

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA “JUAN MISAEL SARACHO”

FACULTAD DE HUMANIDADES

CARRERA DE PSICOLOGÍA



**ESTUDIO COMPARATIVO DE HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES
VARONES Y MUJERES DE LA PROMOCIÓN DEL MUNICIPIO DE URIONDO EN
LA GESTIÓN 2021**

Por:

DANIELA ROMERO VEGA

Vº Bº
[Signature]
M.Sc. Lic. Susana Sánchez Hurtado
DIRECTORA DPTOS. ADM. CONJUNTA
DE PSICOLOGÍA - FAC. HUMANIDADES
"U.A.J.M.S."

Trabajo de investigación presentado a la Universidad Autónoma “Juan Misael Saracho” como requisito para optar el grado académico de licenciatura en Psicología

TARIJA – BOLIVIA

El tribunal calificador del presente trabajo, no se solidariza con la forma, términos, modos y expresiones vertidas en el mismo, siendo esta responsabilidad de la autora.

Esta tesis está dedicada a:

A Dios, por brindarme vida, sabiduría y fortaleza para lograr mis metas, objetivos y guiarme por el buen camino en cada momento de mi vida.

A San Expedito, por darme fuerza para continuar en este proceso de obtener uno de los anhelos mas deseados.

A mis padres Guillermo Romero Jurado y Lidia Vega Torrez, quienes con su amor, paciencia, dedicación y esfuerzo me han permitido llegar a cumplir hoy un sueño más, acompañado durante toda la etapa universitaria y estar ahí en los buenos y malos momentos, les doy las gracias por inculcar en mí el ejemplo de esfuerzo y valentía.

A mis hermanos en especial a Patricia y Nicolás por el cariño y apoyo incondicional.

A Nivar Jiménez por ser parte de mi vida y apoyarme en cada paso que daba para lograr este objetivo.

A la Sra. Eini, por estar siempre presente, acompañandome y por el apoyo moral, que me brindo a lo largo de esta etapa de mi vida.

AGRADECIMIENTO

Mi sincero y profundo agradecimiento:

- *A Dios todo poderoso por iluminarme el camino a seguir y que siempre está conmigo en los buenos y sobre todo en los malos momentos.*
- *A mis padres, fieles incondicionales que siempre me han apoyado. Por entenderme y tenerme paciencia. Por cuidarme, desearme y darme lo mejor. Por no dudar de mí.*
- *Le doy gracias a mi hermana Patricia porque a pesar de la distancia siempre estuvo al pendiente de mis estudios y procuraba mi bienestar. Te agradezco por toda la confianza y nuestras charlas nocturnas que forjaron un lazo más fuerte con ella*
- *Le agradezco a mi hermano Nicolás, porque de él aprendí a ser paciente y tolerante porque aun cuando siempre hemos tenido diferencias me apoya de los momentos de necesidad.*
- *A Nivar Jiménez, por ser el apoyo incondicional en mi vida, que, con su amor y respaldo, me ayuda alcanzar mis objetivos, por estar siempre para mí, por los ánimos semestre a semestre, por acompañarme durante todo este proceso y por nunca dudar que lo lograría.*
- *A la Licenciada. Lic. Isabel Morales Vásquez, por la comprensión, motivación y ayuda brindada, un eterno agradecimiento por su constante dedicación.*
- *A los docentes de la Carrera de Psicología de la Universidad Autónoma Juan Misael Saracho, por su guía y enseñanza durante este proceso de formación.*
- *Agradezco a mis amigas en especial a Lourdes, Paula, Vania, Isabel y Orleyde, porque siempre me dieron ánimos cuando más lo necesite, por apoyarme día a día, ser mis confidentes y mis consejeras, por ayudarme a no dejarme vencer antes las adversidades.*

PENSAMIENTO

*“Cuando mayor sea el esfuerzo,
mayor es la gloria”*

(Pierre Corneille)

VERSÍCULO

*“Te repito: sé fuerte y valiente. No
tengas miedo ni te desanimes
porque el Señor tu Dios estará
contigo donde quiera que vayas.”*

(Josué 1:9)

INDICE DE CONTENIDOS

| | Pág. |
|---|------|
| Resumen | |
| Introducción | |
| CAPÍTULO I | |
| PLANTEAMIENTO Y JUSTIFICACIÓN DEL PROBLEMA | |
| 1.1 Planteamiento del problema..... | 1 |
| 1.2 Justificación..... | 9 |
| CAPÍTULO II | |
| DISEÑO TEÓRICO | |
| 2.2. Objetivos..... | 11 |
| 2.2.1. <i>Objetivo general</i> | 11 |
| 2.2.1. <i>Objetivos específicos</i> | 11 |
| 2.3. Hipótesis..... | 11 |
| 2.4 Operalización de la variable..... | 12 |
| CAPÍTULO III | |
| MARCO TEÓRICO | |
| 3.1 Habilidades sociales..... | 15 |
| 3.2 Antecedentes de las habilidades sociales..... | 17 |
| 3.3 Características generales de las habilidades sociales..... | 18 |
| 3.4 Términos asociados al de habilidades sociales..... | 19 |
| 3.4.1. <i>Competencia social</i> | 19 |
| 3.4.2 <i>Asertividad</i> | 20 |
| 3.4.3 <i>Comportamiento adaptativo</i> | 21 |
| 3.5. Componentes de las habilidades sociales..... | 22 |
| 3.6. Elementos de las habilidades sociales..... | 24 |
| 3.7. Clasificación de las habilidades sociales..... | 25 |
| 3.7.1. <i>Habilidades sociales según Goldstein (1980)</i> | 26 |
| 3.7.1.1. Primeras habilidades sociales..... | 26 |

| | |
|---|----|
| 3.7.1.2. <i>Habilidades sociales avanzadas</i> | 29 |
| 3.7.1.3. <i>Habilidades relacionadas con los sentimientos</i> | 31 |
| 3.7.1.4. <i>Habilidades alternativas a la agresión</i> | 35 |
| 3.7.1.5. <i>Habilidades para hacer frente al estrés</i> | 39 |
| 3.7.1.6. <i>Habilidades de planificación</i> | 42 |
| 3.8. Importancia de las habilidades sociales en la educación | 44 |
| 3.9. Las habilidades sociales en la adolescencia | 46 |
| 3.10. Consecuencias de la falta de habilidades sociales | 48 |
| 3.11. Habilidades sociales en mujeres según estudios | 49 |
| 3.12. Habilidades sociales en varones, según estudios | 50 |

CAPÍTULO IV

DISEÑO METODOLÓGICO

| | |
|--|----|
| 4.1. Tipificación de la investigación | 54 |
| 4.4. Población y muestra | 56 |
| 4.5. Métodos, técnicas e instrumento | 56 |
| 4.5.1. <i>Método</i> | 56 |
| 4.5.2. <i>Técnica</i> | 57 |
| 4.5.3. <i>Instrumento</i> | 58 |
| 4.6. Procedimiento | 59 |

CAPÍTULO V

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

| | |
|--|-----|
| 5.1. <i>Determinar el nivel de las primeras habilidades sociales</i> | 68 |
| 5.2. <i>Establecer el nivel de habilidades sociales avanzadas</i> | 75 |
| 5.3. <i>Identificar el nivel de Habilidades Sociales relacionadas con los sentimientos</i> 84 | |
| 5.4. <i>Determinar el nivel de Habilidades Alternativas a la agresión</i> | 93 |
| 5.5. <i>Evaluar el nivel de habilidades para hacer frente al estrés</i> | 102 |
| 5.6. <i>Establecer el nivel de Habilidades de Planificación</i> | 110 |

CAPÍTULO VI

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

| | |
|-----------------------------|--|
| 6.1. Conclusiones | |
| 6.2. Recomendaciones | |

BIBLIOGRAFÍA

WEBGRAFÍA

ANEXOS

ÍNDICE DE CUADROS

| | |
|--|----|
| Cuadro N°1 | |
| Población | 56 |
| Cuadro N°2 | |
| Distribución de la población según sexo..... | 63 |
| Cuadro N°3 | |
| Distribución de la población según edades..... | 63 |
| Cuadro N°4 | |
| (1 ^{ra} Dimensión: Primeras habilidades sociales)..... | 64 |
| Cuadro | |
| Nivel de las primeras habilidades sociales..... | 68 |
| Cuadro N°6 | |
| Nivel de las primeras habilidades sociales y según la variable sexo..... | 70 |
| Cuadro N°7 | |
| (2 ^{da} Dimensión: Habilidades sociales avanzadas)..... | 72 |
| Cuadro N°8 | |
| Nivel de habilidades sociales avanzadas..... | 75 |
| Cuadro N°9 | |
| Nivel de habilidades sociales avanzadas y según la variable sexo..... | 77 |
| Cuadro N°10 | |
| (3 ^{ra} Dimensión: Habilidades relacionadas con los sentimientos)..... | 79 |
| Cuadro N°11 | |
| Nivel de habilidades relacionadas con los sentimientos..... | 84 |
| Cuadro N°12 | |
| Nivel de habilidades relacionadas con los sentimientos y según la variable sexo..... | 86 |
| Cuadro N°13 | |
| (4 ^{ta} Dimensión: Habilidades Alternativas a la agresión)..... | 88 |
| Cuadro N°14 | |

| | |
|---|-----|
| Nivel de Habilidades Alternativas a la agresión..... | 92 |
| Cuadro N°15 | |
| Nivel de Habilidades Alternativas a la agresión y según la variable sexo..... | 94 |
| Cuadro N°16 | |
| (5 ^{ta} Dimensión: Habilidades para hacer frente al estrés)..... | 97 |
| Cuadro N°17 | |
| Nivel de Habilidades para hacer frente al estrés..... | 101 |
| Cuadro N°18 | |
| Nivel Habilidades para hacer frente al estrés y según la variable sexo | 103 |
| Cuadro N°19 | |
| (6 ^{ta} Dimensión: Habilidades de planificación)..... | 106 |
| Cuadro N°20 | |
| Nivel de Habilidades de planificación..... | 109 |
| Cuadro N°21 | |
| Nivel de Habilidades de planificación y según la variable sexo..... | 111 |
| Cuadro N°22 | |
| Nivel general de Habilidades Sociales..... | 114 |
| Cuadro N°23 | |
| Nivel general de Habilidades Sociales según la variable sexo..... | 116 |

ÍNDICE DE GRÁFICOS

| | |
|--|------------|
| <i>Gráfica N°1</i> | |
| <i>Porcentaje de las primeras habilidades sociales.....</i> | <i>68</i> |
| <i>Gráfica N°2</i> | |
| <i>Nivel de las primeras habilidades sociales según sexo.....</i> | <i>70</i> |
| <i>Gráfica N°3</i> | |
| <i>Nivel de Habilidades Sociales Avanzadas.....</i> | <i>75</i> |
| <i>Gráfica N°4</i> | |
| <i>Nivel de Habilidades Sociales Avanzadas según la variable sexo.....</i> | <i>77</i> |
| <i>Gráfica N°5</i> | |
| <i>Nivel de Habilidades Sociales relacionadas con los sentimientos.....</i> | <i>84</i> |
| <i>Gráfica N°6</i> | |
| <i>Nivel de habilidades relacionadas con los sentimientos según la variable.....</i> | <i>86</i> |
| <i>Gráfica N°7</i> | |
| <i>Nivel de Habilidades Alternativas a la agresión.....</i> | <i>92</i> |
| <i>Gráfica N°8</i> | |
| <i>Nivel de Habilidades Alternativas a la agresión, según la variable sexo.....</i> | <i>94</i> |
| <i>Gráfica N°9</i> | |
| <i>Nivel de habilidades para hacer frente al estrés.....</i> | <i>101</i> |
| <i>Gráfica N°10</i> | |
| <i>Nivel de habilidades para hacer frente al estrés según la variable sexo.....</i> | <i>103</i> |
| <i>Gráfica N°11</i> | |
| <i>Nivel de Habilidades de Planificación.....</i> | <i>109</i> |

Gráfica N°12

*Nivel de Habilidades de Planificación según la variable
sexo.....111*

Gráfica N°13

*Nivel general de Habilidades
Sociales.....113*

Gráfica N°14

*Nivel general de Habilidades Sociales según la variable
sexo.....116*

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo N° 1

Lista de chequeo y evaluación de habilidades sociales (Goldstein et. Al. 1,980)

Anexo N° 2

Certificaciones

Anexo N°3

Matriz de datos