

## **RESUMEN**

Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) son el conjunto de elementos computacionales e informáticos que procesan, transmiten, almacenan, sintetizan, recuperan y presentan información según las necesidades. Constituyen soportes y medios que se emplean actualmente en los sistemas informáticos de escritorio y sistemas Web.

La empresa FUTURE LINE surgió ya hace 5 años como una iniciativa al ver que en la ciudad de Tarija no existía una entidad que trabaje con los cartuchos de tóner vacíos los cuales son descartados por las empresas o personas, con esta necesidad se buscó la manera de pasar cursos en el extranjero en la re manufacturación de los cartuchos de tóner y en la reparación de las impresoras láser y hacer poder brindar un nuevo servicio a la ciudad de Tarija.

Los servicios que brindan más ingresos económicos a la empresa son la venta de cartuchos re manufacturados de tóner y la reparación de impresoras, los cuales son accedidos por las empresas e instituciones en gran cantidad y en menor número por las personas particulares.

En el presente proyecto tiene como propósito un mejoramiento de los procesos administrativos de las ventas, pedidos, cuentas, control de cartuchos y control de impresoras de la empresa FUTURE LINE, haciendo uso de las TICs en cuanto al procesamiento automático de actividades: gestión y registro de ventas, pedidos, cuentas, reportes de ventas, entre otros.

El proyecto comprende los siguientes dos componentes:

Un sistema informático WEB que permite la administración de los procesos administrativos de la empresa FUTURE LINE.

Capacitación del personal de la empresa FUTURE LINE en el manejo del sistema de información.