UNIVERSIDAD AUTÓNOMA "JUAN MISAEL SARACHO"

FACULTAD DE HUMANIDADES

CARRERA DE PSICOLOGÍA

PROGRAMA DE APOYO PSICOLOGICO A LAS VICTIMAS DE VIOLENCIA DE GENERO QUE ASISTEN AL MINISTERIO DE JUSTICIA Y TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL DE LA CIUDAD DE TARIJA SEPDAVI

(Servicio Plurinacional de Asistencia a la Víctima)

"Tesis Propositiva"

Por:

URZULA DAYANA FLORES YUFRA

Proyecto de grado presentado a consideración de la "UNIVERSIDAD AUTÓNOMA JUAN MISAEL SARACHO" como requisito para optar por el grado académico de Licenciatura en Psicología.

Gestión-2020

TARIJA-BOLIVIA

MSc. Lic. Silvia Echenique

DOCENTE DE LA MATERIA

ACT. Prof. III Área Clínica

MSc. Lic. Susana Schmiedl Hurtado

DIRECTORA DE DPTOS.ADM. CONJUNTO DE LA CARRERA DE PSICOLOGÍA CIENCIAS SOCIALES Y EDUCATIVA Y PSICOLOGÍA GRAL. Y CLÍNICA

MSc. Lic. Javier Blades P.

DECANO

FACULTAD DE HUMANIDADES

MSc. Lic. Francisco Berciano

VICEDECANO

FACULTAD DE HUMANIDADES

APROBADO POR:

TRIBUNAL 1

TRIBUNAL 2

El tribunal Calificador del presente trabajo, no se solidariza con el contenido, la forma, términos, modos y expresiones vertidas en el mismo, siendo ello únicamente responsabilidad de la autora.

DEDICATORIAS:

A Dios y al Universo, por darme salud, fuerza y sabiduría, por guiarme en el camino correcto y nunca haberme abandonado.

Con todo mi amor: a mi madre, Sonia Yufra, por darme la vida, a ella que me brinda en todo momento, su fuerza, su motivación, su apoyo y su amor incondicional. A ella, mi inspiración, la que me ha inculcado el valor de ser Mujer, luchar y no rendirme jamás.

A mi padre, Freddy Flores, que me ha enseñado el valor de la lucha constante, la perseverancia, el hombre que me amó desde el primer momento en que me vio y continúa así, a él que siempre me dice que soy su fuerza y motivación, aunque, él sea la mía.

A mis hermanos Emma, Yohanna y Frank, que continuamente me han estado apoyando y brindando todo su cariño.

A mi "mamá Asunción", por guiarme en el camino de Dios y por orar constantemente por mí.

AGRADECIMIENTOS:

A mis padres, por el esfuerzo durante todos estos años, por hacerme estudiar, por cumplir mis sueños, por el amor y comprensión en todo momento a pesar de la distancia, gracias.

A Julio mi novio, por ser mi compañero, por estar presente en todo momento, en mis altas y bajas, por ser mi apoyo, por motivarme, por ser mi amigo, por su comprensión y amor incondicional, gracias.

A mi prima hermana Vanesa, por apoyarme en todos estos años, por ser mi amiga y mi consejera.

A mis docentes de la carrera: Lic. Romualdo Guerrero Rojas, por ser mi guía y amigo, desde los primeros pasos en la Universidad.

Lic. Silvia Echenique, por ser mi guía y tutora, por su dedicación y compromiso con la Universidad y sus estudiantes.

Lic. Juan Carlos Ramos, por motivarme a aprender cada día un poco más, porque en la vida, “Hay Que Ver El Todo y No La Parte”.

Lic. Fernando Montero y María de los Ángeles Rivero, por ser mi mentores y amigos, por ayudarme a descubrir mi pasión en el camino de la Psicología clínica y forense.

Lic. Javier Blades Decano de la Carrera de Psicología, por ser mi mentor, por ser un ejemplo como psicólogo y como persona.

A mis amigos Marcelo R. Mishel S. Kathy Z. Jeorge V. Erick V. Ana P. Yanina T. Raúl D. Leonardo M. Por acompañarme a lo largo de esta aventura, brindarme su cariño, amistad incondicional y continuar a mi lado. Gracias.

Al Ministerio de Justicia y Transparencia SEPDAVI (Servicio Plurinacional de Asistencia a la Víctima), por haberme abierto las puertas para la realización del trabajo, por enseñarme el valor de la Justicia y la Lucha Contra La Violencia.

A los abogados, Grover Morales V. y Carla Lorena Vargas, por la predisposición, respeto y comprensión, durante mi estancia dentro de la institución.

PENSAMIENTO:

"Luchen contra la Violencia e incentiven la búsqueda de la justicia"

Urzula Dayana Flores Yufra

AUTORA

"La Justicia es la constante y perpetua voluntad de dar (conceder) a cada uno su derecho", "Los preceptos o mandatos del derecho son: vivir honestamente, no hacer daño a nadie y dar a cada uno lo que le corresponde".

Dominicio Ulpiano

(Jurista Romano)

INDICE

CAPITULO I

PLANTEAMIENTO Y JUSTIFICACION DE LA INVESTIGACION PROPOSITIVA

1.1. Planteamiento de la Investigación Propositiva …….. 1
1.2. Justificación de la Investigación Propositiva …… 12

CAPITULO II

CARACTERISTICAS Y OBJETIVOS DE LA INSTITUCION

2.1. Características de la Institución …….. 15
2.2. Análisis Interno …… 17
2.3. Objetivo General …….. 18
2.4. Principios Institucionales ……. 18
2.5. Valores Institucionales ……. 20
2.6. Personal …… 20

CAPITULO III

DISEÑO TEORICO

3.1. Objetivos …… 22
3.1.1. Objetivo General …… 22
3.1.2. Objetivos Específicos ……. 22

CAPITULO IV

MARCO TEORICO

4.1. Violencia de Genero …….. 23
4.2. Marco Legal de la Lucha Contra la Violencia de Genero en Bolivia …… 30
4.3. Teorías Explicativas de la Violencia de Genero …… 35
4.4. Lineamientos y Protocolos ……. 41
4.5. La Violencia de Genero en Bolivia …… 43
4.6. Ansiedad ……. 46
4.7. Autoestima ……. 49

4.8. Miedo …….. 54
4.9. Experiencias y Programas Relacionadas con Apoyo Psicológico a Victimas de Violencia ……. 59

CAPITULO V

METODOLOGIA

5.1. Características de la Poblacion Beneficiaria …….. 72
5.2.Métodos, Tecnicas y Materiales ……. 72
5.2.1. Metodos …….. 73
5.2.2. Técnica …… 73
5.2.3. Materiales ……...…… 73

CAPITULO VI

ANALISIS DE LA PROPUESTA

6.1. Protocolos de Atencion …….. 76

CAPITULO VII

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

7.1. Conclusiones …….. 86
7.2. Recomendaciones …….. 87

BIBLIOGRAFIA

ANEXOS