad absoluta del autor.

DEDICATORIA:

A mi familia por brindarme su apoyo incondicional, y comprensión en todo momento para seguir luchando día a día.

AGRADECIMIENTOS:

A Dios por permitirme concluir mi trabajo de tesis, soñar y creer en la vida.

Al Personal Administrativo del Hospital Regional San Juan de Dios Tarija. por brindarme su apoyo en la recolección de datos e información.

PENSAMIENTO:

La disciplina es la parte más importante del éxito. Truman Capote

ÍNDICE GENERAL

Página

Dedicatoria

Agradecimiento

Pensamiento

Resumen

INTRODUCCIÓN	1
1. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.....	3
2. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	6
2.1. Planteamiento del Problema.....	6
2.2. Formulación del Problema.....	7
3. HIPÓTESIS DE TRABAJO.....	7
4. OBJETIVOS.....	7
4.1. Objetivo General.....	6
4.2. Objetivos Específicos.....	8

CAPÍTULO 1 MARCO TEÓRICO

1.1. PLANIFICACIÓN DE RECURSOS HUMANOS Y MODELOS.....	9
1.1.1. Planificación de Recursos Humanos.....	9
1.1.1.1. Importancia de la Planificación de Recursos Humanos....	11
1.1.1.2. Objetivos de la Planificación de Recursos Humanos.....	12
1.1.2. Modelos de Planeación del Talento Humano.....	13
1.1.2.1. Modelo de Heneman y Seltzer.....	13
1.1.2.2. Modelo de Haire.....	14
1.1.2.3. Modelo de Kingstrom.....	14
1.1.2.4. Modelo de Sikula.....	14
1.2. GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS Y MODELOS.....	15
1.2.1. Teorías de la Gestión del Talento Humano.....	15
1.2.2. Gestión de Recursos Humanos en Instituciones Hospitalarias.....	16
1.2.2.1. Importancia de la Gestión de Recursos Humanos en Instituciones Hospitalarias	20
1.2.2.2. Problemática de los Recursos Humanos en el Sistema de Salud de Bolivia	21

1.2.3. Modelos de la Gestión del Talento Humano.....	23
1.3. SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL,SISTEMA DE GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS EN SALUD, RÉGIMEN LABORAL, RÉGIMEN DE ÉTICA PÚBLICA, CARRERA ADMINISTRATIVA Y ASPECTOS DE CONTROL DE LA GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS Y VARIABLES	
1.3.1. Sistema de Administración de Personal.....	26
1.3.1.1. Subsistema de Dotación de Personal.....	26
1.3.1.1.1. Procesos, Clasificación, Valoración y Remuneración de Puestos.....	27
1.3.1.1.2. Proceso de Cuantificación de la Demanda de Personal.....	28
1.3.1.1.3. Proceso de Análisis de la Oferta Interna de Personal.....	29
1.3.1.1.4. Proceso de Formulación del Plan de Personal.....	30
1.3.1.1.5. Proceso de Programación Operativa Anual Individual.....	31
1.3.1.1.6. Procesos de Reclutamiento y Selección de Personal.....	31
1.3.1.1.7. Proceso de Inducción o Integración.....	31
1.3.1.1.8. Proceso de Evaluación de Confirmación.....	32
1.3.1.2. Subsistema de Evaluación de Desempeño.....	32
1.3.1.2.1. Proceso de Programación de la Evaluación de Desempeño.....	33
1.3.1.2.2. Procesos de ejecución de la Evaluación de Desempeño.....	33

1.3.1.3.	Subsistema de Movilidad de Personal.....	33
1.3.1.3.1.	Proceso de Promoción.....	34
1.3.1.3.2.	Proceso de Rotación.....	34
1.3.1.3.3.	Proceso de Traslado.....	35
1.3.1.3.4.	Proceso de Retiro.....	35
1.3.1.4.	Subsistema de Capacitación Productiva.....	35
1.3.1.4.1.	Proceso de Detección de Necesidades de Capacitación.....	36
1.3.1.4.2.	Proceso de Programación de la Capacitación.....	36
1.3.1.4.3.	Proceso de Ejecución de la Capacitación.....	36
1.3.1.4.4.	Proceso de la Evaluación de la Capacitación.....	37
1.3.1.4.5.	Proceso de la Evaluación de los Resultados de la Capacitación.....	37
1.3.1.5.	Subsistema de Registro.....	37
1.3.1.5.1.	Proceso de Generación de la Información....	38
1.3.1.5.2.	Proceso de Organización de la Información..	39
1.3.1.5.3.	Proceso de Actualización de la Información.	39
1.3.2.	Sistema de Gestión de Recursos Humanos en Salud.....	39
1.3.2.1.	Subsistema de Información y Planificación Estratégica.....	40
1.3.2.2.	Subsistema de Administración de Cargos.....	41
1.3.2.3.	Subsistema de Retribuciones.....	41
1.3.2.4.	Subsistema de Integración de Recursos Humanos.....	42
1.3.2.5.	Subsistema de Administración del Desempeño.....	42
1.3.2.6.	Subsistema de Capacitación y Desarrollo de Recursos Humanos.....	43

1.3.2.7. Subsistema de Movilidad de Recursos Humanos.....	43
1.3.2.8. Subsistema de Auditoría de Recursos Humanos.....	44
1.3.3. Régimen Laboral.....	44
1.3.3.1. Jornada Laboral.....	45
1.3.3.2. Permisos y Licencias.....	45
1.3.3.3. Vacaciones.....	46
1.3.3.4. Remuneración.....	46
1.3.3.5. Aguinaldo de Navidad.....	47
1.3.4. Otros Aspectos de la Relación Laboral.....	47
1.3.5. Asignación de Recursos Humanos en Instituciones Hospitalarias.	49
1.3.6. Régimen de Ética Pública.....	55
1.3.7. Carrera Administrativa.....	56
1.3.7.1. Objetivos y alcance de la Carrera Administrativa.....	56
1.3.7.2. Ingreso a la Carrera Administrativa.....	57
1.3.7.3. Carrera Administrativa de Servidores Públicos de Salud Pública y Seguridad Social.....	58
1.3.7.4. Regularización de los Trabajadores De salud de Carrera	58
1.3.7.5. Reglamento del Procedimiento de Incorporación a la Carrera Administrativa.....	59
1.3.8. Aspectos de Evaluación de la Gestión de Recursos Humanos.....	60
1.3.8.1. Reglamento de Supervisión.....	60
1.3.8.2. Guía para la Evaluación de la Eficacia del Proceso de Control Interno.....	63
1.3.9. Definición de Variables.....	64

CAPÍTULO 2 DISEÑO METODOLÓGICO

2.1. TIPO Y ENFOQUE DE INVESTIGACIÓN.....	65
2.2. MÉTODOS.....	65
2.3. DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.....	66
2.4. RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN.....	66
2.5. VARIABLES.....	68

CAPÍTULO 3 ANÁLISIS DE RESULTADOS

3.1. CARACTERIZACIÓN DEL HOSPITAL REGIONAL SAN JUAN DE DIOS DE TARIJA (H.R.S.J.D.D.T.).....	69
3.1.1. Generalidades.....	69
3.1.1.1. Reseña Histórica.....	69
3.1.1.2. Denominación, Naturaleza y Objeto del H.R.S.J.D.D .T...	70
3.1.2. Misión y Visión Institucional.....	71
3.1.2.1. Misión.....	71
3.1.2.2. Visión.....	72
3.1.3. Marco de Referencia Institucional y Legal H.R.S.J.D.D .T.....	72
3.1.3.1. Plan Estratégico Institucional (PEI) 2013 – 2017.....	72
3.1.3.2. Marco Legal	77
3.1.4. Objetivos Institucionales y Marco de Competencia	82
3.1.4.1. Objetivos Institucionales.....	82
3.1.4.1.1. Objetivo General.....	82
3.1.4.1.2. Objetivos Estratégicos.....	83
3.1.4.2. Competencias Funcionales.....	84
3.1.5. Objetivos Estratégicos, Específicos y Funcionales de la Institución	88
3.1.5.1. Objetivos Estratégicos Saludables del Hospital.....	88
3.1.5.2. Objetivos Estratégicos del Sistema de Salud del Hospital.....	89
3.1.5.3. Objetivos Específicos.....	89
3.1.5.4. Objetivos Funcionales.....	90

3.1.6.	Análisis de la Demanda y Oferta de Salud H.R.S.J.D.D .T.....	91
3.1.6.1.	Análisis de la Demanda de Salud.....	91
3.1.6.1.1.	Caracterización y Dimensión de la Población Objetivo.....	91
3.1.6.1.2.	Capacidad Instalada en el Área de Influencia.....	96
3.1.6.1.3.	Entorno Demográfico.....	95
3.1.6.2.	Análisis de la Oferta de Salud H.R.S.J.D.D .T.....	96
3.1.6.2.1.	Servicios Ofrecidos.....	97
3.1.6.2.2.	Análisis FODA Institucional de acuerdo al P.E.I. del H.R.S.J.D.D .T.....	100
3.1.7.	Estructura Organizacional Institucional H.R.S.J.D.D .T.....	103
3.1.7.1.	Diseño Organizacional.....	103
3.1.7.2.	Estructura Orgánica.....	104
3.1.8.	Presupuesto e Ingresos del H.R.S.J.D.D .T.....	106
3.2.	DIAGNÓSTICO DE LA UNIDAD DE RECURSOS HUMANOS DEL H.R.S.J.D.D .T.....	109
3.2.1.	Organigrama Actual.....	109
3.2.2.	Manual de Organización y Funciones Actual.....	110
3.2.3.	Estructura de Puestos Actual.....	112
3.2.4.	Normativa Interna de Personal.....	115
3.2.5.	Presupuesto en Recursos Humanos.....	117

3.3. ANÁLISIS INTERNO DE LA PLANIFICACIÓN, EJECUCIÓN DE LOS PROCESOS DE RECURSOS HUMANOS Y SU EFECTO EN LA GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS HOSPITAL REGIONAL SAN JUAN DE DIOS DE TARIJA.....	118
3.3.1. Planificación de Recursos Humanos y su Efecto en la Gestión de Recursos Humanos en el H.R.S.D.D.T.....	118
3.3.2. Análisis de la ejecución del Sistema de Gestión de Recursos Humanos en Salud y su efecto en la Gestión de Recursos Humanos en el H.R.S.D.D.T.....	122
3.3.2.1. Subsistema de Información y Planificación Estratégica.....	122
3.3.2.2. Subsistema de Administración de Cargos.....	125
3.3.2.3. Subsistema de Retribuciones.....	127
3.3.2.4. Subsistema de Dotación de Personal y/o Integración de Recursos humanos.....	130
3.3.2.5. Subsistema de Administración del Desempeño.....	134
3.3.2.6. Subsistema de Capacitación y Desarrollo de Recursos Humanos.....	137
3.3.2.7. Subsistema de Movilidad de Recursos Humanos.....	140
3.3.2.8. Subsistema de Auditoría de Recursos Humanos.....	143
3.3.3. Análisis de la ejecución del Régimen Laboral y su efecto en la Gestión de Recursos Humanos en el H.R.S.D.D.T.....	148
3.3.4. Análisis de la ejecución del Régimen de Ética Pública y su efecto en la Gestión de Recursos Humanos en el H.R.S.D.D.T....	152
3.3.5. Análisis de la ejecución de la Carrera administrativa y su efecto en la Gestión de Recursos Humanos en el H.R.S.D.D.T.....	155
3.3.6. Análisis de la Ejecución de todos los Componentes de la Gestión de Recursos Humanos y su efecto en la Gestión de Recursos Humanos en el H.R.S.D.D.T.....	158

3.4. ANÁLISIS DE LA OFERTA INTERNA DE PERSONAL Y CUANTIFICACIÓN DE LA DEMANDA DE PERSONAL DEL HOSPITAL REGIONAL SAN JUAN DE DIOS DE TARIJA EN LA GESTIÓN 2015.....	162
3.4.1. Determinación de la Oferta Interna (Dotación Disponible) de Personal.....	162
3.4.2. Cuantificación de la Demanda de Personal a Corto Plazo.....	166
3.4.3. Comparación de la relación de Oferta Interna y Demanda de Personal.....	167
3.5. PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS DESDE LA PERSPECTIVA DEL TRABAJADOR(A) DEL HOSPITAL REGIONAL SAN JUAN DE DIOS DE TARIJA.....	168
3.5.1. Planificación de Recursos Humanos desde la perspectiva del trabajador(a).....	168
3.5.2. Gestión de Recursos Humanos desde la perspectiva del trabajador(a).....	171
3.6. ANÁLISIS DE FORTALEZAS, DEBILIDADES, AMENAZAS Y OPORTUNIDADES (FODA) DE LA UNIDAD DE RECURSOS HUMANOS DEL H.R.S.J.D.D.T.....	180
CAPÍTULO 4 PROPUESTA CIENTÍFICA	
4.1. DISEÑO DE LA PROPUESTA PARA EL MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS EN EL H.R.S.J.D.D.T.....	190
4.1.1. Plan de Implementación del Sistema de Gestión de Recursos Humanos en Salud, Régimen Laboral, Régimen de Ética Pública y Carrera Administrativa.....	190
4.1.1.1. Misión y Visión de la Unidad de Recursos Humanos H.R.S.J.D.D.T.....	191
4.1.1.2. Normativa Legal de Recursos Humanos en Salud.....	192
4.1.1.3. Análisis FODA.....	193
4.1.1.4. Ejes Estratégicos de Acción.....	193
4.1.1.5. Objetivos Específicos de Gestión.....	193
4.1.1.6. Cuadro de Mando Integral del Plan de Implementación del Sistema de Gestión de Recursos Humanos en Salud, Régimen Laboral, Régimen de Ética Pública y Carrera Administrativa (PI –SGRHS-RL-REP-CA).....	196
4.1.1.7. Estrategia de Financiamiento.....	211
4.1.1.8. Seguimiento y Evaluación (PI-SGRHS-RL-REP-CA)	211
4.1.2. Propuesta de Nueva Estructura Organizacional y Manual de Organización y Funciones de la Unidad de RR.HH.	212

4.1.2.1. Diseño Organizacional.....	212
4.1.2.2. Propuesta de Organigrama Unidad Recursos Humanos....	212
4.1.2.3. Propuesta de Manual de Organización y Funciones Unidad Recursos Humanos H.R.S.J.D.D.T.....	214
4.1.3. Propuesta de Nueva Estructura de Puestos y Manual Descriptivo de Puestos de la Unidad de Recursos Humanos.....	229
4.1.3.1. Estructura de Puestos	229
4.1.3.2. Organigrama según Nueva Estructura de Puestos.....	229
4.1.3.3. Propuesta de Manual Descriptivo de Puestos de la Unidad de Recursos Humanos del H.R.S.J.D.D.T.....	231
4.1.4. Propuesta de Nueva Escala Salarial y Planilla Presupuestaria para la Creación de Nuevos Ítems de Salud en el H.R.S.J.D.D.T.....	270
4.1.4.1. Criterios Técnicos para la Elaboración de la Escala Salarial.....	270
4.1.4.1.1. Descripción de la Escala Salarial: Categoría, Clase, Nivel Salarial denominación del Puesto Haber Básicos.....	271
4.1.4.1.2. Criterios para la elaboración de la Planilla Presupuestaria y Cálculos Auxiliares.....	277
4.1.4.2. Descripción de Puestos y Niveles Salariales.....	283
4.1.4.3. Determinación de la Nueva Escala Salarial, Planilla Presupuestaria y Presupuesto Grupo 10000 “Servicios Personales”	287
4.1.4.3.1. Escala Salarial para la Creación de Nuevos Ítems del H.R.S.J.D.D.T.....	287
4.1.4.3.2. Planilla Presupuestaria.....	288
4.1.4.3.3. Cálculos realizados en la Planilla Presupuestaria....	297
4.1.4.3.4. Grupo 10000 “Servicios Personales” de acuerdo a Escala Salarial para la Creación de Nuevos Ítems	309
4.1.4.4. Procedimiento para la Aprobación de la Nueva Escala Salarial para la Creación de Ítems en el Hospital Regional San Juan de Dios de Tarija.....	310

CAPÍTULO 5 CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. CONCLUSIONES.....	313
5.2. RECOMENDACIONES.....	315
BIBLIOGRAFIA.....	316

ÍNDICE DE CUADROS

	Página
Cuadro 1 Modelos de la Gestión del Talento Humano.....	23
Cuadro 2 Rango para determinar la eficacia del Sistema de Administración de Personal.....	64
Cuadro 3 Ejes de desarrollo PEI HRSJDD TARIJA 2013 – 2017.....	75
Cuadro 4 Clasificación de prioridad Institucional H.R.S.J.D.D.T.....	77
Cuadro 5 Derechos fundamentales en Salud establecidos en la Constitución Política del Estado.....	78
Cuadro 6 Leyes generales relacionados al Sistema de Salud en Bolivia.....	80
Cuadro 7 Leyes, Decretos y Resoluciones relacionados al sistema de Salud en Bolivia.....	81
Cuadro 8 Área Territorial de influencia del H.R.S.J.D.D.T. y población estimada al 2015.....	93
Cuadro 9 Capacidad instalada de los Servicios de Salud de Tarija.....	94
Cuadro 10 Cartera de Servicios del H.R.S.J.D.D.T – 2015.....	97
Cuadro 11 Análisis FODA institucional de acuerdo al P.E.I. del H.R.S.J.D.D	100
Cuadro 12 Macroproblemas del Hospital Regional San Juan de Dios de Tarija.....	102
Cuadro 13 Potencialidades del Hospital Regional San Juan de Dios de Tarija.	103
Cuadro 14 Diseño Organizacional Hospital Regional San Juan de Dios de Tarija.....	104
Cuadro 15 Relación Presupuesto Vigente Aprobado vs Presupuesto Ejecutado Hospital Regional San Juan de Dios de Tarija Gestión 2013-2015.....	106
Cuadro 16 Ingresos Percibidos Recursos Propios fuente 20: ORG. 230 Hospital Regional San Juan de Dios de Tarija Gestión 2013-2015.	107
Cuadro 17 Relación Presupuesto - Ingresos Hospital Regional San Juan de Dios de Tarija Gestión 2015.....	107
Cuadro 18 Estructura de Puestos Actual Unidad de Recursos Humanos H.R.S.J.D.D.T.....	112
Cuadro 19 Normativa Interna de Personal Unidad de Recursos Humanos H.R.S.J.D.D.T. Gestión 2015.....	116

	Página
Cuadro 20 Presupuesto en Recursos Humanos H.R.S.J.D.D.T. Gestión 2014-2015.....	117
Cuadro 21 Ejecución de la Planificación de Recursos Humanos Hospital Regional San Juan de Dios Tarija periodo comprendido 2013-2015.....	120
Cuadro 22 Planificación de Recursos Humanos y su efecto en la Gestión de Recursos Humanos Hospital Regional San Juan de Dios Tarija periodo comprendido 2013-2015.....	121
Cuadro 23 Ejecución de los procesos Subsistema de Información Hospital Regional San Juan de Dios Tarija periodo comprendido 2013-2015.....	123
Cuadro 24 Subsistema de Información y su efecto en la Gestión de Recursos Humanos Hospital Regional San Juan de Dios Tarija periodo comprendido 2013-2015.....	124
Cuadro 25 Ejecución de los procesos Subsistema de Administración de Cargos Hospital Regional San Juan de Dios Tarija periodo comprendido 2013-2015.....	126
Cuadro 26 Subsistema de Administración de Cargos y su efecto en la Gestión de Recursos Humanos Hospital Regional San Juan de Dios Tarija periodo comprendido 2013-2015.....	126
Cuadro 27 Ejecución de los procesos Subsistema de Retribuciones Hospital Regional San Juan de Dios Tarija periodo comprendido 2013-2015.....	128
Cuadro 28 Subsistema de Retribuciones y su efecto en la Gestión de Recursos Humanos Hospital Regional San Juan de Dios Tarija periodo comprendido 2013-2015.....	129
Cuadro 29 Ejecución de los procesos Subsistema de Dotación de Personal y/o Integración Hospital Regional San Juan de Dios Tarija periodo comprendido 2013-2015.....	132

	Página
Cuadro 30 Subsistema de Dotación de Personal y/o Integración y su efecto en la Gestión de Recursos Humanos Hospital Regional San Juan de Dios Tarija periodo comprendido 2013-2015.....	133
Cuadro 31 Ejecución de los procesos Subsistema de Administración del Desempeño Hospital Regional San Juan de Dios Tarija periodo comprendido 2013-2015.....	135
Cuadro 32 Subsistema de Administración del Desempeño y su efecto en la Gestión de Recursos Humanos Hospital Regional San Juan de Dios Tarija periodo comprendido 2013-2015.....	136
Cuadro 33 Ejecución de los procesos Subsistema de Capacitación y Desarrollo de Recursos Humanos Hospital Regional San Juan de Dios Tarija periodo comprendido 2013-2015.....	138
Cuadro 34 Subsistema de Capacitación y Desarrollo de Recursos Humanos y su efecto en la Gestión de Recursos Humanos Hospital Regional San Juan de Dios Tarija periodo comprendido 2013-2015.....	139
Cuadro 35 Ejecución de los procesos Subsistema de Movilidad de Recursos Humanos Hospital Regional San Juan de Dios Tarija periodo comprendido 2013-2015.....	141
Cuadro 36 Subsistema de Movilidad de Recursos Humanos y su efecto en la Gestión de Recursos Humanos Hospital Regional San Juan de Dios Tarija periodo comprendido 2013-2015.....	142
Cuadro 37 Ejecución de los procesos Subsistema de Auditoría de Recursos Humanos Hospital Regional San Juan de Dios Tarija periodo comprendido 2013-2015.....	144
Cuadro 38 Subsistema de Auditoría de Recursos Humanos y su efecto en la Gestión de Recursos Humanos Hospital Regional San Juan de Dios Tarija periodo comprendido 2013-2015.....	144
Cuadro 39 Ejecución de los procesos Sistema de Gestión de Recursos Humanos en Salud hospital Regional San Juan de Dios Tarija periodo comprendido 2013-2015.....	145
Cuadro 40 Sistema de Gestión de Recursos Humanos y su efecto en la Gestión de Recursos Humanos hospital Regional San Juan de Dios Tarija periodo comprendido 2013-2015.....	146

	Página
Cuadro 41 Ejecución de los procesos Régimen Laboral Hospital Regional San Juan de Dios Tarija periodo comprendido 2013-2015.....	150
Cuadro 42 Régimen Laboral y su efecto en la Gestión de Recursos Humanos Hospital Regional San Juan de Dios Tarija periodo comprendido 2013-2015.....	151
Cuadro 43 Ejecución de los procesos Régimen de Ética Pública Hospital Regional San Juan de Dios Tarija periodo comprendido 2013-2015.....	153
Cuadro 44 Régimen de Ética Pública y su efecto en la Gestión de Recursos Humanos Hospital Regional San Juan de Dios Tarija periodo comprendido 2013-2015.....	154
Cuadro 45 Ejecución de los procesos Carrera Administrativa Hospital Regional San Juan de Dios Tarija periodo comprendido 2013-2015.....	156
Cuadro 46 Carrera Administrativa y su efecto en la Gestión de Recursos Humanos Hospital Regional San Juan de Dios Tarija periodo comprendido 2013-2015.....	157
Cuadro 47 Ejecución de los procesos inmersos en todos los Componentes de la Gestión de Recursos Humanos periodo comprendido 2013-2015.....	158
Cuadro 48 Componentes de la Gestión de Recursos Humanos y su efecto en la Gestión de Recursos Humanos Hospital Regional San Juan de Dios Tarija periodo comprendido 2013-2015.....	161
Cuadro 49 Dotación Disponible de Recursos Humanos por el Cargo Genérico que desempeña Hospital Regional San Juan de Dios Tarija Diciembre 2015.....	162
Cuadro 50 Dotación Disponible de Recursos Humanos relación Ítems y Contratos Hospital Regional San Juan de Dios Tarija Diciembre 2015.....	164
Cuadro 51 Demanda de Personal de acuerdo al Cargo Genérico que desempeña Hospital Regional San Juan de Dios Tarija Diciembre 2015.....	166
Cuadro 52 Relación de Oferta Interna y Demanda de Personal de acuerdo al Cargo Genérico que desempeña Hospital Regional San Juan de Dios Tarija Diciembre 2015.....	167

Cuadro 53	Conocimiento sobre Planificación de Recursos Humanos desde la perspectiva del Trabajador(a) del H.R.S.J.D.D.T. Gestión 2015...	168
Cuadro 54	Conocimiento sobre los Planes de Recursos Humanos desde la perspectiva del Trabajador(a) del H.R.S.J.D.D.T. Gestión 2015...	169
Cuadro 55	Conocimiento sobre la Gestión de Recursos Humanos desde la perspectiva del Trabajador(a) del H.R.S.J.D.D.T. Gestión 2015...	171
Cuadro 56	Conocimiento de los componentes de la Gestión de Recursos Humanos desde la perspectiva del Trabajador(a) del H.R.S.J.D.D.T. Gestión 2015.....	172
Cuadro 57	Dotación actual de Recursos Humanos desde la perspectiva del trabajador(a) del H.R.S.J.D.D.T. Gestión 2015.....	174
Cuadro 58	Problemas Identificados de Recursos Humanos desde la perspectiva del Trabajador(a) del H.R.S.J.D.D.T. Gestión 2015...	175
Cuadro 59	Identificación de Problemas de Turnos desde la perspectiva del Trabajador(a) del H.R.S.J.D.D.T. Gestión 2015.....	176
Cuadro 60	Participación del Recurso Humano en la solución de problemas desde la perspectiva del trabajador(a) del H.R.S.J.D.D.T. Gestión 2015.....	178
Cuadro 61	Calificación de la Gestión de Recursos Humanos desde la perspectiva del Trabajador(a) del H.R.S.J.D.D.T. Gestión 2015...	179
Cuadro 62	Cuadro de Mando Integral (PI –SGRHS-RL-REP-CA) - 2017 Hospital Regional San Juan de Dios Tarija.....	197
Cuadro 63	Propuesta de Estructura de Puestos Hospital Regional San Juan de Dios Tarija.....	229
Cuadro 64	Escala Salarial Creacion de Nuevos Items en el Hospital Regional San Juan de Dios Tarija.....	271
Cuadro 65	Grupo 10000 Servicios Personales Escala Salarial para la Creación de Nuevos Ítems Hospital Regional San Juan de Dios de Tarija.....	309

ÍNDICE DE FIGURAS

	Página
Figura 1 Modelo de GRH.....	10
Figura 2 Relación de Normativa Legal aplicable en Materia de Administración de Personal Sector Público de Salud Bolivia.....	25
Figura 3 Mapa de Ubicación Geográfica del Hospital Regional San Juan de Dios de Tarija.....	92
Figura 4 Distribución de Establecimientos de Salud del Sector Público por Niveles.....	95
Figura 5 Densidad Demográfica por Municipios y por Centros Poblados y/o Comunidades.....	96
Figura 6 Organigrama Hospital Regional San Juan de Dios Tarija.....	105
Figura 7 Organigrama actual Unidad de Recursos Humanos.....	109
Figura 8 Ejecución de los procesos inmersos en los Componentes de la Gestión de Recursos Humanos Hospital Regional San Juan de Dios Tarija Gestión 2015.....	160
Figura 9 Dotación Disponible de Recursos Humanos de acuerdo al Cargo que desempeña Hospital Regional San Juan de Dios Tarija Diciembre 2015.....	163
Figura 10 Dotación Disponible de Recursos Humanos Relación Ítems – Contratos Hospital Regional San Juan de Dios Tarija diciembre 2015.....	165
Figura 11 Conocimiento sobre Planificación de Recursos Humanos desde la Perspectiva del Trabajador(a) del H.R.S.J.D.D.T. Gestión 2015.....	169
Figura 12 Conocimiento sobre los Planes de Recursos Humanos desde la Perspectiva del Trabajador(a) del H.R.S.J.D.D.T Gestión 2015.....	170
Figura 13 Conocimiento sobre la Gestión de Recursos Humanos desde la Perspectiva del Trabajador(a) del H.R.S.J.D.D.T. Gestión 2015.....	171
Figura 14 Conocimiento de los Componentes de la Gestión de Recursos Humanos desde la Perspectiva del Trabajador(a) del H.R.S.J.D.D.T Gestión 2015.....	173

	Página
Figura 15 Dotación Actual de Recursos Humanos desde la Perspectiva del Trabajador(a) del H.R.S.J.D.D.T. Gestión 2015.....	174
Figura 16 Problemas Identificados de Recursos Humanos desde la Perspectiva del Trabajador(a) del H.R.S.J.D.D.T Gestión 2015...	175
Figura 17 Identificación de Problemas de Turnos desde la Perspectiva del Trabajador(a) Gestión 2015.....	177
Figura 18 Participación del Recurso Humano en la Solución de Problemas desde la Perspectiva del Trabajador(a) Gestión 2015.....	178
Figura 19 Calificación de la Gestión de Recursos Humanos desde la perspectiva del Trabajador(a) del H.R.S.J.D.D.T. Gestión 2015....	180
Figura 20 Propuesta de Organigrama Unidad Recursos Humanos.....	213
Figura 21 Organigrama Según Nueva Estructura de Puestos Unidad Recursos Humanos.....	230
Figura 22 Curva Salarial de la Nueva Escala Salarial.....	276

ÍNDICE DE TABLAS

	Página
Tabla 1 Tabulación de Datos con Referencia a la Planificación de Recursos Humanos Hospital Regional San Juan de Dios Tarija periodo comprendido 2013-2015.....	118
Tabla 2 Tabulación de Datos con Referencia al Sistema de Gestión de Recursos Humanos en Salud Subsistema de Información Hospital Regional San Juan de Dios Tarija periodo comprendido 2013-2015..	122
Tabla 3 Tabulación de Datos con Referencia al Sistema de Gestión de Recursos Humanos en Salud Subsistema de Administración de Cargos Hospital Regional San Juan de Dios Tarija periodo comprendido 2013-2015.....	125
Tabla 4 Tabulación de Datos con Referencia al Sistema de Gestión de Recursos Humanos en Salud Subsistema de Retribuciones Hospital Regional San Juan de Dios Tarija periodo comprendido 2013-2015...	127
Tabla 5 Tabulación de Datos con Referencia al Sistema de Gestión de Recursos Humanos en Salud Subsistema de Dotación de Personal y/o Integración Hospital Regional San Juan de Dios Tarija periodo comprendido 2013-2015.....	130
Tabla 6 Tabulación de Datos con Referencia al Sistema de Gestión de Recursos Humanos en Salud Subsistema de Administración del Desempeño Hospital Regional San Juan de Dios Tarija periodo comprendido 2013-2015.....	134
Tabla 7 Tabulación de Datos con Referencia al Sistema de Gestión de Recursos Humanos en Salud Subsistema de Capacitación y Desarrollo de Recursos Humanos Hospital Regional San Juan de Dios Tarija periodo comprendido 2013-2015.....	137
Tabla 8 Tabulación de Datos con Referencia al Sistema de Gestión de Recursos Humanos en Salud Subsistema de Movilidad de Recursos Humanos Hospital Regional San Juan de Dios Tarija periodo comprendido 2013-2015.....	140
Tabla 9 Tabulación de Datos con Referencia al Sistema de Gestión de Recursos Humanos en Salud Subsistema de Auditoría de Recursos Humanos Hospital Regional San Juan de Dios Tarija periodo comprendido 2013-2015.....	143

	Página
Tabla 10 Tabulación de Datos con Referencia al Régimen Laboral Hospital Regional San Juan de Dios Tarija periodo comprendido 2013-2015.....	148
Tabla 11 Tabulación de Datos con Referencia al Régimen de Ética Pública Hospital Regional San Juan de Dios Tarija periodo comprendido 2013-2015.....	152
Tabla 12 Tabulación de Datos con Referencia a la Carrera Administrativa Hospital Regional San Juan de Dios Tarija periodo comprendido 2013-2015.....	155
Tabla 13 Análisis de Fortalezas, Debilidades, Amenazas y Oportunidades (FODA) de la Unidad de Recursos Humanos del H.R.S.J.D.D.T.....	181
Tabla 14 Propuesta de Manual de Organización y Funciones Unidad Recursos Humanos H.R.S.J.D.D.T.....	214
Tabla 15 Propuesta de Manual Descriptivo de Puestos Unidad Recursos Humanos H.R.S.J.D.D.T.	234
Tabla 16 Descripción de Puestos y Niveles Salariales.....	283
Tabla 17 Planilla Presupuestaria para la Creación de Nuevos Ítems en el Hospital Regional San Juan de Dios Tarija.....	289
Tabla 18 Memorias de Cálculo Presupuestario de la Planilla Presupuestaria para la Creación de nuevos Ítems en el Hospital Regional San Juan de Dios Tarija.....	300

ÍNDICE DE ANEXOS

- Anexo 1 Encuesta con Referencia a la Planificación y Gestión de Recursos Humanos en el Hospital Regional San Juan de Dios de Tarija.
- Anexo 2 Hoja de Recolección de Datos con Referencia a la Planificación y Gestión de Recursos Humanos en el Hospital Regional San Juan de Dios de Tarija.
- Anexo 3 Hoja de Recolección de Datos con Referencia a la Planificación y Gestión de Recursos Humanos en el Hospital Regional San Juan de Dios de Tarija.
- Anexo 4 Reportes SIGEP con relación al Presupuesto del Hospital Regional San Juan de Dios de Tarija Gestión 2013-2015.
- Anexo 5 Escala Salarial Ítem TGN Servicio Departamental de Salud Tarija.
- Anexo 6 Fotografías del Hospital Regional San Juan de Dios Tarija.

