

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo tiene como propósito determinar el perfil psicológico que presentan los adolescentes de la ciudad de Tarija que sufren violencia física y psicológica por parte de sus padrastros. El problema de violencia no distingue esferas sociales, edad, sexo, sus efectos se reflejan mediante diferentes modalidades ejercidas en el seno del hogar llegando a repercutir en toda la sociedad, por tanto, este problema debe de ser erradicado desde sus causas más determinantes.

La violencia contra los adolescentes es un problema social que durante siglos ha sido ignorado por la sociedad, por los gobiernos, las familias, inclusive por las propias víctimas. Es un problema social de grandes dimensiones que afecta sistemáticamente a importantes sectores de la población especialmente a los niños/as y adolescentes.

Esta investigación se enfocará en identificar el perfil psicológico de los y las adolescentes que sufren violencia por parte de sus padrastros. Debido a múltiples quejas de violencia física, psicológica y en algunos casos hasta sexual, que al profundizar en su historia de vida, resulta que están inmersos en una dinámica familiar violenta. Por esta razón se tomará en cuenta la problemática para poder identificar el perfil psicológico de los adolescentes que sufren violencia por parte de sus padrastros. El nivel de autoestima, indicadores afectivo-emocionales y los rasgos de personalidad.

Después de analizar la bibliografía consultada de diversos autores en el marco teórico de esta investigación, se podría enfatizar que generalmente existen factores psicológicos y familiares que pueden estar asociados a la violencia (autoestima, afectivo-emocional, rasgos de personalidad), con ello se pretenderá obtener un mayor

acercamiento a la realidad de un problema que, aunque no lo parezca, es bastante cotidiano y se manifiesta muy a menudo en nuestra sociedad.

Por lo que en el presente trabajo de investigación se analizarán exhaustivamente estos factores utilizando como instrumento principal a la entrevista en profundidad, la misma que será corroborada por distintas técnicas como los test proyectivos y psicométricos.

Para una mejor comprensión de alcance y la dimensión del trabajo ejecutado, es preciso describir, de manera resumida, la estructura del mismo:

Capítulo I. Se pone en consideración la problemática existente sobre el perfil psicológico que presentan los adolescentes que sufren violencia física y psicológica por parte de sus padrastros.

Capítulo II. Fase referida al planteamiento de los objetivos tanto generales como específicos, y las hipótesis.

Capítulo III. Pone de relieve el marco teórico en el cual se sustenta la investigación, mediante conceptos, monografías, datos, cuadros que nutrieron el proceso de la investigación.

Capítulo IV. Fase referida a la descripción sistemática de las líneas a seguir en la metodología planteada, como ser la población, técnicas e instrumentos utilizados.

1. PLANTEAMIENTO Y JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.

1.1 . PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Evidentemente, al abordar el tema de la violencia en adolescentes, nos orientamos a un problema más de nuestra sociedad, un problema regional, nacional y mundial. La violencia hacia los adolescentes es cualquier tipo de abuso de poder de parte del padrastro que llega a ser parte de la familia del adolescente. Este abuso incluye maltrato físico, psicológico o de cualquier otro tipo. Se considera violencia cuando el padrastro tiene una actitud violenta repetitiva con el adolescente el cual presenta diversas características psicológicas y las consecuencias pueden poner en riesgo su salud e incluso su vida misma.

La presente investigación trata sobre el maltrato emocional ejercido por los adultos hacia los adolescentes, hecho que interfiere en el proceso de aprendizaje de estos últimos. Al abordar el maltrato emocional nos vemos enfrentados a una serie de dificultades sobre su conceptualización y mucho más sobre su definición; es difícil caracterizarlo por las particularidades que atraviesa cada adolescente, ya que está íntimamente ligado con el núcleo familiar y las relaciones afectuosas entre sus integrantes, esto a su vez influye profundamente, según el contexto social y emocional en el que los adolescentes se desenvuelven. Más, a lo largo del presente trabajo se intentará llegar a una conceptualización que englobe y se acerque a una generalización más o menos aproximada sobre esta palabra.

Estos adolescentes son víctimas y experimentan diferentes tipos de miedos, sienten que no son queridos y sufren constantemente agresiones, gritos, críticas, desprecios, son privados de afecto, amenazados por cualquier travesura, insultados sin motivo aparente. Ahora bien, estos adolescentes que vivieron el maltrato emocional, pueden presentar problemas de afectividad, autoestima y personalidad ante su grupo de pares, lo cual les provoca problemas posteriores. Ya en el proceso de formación en las aulas presentan un bajo rendimiento en su aprovechamiento escolar, hecho que deriva en diversos resultados no previstos y contrarios a su grupo social. Los adolescentes que sufren maltrato emocional

crecen en un mundo de apatía y desconfianza con problemas de aprendizaje en la escuela. Las bajas calificaciones pueden reflejar sentimientos de incapacidad propia frente a un rendimiento escolar.

(<http://www.oocities.org/umsada/trabajo4>).

El fenómeno de la violencia es un proceso social que comprende las más variadas formas de agresión y que se caracteriza por tener un efecto multiplicador y expansivo que no solo afecta a las víctimas, si no a la sociedad en pleno. Cotidianamente, numerosos adolescentes, sufren las secuelas de la violencia doméstica, y con demasiada frecuencia se encuentran acompañadas por el silencio de su entorno social. Son miles de menores, adolescentes, las víctimas cotidianas de la violencia familiar, en todas sus modalidades, psicológica, física y sexual; víctimas que, en su gran mayoría, sufren silenciosamente la crueldad de sus padres, padrastros y familiares, que probablemente ya han aprendido y han naturalizado tanto la violencia vivida y la experiencia como algo “natural”.

Las niñas/os y adolescentes forman parte de un sector poblacional que está en situación de riesgo: cada semana, al menos tres de ellos sufren ataque sexual físico y psicológico. No sólo eso, este grupo es el más agredido y el más abandonado. 90% del riesgo de agresión sexual física y psicológica está entre las cuatro paredes del hogar, donde acechan padres, padrastros, hermanos, tíos, abuelos, cualquier pariente de sexo masculino.

Según estudios de United Nations International Children's Emergency Fund (UNICEF), en América Latina, 6 millones de niñas y niños son agredidos severamente por sus padres o familiares y 85 mil mueren cada año como consecuencia de estos castigos. En Chile, 73,6% de los niños/niñas y adolescentes, sufre violencia física o psicológica por parte de sus padres o parientes. 53,9% recibe castigos físicos y 19,7% violencia psicológica. 26,4% de niños, niñas y adolescentes nunca ha vivido situaciones de violencia por parte de sus padres. En Chile la violencia hacia los niños/niñas y adolescentes es una práctica frecuente. Los casos de maltrato infantil que logran visibilidad pública,

por su dramático desenlace, sólo constituyen una pequeña parte de una realidad mucho más amplia y generalizada. Un significativo porcentaje de la población considera al castigo físico y psicológico como una herramienta “educadora”. Es evidente que se trata de una práctica mucho más arraigada de lo que se supone y en la medida en que no se modifiquen los múltiples factores sociales, culturales y económicos que la sostienen, se mantendrá por años. (www.unicef.cl).

Estudios realizados a nivel nacional, indican que 89.5% de los maltratos a adolescentes se producen dentro del seno de la familia, según datos revelados por las Defensorías de la Niñez y Adolescencia.

Es la mujer niña y adolescente la que es más maltratada y violentada en el municipio de La Paz “según Marcelo Claros, Director de la Defensoría de la Niñez y Adolescencia del Gobierno Autónomo Municipal de La Paz, para la representante de la Defensoría del Pueblo en La Paz, Teófila Guarachi, “este tema no sólo debería alarmar, si no se le debe poner solución”.

En las 40 tipologías de violencia que maneja la Defensoría de la Niñez y Adolescencia, que también incluye las tres relacionadas con delitos sexuales, las niñas y adolescentes son las principales víctimas en 60 %. Hospital del Niño, entre Enero y Junio de 2014, atendió 60 casos de maltrato físico, de los cuales 39 eran sobre niñas y adolescentes. De acuerdo con los datos del nosocomio, la cantidad de niñas y adolescentes que sufren maltrato es similar cuando tienen entre 1 y 4 años; pero cuando tienen entre 0 y 1 años, entre 5 y 10 años y entre 11 y 14 años, el porcentaje de mujeres agredidas sube entre 70% y 80%, con respecto a los varones.

De acuerdo con el Centro de Tratamiento Integral de la Violencia Familiar (CTIVF), Argentina, desde agosto de 2009 a lo que va de este año, hubo 28 denuncias de abuso sexual infantil, en 10 departamentos. Y de esos casos denunciados, 80% de los abusadores fueron los padrastros.

En este sentido, dichos aspectos serán analizados mediante la presente investigación y se integrarán diversos trabajos para contar con un estudio más completo y de esta manera se podrá conocer cuáles son los factores principales por los cuales se da el maltrato en los adolescentes.

Por lo tanto, nos plantearemos la siguiente pregunta: **¿CUÁL ES EL PERFIL PSICOLÓGICO QUE PRESENTAN LOS ADOLESCENTES QUE SUFREN VIOLENCIA FÍSICA Y PSICOLÓGICA POR PARTE DE SUS PADRASTROS?**

1.2 . JUSTIFICACIÓN DEL PROBLEMA

En muchos de los casos, según autores, este hecho ya viene acompañando al adolescente desde sus primeros años en el seno familiar y este problema se acentúa e incide durante el proceso emocional de autoestima y personalidad de los adolescentes. Probablemente sea el problema más claro y visible, por el sufrimiento que causa, ya que el daño psicológico permanece con el adolescente a lo largo de su vida e irá afectándole integralmente, hasta su vida adulta. Por tal razón es importante abordar el hecho en sí, como maltrato emocional. Se plantea que el maltrato físico se expresa por golpes, que no sólo dejan huellas en el cuerpo, sino que cuando se abusa de un adolescente, aún, las heridas pueden sanar pronto, pero las que dejan cicatrices en el alma y que permanecen de por vida, son los recuerdos, estos se internalizan en el adolescente de hoy en forma de miedos o fobias, que le afectan emocionalmente, se traducen a futuro como traumas psicológicos y posiblemente desencadenará en cada uno de ellos un mal generacional, que se heredará de padres a hijos. Ante todo, se aprecia a la familia como una parte fundamental de la estructura social, donde se puede encontrar cariño, afecto, amor, protección, etc. Sin embargo, es el ámbito donde también se genera y se solapa el maltrato madre-padre-hermanos-hijo (a), como así también madrastra-padrastro-hermanastro (a). No obstante, con este estudio se pretende profundizar conocimientos sobre el maltrato por parte de los padrastros, de carácter invisible o indeleble. En efecto, el daño provocado por la violencia psicológica no tiene muchas posibilidades de detección y la única manera de advertir su presencia es observándolas externamente en distintos momentos, que son escasos, debido a la ausencia de huellas directas, sobre el cuerpo del niño y en ocasiones la emotividad del niño no permite una detección inmediata de este problema, para así dar solución o derivar a un centro, donde pueda ser intervenido y así dar solución a este problema tan lacerante en nuestra sociedad. Aunque la huella es indeleble, por que no puede verse, solo se detecta con la observación de conductas en ciertas actividades.

Por lo tanto, es relevante investigar acerca del perfil psicológico de los adolescentes que sufren violencia por parte de sus padrastros, cuando no existen vínculos más estrechos, a excepción de la afectividad. En este sentido, resulta imprescindible poder investigar la autoestima, los indicadores afectivo-emocionales, rasgos de personalidad, y la relación afectiva interpersonal.

Aporte Teórico: La presente investigación pretende detallar, de manera específica, sobre el perfil psicológico de los adolescentes que sufren violencia física y psicológica por parte de sus padrastros; puesto que se indagará sobre el perfil psicológico de los adolescentes que sufren violencia física y psicológica por parte de sus padrastros como ser: el nivel de autoestima de los adolescentes que sufren violencia, también se pretende identificar los indicadores afectivos-emocionales y los rasgos de personalidad.

Para esto nos basaremos en material bibliográfico actualizado y confiable, y de esa manera poder obtener la información adecuada que sirva para todo el desarrollo de la investigación.

Aporte Práctico: Porque a partir del conocimiento teórico se buscarán políticas preventivas que atenúen la violencia. Conocida la influencia de la violencia se podrán buscar formas de intervención en la perspectiva clínica.

También servirá para dar a conocer la situación por la cual atraviesan los adolescentes que están siendo víctimas de violencia por parte de sus padrastros, de esa manera poder ayudarles a superar sus temores, sus miedos y su falta de afecto y comenzar a tratarlos con profesionales del área.

Aporte Metodológico: Será la elaboración propia de una entrevista a profundidad en la cual se indagarán aspectos de la historia personal y familiar de los adolescentes que sufren de violencia por parte de sus padrastros.

II DISEÑO TEÓRICO

2.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

¿Cuál es el perfil psicológico que presentan los adolescentes que sufren violencia física y psicológica por parte de sus padrastros?

2.2. OBJETIVOS

2.2.1. OBJETIVO GENERAL

Identificar el perfil psicológico de los adolescentes que sufren violencia física y psicológica por parte de sus padrastros.

2.2.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Evaluar el nivel de autoestima de los adolescentes que sufren violencia física y psicológica por parte de sus padrastros.
2. Determinar los indicadores afectivo-emocionales que presentan los adolescentes que sufren violencia física y psicológica por parte de sus padrastros.
3. Describir los rasgos de personalidad en adolescentes que sufren violencia física y psicológica por parte de sus padrastros.

2.3. HIPÓTESIS

El perfil psicológico de los adolescentes que sufren violencia física y psicológica por parte de sus padrastros presenta las siguientes características:

1. Los adolescentes víctimas de violencia muestran bajos niveles de autoestima.
2. Exhiban indicadores afectivos – emocionales de depresión, ansiedad y temor.
3. Manifiestan una personalidad con rasgos de Sumisión, poca fuerza del Yo, e inseguridad.

2.4. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

VARIABLE	CONCEPTO	CATEGORÍA	INDICADOR	ESCALA
Autoestima	Es la composición de ideas, sentimientos y actitudes que las personas tienen de sí mismas.	Autoconcepto	Inventario de autoestima 35 B: - Seguridad, inseguridad de sí mismo.	- Óptimo (61-75) - Excelente (46-60)
		Autoevaluación	- Autocrítica de juicios de valor, sentimientos, actos buenos y malos.	- Muy buena (31-45) - Buena (16-30)
		Autoconocimiento	- Identificación de características personales, gustos propios.	- Regular (0-15) - Baja (-1...-15)
		Autoaceptación	- Caracterización de potencialidades y debilidades.	- Deficiente (-16...-30)
		Autorespeto	- Enorgullecimiento de sí mismo, sentimientos y emociones propias.	- Muy baja (-31...-45) - Extrema (-46...-60) - Nula (-61...-75)

<p>AFECTIVO, EMOCIONAL</p>	<p>Conjunto de emociones y sentimientos que un individuo puede experimentar a través de las distintas situaciones que vive; reacción subjetiva al ambiente, acompañada de cambios orgánicos de origen innato, influida por la experiencia.</p>	<p>-Temor.</p> <p>-Agresividad.</p> <p>-Angustia.</p> <p>-Depresión.</p>	<p>Test de la persona bajo la lluvia (Silvia Querol y maria chaves)</p> <p>-Dibujo pequeño. -Brazos pegados al cuerpo. -Rigidez. -Objetos a la derecha de la persona. -Paraguas hacia la derecha.</p> <p>-Dibujo grande. -Línea recta, definida pero tosca. -Línea con ángulos, ganchos o picos. -Línea sin control. -Presión fuerte. -Borrados en el dibujo. -Zapatos en punta con tacos. -Paraguas tipo lanza. -Ojos en V. -Línea recta única. -Dientes. -Cejas muy marcadas. -Nariz muy marcada. -Cabellos en punta. -Dedos tipo garras. -Dedos dibujados como líneas rectas. -Puño cerrado.</p> <p>-Línea recta con temblor. -Gotas como lágrimas. -Transparencias.</p> <p>-Margen izquierdo. -Margen inferior. -De espalda. -Muy a la derecha y abajo. -Persona inconclusa. -Cuello angosto. -Sin brazos.</p>	<p>- Presencia.</p> <p>- Ausencia.</p>
---------------------------------------	--	--	---	--

		-Tensión.	-Líneas tirantes. -Línea recta con ondulaciones.	
		-Ansiedad.	-Línea entrecortada. -Líneas fragmentadas o esbozadas. -Línea recta con ondulaciones. -Presión débil (ejecutado con lentitud). -Sombreado. -Borrados en el dibujo. -Repaso de líneas.	
		-Bloqueo afectivo.	-Líneas rectas que se rectangularizan.	
		-Presión.	-Objetos por sobre la persona. -Nubes. -Lluvia torrencial. -Rayos. -Paraguas muy chico respecto al tamaño de la persona. -Paraguas cerrado y en el piso.	
		-Hostilidad.	-Lluvia. -Ojos bizcos.	
		-Soledad.	-Animales.	
		-Malhumor.	-Cuello corto.	
		-Tristeza.	-Sin pies.	

Rasgos de personalidad	Es una combinación de habilidades manuales y mentales, intereses, temperamentos, diferencias individuales, sentimientos y conducta.	<p>Factor A (Sizotimia- Afectotimia)</p> <p>Factor B (Inteligencia baja- Inteligencia alta)</p> <p>Factor C (Poca fuerza del yo-Mucha fuerza del yo).</p> <p>Factor E (Sumisión- Dominancia)</p> <p>Factor F (Desurgencia- Surgencia)</p> <p>Factor G (Poca fuerza del súper yo- Mucha fuerza del súper yo)</p> <p>Factor H (Timidez- Audacia)</p> <p>Factor I (Dureza-Ternura)</p> <p>Factor L (Confiable- Suspica)</p> <p>Factor M (Practicidad- Imaginatividad)</p> <p>Factor N</p>	<p>Inventario de los 16 factores de la personalidad (16 PF) de Raymond B. Catell y Eber:</p> <p>- Reservado, alejado-abierto, afectuoso.</p> <p>- Poca habilidad para problemas - comprensión y rapidez de aprendizaje.</p> <p>- Afectado por los sentimientos-tranquilo, maduro.</p> <p>- Sumiso, apacible-dominante, agresivo.</p> <p>- Sobrio, reflexivo-Alegre, animoso.</p> <p>- Despreocupado, relajado-escrupuloso, consciente.</p> <p>- Tímido, susceptible-emprendedor, atrevido.</p> <p>- Sensibilidad dura, realista-sensibilidad blanda, busca atención y ayuda.</p> <p>- Adaptable, tolerante-desconfiado, exigente</p> <p>- Realista, objetivo-fantasiioso, seducible.</p> <p>- Franco, natural-calculador, mundano.</p> <p>- Apacible, tranquilo-</p>	<p>- Nivel bajo 1,2,3</p> <p>- Nivel medio 4,5,6</p> <p>- Nivel alto 7,8,9</p>
-------------------------------	---	--	---	--

		<p>(Sencillez- Astucia)</p> <p>Factor O (Seguridad- Inseguridad)</p> <p>Factor Q1 (Conservadurismo -Radicalismo)</p> <p>Factor Q2 (Adhesión al grupo- Autosuficiencia)</p> <p>Factor Q3 (Baja integración- Mucho control)</p> <p>Factor Q4 (Poca tensión- Mucha tensión)</p>	<p>Agobiado, inquieto.</p> <p>- Moderado-liberal</p> <p>- Inseguro, enrolado- independiente, decidido.</p> <p>- Auto conflictivo- controlado.</p> <p>- Sereno, tranquilo- tenso, irritable.</p>	
--	--	--	---	--

III. MARCO TEÓRICO

Este capítulo representa el sustento teórico de todas las variables del estudio realizado, contiene además las teorías, conceptos y términos que interesan para el presente trabajo de investigación. En él se desglosa lo referente a la violencia, factores psicológicos como la autoestima, indicadores afectivo-emocionales, rasgos de personalidad, ideaciones suicidas y la familia.

3.1. LA VIOLENCIA

3.1.1. Definición.- Se entiende por violencia a aquellos actos que tienen que ver con el ejercicio de una fuerza verbal o física sobre otra persona, animal u objeto y que tenga por resultado la generación de un daño sobre esa persona u objeto, de manera voluntaria o accidental. La violencia es uno de los actos más comunes del ser humano, aunque este no es privativo de él, si no que también se da entre otros seres vivos y es difícil determinar a ciencia cierta si el ser humano es capaz de vivir en sociedad sin ejercer ningún tipo de violencia. La violencia puede, además, ser ejercida por una persona sobre sí misma.

(<http://www.definicionabc.com/social/violencia.php>).

3.1.2. Violencia física.- Consiste en toda acción caracterizada por el uso de violencia física, de manera intencional, que cause daño leve o grave. Se caracteriza por acciones que van desde el empujo o pellizco hasta lesiones que llevan a la muerte. Sus consecuencias pueden ser leves o graves desde el punto de vista físico (hematomas, fracturas, aborto, lesiones internas, conmoción cerebral y muerte). Pero siempre son psicológicamente traumáticas.

Este es el tipo más frecuente, la violencia que más se ejerce sobre los adolescentes, a quienes deja lesiones graves e incluso los lleva a la muerte.

3.1.3. Violencia emocional o psicológica.- Es cualquier acción u omisión que provoque daño psíquico o emocional, que afecte la autoestima de una persona, o que la limite para contar con el apoyo de los demás. Incluye una extensa gama de conductas que tienen la característica común de provocar daño psicológico: insultos,

gritos, críticas, amenazas, acusaciones, intimidaciones, indiferencia frente a sus estados afectivos, burlas, desvalorización, ponerle sobrenombres despectivos, entre otras.

3.1.4. Efectos psicológicos de la violencia.- Son devastadores y afectan numerosos aspectos de la vida de una persona, comenzando por su autoestima. La persona aprende a ser insegura y a minusvalerse; se siente incapaz y torpe. Le cuesta mucho encontrar y aceptar sus cualidades y fortalezas, y en cambio, se ensaña consigo misma por sus defectos, que ve como numerosos e inmodificables. Otra de las áreas afectadas es la de las relaciones interpersonales, puesto que el maltrato conduce a un aislamiento casi completo, que crea y mantiene barreras muy difíciles de traspasar, obstaculizando la apertura y comunicación con otros. El hecho de estar permanentemente expuesta al maltrato genera en la persona sentimientos complejos y profundos, empezando por el estrés y el miedo (que ocupan un espacio inmenso en su realidad), pasando por la culpa y la vergüenza, hasta llegar a la ira, el enojo, el resentimiento, la frustración y el dolor. Por consiguiente, el manejo de las emociones constituye también un área sumamente afectada en la mujer violentada. Algunas de estas emociones resultan muy difíciles de controlar, otras de aceptar, de manifestar, o simplemente de asumir como propias, lo que va aumentando la sensación de impotencia, frustración y rabia del individuo no solo contra sí mismo, sino también contra los demás. Esta sensación de impotencia, además de la percepción de inferioridad y la de indefensión aprendida, dificultan la capacidad de la persona para ejercer su autonomía, asumir su responsabilidad, y su poder para tomar decisiones. Las secuelas psicológicas del maltrato presentan como cuadros de estrés permanente, alteraciones del sueño y la alimentación, disfunción sexual, estrés postraumático, depresión, baja autoestima, angustia, aislamiento y consecuencias fatales como el suicidio y el homicidio. (Consuegra, 2005:176-177).

3.2. Ley de Protección Legal a Niñas, Niños y Adolescentes (ley 054)

La presente Ley tiene por fundamento constitucional los Artículos 60 y 61 de la Constitución Política del Estado, en cuanto la función primordial del Estado de proteger a la niñez y adolescencia.

Tiene por objeto proteger la vida, la integridad física, psicológica y sexual, la salud y seguridad de todas las Niñas, Niños y Adolescentes.

3.2.1. “Artículo 270. (Lesiones Gravísimas).

Incurrirá el autor en la pena de privación de libertad de tres a nueve años, Si la víctima fuera una Niña, Niño o Adolescente la pena será agravada en dos tercios, cuando de la lesión resultara:

- 1) Una enfermedad mental o corporal, cierta o probablemente incurable.
- 2) La debilitación permanente de la salud o la pérdida o uso de un sentido, de un miembro o de una función.
- 3) La marca indeleble o la deformación permanente del rostro.
- 4) El peligro inminente de perder la vida.

(<http://bolivia.infoleyes.com/shownorm.php?id=2493> 4/9)

3.3. CONCEPTO DE MALTRATO INFANTIL

El maltrato infantil atenta contra los derechos más básicos de niños, niñas y adolescentes, es un problema que afecta a la sociedad en general, perjudicando el contexto familiar, escolar o comunitario. Esta problemática vulnera los derechos de quienes son víctimas, dejando en ellas múltiples consecuencias que dañan su salud física, psicológica y su desarrollo emocional y social. Las secuelas pueden manifestarse inmediatamente o en etapas futuras del desarrollo de niños, niñas y adolescentes.

Si bien existen varias definiciones de maltrato infantil, esta investigación tomó la adoptada por la Organización Panamericana de la Salud (OPS). La misma conceptualiza al maltrato infantil como toda forma de abuso físico y/o emocional,

abuso sexual, abandono o trato negligente, explotación comercial o de otro tipo, que produzca daño real o potencial para la salud, la supervivencia, el desarrollo o la dignidad del niño/niña y adolescente, en el contexto de una relación de responsabilidad, confianza o de poder.

Para UNICEF, las víctimas del maltrato infantil y el abandono pertenecen al segmento de la población conformada por niños, niñas y adolescentes hasta los 18 años, que sufren ocasional o habitualmente actos de violencia física, sexual o emocional, en el grupo familiar o en las instituciones sociales. El maltrato puede realizarse por omisión (por ejemplo abandono), supresión o transgresión de los derechos individuales y colectivos.

3.3.1. Tipos y formas

Existen varias clasificaciones del maltrato infantil según su forma, quiénes y desde qué lugar lo ejercen. Una de las clasificaciones está definida por el Protocolo de Actuación del Gobierno Español que propone una tipología según la cual, el maltrato infantil puede ser:

Físico, emocional, institucional, por abuso sexual y otros tipos de maltratos.

De estas tipificaciones, a continuación, se explican las dos que han sido tomadas como referencia para este estudio, en las que se define como maltrato la existencia de violencia física y/o psicológica (emocional).

Maltrato físico

Acción u omisión intencional que provoque daño físico o enfermedad en el niño, niña o adolescente. Se puede dar por acción que derive en lesiones internas o externas de las víctimas o por negligencia física, situaciones en las que las necesidades básicas (alimentación, vestimenta, higiene personal, cuidados médicos, educación y supervisión) no son atendidas por ninguna de las personas que conviven con los niños, niñas y adolescentes.

Maltrato emocional

Acción de carácter verbal o actitud que produzca daños psicológicos. Se manifiesta a través de la hostilidad verbal crónica (insultos, desprecio, crítica o amenaza de abandono) o constante bloqueo, por parte de cualquier integrante adulto del grupo familiar, de las iniciativas infantiles de interacción (evitando o encerrando a los niños/niñas y adolescentes). También se da cuando existe una falta persistente de respuesta a las señales y expresiones emocionales o conductas de los niños, niñas y adolescentes, que buscan proximidad e interacción, como el llanto o la sonrisa.

Larraín y Bascuñán (2006), plantean una tipología, según desde dónde y quiénes ejercen el maltrato hacia niñas, niños y adolescentes, clasificándolo en **familiar, extra familiar, institucional y social**. La presente investigación toma como campo de estudio el maltrato familiar y tiene como referencia la siguiente definición.

Maltrato familiar

Los autores del maltrato son familiares en primer grado del niño, la niña o adolescente (padres, madres, padrastros, madrastras, abuelos/as, hermanos/as, tíos/as, etc.).

3.3.2. Maltrato físico grave y leve y maltrato psicológico

Los tipos de castigos que reciben los niños, niñas y adolescentes, se encuentra, detallados en el siguiente cuadro, para determinar el tipo de maltrato infantil en el ámbito familiar y la intensidad del mismo. El estudio toma tres categorías de clasificación del maltrato, basándose en la metodología de la OMS (2003), según la existencia de castigos que implican violencia física grave, violencia física leve y violencia psicológica o verbal. También reconoce la ausencia de violencia o maltrato como una cuarta categoría.

Tipos de castigos definidos como maltrato

Violencia física grave o maltrato físico grave

- Golpeó al niño/ niña y adolescente con un objeto (no en las nalgas).
- Pateó al niño/niña y adolescente.
- Quemó al niño/ niña y adolescente.
- Golpeó al niño/ niña adolescente.
- Amenazó al niño/ niña y adolescente con un cuchillo o arma de fuego.
- Asfixió al niño/ niña y adolescente.

Violencia física leve o maltrato físico leve

- Nalgadas (con la mano).
- Golpeó al niño/ niña y adolescente en las nalgas (con un objeto).
- Abofeteó al niño/a y adolescente o le dio un golpe con la mano abierta en la cabeza.
- Jaló el pelo del niño/ niña y adolescente.
- Zamarreó al niño/niña y adolescente.
- Pellizcó al niño/niña y adolescente.
- Retorció la oreja del niño/niña y adolescente.
- Forzó al niño/niña y adolescente a arrodillarse o permanecer en una posición incómoda.
- Puso pimienta en la boca del niño/niña y adolescente.

Violencia psicológica o verbal, o maltrato psicológico o verbal
<ul style="list-style-type: none"> • Le gritó al niño/a y adolescente. • Insultó al niño/a y adolescente. • Maldijo al niño/a y adolescente. • Rehusó hablar con el niño/a y adolescente. • Amenazó echar al niño/a y adolescente del hogar. • Amenazó abandonarlo/a. • Le amenazó con espíritus malignos. • Cerró la puerta y lo dejó fuera de la casa.
Prácticas disciplinarias no violentas
<ul style="list-style-type: none"> • Explicó al niño/a y adolescente por qué estaba mal su conducta. • Canceló prerrogativas. • Dijo al niño o niña que dejara de comportarse de ese modo. • Le dio al niño o niña algo que hacer. • Obligó al niño o niña a quedarse en un lugar.

3.4. FACTORES ASOCIADOS AL MALTRATO INFANTIL

Larraín y Bascuñán (2006) identifican las siguientes situaciones como factores asociados al maltrato infantil: recibir educación de un solo progenitor o por padres y madres muy jóvenes, sin apoyo de la familia extensa, el hacinamiento y la presencia de relaciones violentas dentro de la familia.

3.4.1. FACTORES PSICOLÓGICOS

Los factores psicológicos son todos aquellos que afectan negativamente a la enfermedad médica en alguna de estas formas: han influido en el curso de la enfermedad médica como puede observarse por la íntima relación temporal entre los factores psicológicos y el desarrollo de la exacerbación de la enfermedad médica, o el retraso de su recuperación; interfieren en el tratamiento de la enfermedad médica; constituyen un riesgo adicional para la salud de la persona; las respuestas fisiológicas relacionadas con el estrés precipitan o exacerban los síntomas de la enfermedad médica. De acuerdo a la naturaleza de los factores psicológicos son: trastorno mental; síntomas psicológicos rasgos de personalidad o estilo de afrontamiento; comportamientos desadaptativos; respuestas fisiológicas relacionadas con el estrés; y otros factores psicológicos no especificados que afectan a una enfermedad médica (por ejemplo. factores interpersonales, culturales o religiosos). (Consuegra, 2004: 119-120).

3.5. AUTOESTIMA

Autoimagen o autoevaluación positiva, que surge cuando se compara el sí mismo real con el sí mismo ideal. A partir de esto, la persona se juzga a sí misma de acuerdo a los estándares y expectativas sociales que ha incorporado a su autoconcepto. La autoestima, en cuanto que está parcialmente basada en sentimientos de autoeficacia, tiene mucho que ver con el logro de objetivos y con la forma de reaccionar a las dificultades o fracasos; las personas de autoestima alta trabajan más arduamente, tienen mayores logros y se arredran menos ante los fracasos que los de baja autoestima, aunque a veces persisten inútilmente en tareas irresolubles. Por su parte, la autoestima narcisista e inflada puede llevar a la violencia, cuando el sujeto trata de impedir la retroalimentación descalificadora que amenaza su imagen personal, eliminando violentamente la fuente de información. (Consuegra, 2004: 32-33).

La **Autoestima** es el concepto inherente a una sensación fundamental de eficiencia y a un sentido fundamental de mérito a la idoneidad y a la dignidad. (Natahniel, 1994: 29).

Para Alcántara (1990), citada por De los Ríos (1999: 16) afirma que la autoestima no es innata, es adquirida y se genera como resultado de la historia de cada una de las personas, esto dependerá de las relaciones interpersonales y de comunicación que existe entre los miembros de una familia. Este autor opina que la autoestima tiene su origen en dos vertientes, la primera es la observación de uno mismo, sobre la base de una serie de sucesivas autoevaluaciones referidas a los niveles alcanzados personalmente, la segunda se refiere a la asimilación e interiorización de la imagen y opinión que los demás tienen y proyectan de nosotros.

La autoestima primeramente se origina en el seno familiar en las relaciones interpersonales con el contexto social que pueden rodear al individuo, llámense colegio, parientes, amigos.

3.5.1. Autoestima de los adolescentes maltratados

En el caso de los adolescentes, como en otros casos de violencia, se da una relación de vulnerabilidad. Claramente los menores muestran inferiores recursos para defenderse de lo que les puede hacer un adulto. Además se debe considerar el daño emocional y los efectos a corto y largo plazo que provocan los maltratos.

En la violencia familiar las víctimas y los victimarios poseen muy baja autoestima, ya que por un lado, la víctima es alguien al que maltratan sin que esta pueda poner límites y no se da cuenta de que está siendo abusada.

La autoestima y la comunicación están muy relacionadas, porque según como se diga algo, el efecto será positivo o negativo, de aprendizaje o de resentimiento que se transmite desde la infancia hacia el futuro. Por esta razón, se entiende que los padres y madres que dañan la autoestima de sus hijos no siempre lo hacen intencionalmente, ya que ellos fueron educados del mismo modo.

También cabe considerar que muchos padres perciben como justos los castigos implementados o no perciben la desproporción del castigo ofrecido con las supuestas faltas cometidas, que se justifica de alguna manera (por los nervios, la pobreza) etc. Es considerable que los mismos adultos golpeadores suelen manifestar y percibir que

han golpeado a sus hijos en muchas menos ocasiones de lo que realmente lo hacen. Si bien, algunos adultos golpeadores suelen manifestar algún afecto posterior como arrepentimiento o lástima, en muchos casos se trata de padres que están a favor del castigo físico, que se emplea para “corregir” a los hijos.

3.5.2. Componentes de la autoestima

Se considera la autoestima como *“una estructura consciente de naturaleza dinámica y no estática, por lo tanto, esta puede crecer, arraigarse e interconectarse con otras actitudes, también puede debilitarse, perder valor y desintegrarse”*. La autoestima posee tres componentes, que operan íntimamente correlacionados, de manera que una modificación en cualquiera de ellos, influiría en los otros, estos son:

El componente Cognitivo, indica idea, opinión, creencia y procesamiento de la información acerca de sí mismo. Es un conjunto de autoesquemas que organizan las experiencias pasadas y son usadas para interpretar y reconocer estímulos relevantes en los aspectos sociales.

El componente Afectivo, conlleva la valoración de lo que la persona tiene de positivo o negativo, relaciona un sentimientos de lo agradable y lo desagradable que puede ver la persona en sí mismo. Este elemento es considerado el núcleo de la autoestima, es donde se formula la ley principal que gobierna su dinámica, a mayor carga afectiva, mayor potencia de autoestima.

El componente Connotativo o Intencional, significa, tensión, intención o decisión de actuar, de llevar a la práctica un comportamiento consecuente y coherente, es la autoafirmación de su propio yo. La autoestima condiciona el aprendizaje, ayuda a superar las dificultades personales, fundamenta la responsabilidad, apoya la creatividad, posibilita una relación social saludable, garantiza la autonomía personal y la proyección futura de la persona. Por lo que se constituye en el núcleo de la personalidad, ya que es la fuerza más profunda del hombre en su tendencia a llegar a ser él mismo.

Pero el concepto que se manejará en la presente investigación, sobre la autoestima conocido también como el autoconcepto es: *“la composición de ideas, sentimientos y actitudes que las personas tienen de ellas mismas”*. (Ligad, Atkinson (1979) citado por Vargas-Mercado (2006:13).)

Entre las áreas que forman parte de la autoestima están: el autoconocimiento, el autoconcepto, la autoevaluación, la autoaceptación y el autorespeto.

Autoconocimiento.- Es el conocer el Yo de manera integral, es decir, el aspecto biológico, psicológico y social. Es cuando uno reflexiona sobre sí mismo y descubre las características personales y gustos propios.

Autoconcepto.- Es la creencia que presenta uno mismo, tiene mucho que ver con el juicio de las demás personas, con el respecto a la conducta de uno mismo, aporta a construir la propia imagen y la seguridad o inseguridad en sí mismo.

Autoevaluación.- Es la autocrítica de cada persona hacia sí mismo. Estableciendo juicios de valor, sentimientos y actos buenos y malos.

Autoaceptación.- La persona reconoce e identifica sus propias potencialidades y debilidades. Es importante aceptarse de manera auténtica, sin cambiar la realidad para mejorar la seguridad de la persona y evitar dañarla.

Autorespeto.- Tiene mucho que ver con el amor a uno mismo, los sentimientos y emociones y el sentirse orgulloso. Es buscar metas realistas y adquirir nuevas actividades. (Ibíd: 15).

3.6. AFECTIVIDAD

Conjunto de emociones y sentimientos que un individuo puede experimentar a través de las distintas situaciones que vive. (Consuegra, 2004:9).

3.6.1. Afecto

Patrón de comportamientos observables que es la expresión de sentimientos experimentados subjetivamente. Sensación que es registrada por la conciencia

correspondiente a los aumentos o disminuciones en la unidad de tiempo de las cantidades de excitación libidinal provenientes desde dentro de la superficie corporal. Los aumentos, en términos generales, son registrados como displacer y las disminuciones como placer; en las variaciones cualitativas (producidas por la forma o el tiempo en que se producen estos mismos aumentos o disminuciones) existentes entre cada uno de estos dos extremos, se sitúan los otros diferentes afectos placenteros o displacenteros. (Ibíd: 9).

3.6.2. Emociones

Estado afectivo, reacción subjetiva del ambiente, acompañada de cambios orgánicos (fisiológicos y endócrinos) de origen orgánico, influida por la experiencia y que tiene la función adaptativa. Se refiere a estados internos como el deseo o la necesidad que dirige al organismo. La palabra emoción significa literalmente estado de excitación o estremecimiento. Suelen distinguirse tres componentes en cada emoción: un sentimiento característico o experiencia subjetiva, un esquema de expresión abierta. El componente subjetivo es comunicado en las etiquetas que se le pone a las emociones, como temor, ira, gozo, o tristeza. Las emociones cumplen un papel central, en la gestión de procesos de autoprotección y autorregulación del organismo frente a situaciones extremas. Estas situaciones se pueden diferenciar de la siguiente forma: **1) preparación para la acción:** Las emociones actúan como un nexo entre los estímulos recibidos del medio y las respuestas del organismo; las respuestas emocionales son automáticas y por tanto no requieren ningún tipo de raciocinio o de control consciente; **2) delimitación del comportamiento futuro:** Las emociones influyen en la asimilación de información que servirá para dar respuestas en el futuro a hechos similares. Dichas respuestas podrán ser de rechazo o de búsqueda de repetición del estímulo; y **3) regulación de la interacción social:** Las emociones son un espejo de los sentimientos y su expresión permite a los observadores hacerse una idea del estado de ánimo de la persona.

Emociones primarias: dentro de las emociones primarias se consideran: la ira, el miedo, la alegría, el amor, la sorpresa, el disgusto, el interés y la tristeza.

Emociones secundarias: las emociones primarias son automáticas y cumplen una función adaptativa y saludable dentro del organismo al ayudarnos a reaccionar inmediatamente frente a un estímulo. Cuando estas emociones no son procesadas adecuadamente sufren una “mutación” y no son superadas, quedando convertidas en emociones secundarias. Es así como cada emoción primaria se asocia a una emoción secundaria: Ira-rencor, violencia y odios patológicos; miedo-ansiedad, fobia y pánico; amor-dependencia; alegría-manía; tristeza-depresión. Dichas mutaciones en las emociones generan otras dimensiones en su comprensión: en las ondas externas se encuentran los estados de ánimo, que son más apagados y duran mucho más tiempo que la emoción primaria. Más allá de los estados de ánimo se encuentra el temperamento que se entiende como la prontitud para evocar una emoción o estado de ánimo determinado que hace que la gente sea melancólica, tímida o alegre. (Consuegra, 2004: 92)

3.6.3. Sentimientos

Sistema organizado de disposiciones emocionales que se centran alrededor de algún objeto. Según Jung, es una de las funciones o maneras de lidiar con el mundo. Es el acto de sentir, como el de pensar. Es cuestión de evaluación de la información en este caso está dirigida a la consideración de la respuesta emocional en general. Jung la llamo racional; evidentemente no de la manera en la que estamos acostumbrados a usar el término. (Consuegra, 2004: 241).

3.7. LA PERSONALIDAD

3.7.1. Definición de Personalidad

Patrón global de rasgos comportamentales, temperamentales, emocionales, mentales y de carácter, que dan lugar a la manera única y relativamente consistente de una persona de sentir, pensar y comportarse. Es el conjunto de rasgos y tendencias especiales, formas específicas de ser y reaccionar que le otorgan una singularidad biopsicológica. En cierto sentido todos tenemos características comunes y, al mismo

tiempo, no hay dos personas que sean exactamente iguales. Lo singular del ser humano es más auténtico y evidente, mientras mayor sea su madurez y su sanidad mayor es su salud mental. El concepto de personalidad es complejo y constituye el resultado de una serie de factores de orden genético, ambiental, social, relacionados con el aprendizaje y la identificación con las primeras figuras significativas de niño. (Consuegra, 2004:214).

Personalidad es la organización dinámica en el interior del individuo de los sistemas psicofísicos que determinan su conducta y su pensamiento característicos, (Allport, 1980: 47).

3.7.2. Rasgo.

Elemento característico de la personalidad relativamente estable. / Modos relativamente duraderos en que se diferencian entre sí los individuos; características descriptivas de las personas, (Consuegra, 2004: 229).

3.7.3. Rasgos de Personalidad

(Garamendi (2008:43)) cita a Allport, Eysenck H. J., Eysenck M. W. y Catell. Quienes afirman que los rasgos de personalidad son:

Para Allport el rasgo es "un sistema neuropsíquico (*peculiar al individuo*) generalizado y Localizado., dotado de la capacidad de convertir muchos estímulos en equivalentes y de iniciar y guiar formas coherentes de comportamiento adaptativo y expresivo.

Eysenck H. J. y Eysenck M. W. (1996), consideran que "*los rasgos son esencialmente factores que determinan regular y persistentemente nuestra conducta en tipos de situaciones diferentes*".

Para Catell, es la que determina la conducta en una situación dada, él la define como "*aquello que permite predecir lo que una persona hará en una determinada situación*". El componente básico de la personalidad son los rasgos, entendidos como "una tendencia a reaccionar relativamente permanente y amplia".

Catell también hace una distinción entre lo que denomina rasgo peculiar y *rasgo común*, el primero sería característico de un sólo individuo y el segundo de un patrón del que los sujetos diferirían más en grado que en forma.

3.7.4. Teoría de la Personalidad de los adolescentes. (Theodore Millón)

Dentro de un contexto de cambios físicos y sociales, el comportamiento de los adolescentes aparece a menudo como un extraño lenguaje escrito en formas indescifrables para el mundo adulto. Atrapado en la rapidez del cambio de experiencias, el adolescente es forzado a reconstruir su propia existencia. Insertado en una enorme amplitud de tareas para dominar y responder a las cuestiones, el joven responde con sentimientos y comportamientos inquietantes para él mismo y preocupantes para su familia. Teniendo grandes dificultades en la modulación del comportamiento que nace de una fuente desconocida, el joven es obligado a responder de una forma poco característica e impredecible. Para todos aquellos que trabajan con jóvenes, parece ser necesario algún mecanismo, semejante a la piedra Roseta, para decodificar el misterio de estos divergentes comportamientos y emociones, que iluminen estos contenidos de una forma relevante para su solución. (Jiménez, F.; Ávila, A.; Sánchez, G.; y Mendoza, A, 1994.)

La adolescencia no es un periodo apacible sino que está lleno de intensas vivencias, sentimientos y actitudes contradictorias en diferentes ámbitos de la vida del adolescente, los que van desde la propia conformación de la identidad personal a ámbitos más externos como la relación con pares y con la sociedad mayor. Esto hace que el adolescente sea especialmente vulnerable al estrés y a la desadaptación psicológica. (Millon, 1993)

3.7.5. Personalidad e Indicadores Afectivo-Emocionales de adolescentes maltratados por sus padrastros

La familia, como eje central de la vida, ayuda al desarrollo del hombre, es una institución social en la que es más difícil identificar y nombrar la violencia. En los

adolescentes se dificulta el reconocimiento de las prácticas violentas de sus padrastros sobre ellos, la misma se desarrolla por un conjunto de condiciones que la hacen posible y donde intervienen tres elementos: -el familiar cuando en el medio hay personas que sufren trastornos mentales o adicciones; por otra parte el adolescente, difícil de educar, superactivo, no deseado, malformado o con enfermedades crónicas. La situación propicia está dada por la existencia de -conflictos matrimoniales frustraciones laborales, inestabilidad económica, política o social, así como -el empleo inadecuado de los medios de comunicación y difusión que la favorecen.

Cada año miles de adolescentes en el mundo entero, sufren dentro de sus hogares actos de violencia doméstica que se manifiesta no solo en golpes físicos sino en formas más sutiles que provocan impacto a largo plazo, que pueden ser tan destructivos de su personalidad como cualquier otro acto de violencia.

La organización Mundial de la Salud (OMS) clasifica el maltrato contra niños y adolescentes en cuatro categorías: Maltrato Físico (uso de la violencia y otras acciones humanas que infligen dolor y son capaces de causar lesión o deficiencia en su desarrollo o funcionamiento), Sexual (cualquier acto sexual con un adulto sexualmente maduro), Emocional o Psicológico (interferencia negativa de un adulto en la competencia social de un niño, de manera que produce un patrón de comportamiento destructivo) y la Negligencia (privación de los recursos necesarios y socialmente disponibles, cuya falta crea riesgo de lesión).

La adolescencia es un periodo muy importante en la vida de un ser humano, en el que se producen cambios cualitativos significativos, tanto en la esfera psicológica como morfológica, los cuales intervienen en la formación de elementos fundamentales de la personalidad, por ser la adolescencia un fenómeno que involucra cada vez más a la sociedad en su conjunto.

El adolescente no sabe defenderse ante las agresiones de los adultos, no pide ayuda, esto lo sitúa en una posición vulnerable ante un adulto agresivo y/o negligente. Los adolescentes que sufren maltrato por sus padrastros tienen múltiples problemas en su desarrollo evolutivo, déficits emocionales, conductuales y socio-cognitivos que le imposibilitan un desarrollo adecuado de su personalidad. De ahí la importancia de detectar cuanto antes el maltrato y buscar una respuesta adecuada que ayude al niño en su desarrollo evolutivo.

Los problemas que tienen los adolescentes maltratados por sus padrastros se traducen en expresiones que pueden ser conductuales, físicas y/o emocionales. A estas señales de alarma o puntos de atención es a lo que llamamos indicadores, ya que nos pueden "indicar" una situación de riesgo o maltrato

3.8. LA FAMILIA

3.8.1. Definición.-La familia es la unidad fundamental sobre la cual está constituida la sociedad y una de sus funciones es la creación de un ambiente armonioso de funcionamiento que brinde apoyo y seguridad a sus integrantes. Esa armonía, sin embargo, está amenazada por actos de agresión cometidos dentro de la familia por cualquiera de sus miembros y que afecta la integridad física o psicológica. (Núñez, Carvajal, 2004: 47).

3.8.2. La familia y las etapas del ciclo vital.-La familia es como un sistema, con tareas y funciones específicas, denominadas etapas del ciclo vital, las cuales tienen objetivos y presentan crisis propias que pueden ser afrontadas y superadas por la familia o represadas, generando conflictos y desencuentros entre sus miembros. Esto dependerá de las herramientas y estrategias con que esté dotada la familia, pues aquí se evidencia el principio de equifinalidad, tal como lo define la teoría general de sistemas, ya que cada familia escoge los mecanismos que le permitirán afrontar sus crisis y conflictos.

Las etapas del ciclo vital:

La primera etapa del ciclo vital es el noviazgo, caracterizado por la elección y conocimiento de la pareja; **la segunda etapa** es la conformación de la pareja, en la que se conocen, hacen pactos y se distribuyen tareas buscando la mejor forma de llevar la convivencia. **La tercera etapa** es la llegada del primer hijo; **la cuarta etapa** está relacionada con las tareas que se tienen con respecto a la escolaridad de este; **la quinta** es la adolescencia, en la que se debe tener en cuenta que la persona pasa de ser un niño para convertirse en un joven, **la sexta** es la salida de los hijos del hogar, es cuando muchos de ellos establecen sus relaciones para empezar a vivir su propio ciclo vital familiar y **la séptima y última etapa** es el nido vacío – vejez – jubilación – muerte, que se caracteriza porque la pareja vuelve nuevamente a reencontrarse en caso de estar los dos. Estos sucesos, que son inherentes a los sistemas familiares, representan cambios que impactan directamente sobre el grupo familiar, ya que en este lo característico es un alto grado de intimidad e involucramiento entre sus miembros, debido al acercamiento físico y emocional que hay entre ellos. Esta condición íntima que sólo es posible vivir en la familia, conlleva a que se generen vivencias, tanto de uniones como desuniones, de acuerdos y desacuerdos que pueden desencadenar en actos violentos que se aprenden y se generan dentro del proceso que algunos autores han llamado el ciclo de la violencia. Según Arnon Bentovim, se ha descubierto que el ciclo de la violencia – la transmisión de la violencia intergeneracional - constituye un factor importante, teniendo en cuenta los hallazgos que se describen a continuación. Cuanto más violentos son los padres con sus hijos, tanto más violentos serán aquellos con sus hermanos. Cuanto más violentos son los maridos con sus esposas, tanto más violentas serán ellas con sus hijos.

Dependiendo de las características, posibilidades y limitaciones de la familia, esta establecerá un conjunto de valores sobre los cuales cimentará esa gran institución, a la luz del rol que se cumple y/o se quiere cumplir en ella, esto es ser padres, hijos, hermanos y personas de la sociedad. Es importante que los integrantes de los sistemas familiares tengan conocimiento de las etapas del ciclo vital para que aprendan a afrontar cambios por los que atraviesan y sortear situaciones conflictivas y desintegradoras de ese sistema familiar. Cada uno de los integrantes debe

identificar su rol, sus compromisos, responsabilidades dentro de su grupo familiar ya que esto no es solo propiedad de los padres. El reconocer las etapas por las que atraviesa la familia le posibilitará entonces prever y anticiparse a muchas situaciones (crisis) que con un manejo adecuado harán que sea más asertiva en el proceso de su propio desarrollo. En camino de la vida, ciclo vital, si los miembros de la familia son conscientes y además se hacen responsables de su papel activo en las diferentes etapas del ciclo por el que atraviesan todos y cada uno, si reconocen que el amor, el respeto, la tolerancia y en especial el diálogo, sustentado en una buena comunicación, son medios o instrumentos de los cuales deben y pueden valerse para hacer que cada día la convivencia familiar sea más armónica y deseable, tendremos familias que cumplen favorablemente sus diferentes tareas y funciones.

3.8.3. Perspectiva intergeneracional

Todos nosotros estamos profundamente inmersos en nuestros sistemas familiares. Qué somos, qué pensamos y comunicamos, qué escogemos ser o hacer, con quién elegimos estar, querer y casarnos, es en algún nivel, parte o función del complejo sistema que se ha desarrollado a lo largo de las generaciones. (Hartmann y Laird, 1995: 34).

3.8.4 Efectos de la violencia hijos-padres.- En el entramado familiar se tienen múltiples vivencias, siendo percibidas e interpretadas de manera particular por cada miembro de la familia. La relación que se establece con lo vivido, depende de las circunstancias que rodeen la existencia de cada una de las personas involucradas, depende del contexto en el cual se ubique; por lo que no es posible desligar el pasado del presente ni del futuro, son tres momentos que se encuentran interconectados, en donde la historia marcará, de manera significativa, las actuaciones presentes y estas, de manera consecuente, causarán un efecto en el futuro. De tal manera que la familia está determinada por una causalidad circular, en donde ningún hecho ocurre de manera aislada, donde demarcar un antes y un después nos convoca a desenmarañar una construcción colectiva desarrollada en la diversidad. Cuando nos enfrentamos a identificar los efectos que surte la violencia entre padres –hijos –padres, no podemos

dejar pasar de largo las múltiples circunstancias que se encuentran en juego, debemos reconocer que hablan de la familia y de las relaciones que allí se tejen, que se constituyen como factores fundamentales de la relación violenta, siendo efectos al mismo tiempo o que se constituyen en perpetuadores y causales de futuras interrelaciones violentas. (Rivera, 2009: 34).

3.8.5. La función del padrastro

Los padrastros y madrastras cumplen funciones que algunos niveles se superponen con los padres biológicos. Todo ello genera tensiones y crisis, porque cada miembro de esta nueva familia, ingresa con una historia que proviene de su situación familiar previa. Si bien en nuestro derecho positivo no se legisla sobre la familia ensamblada, hay normas que la presuponen. Así, por ejemplo entre conyuge y los hijos del otro (hijastros) existe parentesco por afinidad en primer grado, que genera deber alimentario recíproco, estando dichos alimentos a cargo de la sociedad conyugal.

IV METODOLOGÍA

4.1. Área de investigación

“La psicología clínica es una área de la psicología, que implica los conocimientos de la misma, investiga la conducta, hace evaluaciones de sujetos individuales y da varios tipos de asistencia psicológica”. (Bernstein-Nietzel, 1987: 6).

La psicología clínica se propone definir las capacidades conductuales y las características de conducta de un individuo a través de métodos de medición, análisis y observación y, con base en una interacción de estos hallazgos con datos que se reciban en exámenes físicos o historias sociales, sugiere y proporciona recomendaciones para un ajuste adecuado del individuo; por tanto, la presente investigación pertenece al **área clínica**, ya que pretende determinar las características psicológicas de los adolescentes de 14 a 18 años de edad que sufren violencia psicológica y física por parte de sus padrastros de la ciudad de Tarija, a través de la entrevista en profundidad, test psicológicos y cuestionarios.

Los psicólogos clínicos conocen, aprecian y participan de este tipo de estudios, pero su interés primordial consiste en entender cómo esos principios y relaciones generales se plasman en la vida y en los problemas de los individuos; es decir, se sitúan a nivel ideográfico, investigando las posibles aplicaciones de la investigación teórica en el tratamiento de los individuos. (Bernstein-Nietzel, 1987:6).

4.2. Tipificación de la investigación

El estudio es de tipo **EXPLORATORIO**, porque pretende dar una visión general de tipo aproximatorio respecto a la problemática, ya que sigue siendo un tema relativamente desconocido y sujeto a exploración. De acuerdo con los autores Hernández, Fernández y Baptista, (1998:115)”, quienes indican: *“Los estudios exploratorios se efectúan cuando el objetivo es examinar un tema o un problema de la investigación poco estudiado o que no ha sido abordado antes. Cuando la revisión de la literatura reveló que únicamente hay guías no investigadas, ideas vagamente relacionadas con el problema de estudio”.*

Es **DESCRIPTIVO**, puesto que se analizará el perfil psicológico de los sujetos de estudio, de modo que posteriormente se efectuará un diagnóstico para llegar a determinadas conclusiones, ya que tiene como objetivo principal: determinar el perfil psicológico de los adolescentes que sufren violencia física y psicológica por parte de sus padrastros. Averiguar además que se parte de una problemática social, real, para luego, en base a dicha información, sugerir acciones correctivas a la problemática.

Es descriptivo, además, porque consistirá principalmente en describir un fenómeno o una situación, mediante el estudio del mismo en una circunstancia temporal-espacial determinada que permitirá formular una conclusión con el fin de conocer la problemática en nuestra sociedad. (Ander-Egg, 1982: 66)

Finalmente, esta investigación seguirá el diseño de **ESTUDIO DE CASO**, que “es una herramienta de investigación fundamental en el área de las ciencias sociales, así como en la administración. Analiza temas actuales, fenómenos contemporáneos, que representan algún tipo de problemática de la vida real. Es una estrategia de investigación dirigida a comprender las dinámicas presentes en contextos singulares, la cual podría tratarse del estudio de un único caso o de varios casos, combinando distintos métodos para el recojo de evidencia cualitativa y/o cuantitativa con el fin de describir, verificar o generar teoría. Al utilizar este método, el investigador intenta responder el cómo y el por qué, utilizando múltiples fuentes y datos. (www.udlap.mx/intranetWeb/centrodeescritura/files/.../estudiodeCaso.pdf)

Por lo que se tomaron 10 casos que se siguieron en extensión y profundidad, a fin de conocer todas las conexiones posibles entre el fenómeno objeto de estudio y la vida de los sujetos.

EL TRATAMIENTO DE LOS DATOS de la presente investigación se realizó de manera CUALI – CUANTITATIVA

Es **CUALITATIVA** porque *“Es un procedimiento de investigación usado principalmente en las ciencias sociales, que se basa en cortes metodológicos basados*

en principios teóricos, tales como la fenomenología, la hermenéutica, la interacción social empleando métodos de recolección de datos que son no cuantitativos, con el propósito de explorar las relaciones sociales y describir la realidad tal como la experimentan sus correspondientes protagonistas. La investigación cualitativa requiere un profundo entendimiento del comportamiento humano y las razones que lo gobiernan, se basa en la toma de muestras pequeñas, esto es la observación de grupos de población reducidos, como salas de clase, etc.”.
(www.udlap.mx/intranetWeb/centrodeescritura/files/.../estudiodeCaso.pdf)

La presente investigación busca explicar el perfil psicológico de los adolescentes que sufren violencia física y psicológica por parte de sus padrastros, es decir indaga aspectos subjetivos de la historia individual y familiar, utilizando una postura reflexiva a través de la entrevista en profundidad para explorar los diferentes aspectos del comportamiento de la población.

CUANTITATIVA porque *“La metodología cuantitativa es aquella que permite examinar los datos de manera científica, o más específicamente en forma numérica, generalmente con ayuda de herramientas del campo de la estadística”.*
(www.udlap.mx/intranetWeb/centrodeescritura/files/.../estudiodeCaso.pdf)

Es decir, que las características psicológicas de la población se presentarán en diversos grados de intensidad y tendrán un carácter numérico o cuantitativo, por lo que la información, después de ser recopilada, será procesada en distintos cuadros referenciales y en diferentes gráficas.

4.3. Población y muestra

4.3.1. Población.

Se establece como **POBLACIÓN**, objeto de estudio, a adolescentes del departamento de Tarija, que se encuentren atravesando por una situación de violencia física y psicológica por parte de sus padrastros.

4.3.2. Muestra

Por las características de la presente investigación, siendo la misma más de tipo cualitativo, se tomará como muestra a 10 adolescentes víctimas de violencia física y psicológica por parte de sus padrastros.

Intencional, porque la muestra fue captada principalmente a través de terceras personas pertenecientes al círculo de pares, en una primera instancia se trató de contactar a cada uno de los casos, con una previa información de que han vivido alguna situación de violencia intrafamiliar.

4.4. Métodos, técnicas e instrumentos

4.4.1. Métodos

En el desarrollo de la investigación se utilizaron los siguientes métodos:

- Métodos teóricos: El análisis y la síntesis, principalmente en la construcción del marco teórico y en la interpretación de los datos.
- Métodos empíricos: La entrevista en profundidad y test psicológicos, que se emplearon en el recojo de datos y que permitieron la intervención, registro, medición, análisis e interpretación en el proceso de investigación.
- Métodos estadísticos: Utilizados para realizar el análisis de los datos obtenidos a partir de la aplicación de los distintos instrumentos.

4.4.2 Técnicas

Así mismo para lograr resultados objetivos dentro de la investigación se utilizaron distintas técnicas tales como los inventarios, test proyectivos y la entrevista.

4.4.3. Instrumentos

Para la realización de la presente investigación se utilizó, como instrumento primordial, la entrevista en la cual se indagaron aspectos de la historia personal y familiar de la población, aspectos sobre su autoestima, indicadores afectivo-emocionales, rasgos de personalidad, con la finalidad de poder corroborar los datos obtenidos en los test proyectivos y en los inventarios, y al mismo tiempo poder hacer

un análisis más profundo sobre los elementos considerados objeto de estudio de la población.

Además de la entrevista se utilizaron inventarios y test proyectivos, los mismos que se muestran a continuación:

1. Inventario de autoestima 35 B.- El cuestionario 35 B es un instrumento del método MIA (Método para Incrementar la Autoestima), basado en aportaciones de Alcántara en el año 1990, mide el nivel de la autoestima de los sujetos y da como resultado un puntaje específico.

El cuestionario consta de 50 ítems a los que los sujetos responden a cuatro alternativas con un rango de 0 a 3.

- **0 = Es falso**
- **1 = Es algo cierto**
- **2 = Creo que es cierto**
- **3 = Estoy convencido que es cierto**

Para obtener el indicador de la autoestima:

- **Óptimo (61-75)**
- **Excelente (46-60)**
- **Muy buena (31-45)**
- **Buena (16-30)**
- **Regular (0-15)**
- **Baja (-1...-15)**
- **Deficiente (-16...-30)**
- **Muy baja (-31...-45)**
- **Extrema (-46...-60)**

- **Nula (-61...-75)**

Se procede a la sumatoria de los resultados obtenidos, de manera individual, de todos los ítems con números pares. De este total, se resta la sumatoria de los resultados individuales de todos los ítems con números impares.

El resultado que se obtiene de esta operación representa la escala, pudiendo ser, por ejemplo de 61-75, que representa un nivel de autoestima óptimo, y así sucesivamente.

El inventario se ajusta a la definición de autoestima como actitud, ya que mide actitudes hacia uno mismo. Las respuestas se dan en función a cuán verdadero o falso es un criterio para la persona, si se siente en acuerdo o en desacuerdo.

Esta forma de medición se considera más beneficiosa y válida que aquella puramente verbal, porque el factor social de temor a la crítica y al auto descubrimiento recaen con mayor evidencia que en el caso de las respuestas privadas y escritas.

2. Test de la persona bajo la lluvia de Silvia M. Querol y María I. Chaves Paz. Es una prueba proyectiva, ya que el sujeto se manifiesta en su acción. De este modo, impregna el dibujo con su propio estilo, forma de percibir su esquema corporal, en síntesis deja la huella de su vida interior.

En la interpretación del dibujo se busca obtener la imagen corporal del individuo bajo condiciones ambientales desagradables, tensas, en los que la lluvia representa el elemento perturbador.

Resulta muy útil su comparación con el dibujo de la persona (Machover), en el mismo individuo, ya que en este falta dicho elemento estresante; esto permite comparar sus defensas frente a situaciones relajadas o de tensión.

3. Inventario de los 16 factores de la personalidad (16 PF) de Raymond B. Catell y Eber.- Este inventario consta de 187 ítems, en los cuales se examinan los 16 factores bipolares que tienen que ver con la personalidad.

He aquí los **16 factores de la personalidad** desarrollados por Raymond Catell. nombrados brevemente:

Factor A.- Reservado, alejado, crítico, frío-Abierto, afectuoso, sereno, participativo.

Factor B.- Capacidad mental general baja, poca habilidad para problemas-Capacidad mental general alta, comprensión y rapidez de aprendizaje.

Factor C.- Afectado por los sentimientos, poco estable emocionalmente-Emocionalmente estable, maduro, tranquilo, se enfrenta a la realidad.

Factor E.- Sumiso, apacible, manejable, dócil, acomodadizo, dependiente-Dominante, agresivo, independiente, terco, obstinado, competitivo.

Factor F.- Sobrio, reflexivo, serio, cauteloso, silencioso, obsesivo-Desinhibido, alegre, animoso, hablador, sociable, comunicativo.

Factor G.- Despreocupado, poca aceptación de normas convencionales, relajado-Escrupuloso, consciente, responsable, moralista, perseverante.

Factor H.- Tímido, cohibido, susceptible, retraído, cauteloso, aislado, cerrado-Emprendedor, cordial, no inhibido, atrevido, gregario.

Factor I.- Sensibilidad dura, realista, autoconfiado, no afectado por sentimientos-Sensibilidad blanda, busca atención y ayuda, tierno e idealista.

Factor L.- Confiante, adaptable, comprensivo, permisivo, tolerante, respetuoso-Suspicious, dogmático, difícil de engañar, exigente, desconfiado.

Factor M.- Practicidad, realista, objetivo, interesado en resultados inmediatos-Imaginatividad, fantasioso, excéntrico, bohemio, seducible, absorto.

Factor N.- Sencillez, franco, natural, sencillo, auténtico, sin perspicacia, simple-Astuto, calculador, mundano, terco, agudo, desafiante, sociable.

Factor O.- Seguro de sí, apacible, plácido, tranquilo, satisfecho, sereno-Inseguro. Agobiado, inquieto, ansioso, preocupado, culpabilidad.

Factor Q1.- Conservador de ideas tradicionales arraigadas, moderado-Analítico, crítico, experimental, liberal, de ideas nuevas y libres.

Factor Q2.- Dependiente del grupo, falta de resolución, inseguro, enrolado-Autosuficiencia, independiente, lleno de recursos, decidido.

Factor Q3.- Autoconflictivo, descuidado de reglas sociales-Controlado, compulsivo, escrupuloso, llevado por su autoimagen.

Factor Q4.- Sereno, tranquilo, sosegado, satisfecho, no frustrado, estable-Tenso, sobre excitado, irritable, frustrado, impaciente, inestable.

La orientación de esta teoría es principalmente cuantitativa o empírica que introduce el análisis estadístico en el estudio de las características de personalidad; concentrándose en la medición de la personalidad en términos de característica psicológicas específicas del individuo denominadas rasgos. Aun en la actualidad se considera como uno de los máximos exponentes sobre estas teorías a R. B. Cattell, siendo uno de los más empleados por su teoría de los 16 factores de la personalidad. (Gomara, 1992: 5).

Para R. B. Cattell el rasgo es “como una tendencia a reaccionar de manera relativa, permanente y constante, respecto del cual un individuo es diferente de otro; como una variable diferenciadora individual”. Ahora bien, la teoría concebida para la presente investigación, debido a sus particularidades sobre la personalidad; “es una combinación de habilidades manuales y mentales, intereses, actitudes, temperamentos, diferencias individuales en pensamientos, sentimientos y conducta”. (Gomara, 1992: 6).

4. Entrevista en profundidad. (Guía de entrevista)

Para entrevistar a la muestra se tomaron en cuenta los siguientes tópicos de indagación.

- Datos personales
- Relacionamiento familiar (relacionamiento entre los padres, comunicación, manifestaciones de afecto, roles, normas, etc.).
- Relación agredido agresor

- Elementos que inciden en la aparición de violencia.
- Tipos de agresión.

4.5. Procedimiento

En el presente trabajo de investigación se ejecutaron los siguientes pasos:

1.- Revisión bibliográfica. En esta etapa se procedió a buscar información teórica, tanto de libros como de páginas web que puedan sustentar la investigación.

2.- Elección y preparación de los instrumentos. Se recabo la información necesaria e imprescindible sobre los diferentes instrumentos que se utilizaron en el transcurso de la investigación.

3.- Prueba piloto. Es la aplicación de los instrumentos. Mediante la prueba piloto, se evaluó si los instrumentos responden a los objetivos planteados, es decir se pretendió verificar que dichos instrumentos estén relacionados y acordes al tema abordado para obtener datos confiables que ayuden a la investigación.

4.- Selección de la muestra. Para la realización de la investigación, la muestra se eligió por datos proporcionados de amigos en común, que nos brindaron la información pertinente de casos en los que mujeres universitarias legitiman episodios de violencia durante sus relaciones de enamoramiento, a través de los procedimientos del muestreo *intencional*.

5.- Recojo y sistematización de los datos. En esta fase se aplicaron los instrumentos, con el objetivo de recoger todos los resultados sobre la muestra elegida para la presente investigación. Luego se procedió a la elaboración sistemática de cuadros y gráficas para el procesamiento de datos. Es decir, que mediante estos gráficos y cuadros se pudo llevar a cabo la interpretación de los resultados obtenidos de la muestra elegida.

6.-Análisis e interpretación de los datos. En esta fase se procedió a realizar el análisis e interpretación correspondiente de los datos obtenidos en el transcurso de la

investigación, en los cuales se realizó la confrontación de datos entre sí, procurando encontrar información significativa que diera validez al presente trabajo.

7.- Elaboración del informe final.- En este apartado se efectuó la elaboración de toda la información recopilada en el proceso de investigación, la cual fue transmitida a través de la elaboración del presente documento, que plasma todos los pasos realizados.

4.6 CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

La investigación planificada se desarrollará en las siguientes etapas durante el año 2015.

Fases de actividades	Tiempo										
	Febr.	Marz.	Abril	Mayo	Jun.	Juli	Ag.	Sept.	Oct.	Nov.	
Revisión bibliográfica	■	■									
Prueba piloto		■									
Elección y preparación de los instrumentos		■									
Selección de la muestra		■	■								
Recojo y sistematización de los datos			■	■	■	■					
Análisis e interpretación de los datos						■	■	■	■		
Elaboración del informe final									■	■	■

V. ANALISIS DE CASOS

CASO N°1

I.- DATOS PERSONALES

NOMBRE: M. A.

SEXO: Masculino

EDAD: 19 años

PROCEDENCIA: Tarija

II.- DESCRIPCIÓN GENERAL

M.A. tiene 19 años nació en Tarija y hace 11 años que vive con su padrastro.

Desde muy pequeño vivió sólo con su mamá porque su papá biológico los abandonó en cuanto supo que su mamá estaba embarazada de él.

Desde que tenía 8 hasta los 19 años presencié y sufrió el maltrato tanto psicológico como físico que su madre y él recibían por parte de su padrastro.

III.- TÉCNICAS E INSTRUMENTOS APLICADOS

- Entrevista
- Inventario 35 B de autoestima
- Test de la persona bajo la lluvia de Silvia M. Querol y María I. Chaves Paz.
- Inventario de los 16 factores de la personalidad (16 PF) de Raymond B. Catell y Eber.

IV.- ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

4.1.- AUTOESTIMA

M.A. obtuvo una evaluación de autoestima a un nivel bajo (-30 puntos), es decir que no cuenta con una relación armónica en su núcleo familiar. Por lo tanto, él se encuentra con una baja autoestima.

4.2.- RASGOS DE PERSONALIDAD

A través de los datos obtenidos con la aplicación del inventario 16PF, se puede establecer que M.A. presenta los siguientes rasgos de personalidad:

NIVELES BAJOS

POCA FUERZA DEL YO (Factor C)

Este factor indica que M.A. es poco estable emocionalmente, inmaduro, lo que le dificulta tener la capacidad para tolerar frustraciones y a la vez esta inmadurez ocasiona que no pueda tomar decisiones de manera objetiva.

POCA FUERZA DEL SUPER YO (Factor G)

Revela que M.A. tiene rasgos de personalidad de negación, volubilidad y frivolidad.

TIMIDEZ (Factor H)

Este rasgo de personalidad da referencia que M.A. es tímido, generalmente tiene complejo de inferioridad.

NIVELES ALTOS

MUCHA TENSIÓN (Factor Q)

Al puntuar este factor indica que M.A. presenta rasgos como: irritabilidad, frustración, inestabilidad y tensión. Se infiere se debe a la excesiva preocupación que siente cada vez que llega a su casa y teme ser golpeado por su padrastro.

4.3.- INDICADORES AFECTIVO-EMOCIONALES

Después de haber obtenido los datos del test proyectivo, se puede aseverar que los estados afectivos-emocionales predominantes son: tendencia agresiva, rigidez, no tiene libertad para actuar, deseo de ser otro, no quiere mostrarse tal cual es, decepción y resignación, persona inconclusa, depresión, ansiedad, falta de defensas, represión de impulsos, deseo de mantenerse pequeño. Lo que significa que M.A. siente ansiedad

por no poder hacer nada, tanto por él como por su mamá, depresión por la situación que vive día a día.

V.- CONCLUSIONES

A través de los datos obtenidos mediante las herramientas de evaluación utilizadas, se concluye que M.A. presenta un autoestima de nivel bajo (-30 puntos), es decir que no cuenta con una relación armónica en su núcleo familiar, por lo tanto, él se encuentra con una baja autoestima.

Con respecto a sus rasgos de personalidad obtenidos con la aplicación del inventario 16 PF, se puede establecer que M.A. presenta poca fuerza del yo, este factor indica que el sujeto es poco estable, emocionalmente inmaduro, y a la vez esta inmadurez ocasiona que no pueda tomar decisiones de manera objetiva. También presenta mucha tensión, lo que le ocasiona sentirse irritable, frustrado, muestra inestabilidad y tensión; se infiere que se debe a la excesiva preocupación que siente cada vez que llega a su casa y teme ser golpeado por su padrastro.

Finalmente, se puede aseverar que los estados afectivos-emocionales predominantes son: tendencia agresiva, rigidez, no tiene libertad para actuar, deseo de ser otro, no quiere mostrarse tal cual es, decepción y resignación, persona inconclusa, depresión, ansiedad, falta de defensas, represión de impulsos, deseo de mantenerse pequeño. Lo que significa que M. A. siente ansiedad por no poder hacer nada, tanto por la situación que vive dentro de su hogar, como depresión por la situación que vive día a día.

CASO N°2

I.- DATOS PERSONALES

NOMBRE: J.Z.

SEXO: Femenino

EDAD: 18 años

PROCEDENCIA: Tarija

II.- DESCRIPCIÓN GENERAL

J.Z. es una joven de 18 años que actualmente vive con su mamá y su padrastro.

Cuando tenía 4 años fue abandonada por su padre biológico, indica que no lo recuerda.

En cuanto a las relaciones afectivas en el hogar, con su mamá no tiene una relación buena, ya que la culpa de vivir en una situación de maltrato, con su padrastro se lleva muy mal, ya que constantemente sufre de abuso físico y psicológico.

III.- TÉCNICAS E INSTRUMENTOS APLICADOS

- Entrevista
- Inventario 35 B de autoestima
- Test de la persona bajo la lluvia de Silvia M. Querol y María I. Chaves Paz.
- Inventario de los 16 factores de la personalidad (16 PF) de Raymond B. Catell y Eber.

IV.- ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

4.1.- AUTOESTIMA

J.Z. obtuvo una puntuación (-19 puntos), lo que evidencia una baja autoestima, insegura de sí misma, los juicios de valor hacia su persona son negativas, no tiene la capacidad necesaria para identificar y reconocer sus características personales.

4.2.- RASGOS DE PERSONALIDAD

A través de los datos obtenidos con la aplicación del inventario 16PF, se puede establecer que J.Z. presenta los siguientes rasgos de personalidad:

NIVELES BAJOS

SIZOTIMIA (Factor A)

Revela que J.Z. posee rasgos de personalidad como el ser fría, reservada y sobre todo desconfiada.

POCA FUERZA DEL YO (Factor C)

Indica que la joven tiende a ser emocionalmente inmadura e impulsiva, rehúye la toma de decisiones y fácilmente se enoja de cualquier cosa.

SUMISIÓN

Revela que J.Z. tiene la tendencia de seguir a los demás o de depender de otras personas.

NIVELES ALTOS

INSEGURIDAD (Factor O)

Este factor indica que J.Z. se muestra como una persona preocupada, insegura, agobiada y, por lo general, evita a la gente.

MUCHA TENSION (Factor Q4)

Este factor revela que la adolescente presenta rasgos de personalidad como: tensión, irritabilidad, inestabilidad. Se infiere que se debe a la situación por la cual está atravesando en el núcleo familiar.

4.3.- INDICADORES AFECTIVO-EMOCIONALES

Según el test proyectivo que se le aplicó a la adolescente, se puede afirmar que atraviesa estados afectivos-emocionales tales como: tendencia agresiva, conflictos con la madre, alto índice de ansiedad, sentimientos de defensa frente a las presiones, resignación con algún área de su vida, inseguridad. Lo que significa que J.Z. siente ansiedad por no poder hacer nada frente a su realidad.

V.- CONCLUSIONES

Después de haber recabado los datos del inventario de autoestima 35 B, J.Z. obtuvo una puntuación (-19 puntos), lo que evidencia una baja autoestima, insegura de sí misma, los juicios de valor hacia su persona son negativas, no tiene la capacidad necesaria para identificar y reconocer sus características personales.

Con respecto a los rasgos de personalidad los cuales se obtuvo con la aplicación del inventario 16 PF, se puede establecer Sizotimia, lo que revela que J.Z. posee una personalidad reservada y sobre todo desconfiada; presenta inseguridad, esto hace que ella se sienta preocupada y por lo general evita a la gente.

Finalmente, con respecto a su estado emocional, recabada la información del test proyectivo que se aplicó a la adolescente, se puede afirmar que atraviesa estados afectivo-emocionales tales como: tendencia agresiva, conflictos con la madre, alto índice de ansiedad, sentimientos de defensa frente a las presiones, resignación con algún área de su vida, inseguridad.

CASO N°3

I.- DATOS PERSONALES

NOMBRE: S.G.

SEXO: Masculino

EDAD: 17 años

PROCEDENCIA: Tarija

II.- DESCRIPCIÓN GENERAL

S.G. es un adolescente de 17 años que vive actualmente con su mamá y su padrastro, cuando era pequeño sus padres se divorciaron y de vez en cuando ve a su padre biológico.

En las relaciones afectivas en el hogar, no habla con frecuencia con su mamá, con su padrastro lleva una mala relación, ya que constantemente sufre maltrato físico y psicológico.

III.- TÉCNICAS E INSTRUMENTOS APLICADOS

- Entrevista
- Inventario 35 B de autoestima
- Test de la persona bajo la lluvia de Silvia M. Querol y María I. Chaves Paz.
- Inventario de los 16 factores de la personalidad (16 PF) de Raymond B. Catell y Eber.

IV.- ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

4.1.- AUTOESTIMA

S.G. obtuvo una evaluación de baja autoestima (-19 puntos). Lo que conlleva la valoración de lo que el adolescente tiene de positivo y negativo, relaciona un sentimiento de lo agradable y lo desagradable que puede ver S.G. en sí mismo.

4.2.- RASGOS DE PERSONALIDAD

A través de los datos obtenidos con la aplicación del inventario 16PF, se puede establecer que S.G. presenta los siguientes rasgos de personalidad.

NIVELES BAJOS

POCA FUERZA DEL YO (Factor C)

Este factor indica que S.G. es emocionalmente inmaduro, lo cual le dificulta el tomar decisiones de manera objetiva.

POCA FUERZA DEL SUPER YO (Factor G)

Lo que revela que S.G. tiene una personalidad voluble y frívola, a veces es indolente, le faltan normas interiores de conducta, es inmaduro y relajado.

TIMIDEZ (Factor H)

Este rasgo de personalidad da referencia que S.G. es tímido y tiende a sentirse inferior a los demás.

NIVELES ALTOS

INSEGURIDAD (Factor O)

Este factor indica que S.G. posee la tendencia a padecer depresiones, a estar preocupado y, por lo general, a evitar a la gente. No se siente aceptado por los grupos ni tiene interés en relacionarse socialmente.

4.3.- INDICADORES AFECTIVO-EMOCIONALES

Después de recabada la información del test proyectivo, se puede afirmar que S.G. atraviesa por estados afectivo-emocionales, tales como: tendencia agresiva, individuo lento, falta de equilibrio, inestable, ansiedad, teme a lo social, inseguridad. Por lo que se infiere que presenta ansiedad por no poder enfrentar a su padrastro.

V.- CONCLUSIONES

A través de los datos obtenidos, con la aplicación del inventario de autoestima 35 B, S.G. obtuvo una evaluación de autoestima baja (-19 puntos). Lo que conlleva la valoración de lo que el adolescente tiene de positivo y negativo, relaciona un sentimiento de lo agradable y lo desagradable que puede ver S.G. en sí mismo.

Dentro de los rasgos de personalidad, se puede afirmar que posee rasgos como: poca fuerza del yo, lo cual indica que el adolescente es emocionalmente inmaduro, lo que le dificulta en la toma de decisiones. También es muy inseguro, ya que posee la tendencia a padecer depresiones, a estar preocupado y por lo general a evitar a las personas, no se siente aceptado por los grupos ni tiene interés en relacionarse socialmente.

Finalmente, después de recabada la información del test proyectivo se puede afirmar que S.G. atraviesa por estados afectivo-emocionales tales como: tendencia agresiva, individuo lento, falta de equilibrio, inestable, ansiedad, teme a lo social, inseguridad. Por lo que se infiere que presenta ansiedad por no poder enfrentar a su padrastro.

CASO N°4

I.- DATOS PERSONALES

NOMBRE: J.V.

SEXO: Femenino

EDAD: 17 años

PROCEDENCIA: Tarija

II.- DESCRIPCIÓN GENERAL

J.V. es una adolescente de 17 años, actualmente vive con su mamá y su padrastro.

Cuando ella era pequeña sus padres se separaron, con regularidad ve a su padre biológico. No tiene una buena relación con su mamá ni con su padrastro, ya que ambos la maltratan, tanto física como psicológicamente.

III.- TÉCNICAS E INSTRUMENTOS APLICADOS

- Entrevista
- Inventario 35 B de autoestima
- Test de la persona bajo la lluvia de Silvia M. Querol y María I. Chaves Paz.
- Inventario de los 16 factores de la personalidad (16 PF) de Raymond B. Catell y Eber

IV.- ANALISIS E INTERPRETACIÓN

4.1.- AUTOESTIMA

J.V. obtuvo una evaluación de muy baja autoestima (-34), lo que conlleva la valoración de lo que la adolescente tiene de positivo y negativo, relaciona un sentimiento de lo agradable y lo desagradable que puede ver J.V. en sí misma.

4.2.- RASGOS DE PERSONALIDAD

A través de los datos obtenidos con la aplicación del inventario 16PF, se puede establecer que J.V. presenta los siguientes rasgos de personalidad.

NIVELES BAJOS

POCA FUERZA DEL YO (Factor C)

Este factor indica que J.V. tiene rasgos de personalidad de frustración, evasión, lo cual le dificulta en la toma de decisiones.

TIMIDEZ (Factor H)

Este factor indica que J.V. tiene tendencia a ser tímida, aislada lo cual la conlleva a la dificultad de poder expresarse frente a los demás.

NIVELES ALTOS

INSEGURIDAD (Factor O)

Este factor nos indica que J.V. tiene la tendencia por lo general a vivir muy preocupada por los cambios que puede tener en su estado de ánimo, lo que le ocasiona mucha ansiedad.

4.3.- INDICADORES AFECTIVO-EMOCIONALES

Después de recabada la información del test proyectivo, se puede afirmar que J.V. atraviesa por estados afectivo-emocionales tales como: timidez, personalidad eufórica, deseo de no ser controlada socialmente, depresión en algún aspecto de su vida, ansiedad, sufrimiento fetal, conflicto interior sexual y sentimiento de culpa, fabulación y se miente, represión de impulsos.

V.- CONCLUSIONES

A través de los datos obtenidos J.V. obtuvo una evaluación de muy baja autoestima (-34), lo que conlleva la valoración de lo que la adolescente tiene de positivo y negativo, relaciona un sentimiento de lo agradable y lo desagradable que puede ver J.V. en sí misma.

Con respecto a sus rasgos de personalidad, que se obtuvo con la aplicación del inventario 16 PF, se puede establecer que J.V. presenta poca fuerza del yo, este factor indica que es poco estable emocionalmente, inmadura, y a la vez esta inmadurez ocasiona que no pueda tomar decisiones de manera objetiva. Como así también presenta Inseguridad lo cual indica que tiene la tendencia, por lo general, a vivir muy preocupada por los cambios que puede tener en su estado de ánimo, lo que le ocasiona mucha ansiedad.

Finalmente, con respecto a su estado emocional y después de recabada la información del test proyectivo, se puede afirmar que J.V. atraviesa por estados afectivo-emocionales tales como: timidez, personalidad eufórica, deseo de no ser controlada socialmente, depresión en algún aspecto de su vida, ansiedad, sufrimiento fetal, conflicto interior sexual y sentimiento de culpa, fabulación y se miente, represión de impulsos.

CASO N°5

I.- DATOS PERSONALES

NOMBRE: C.C.

SEXO: Femenino

EDAD: 18 años

PROCEDENCIA: Tarija

II.- DESCRIPCIÓN GENERAL

C.C. es una adolescente, vive con su mamá y su padrastro.

Cuando ella tenía 2 años su padre biológico falleció en un accidente de auto y no llegó a conocerlo. La relación con su padrastro es muy mala, ya que no se dirigen la palabra porque desde que tenía 6 años él la golpeaba y le gritaba.

III.- TÉCNICAS E INSTRUMENTOS APLICADOS

- Entrevista
- Inventario 35 B de autoestima
- Test de la persona bajo la lluvia de Silvia M. Querol y María I. Chaves Paz.
- Inventario de los 16 factores de la personalidad (16 PF) de Raymond B. Catell y Eber

IV.- ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

4.1.- AUTOESTIMA

Después de haber obtenido los resultados se puede afirmar que C.C. posee baja autoestima (-20 puntos). Lo que conlleva la valoración de lo que la adolescente tiene de positivo y negativo, relaciona un sentimiento de lo agradable y lo desagradable que puede ver C.C. en sí misma.

4.2.- RASGOS DE PERSONALIDAD

A través de los datos obtenidos, con la aplicación del inventario 16PF, se puede establecer que C.C. presenta los siguientes rasgos de personalidad.

NIVELES BAJOS

POCA FUERZA DEL YO (Factor C)

Lo que revela que C.C. tiene una personalidad emocionalmente inestable.

NIVELES ALTOS

MUCHA TENSION (Factor Q4)

En este factor C.C., al atravesar un estado de depresión, presenta un enorme foco de tensión actuando en ocasiones de manera irritable.

4.3.- INDICADORES AFECTIVO-EMOCIONALES

Después de recabada la información del test proyectivo se puede afirmar que C.C. atraviesa por estados afectivo-emocionales tales como: tendencia agresiva, actitud lenta, deseo de no ser controlada socialmente, inestabilidad, ansiedad, confianza en sí misma, sentimiento de inmovilidad. Lo que significa que C.C. siente ansiedad por todas las situaciones que enmarcan su vida actual.

V.- CONCLUSIONES

Después de haber obtenido los resultados se puede afirmar que C.C. posee baja autoestima (-20 puntos). Lo que conlleva la valoración de lo que la adolescente tiene de positivo y negativo, relaciona un sentimiento de lo agradable y lo desagradable que puede ver en sí misma.

Con respecto sus rasgos de personalidad, que se obtuvo con la aplicación del inventario 16 PF, se puede establecer que C.C. presenta poca fuerza del yo, este factor indica que es poco estable emocionalmente, inmadura, y a la vez esta

inmadurez ocasiona que no pueda tomar decisiones de manera objetiva. Como así también presenta mucha tensión lo que le ocasiona sentirse irritable, frustrada, muestra inestabilidad y tensión, se infiere se debe a la excesiva preocupación que siente cada vez que llega a su casa y teme ser golpeada por su padrastro.

Finalmente, con respecto a su estado emocional y después de recabada la información del test proyectivo, se puede afirmar que C.C. atraviesa por estados afectivo-emocionales tales como: tendencia agresiva, actitud lenta, deseo de no ser controlada socialmente, inestabilidad, ansiedad, confianza en sí misma, sentimiento de inmovilidad. Lo que significa que C.C siente ansiedad por todas las situaciones que enmarcan su vida actual.

CASO N°6

I.- DATOS PERSONALES

NOMBRE: J.C.

SEXO: Masculino

EDAD: 18 años

PROCEDENCIA: Tarija

II.- DESCRIPCIÓN GENERAL

J.C. es un adolescente, vive con su mamá y su padrastro.

Cuando él era pequeño sus padres se separaron y desde entonces es indiferente a sus padres, la relación con su padrastro es muy mala porque con regularidad sufre de maltrato físico y psicológico.

III.- TÉCNICAS E INSTRUMENTOS APLICADOS

- Entrevista
- Inventario 35 B de autoestima
- Test de la persona bajo la lluvia de Silvia M. Querol y María I. Chaves Paz.
- Inventario de los 16 factores de la personalidad (16 PF) de Raymond B. Catell y Eber.

IV.- ANALISIS E INTERPRETACIÓN

4.1.- AUTOESTIMA

De acuerdo a los datos obtenidos J.C. posee baja autoestima (-7 puntos), la cual le lleva a periodos depresivos.

4.2.- RASGOS DE PERSONALIDAD

A través de los datos obtenidos con la aplicación del inventario 16PF, se puede establecer que J.C. presenta los siguientes rasgos de personalidad.

NIVELES BAJOS

SIZOTIMIA (Factor A)

Este factor indica que J.C. es un sujeto preciso y rígido en la manera de hacer las cosas, por lo general tiende a ser frío con los demás.

TIMIDEZ (Factor H)

Este factor indica que J.C. es una persona cautelosa y susceptible, trata de permanecer al margen de algunas actividades sociales a causa del temor que le ocasiona su padraastro.

NIVELES ALTOS

INSEGURIDAD (Factor O)

Este factor muestra a J.C. como una persona preocupada, insegura, agobiada y con sentimientos de culpabilidad.

4.3.- INDICADORES AFECTIVO-EMOCIONALES

Después de recabada la información del test proyectivo, se puede afirmar que José atraviesa por estados afectivo-emocionales tales como; tendencia agresiva, decepción resignación, depresión, amante de la tranquilidad, ansiedad, mucha presión, situación estresante, falta de defensas, inseguridad. Lo que significa que José está resignado a su situación, a pesar del estrés que le pueda ocasionar su situación familiar, busca la tranquilidad.

V.- CONCLUSIONES

Luego de haber obtenido toda la información necesaria a través de los instrumentos utilizados sobre J.C. se puede inferir que presenta baja autoestima, (-7 puntos), la cual le lleva a estados depresivos.

De los datos obtenidos con la aplicación del inventario 16 PF, se infiere que J.C. presenta timidez, es una persona cautelosa y susceptible, trata de permanecer al margen de algunas actividades sociales a causa del temor que le ocasiona su padrastro, también muestra inseguridad, el adolescente es preocupado, inseguro, agobiado y con sentimientos de culpabilidad.

Finalmente, después de recabada la información del test proyectivo, se puede afirmar que J.C. atraviesa por estados afectivo-emocionales, tales como: tendencia agresiva, decepción, resignación, depresión, amante de la tranquilidad, ansiedad, mucha presión, situación estresante, falta de defensas, inseguridad. Lo que significa que José está resignado a su situación, a pesar del estrés que le pueda ocasionar su situación familiar, busca la tranquilidad.

CASO N°7

I.- DATOS PERSONALES

NOMBRE: M.C.

SEXO: Masculino

EDAD: 17 años

PROCEDENCIA: Tarija

II.- DESCRIPCIÓN GENERAL

M.C. es un adolescente de 17 años, en la actualidad vive con su mamá y su padrastro, de pequeño vivió solo con su madre, porque no conoció a su padre biológico.

La relación con su mamá es mala porque todo el día trabaja y no la ve, con su padrastro se lleva muy mal ya que lo maltrata física y psicológicamente.

III.- TÉCNICAS E INSTRUMENTOS APLICADOS

- Entrevista
- Inventario 35 B de autoestima
- Test de la persona bajo la lluvia de Silvia M. Querol y María I. Chaves Paz.
- Inventario de los 16 factores de la personalidad (16 PF) de Raymond B. Catell y Eber.

IV.- ANALISIS E INTERPRETACIÓN

4.1.- AUTOESTIMA

M.C. tuvo una puntuación de (-6 puntos), lo que evidencia una autoestima menor a la media.

4.2.- RASGOS DE PERSONALIDAD

A través de los datos obtenidos con la aplicación del inventario 16PF, se puede establecer que M.C. presenta los siguientes rasgos de personalidad.

NIVELES BAJOS

SIZOTIMIA (Factor A)

Puntuar este factor revela que el adolescente posee rasgos de personalidad frío, reservado y sobre todo desconfiado, manifiesta desinterés por sus relaciones sociales y en especial una molestia al tener que realizar actividades con su familia.

POCA FUERZA DEL YO (Factor C)

Al puntuar este factor nos revela que el adolescente tiende a ser emocionalmente inmaduro e impulsivo, lo que le dificulta tener la capacidad para tolerar algunos aspectos irritantes que a la vez le ocasiona la dificultad de tomar decisiones.

NIVELES ALTOS

INSEGURIDAD (Factor O)

Este factor revela que M.C. va generando cierto temor a quedarse solo, como le pasó cuando pequeño. Este temor va creciendo cuando surgen las peleas con su padrastro.

4.3.- INDICADORES AFECTIVO-EMOCIONALES

De acuerdo a los datos obtenidos en el test proyectivo, se puede encontrar personalidad eufórica, el deseo de no ser controlado, existe un nivel alto de ansiedad, ocasionado por el maltrato que recibió durante muchos años por parte de su padrastro.

V.- CONCLUSIONES

Después de recabada toda la información pertinente, con la aplicación del inventario 35 B, M.C. tuvo una puntuación de (-6 puntos), lo que evidencia una autoestima menor a la media.

De los datos obtenidos con la aplicación del inventario 16 PF, M.C. Puntúa, Sizotimia, este factor revela que el adolescente posee rasgos de personalidad frío, reservado y sobre todo desconfiado, manifiesta desinterés por sus relaciones sociales y en especial una molestia al tener que realizar actividades con su familia.

Como así también presenta Inseguridad este factor revela que M.C. va generando cierto temor a quedarse solo como le paso cuando pequeño. Este temor va creciendo cuando surgen las peleas con su padrastro.

Finalmente, de acuerdo a los datos obtenidos en el test proyectivo, se encuentra personalidad eufórica, el deseo de no ser controlado, existe un nivel alto de ansiedad, ocasionado por el maltrato que recibió durante muchos años por parte de su padrastro.

CASO N°8

I.- DATOS PERSONALES

NOMBRE: L.C.

SEXO: Femenino

EDAD: 18 años

PROCEDENCIA: Tarija

II.- DESCRIPCIÓN GENERAL

L.C. es una adolescente de 18 años, en la actualidad vive con su mamá y su padrastro.

Cuando sus papás se separaron ella se quedó a vivir con su mamá, a su papá biológico lo ve rara vez, desde que vive con su padrastro, la relación cambió porque la trata mal a diferencia del trato que da a sus hermanos, que son hijos de él.

III.- TÉCNICAS E INSTRUMENTOS APLICADOS

- Entrevista
- Inventario 35 B de autoestima
- Test de la persona bajo la lluvia de Silvia M. Querol y María I. Chaves Paz.
- Inventario de los 16 factores de la personalidad (16 PF) de Raymond B. Catell y Eber.

IV.- ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

4.1.- AUTOESTIMA

L.C. tuvo una puntuación de (-23 puntos), lo cual evidencia que tiene muy baja autoestima.

4.2.- RASGOS DE PERSONALIDAD

A través de los datos obtenidos con la aplicación del inventario 16PF, se puede establecer que L.C. presenta los siguientes rasgos de personalidad.

NIVELES BAJOS

SIZOTIMIA (Factor A)

Este factor indica que L.C. tiene rasgos de personalidad de crítica, alejada y fría, es decir que prefiere realizar sus diferentes actividades de manera solitaria y aislarse de su entorno familiar, debido a la inseguridad por la cual está atravesando. Le faltan habilidades sociales.

TIMIDEZ (Factor H)

Este factor indica que L.C. es tímida y que posee un complejo de inferioridad.

NIVELES ALTOS

INSEGURIDAD (Factor O)

Puntuar este factor indica que la adolescente se encuentra inquieta, ansiosa, preocupada e insegura por la situación en la que vive día a día.

4.3.- RASGOS AFECTIVO-EMOCIONALES

Después de recabada la información del test proyectivo, se puede afirmar que L.C. atraviesa por estados afectivo-emocionales tales como: representa el pasado, depresión, tendencia agresiva, dependencia materna, indecisión, ansiedad, conflicto interior, retraimiento, represión de impulsos, tristeza.

V.- CONCLUSIONES

Después recabada toda la información pertinente, con la aplicación del inventario 35 B L.C. tuvo una puntuación de (-23 puntos), lo que evidencia que tiene muy baja autoestima.

Por los datos obtenidos con la aplicación del inventario 16 PF, puntúa Sizotimia, este factor indica que L.C. tiene rasgos de personalidad como el ser crítica, alejada y fría, es decir que prefiere realizar sus diferentes actividades de manera solitaria y aislarse de su entorno familiar debido a la inseguridad por la cual está atravesando. Le faltan habilidades sociales.

También presenta inseguridad, puntuar este factor indica que la adolescente se encuentra inquieta, ansiosa, preocupada e insegura por la situación en la que vive día a día.

Finalmente, después de recabada la información del test proyectivo, se puede afirmar que L.C. atraviesa por estados afectivo-emocionales tales como: representa el pasado, depresión, tendencia agresiva, dependencia materna, indecisión, ansiedad, conflicto interior, retraimiento, represión de impulsos, tristeza.

CASO N°9

I.- DATOS PERSONALES

NOMBRE: P. Ch.

SEXO: Masculino

EDAD: 18 años

PROCEDENCIA: Tarija

II.- DESCRIPCIÓN GENERAL

P.Ch. es un adolescente de 18 años, en la actualidad vive con su mamá y su padrastro. La relación es muy mala ya que todo el tiempo su padrastro le reclama de todo y de nada, como así también lo golpea cada vez que no le hace caso.

III.- TÉCNICAS E INSTRUMENTOS APLICADOS

- Entrevista
- Inventario 35 B de autoestima
- Test de la persona bajo la lluvia de Silvia M. Querol y María I. Chaves Paz.
- Inventario de los 16 factores de la personalidad (16 PF) de Raymond B. Catell y Eber

IV.- ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

4.1.- AUTOESTIMA

P.Ch. obtuvo una evaluación de muy bajo nivel de autoestima (- 21 puntos), es decir que no existe una relación fluida en lo que aspira como ideal, demuestra desinterés por las cosas.

4.2.- RASGOS DE PERSONALIDAD

A través de los datos obtenidos con la aplicación del inventario 16PF, se puede establecer que P.Ch. presenta los siguientes rasgos de personalidad.

NIVELES BAJOS

POCA FUERZA DEL YO (Factor C)

Puntuar este factor revela que el adolescente tiende a ser emocionalmente inmaduro e impulsivo, lo que le dificulta afrontar su situación de manera adecuada.

POCA FUERZA DEL SUPER YO (Factor G)

Lo que revela que P.Ch. tiene una personalidad de negación, volubilidad y frivolidad.

NIVELES ALTOS

INSEGURIDAD (Factor O)

Puntuar este factor indica que P.Ch. se encuentra emocionalmente inquieto y preocupado por la situación en la que vive dentro de su hogar.

MUCHA TENSIÓN (Factor Q4)

Puntuar este factor indica que el adolescente presenta rasgos de irritabilidad, frustración, inestabilidad y tensión, esto se debe a la excesiva preocupación que siente cada vez que llega a su casa.

4.3.- RASGOS AFECTIVO-EMOCIONALES

Después de recabada la información del test proyectivo se puede afirmar que P.Ch. atraviesa por estados afectivo-emocionales, tales como: tendencia agresiva, de poca iniciativa, ansiedad, depresión y resignación, amante de la tranquilidad, incertidumbre, alto monto de ansiedad, mucha presión, falta de defensas.

V.- CONCLUSIONES

Después de recabada toda la información pertinente, con la aplicación del inventario 35 B, P.Ch. obtuvo una evaluación de muy bajo nivel de autoestima (- 21 puntos), es decir que no existe una relación fluida en lo que aspira como ideal, demuestra desinterés por las cosas.

A través de los datos obtenidos con la aplicación del inventario 16 PF presenta Poca fuerza del Yo; al puntuar este factor revela que el adolescente tiende a ser emocionalmente inmaduro e impulsivo, lo que le dificulta afrontar su situación de manera adecuada.

También presenta Mucha Tensión, al puntuar este factor indica que el adolescente presenta rasgos como irritabilidad, frustración, inestabilidad y tensión, esto se debe a la excesiva preocupación que siente cada vez que llega a su casa.

Finalmente, después recabada la información del test proyectivo, se puede afirmar que P.Ch. atraviesa por estados afectivo-emocionales tales como: tendencia agresiva, de poca iniciativa, ansiedad, depresión y resignación, amante de la tranquilidad, incertidumbre, alto monto de ansiedad, mucha presión, falta de defensas.

CASO N°10

I.- DATOS PERSONALES

NOMBRE: M.H.

SEXO: Masculino

EDAD: 17 años

PROCEDENCIA: Tarija

II.- DESCRIPCIÓN GENERAL

M.H. es un adolescente de 17 años, en la actualidad vive con su mamá y su padrastro. Cuando era pequeño su papá falleció, su mamá se volvió a casar y desde entonces la relación es muy mala, ya que no se entienden, con su padrastro lleva una mala relación, lo cual ocasiona que lo maltrate física y psicológicamente.

III.- TÉCNICAS E INSTRUMENTOS APLICADOS

- Entrevista
- Inventario 35 B de autoestima
- Test de la persona bajo la lluvia de Silvia M. Querol y María I. Chaves Paz.
- Inventario de los 16 factores de la personalidad (16 PF) de Raymond B. Catell y Eber.

IV.- ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

4.1.- AUTOESTIMA

M.H. obtuvo una evaluación de bajo nivel de autoestima (-18 puntos), lo que evidencia que es inseguro de sí mismo, que no tiene la confianza necesaria para enfrentar algunas situaciones.

4.2.- RASGOS DE PERSONALIDAD

A través de los datos obtenidos, con la aplicación del inventario 16PF, se puede establecer que M.H. presenta los siguientes rasgos de personalidad.

NIVELES BAJOS

POCA FUERZA DEL YO (Factor C)

Este factor indica que tiene rasgos de personalidad de inmadurez e impulsivo, lo cual lo lleva a ser emocionalmente inestable.

POCA FUERZA DEL SUPER YO (Factor G)

Puntuar este factor indica que M.H. tiende a la autonegación y frivolidad en algunas situaciones.

NIVELES ALTOS

INSEGURIDAD (Factor O)

Puntuar este factor indica que M.H. se encuentra agobiado, inquieto, ansioso y preocupado, el tener baja autoestima conlleva a que no se encuentre satisfecho con la vida que lleva dentro de su hogar.

MUCHA TENSIÓN (Factor Q4)

Puntuar este factor indica que el adolescente se encuentra atravesando por una situación estresante e irritante dentro de su hogar.

4.3.- RASGOS AFECTIVO-EMOCIONALES

Después de recabada la información del test proyectivo, se puede afirmar que M.H. atraviesa por estados afectivo-emocionales tales como: tendencia agresiva, acción bloqueada, desgarró e indecisión, bajo nivel de tolerancia y alto nivel de ansiedad, fabulación crea historias falsas y se miente, represión de impulsos, desaliento, tristeza.

V.- CONCLUSIONES

Después de recabada, toda la información pertinente,. con la aplicación del inventario 35 B, M.H. obtuvo una evaluación de bajo nivel de autoestima (-18 puntos), lo que evidencia que es inseguro de sí mismo, que no tiene la confianza necesaria para enfrentar algunas situaciones.

A través de los datos obtenidos con la aplicación del inventario 16 PF, presenta Poca fuerza del súper Yo, al puntuar este factor indica que M.H. tiende a la autonegación y frivolidad en algunas situaciones.

También presenta Inseguridad al puntuar este factor indica que M.H. se encuentra agobiado, inquieto, ansioso y preocupado, el tener baja autoestima conlleva a que no se encuentre satisfecho con la vida que lleva dentro de su hogar.

Finalmente después de recabada la información del test proyectivo, se puede afirmar que M.H. atraviesa por estados afectivo-emocionales tales como: tendencia agresiva, acción bloqueada, desgarró e indecisión, bajo nivel de tolerancia y alto nivel de ansiedad, fabulación crea historias falsas y se miente, represión de impulsos, desaliento, tristeza.

VI. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

6.1. Análisis grupal de los casos

En el presente capítulo se muestran los resultados que se obtuvieron a través de las entrevistas en profundidad y la aplicación de test psicométricos y proyectivos: a adolescentes que sufren violencia física y psicológica por parte de sus padrastros.

Primero, se realiza la interpretación de los resultados correspondientes al nivel de autoestima que presentan los adolescentes, dando lugar al primer objetivo específico de la investigación.

Respondiendo al segundo objetivo específico de la investigación, se realiza la interpretación de los datos obtenidos, con el test de la persona bajo la lluvia, el cual muestra los indicadores afectivo-emocionales.

Para responder al tercer objetivo, se muestran los rasgos de personalidad que presentan los adolescentes que sufren violencia.

Finalmente, se concluye este capítulo haciendo una descripción y análisis de las hipótesis, dando respuesta a las mismas, especificando si se rechazan o se aceptan.

6.2. RESULTADOS

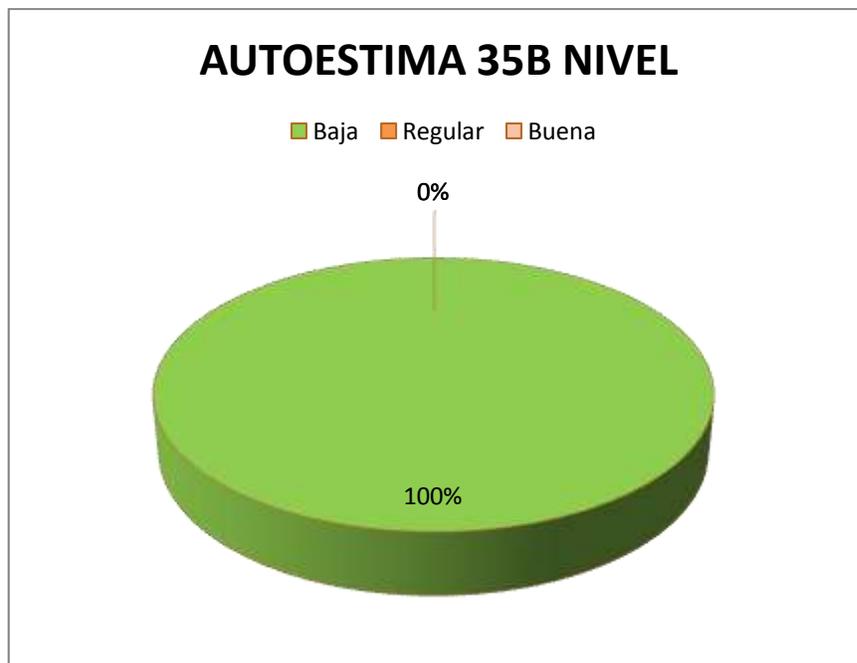
Objetivo N° 1.- Evaluar el nivel de autoestima de los adolescentes que sufren violencia por parte de sus padrastos.

A continuación se expone el cuadro referente a la información recogida en relación al primer objetivo específico de la investigación.

CUADRO N° 1. NIVEL DE AUTOESTIMA

AUTOESTIMA 35 B NIVEL		
	Frecuencia	Porcentaje
Baja	10	100
Regular	0	0%
Buena	0	0%
Total	10	100%

GRÁFICO # 1. NIVEL DE AUTOESTIMA



Para Alcántara (1990), *“la autoestima no es innata, es adquirida y se genera como resultado de la historia de cada una de las personas, esto dependerá de las relaciones interpersonales y de comunicación que existe entre los miembros de una familia”*. Es decir que se origina en el seno familiar, en las relaciones interpersonales con el contexto social que puede rodear a las personas, llámense colegio, parientes, amigos.

La autoestima y la comunicación están muy relacionadas, porque según como se diga algo, el efecto será positivo o negativo, si bien la autoestima dependerá de las relaciones interpersonales y de comunicación que existe entre los miembros de una familia, de acuerdo a la historia de cada una de las personas, influye para tener una buena, mala o regular autoestima.

Dentro de este marco y partiendo de un análisis de cada una de las variables de la autoestima en adolescentes que sufren violencia por parte de sus padrastros a partir de la entrevista en profundidad y la aplicación del inventario de Autoestima 35 B, se puede evidenciar que 10 adolescentes, lo cual equivale al 100 % de la muestra, presentan una baja autoestima. Los datos obtenidos permiten afirmar que estos adolescentes, tanto mujeres como varones, tienen un auto concepto y una autoevaluación negativa de sí mismo, lo cual dificulta desarrollar sus potencialidades al máximo.

Por lo tanto, se puede afirmar que, en el caso de los adolescentes, como en otros casos de violencia, se encuentra muy asociado a que tengan una baja autoestima, es decir que, si la persona es insegura de sí misma y no reconoce sus potencialidades y debilidades se vuelve vulnerable y corre el riesgo de dejarse influenciar por el entorno que le rodea. Claramente, los menores muestran inferiores recursos para defenderse de lo que les puede hacer un adulto. Además se debe considerar el daño emocional y los efectos a corto y largo plazo que provocan los maltratos.

En la violencia familiar las víctimas poseen muy baja autoestima, ya que por un lado, la víctima es alguien al que maltratan sin que esta pueda poner límites y no se da

cuenta de que está siendo abusada. Por lo tanto su autoestima se configurara en función a la aprobación de los demás, y como la autoestima es adquirida y se origina en el seno familiar, en las relaciones interpersonales con el contexto social que puede rodear a los adolescentes, esta se puede ver afectada y no logrará configurarse si estas familias son disfuncionales, lo cual imposibilita la configuración de un autorespeto que tiene que ver con el amor a uno mismo y con los sentimientos y emociones de sentirse orgulloso de sí mismo. Estos resultados indican que 100% de los sujetos de la muestra presentan un nivel de autoestima bajo.

Objetivo N° 2.- Determinar los indicadores afectivo-emocionales que presentan los adolescentes.

CUADRO # 2. INDICADORES AFECTIVO-EMOCIONALES

TEST DE LA PERSONA BAJO LA LLUVIA		
INDICADORES	DIMENSIONES	Nª SUJETOS FRECUENCIA
Emplazamiento margen superior	Eufórica, alegre, noble, espiritual, idealista.	4
Trazo de línea recta definida pero tosca	Tendencia agresiva.	8
Presión fuerte, línea pesada y empastada	Sensuales, rutinarios, de poca iniciativa, poco creativos, estáticos.	3
De espalda	Oposicionista, introvertido, pre-psicótico, depresivo, rasgos de psicopatía.	3
Dibujos muy a la derecha y abajo	Decepción, resignación, depresión, freno al crecimiento espiritual y psíquico.	3
Persona inconclusa	Desgano, indecisión, abulia, depresión en algún aspecto de su vida.	3
Repaso de líneas, tachaduras, líneas incompletas	Alto monto de ansiedad, bajo nivel de tolerancia a la frustración.	10
Paraguas hacia la derecha	Temor al padre y/o autoridad.	3
Dibujo pequeño	Timidez, temor, sentimientos de inferioridad.	2
Ausencia de paraguas	Falta de defensas.	3
Paraguas en el que se remarcan las varillas	Fabulación crea historias falsas, se miente.	3
Ausencia de manos	Represión de impulsos, retracción.	4
Sin pies	Deseo de mantenerse infantil.	3

CUADRO N°3. INDICADORES AFECTIVO-EMOCIONALES

DIMENSIÓN	INDICADORES	N° SUJETOS
DEPRESIÓN	<ul style="list-style-type: none"> • Margen izquierdo • Persona inconclusa • De espalda • Dibujo muy a la derecha 	<ul style="list-style-type: none"> • 2 • 3 • 3 • 1
ANSIEDAD	<ul style="list-style-type: none"> • Repaso de líneas o contornos • Borrados en el dibujo 	<ul style="list-style-type: none"> • 9 • 1
TEMOR	<ul style="list-style-type: none"> • Paraguas hacia la derecha • Dibujo pequeño 	<ul style="list-style-type: none"> • 3 • 2

La afectividad hace referencia a las emociones y sentimientos que un individuo puede experimentar a través de las distintas situaciones que vive. Por tanto es importante conocer los indicadores afectivo-emocionales que presentan los adolescentes que sufren violencia por parte de sus padrastros.

Las emociones son un espejo de los sentimientos y su expresión permite a los observadores hacerse una idea del estado de ánimo de la persona. Las emociones influyen en la asimilación de información que servirá para dar respuestas en el futuro a hechos similares. Dichas respuestas podrán ser de rechazo o de búsqueda de repetición del estímulo.

Según Jung, *“el sentimiento es el acto de sentir, como el de pensar. Es cuestión de evaluación de la información, en este caso está dirigida a la consideración de la respuesta emocional en general”*.

Bajo este marco de referencias, de acuerdo a la entrevista en profundidad y al test de la persona bajo la lluvia, se puede afirmar que los **10** adolescentes víctimas de violencia por parte de sus padrastros presentan un nivel alto de **ansiedad**, esto ocasiona que el adolescente se sienta intranquilo y preocupado de la situación en la que vive dentro su hogar al ser maltratado por su padrastro.

De los 10 adolescentes, **9** tienen la presencia de **depresión**, lo que puede deberse a que tienen baja autoestima o percepción negativa, como estado del ánimo propio en adolescentes que tienen una tendencia a deprimirse, que puede llegar a convertirse en una enfermedad que se manifiesta a nivel emocional.

De los 10 adolescentes, **8** tienen la presencia de **agresividad**, lo que puede deberse a que tienen conflictos internos por querer defenderse y dejar su hogar. Por tanto, se sienten amenazados tras este hecho, por lo que se tornan agresivos, tanto con las personas que los rodean como con ellos mismos.

De los 10 adolescentes, **5** tienen la presencia de **temor**, lo que puede deberse a la autoridad que tienen dentro su hogar, es decir el maltrato que reciben de sus padrastros los lleva a que sientan temor y tengan sentimientos de inferioridad.

3 de los 10 adolescentes tienen una **falta de defensas**, lo que les ocasiona sentirse débiles y con poca fuerza para poder defenderse de lo que les puede llegar a ocasionar daño emocionalmente.

Objetivo N° 3.- Describir los rasgos de personalidad en los adolescentes que sufren violencia por parte de sus padrastros.

El siguiente cuadro describe las características de los rasgos de personalidad de los adolescentes que sufren violencia por parte de sus padrastros, dando respuesta al objetivo específico ya mencionado.

CUADRO N°4. RASGOS DE PERSONALIDAD 16PF.

PRINCIPALES RASGOS DE PERSONALIDAD									
FACTORES		BAJO		MEDIO		ALTO		TOTAL	
		Fr	%	Fr	%	Fr	%	Fr	%
A	SIZOTIMIA-AFECTOTIMIA	7	70	3	30	0	0	10	100
B	INTELIGENCIA BAJA- INTELIGENCIA ALTA	1	10	6	60	3	30	10	100
C	POCA FUERZA DEL YO-MUCHA FUERZA DEL YO	10	100	0	0	0	0	10	100
E	SUMISIÓN-DOMINANCIA	9	90	1	10	0	0	10	100
F	DESURGENCIA-SURGENCIA	0	0	5	50	5	50	10	100
G	POCA FUERZA DEL SUPER YO- MUCHA FUERZA DEL SUPER YO	10	100	0	0	0	0	10	100
H	TIMIDEZ-AUDACIA	8	80	2	20	0	0	10	100
I	DUREZA-TERNURA	0	0	9	90	1	10	10	100
L	CONFIABLE-SUSPICAZ	4	40	6	60	0	0	10	100
M	PRACTICIDAD-IMAGINATIVIDAD	1	10	8	80	1	10	10	100
N	SENCILLEZ-ASTUCIA	1	10	6	60	3	30	10	100
O	SEGURIDAD-INSEGURIDAD	0	0	1	10	9	90	10	100
Q1	CONSERVADURISMO- RADICALISMO	0	0	5	50	5	50	10	100
Q2	ADHESION AL GRUPO- AUTOSUFICIENCIA	0	0	7	70	3	30	10	100
Q3	BAJA INTEGRACIÓN-MUCHO CONTROL	9	90	1	10	0	0	10	100
Q4	POCA TENSION-MUCHA TENSION	0	0	0	0	10	100	10	100

GRÁFICO # 5. RASGOS DE PERSONALIDAD 16PF.

RASGOS DE PERSONALIDAD NIVEL BAJO		
	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIZOTIMIA	7	70%
POCA FUERZA DEL YO	10	100%
SUMISIÓN	9	90%
POCA FUERZA DEL SUPER YO	10	100%
TIMIDEZ	8	80%
BAJA INTEGRACIÓN	9	90%

GRÁFICO # 3. RASGOS DE PERSONALIDAD 16PF.

RASGOS DE PERSONALIDAD NIVEL ALTO		
	FRECUENCIA	PORCENTAJE
INSEGURIDAD	9	90%
RADICALISMO	5	50%
MUCHA TENSION	10	100%

La familia como eje central de la vida ayuda al desarrollo del hombre, es una institución social en que es más difícil identificar y nombrar la violencia.

Según Millon (1993), *“la adolescencia no es un periodo apacible sino que está lleno de intensas vivencias, sentimientos y actitudes contradictorias en diferentes ámbitos de la vida del adolescente, los que van desde la propia conformación de la identidad personal a ámbitos más externos como la relación con pares y con la sociedad mayor. Esto hace que el adolescente sea especialmente vulnerable al estrés y a la desadaptación psicológica”*.

Dentro de un contexto de cambios físicos y sociales, el comportamiento de los adolescentes aparece a menudo como un extraño lenguaje escrito en formas indescifrables para el mundo adulto. Atrapado en la rapidez del cambio de experiencias, el adolescente es forzado a reconstruir su propia existencia. Insertado en una enorme amplitud de tareas para dominar y responder a las cuestiones, el joven responde con sentimientos y comportamientos inquietantes para él mismo y preocupante para su familia. Teniendo grandes dificultades en la modulación del comportamiento que nace de una fuente desconocida, el joven es obligado a responder de una forma poco característica e impredecible.

A continuación se presenta el análisis de los resultados del inventario de personalidad:

SIZOTIMIA (Factor A) (70%) significa que son personas reservadas, alejadas, críticas y frías. Por lo tanto, el/la adolescente, víctima de violencia tiende a aislarse de su entorno y prefiere realizar sus actividades de manera solitaria; preciso y rígido en la manera de hacer las cosas, por lo general tiende a ser frío con los demás.

POCA FUERZA DEL YO (Factor C), corresponde al 100% de los/as adolescentes de la muestra, lo que significa que actúan de manera auto despreciativa, haciéndose reproches a sí mismo, revela que el adolescente tiende a ser emocionalmente

inmaduro e impulsivo, lo que le dificulta tener la capacidad para tolerar algunos aspectos irritantes, que a la vez le ocasiona dificultad en la toma de decisiones.

SUMISIÓN (Factor E), con 90% de los/as adolescentes que pertenecen a la muestra de la investigación, indica que estos adolescentes tienen la tendencia de seguir a los demás o de depender de otras personas.

POCA FUERZA DEL YO (Factor G), corresponde a 100% de los/as adolescentes que forman parte de la muestra de la investigación, lo que evidencia que estos adolescentes tienen una personalidad voluble y frívola, a veces es indolente y falta de normas interiores de conducta, es inmaduro y relajado.

TIMIDEZ (Factor H), corresponde a 80% de los adolescentes que son parte de la muestra, lo que indica que generalmente tienen complejos de inferioridad y que con frecuencia se sienten menos que los demás.

INSEGURIDAD (Factor O), corresponde al 90%, lo cual significa que los adolescentes actúan de manera autodespreciativa, haciéndose reproches a sí mismos, a raíz de un sentimiento de inferioridad, esto conlleva a que no se encuentren satisfechos con lo que son.

MUCHA TENSION (Factor Q4), (100%) son personas emocionalmente poco estables, autoconflictivas y frustradas. La mayor parte del tiempo están irritadas, de mal humor, con necesidad de energía, más allá de la capacidad que tienen para descargarse, su energía está mal dirigida, convirtiéndose así en perturbaciones psicosomáticas o ansiedad.

6.3. HIPÓTESIS

Luego de analizar los resultados plasmados en la presente investigación, se puede dar respuesta a las hipótesis planteadas, las mismas que se refieren a continuación.

Hipótesis N° 1

Los adolescentes víctimas de violencia presentan bajos niveles de autoestima.

El cuadro N° 1 demuestra que los 10 adolescentes que formaron parte de la muestra para la presente investigación, que equivalen al 100% tienen una baja autoestima, resultados que permiten *Confirmar* la primera hipótesis.

Hipótesis N° 2

Los adolescentes presentan indicadores afectivo-emocionales de depresión, ansiedad y temor.

El cuadro N° 2 demuestra que **9** de los **10** adolescentes puntuaron en el indicador de **Depresión**, en el indicador de **Ansiedad** 10 de los 10 adolescentes presentan un alto monto de ansiedad, y 5 de los 10 adolescentes puntuaron en el indicador **Temor**, nos indica que la hipótesis planteada en la investigación se *Confirma*.

Hipótesis N° 3

Los adolescentes víctimas de violencia presentan una personalidad con rasgos de sumisión, poca fuerza del yo e inseguridad.

De acuerdo al cuadro N° 3, se puede evidenciar que **9** de los **10** adolescentes presentan Sumisión; **10** de los **10**, Poca Fuerza del Yo; **9** de los **10** Inseguridad; esto permite asegurar que la hipótesis planteada en el trabajo de investigación se *Confirma*.

VII. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

7.1. Conclusiones

Según los datos obtenidos de la investigación se puede llegar a las siguientes conclusiones.

- En lo referente al *nivel de autoestima*, los datos obtenidos muestran que los/las adolescentes que sufren violencia por parte de sus padrastros presentan una baja autoestima, lo que significa que estos adolescentes, tanto mujeres como varones tienen un autoconcepto y una autoevaluación negativa de sí mismo, la cual dificulta desarrollar sus potencialidades al máximo.
- En cuanto a los indicadores *afectivo-emocionales*, los resultados muestran que los/las adolescentes presentan un alto nivel de ansiedad, como así también depresión y temor, debido a que se sienten intranquilos, preocupados, con un estado de ánimo negativo, debido a la presión que tienen dentro su hogar, es decir el maltrato que reciben de sus padrastros los lleva a que tengan sentimientos de inferioridad.
- Los *rasgos de personalidad* predominantes que presentan los/las adolescentes son:

Poca fuerza del yo, es decir que actúan de manera autodespreciativa y haciéndose reproches a sí mismo, por lo tanto el adolescente tiende a ser emocionalmente inmaduro e impulsivo.

La *sumisión* es otro de los rasgos que presentan estos adolescentes, lo que indica que tienen la tendencia de depender de otras personas.

La *inseguridad* también forma parte de los rasgos de estos adolescentes, ya que no reconocen sus potencialidades y dependen mucho de la opinión de los demás.

La *mucha tensión*, es otro de los rasgos que predominan en estos adolescentes, que son víctimas de violencia por parte de sus padrastros.

De manera general, se concluye que el perfil psicológico que presentan los adolescentes se encuentran asociados a la violencia que reciben por parte de sus padrastros, por lo tanto genera tensión y crisis. La relación que se establece con lo vivido, depende de las circunstancias que rodean la existencia de cada adolescente de acuerdo al entorno en el cual este se encuentre, por lo que no es posible desligar el pasado del presente ni del futuro, son tres momentos que se encuentran interconectados, en donde la historia marcará, de manera significativa, las actuaciones presentes y estas, de manera consecuente, causarán un efecto en el futuro.

7.2. Recomendaciones

A las instituciones

- Creación de un sistema nacional y departamental de información con plataformas multi-servicios, para la identificación oportuna de cada caso.
- Desarrollar un plan estratégico para prevención y erradicación de la violencia contra niño, niña y adolescente, en el ámbito intrafamiliar en todas sus dimensiones (física, psicológica y sexual).
- Destinar y garantizar un presupuesto del estado, gobernaciones y municipios para la atención y prevención del maltrato contra niño, niña y adolescente.
- Creación de convenios institucionales para la prevención, atención, defensa y rehabilitación de los casos de maltrato infantil dentro del hogar.
- Promover servicios gratuitos de cursos e información social, sobre el tema, en lugares públicos, colegios, universidades e instituciones tanto públicas como privadas.

A las madres:

- Las madres deben proteger a sus hijos de cualquier daño que les puedan ocasionar.
- La prioridad para una madre siempre serán los hijos ante cualquier persona.
- Debe haber una buena relación entre madre e hijo, deben tener comunicación, confianza y sobre todo comprensión.
- Si la madre busca otra pareja, debe dialogar con él y hacerle saber que su ingreso a casa debe ser respetando las reglas ya establecidas, no será necesario involucrarse demasiado, aunque tendrá cierto grado de autoridad.

- Las madres deben saber que dentro el ordenamiento jurídico nacional existe una ley de protección legal a niñas, niños y adolescentes (ley 054), la cual tiene por objeto proteger la vida, la integridad física, psicológica y sexual, la salud y seguridad de todas las niñas, los niños y adolescentes.