

## **RESUMEN**

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) son un conjunto de servicios, redes, software y dispositivos que tienen como fin la mejora de la calidad de vida de las personas dentro de un entorno, y que se integran a un sistema de información interconectado y complementario.

Foto Estudio MALUENDA fue creado por la familia Maluenda quienes son ahora los encargados del mismo, se encargan de dar su servicio a la población a través de la fotografía, contando con un personal muy capacitado en el área y que trabajan pensando en el éxito del estudio y en la satisfacción del cliente.

Para eso realizan un trabajo en conjunto teniendo así dificultades por la falta de organización y mala gestión de la información al momento de querer buscar, guardar una foto, registrar una nueva orden fotográfica, entre otros, puesto que su forma de registro es manual, generando varias dificultades e incluso al momento de rendir las cuentas de dinero tanto para el cliente como para el administrador.

Por lo que el proyecto pretende mejorar estos procesos, a través las TIC para la gestión de información, todo esto como un medio que les facilite la gestión de los procesos manuales que se realizan en el interior de la Institución.

Con el desarrollo del componente Sistema Web del proyecto se busca la sencillez, la usabilidad y la rapidez en la gestión de la información, de tal forma que el uso del mismo permita al usuario mantener una gestión ordenada y accesible en todo momento, con entornos amigables para la Gestión del Sistema.

Además para aumentar el éxito del proyecto, se complementa con la socialización al personal del Foto Estudio MALUENDA en el manejo de los componentes producidos por el proyecto.