

BIBLIOGRAFIA

Abraham R. (2000). *Cinismo organizacional: Bases y consecuencias*. Monografías de genética, social y psicología general n° 126.

Allport G. (1980). *La personalidad*. Ediciones Herder, España.

Allport G. (1955). *Teoría de Catell: El rasgo*. Ediciones Heder. España.

Bennett Seashore y Wesman. (1992). *Test de Aptitudes Diferenciales*. The Psychological Corporation. Texas.

Bonillo M. D. Nieto F. (2002). *La satisfacción laboral como elemento motivador del empleado*.

Revista Iberoamericana de Relaciones Laborales n° 11. Universidad de Huelva- España.

Caseras X. (2009). *Comprender el Trastorno de Ansiedad: Crisis de Angustia y Agorafobia*.

Editorial Amat S. L. Barcelona- España.

Cáscales M. (2010). *Análisis de la Satisfacción Laboral en España*. Fundación Centro de Estudios Andaluces. España.

Cattell R. Eber H. Tatsuoka M. Karson S. O'dell J. Krug S. (1966). *Manual Cuestionario de 16 factores de personalidad*. Editorial Manual Moderno. México D. F.

Cattell R. (1994). *Personalidad*. Editorial Fontanella. New York- EE.UU.

Cattell R. (1998). *Cuestionario de la personalidad para adultos 16 PF*. Ediciones TEA S. A. España.

Cattell R. (1972). *¿Qué son los factores de la personalidad?* Ediciones

Cattell R. (2001). *Cuestionario de 16 factores de la personalidad*. Editorial El Manual Moderno. México.

Constitución Política del Estado Plurinacional de Bolivia (2009). *Numeral 14, del párrafo I, del Artículo 298*. Estado Plurinacional de Bolivia.

Cortman Ch. Shinitzky H. O'Connor L. (2015). *Aprende a Controlar tu Ansiedad*. Editorial Planeta

Mexicana. México D. F.

Díaz M. J. Sánchez L. M. (2001). *Relevancia de los Estilos de Personalidad y las metas personales en la predicción de la satisfacción Vital*. Anales de Psicología, vol. 17 n° 2. Universidad de Murcia. España.

Echeburúa E. (2011). *La Evaluación Psicológica Forense*. Editorial Limusa. Argentina- Buenos Aires.

Elliot A. O'Donohue W. (1997). *Los efectos de la ansiedad y distracción de la excitación sexual en un simple no clínico de mujeres heterosexuales*. Archivos de comportamiento sexual.

Ettaoussi L. (2014). *La investigación de los accidentes e incidentes aéreos y los procesos judiciales de derecho comparado*. Universidad Carlos III. Madrid- España.

Eysenk H. (1982). *Fundamentos Biológicos de la Personalidad*. Ed. Fontanella. Barcelona- España.

Galimberti U. (2002). *Diccionario de Psicología*. Editora siglo XXI. Buenos Aires- Argentina.

García J. Nogueras V. (2013). *Comprendiendo la ansiedad*. Ediciones Servicio Andaluz de Salud y Bienestar Social. Málaga- España.

Gonzales, Revuelta. *Estrés, homeostasis y enfermedad*. Ediciones Zaragoza. España.

Gil-Monte (2001). *El síndrome de quemarse por el trabajo: aproximaciones teóricas para su explicación y recomendaciones para su intervención*.

Gil- Monte. y Peiro J. (1999). *Perspectivas Teóricas y modelos interpretativos para el Estudio del Síndrome de Quemarse por el trabajo*. Anales de Psicología.

Hernanz M. (2010). *Perfiles Profesionales del Psicólogo*. Ed. Colegio Oficial de Psicólogos de España.

Houtman I. (2007). *Sensibilización Sobre el Estrés Laboral en los Países en Desarrollo*. Serie Protección de la salud de los trabajadores. Organización Mundial de la Salud.

Lazarus R. (1993). *Del Estrés psicológico a las emociones: una historia de cambios de perspectiva*. Revista anual de psicología.

Likert R. (1968). *El Factor Humano en la Empresa*. Editorial Bilbao. Bilbao.

Locke G. (1976). *Causas Naturales de Satisfacción en el Trabajo*. Chicago.

López E. (2016). *Ansiedad Situacional*. Editorial Ariel. Barcelona- España.

Maslach C. Y Jackson S. (1986). *La medición de la experiencia y el agotamiento*. Revista del comportamiento ocupacional.

Maslach Burnout Inventory Manual (1996). *30 edición*, Ed. Palo Alto. California.

Meda D. (1996). *El valor del trabajo visto en perspectiva*. Revista internacional del trabajo vol. 115. España.

Moreno L. (1982). *Guía para Elaborar Diseños de Investigación*. Ediciones Rosaristas. Bogotá-Colombia.

Morrison J. (2015). *Guía para el Diagnóstico Clínico DSM-5 R*. Editorial Manual Moderno S. A. México D. F.

Nieto Estrella. (2016). *Variables críticas en la satisfacción laboral*. ORP Journal. Vol. 6. Barcelona- España.

Palma S. (2006). *Escala de satisfacción laboral (SL- SPC) Manual*. Editorial Catorlan. Lima- Perú.

Pacheco P. Lupiáñez J. Acosta A. (2009). *Atención y ansiedad: relaciones de la alerta y el control cognitivo con la ansiedad*. Universidad de Granada. España.

Parreira y Sousa (2000). *Contacto con la Muerte y Síndrome de Burnout: un estudio comparativo en tres grupos de enfermería oncológicas*. Revista de Investigación en Enfermería. Portugal.

Poco M. Carmen (2002). *La satisfacción laboral como indicador de calidad*. Revista para la integración y desarrollo de los recursos humanos n° 151. España.

Resnik P. (2017). *Mi Cabeza No Para: Que es el Trastorno de Ansiedad Generalizada*. Ediciones B. Argentina S. A. Buenos Aires- Argentina.

Rojas E. (2014). *Cómo Superar la Ansiedad*. Editorial Planeta. Barcelona- España.

Rodríguez P. (2008). *Ansiedad y Sobre activación: Guía práctica de entrenamiento en control respiratorio*. Editorial DESCLÉE de BROUWER. España.

Roth E. Pinto B. (2016). *Síndrome de Burnout, Personalidad y Satisfacción Laboral en Enfermeras de la Ciudad de La Paz*. Revista Ajayu. Departamento de Psicología de la Universidad Católica Boliviana —San Pablo. La Paz.

Sabino C. (2001). *Proceso de Investigación*. Editorial El Cid. Bogotá- Colombia.

Segurado A. Argullo E. (2002). *Calidad de Vida Laboral: hacia un Enfoque Integrador desde la Psicología Social*. Ed. Psicothema. Universidad de Oviedo- España.

Servían R. (2006). *El sueño: Factor Clave para Fomentar la Salud Laboral*. Gestión Práctica de Riesgos Laborales: Integración y Desarrollo de la Gestión de la Prevención. España.

Zapata C. (2008) *Relación entre el Síndrome de Burnout y la Satisfacción Laboral en el Personal Docente de la Unidad Educativa “Hernando Siles Reyes”*. Tesis de grado licenciatura. Medellín- Colombia.

Yang F. Tsai Y. (2014). *Influencias del clima ético: el papel mediador del agotamiento emocional*. Revista Internacional de Innovación Organizacional.

Zumaya M. (2011). *La ansiedad*. Revista de la Universidad de México.

TESIS CONSULTADAS.

Aguirre, Gallo, Ibarra, Sánchez. (2018). *Relación entre Estrés Laboral y Burnout en una muestra de Controladores de Tráfico Aéreo en Chile*. Facultad de Psicología, Universidad de Salamanca. España.

Apiquian A. (2007). *El síndrome de Burnout en las Empresas*. Tercer Congreso de Escuelas de Psicología de las Universidades Red Anáhuac. Mérida- Yucatán. México

Barrillas A. Girón Marroquin (2011). *Ansiedad y Mecanismos de Afrontamiento en los Bomberos Voluntarios de 25 a 40 años de la Primera Estación de la ciudad de Guatemala*. Tesis a nivel licenciatura. Guatemala.

Da silva (2012). *Personalidad (modelo big five) y su Influencia en el Burnout Profesional*. Tesis doctoral. Universidad de Extremadura. España.

Díaz B. Carmen (2005). *Estilos de vida y satisfacción laboral*. Tesis doctoral. Universidad Complutense de Madrid. España.

Gaspar P. (2015). *Estudo da Síndrome de Burnout nos Bombeiros Voluntário portugueses*. Universidad de León. España.

Maldonado. (2013). *La Satisfacción Laboral como Dimensión de la Felicidad*. Licenciado en Administración de Negocios. Universidad Católica San Pablo. Arequipa- Perú.

Muñoz. (1990). *Satisfacción e Insatisfacción en el Trabajo*. Tesis doctoral, Facultad de psicología, Universidad de Complutense de Madrid. España.

Orgambídez A. Pérez P. Borrego Y. (2015). *Estrés de rol y Satisfacción laboral*. Revista de Psicología del Trabajo y las Organizaciones. Universidade Do Algarve. Portugal.

Peñacoba C. Díaz L. Goiri E. Vega R. (2000). *Estrategias de Afrontamiento ante Situaciones de Estrés: Un Análisis Comparativo entre Bomberos con y sin Experiencia*. Revista de Psicología del Trabajo y las Organizaciones. Madrid- España.

Queiros (2012). *Estudio Comparativo de Burnout en Policías y Bomberos Portugueses*. Tesis nivel licenciatura. Portugal.

Sarrella L. H. Paravick T. (2002). *Satisfacción laboral en enfermeras/os que trabajan en el sistema de atención médica de urgencia*. Revista de Ciencia y Enfermería n°8. España.

WEB GRAFÍA.

Administración de Aeropuertos y Servicios Auxiliares a la Navegación Aérea. (septiembre, 2019). *Servicio de Salvamento y Extinción de Incendios*. <http://aasana.bo/page/bomberos>.

Caprara M. y Steca P. (2004). *Personalidad y envejecimiento*. Psicosocial Intervención. Fecha de recuperación 21 de diciembre 2020. URL: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=1798/179817825005>

Daniel Levinson. (2019). *¿Cómo afrontar la crisis de los 40?* Recuperado de: <https://www.salud.mapfre.es/cuerpo-y-mente/psicologia/tesis-de-los-40-sintomas-causas-consejos/#:~:text=La%20crisis%20de%20los%2040%2C%20tambi%C3%A9n%20llamada%20%20%20%20%20crisis,y%20tenemos%20realmente%20y%20concluimos%20que%20no%20concluyen%20erdan>.

El País (2018). *Sindicato de AASANA pide Redistribución de Ingresos*. Recuperado de <https://www.elpaisonline.com/index.php/noticiastarifa/item/285019-sindicato-de-aasana-pide-redistribucion-de-ingresos>.

Ferreira C. Soares J. Souza P. Crescencio M. Weiss C. (2020). *Análisis simultáneo de los conceptos de ansiedad y miedo: contribución a los diagnósticos de enfermería*. Rio de Janeiro. Fecha de consulta 16 de noviembre de 2020. Disponible en:

<https://doi.org/10.1590/2177-9465-ean-2020-0189>

Gil Olarte P. Gómez M. Ruiz P. Guil R. (2019). *Inteligencia Emocional y Ansiedad en Mujeres*. International Journal of Developmental and Educational Psychology. Fecha de consulta 16 de noviembre de 2020. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=3498/349861666005>

Gutiérrez L. Goiri E. Vega R.; (2000). *Estrategias de Afrontamiento ante Situaciones de Estrés: Un análisis Comparativo entre Bomberos con y sin Experiencia*. Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones. 22 de octubre de 2019: <https://www.redalyc.org/articulo.os?id=2313/231317662006>.

Juárez G. (2014). *Entrevista con Christina Maslach: reflexiones sobre el síndrome de burnout*. Revista Peruana de Psicología. Fecha de Consulta 16 de noviembre de 2020. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=686/68632617001>

López M. Massoumian N. (2019). *Personalidad*. Recuperado de: <https://psicologiamente.com/tags/personalidad>.

Martínez R. Rodríguez E. (1995). *Manual de la Metodología de la Investigación Científica*.

Fecha de consulta 14 de diciembre 2020. Disponible en http://www.sld.cu/galerias/pdf/sitios/cielam/manual_de_metodologia_deinvestigaciones_1.pdf

Maldonado G. (2003). *Reseña de "La dominación masculina" de Pierre Bourdieu*. Sociedad y economía. Fecha de consulta 28 de enero de 2021. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=996/99617936012>

Método estadístico (2020). *Universidad Santo Tomas*. Primer Claustro Universitario – Colombia. Disponible en: http://soda.ustadistancia.edu.co/enlinea/Segunda%20unidad%20Cuanti/el_mtodo_estadstico.html.

Pérez J, Gardey A. (2014). 22 de oct. de 19. <https://definicion.de/satisfaccion-laboral/>

Pedraza N. (2020). *El clima y la satisfacción laboral del capital humano: factores diferenciados en organizaciones públicas y privadas*. INNOVAR. Revista de Ciencias Administrativas y Sociales. Fecha de consulta 13 de noviembre 2020. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=818/81863414002>

Redager (2019). *Psicología y mente*. Obtenido de <https://psicologiamente.com/personalidad/teoria-de-la-personalidad-albert-bandura>

Robbins y Coulter. (1996). *Administración*. México.

Rodríguez M. y Díaz R. (1997). *¿Son universales los rasgos de la personalidad?* Revista Latinoamericana de Psicología. Fecha de consulta 15 de diciembre de 2020. ISSN: 0120-0534. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=805/80529102>

Sánchez Trujillo, Magda Gabriela, & García Vargas, Ma. De Lourdes E. (2017). *Satisfacción Laboral en los Entornos de Trabajo. Una exploración cualitativa para su estudio*. Scientia Et Technica, 22(2),161-166. Fecha de consulta 11 de noviembre de 2020. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=849/84953103007>

Villa Romero; Moreno Altamirano; García de la Torre. (2019). *Epidemiología y estadística en salud pública*. Obtenido de: <https://accessmedicina.mhmedical.com/content.aspx?bookid=1464§ionid=101050145>

Siabato E. Forero X. Paguay C. (2013). *Relación entre ansiedad y estilos de personalidad en estudiantes de Psicología*. Psychologia. Avances de la disciplina. [fecha de Consulta 18 de noviembre de 2020]. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=2972/297229855007>