

UNIVERSIDAD AUTONOMA JUAN MISAEL SARACHO

FACULTAD DE CIENCIAS Y TECNOLOGIA

CARRERA DE INGENIERIA INFORMATICA



**MEJORAMIENTO EN LA ADMINISTRACIÓN Y PROCESO DE
DENUNCIAS EN EL DEPARTAMENTO DE DEFENSORÍA DE LA NIÑEZ
Y ADOLESCENCIA”**

POR:

YOVANA HEIDY BUSTOS ABAN

**Trabajo final presentado a consideración de la “UNIVERSIDAD
AUTONOMA JUAN MISAEL SARACHO”, como requisito para optar el
grado académico de Licenciatura en Ingeniería Informática.**

Septiembre 2014
TARIJA-BOLIVIA

V°B°

.....

M.S.c Ing. Ernesto AlvarezGozalvez	M.S.c Ing. Silvana S. Paz Ramirez
DECANO	VICEDECANA
FACULTAD CIENCIAS Y TEGNOLOGIA	FACULTAD CIENCIAS Y TEGNOLOGIA

APROBADO POR:

TRIBUNAL

.....
Lic. Gustavo Succi

.....
Ing. Ludmila Benitez Montero

.....
Ing. Ronal Leon Soliz

DEDICATORIA:

Este trabajo va dedicado a:

Dios, mis padres, mi familia, amigos que me brindaron su apoyo incondicional en la realización del mismo.

AGRADECIMIENTOS:

Expresar mis sinceros agradecimientos a los encargados de la Defensoría de la niñez y Adolecencia por el apoyo incondicional que me prestaron para la elaboración de este trabajo, como también a mis Docentes Guías por su tiempo y dedicación prestada.

INDICE

I.1	Presentación Del Proyecto.....	11
I.1.1	Titulo Del Proyecto	11
I.1.2	Carrera	11
I.1.3	Facultad	11
I.1.4	Duración Del Proyecto	11
I.1.5	Área/Línea De Investigación Priorizada	11
I.2	Personal Vinculado Al Proyecto	11
I.2.1	Participantes Del Equipo De Trabajo	12
I.2.2	Equipo De Trabajo De: Empresas/Instituciones/Organizaciones Participantes/Cooperantes.....	12
I.2.3	Actividades Previstas Para Los Integrantes Del Equipo De Investigación	12
I.3	Descripción Del Proyecto	13
I.3.1	Resumen Ejecutivo Del Proyecto	14
I.3.2	Descripción, Fundamentación Y Justificación Del Proyecto.....	15
I.3.2.1	Análisis De Causas Del Problema	18
I.3.2.2	Análisis De Objetivos.....	19
I.3.3	Objetivos.....	20
I.3.3.1	Objetivo General.....	20
I.3.3.2	Objetivos Específicos	20
I.3.3.3	Situación planteada con y sin proyecto	20
I.3.4	Marco Lógico Del Proyecto	22
I.3.5	Metodología.....	26
I.3.6	Descripción y Relación de las Estrategias con Objetivos.....	29
I.3.7	Cronograma de Actividades	29
I.3.8	Resultados Esperados	30
I.3.9	Transferencia de Resultados.....	30
I.3.9.1	Medios y Estrategias para la Transferencia de Resultados	30
I.3.9.2	Grupo de Beneficiarios de los Resultados.....	31
I.4	Presupuesto/ Justificación	31
I.5	Curriculum Vitae	36
I.5.1	Antecedentes Personales	36
I.5.1.2	Antecedentes Académicos.....	36
I.5.1.3	Participación En Proyectos De Investigación	37
I.5.1.4	Publicaciones Realizadas (Libros, Revistas, Compendios y Otros)	37
I.5.1.5	Antecedentes En Ayudantías	37
II	Capítulo 2: Componentes	38
II.1.1	Marco Teórico.....	38
II.1.1.1	Antecedentes.....	38
II.1.1.1.1	Antecedentes de la Organización	38
II.1.1.1.2	Misión y Visión.....	39
II.1.1.1.3	Objetivos Institucionales	39
II.1.1.1.4	Servicios.....	39
II.1.1.2	Metodología De Desarrollo.....	40
II.1.1.2.1	Metodología Rup (Racional Unified Process).....	40
II.1.1.2.2	Uml (Lenguaje Unificado De Modelado).....	44
II.1.1.2.1	Tipos De Diagramas Utilizados.....	47
II.1.1.2.1.1	Diagrama De Clases	47
II.1.1.2.1.2	Diagramas De Casos De Uso	47
II.1.1.2.1.4	Diagramas De Secuencia	48

II.1.1.2.1.5 Diagrama De Paquetes.....	48
II.1.1.2.1.6 Diagrama De Componentes.....	48
II.1.1.2.1.7 Diagrama De Despliegue.....	49
II.1.1.3 Herramientas de Construcción de Software.....	49
II.1.1.3.1 Enterprise Architec.....	49
II.1.1.3.2 Navicat.....	50
II.1.1.3.3 Tomcat.....	51
II.1.1.3.4 Eclipse.....	51
II.1.1.3.5 Macromedia Dreamweaver.....	52
II.1.1.3.6 iReport.....	53
II.1.1.4 Tecnología Utilizada.....	53
II.1.1.4.1 Html.....	53
II.1.1.4.2 Java.....	53
II.1.1.4.3 Modelo Vista Controlador (MVC).....	54
II.1.1.4.4 Hibernate.....	55
II.1.1.4.5 CSS (Cascading Style Sheets).....	56
II.1.1.4.6 PstgreSQL.....	56
II.1.1.5 Base De Datos.....	57
II.1.1.5.2 Bases de Datos Cliente/Servidor.....	58
II.1.1.5.2 Herramienta Postgresql 9.1 Para El Manejo De La Bd.....	58
II.1.1.6 Glosario.....	59
II.1.2 Plan De Desarrollo De Software.....	61
II.1.2.1 Introducción.....	61
II.1.2.1.1 Propósito.....	61
II.1.2.1.2 Alcance.....	62
II.1.2.1.3 Resumen.....	62
II.1.2.2 Vista General Del Proyecto.....	62
II.1.2.2.1 Propósito Alcance Y Objetivos.....	62
II.1.2.2.1.1 Propósito.....	63
II.1.2.2.1.2 Objetivos.....	63
II.1.2.2.1.2.1 Objetivo General.....	63
II.1.2.2.1.2.2 ObjetivosEspecíficos.....	63
II.1.2.2.1.3 Alcance.....	63
II.1.2.2.1.4 Definiciones, Acrónimos y Abreviaturas.....	64
II.1.2.2.1.4.1Definiciones.....	64
II.1.2.2.1.4.2 Acrónimos.....	64
II.1.2.2.1.4.3 Abreviaturas.....	65
II.1.2.2.2 Suposiciones y Restricciones.....	65
II.1.2.2.2.1 Suposiciones.....	65
II.1.2.2.2.2 Restricciones.....	66
II.1.2.2.3 Entregables Del Proyecto.....	66
II.1.2.2.3.1 Plan De Desarrollo Del Software.....	66
II.1.2.2.3.2 Diagrama de Clases.....	66
II.1.2.2.3.3 Modelo De Objetos Del Negocio.....	67
II.1.2.2.3.4 Modelo De Casos De Uso Del Sistema.....	68
II.1.2.2.3.4.1 Casos De Usos Del Sistema General.....	68
II.1.2.2.3.4.2 Casos De Usos Del Sistema Especifico.....	70
II.1.2.2.3.5 Especificación De Casos De Uso.....	79
II.1.2.2.3.6 Prototipos De Interface De Usuario.....	100

II.1.2.2.3.7.1 Diagramas De Actividades	124
II.1.2.2.3.8 Diagramas De Secuencia.....	201
II.1.2.2.3.9 Modelo de Datos	241
II.1.2.2.3.9.1 Diagrama de Base de Datos	242
II.1.2.2.3.9.2 Especificación de Tablas de la Base de Datos	242
II.1.3 Componente 2: Capacitación sobre los componentes administrativos a los participantes del proyecto en el manejo apropiado del sistema	265
II.1.3.1 Marco teórico	265
II.1.3.1.1 Antecedentes.....	265
II.1.3.1.2 Métodos de Capacitación	266
II.1.3.1.3 Enfoquepedagogico	266
II.1.3.1.4 Estilos de Aprendizaje.....	267
II.1.3.1.5 Proceso de enseñanza aprendizaje.....	268
II.1.3.1.6 Aprendizaje Significativo.....	269
II.1.3.1.7 Condiciones para una enseñanza ajustada a la diversidad	272
II.1.3.2 Ingeniería de Requerimientos.....	274
II.1.3.2.1 Propuesta de Solución para el curso de Capacitación	274
II.1.3.2.1.1 Introducción	274
II.1.3.2.1.2 Objetivos de la Capacitación.....	274
II.1.3.2.1.3 Metodologías.....	275
II.1.3.2.1.3.1 Medios a Utilizar	275
II.1.3.3 Estructura del Curso de Capacitación	275
III. Capítulo 3: Conclusiones y Recomendaciones	279
III.1 Conclusiones.....	279
III.2 Recomendaciones.....	280
III.3 ANEXOS.....	281
III.3.1 Fotos de la Capacitacion	281
III.3.2 Anexo.....	282
III.4 BIBLIOGRAFIA	283

INDICE FIGURAS

<i>Figura 1</i> Análisis De Causas Del Problema	18
<i>Figura 2</i> Análisis De Objetivos	19
<i>Figura 3</i> Arquitectura De Hibernate	55
<i>Figura 4</i> Casos De Usos Del Sistema General	69
<i>Figura 5</i> Casos De Uso Ingresar Al Sistema	70
<i>Figura 6</i> Casos De Uso Gestión Usuarios	70
<i>Figura 7</i> Casos De Uso Gestionar Rol.....	71
<i>Figura 8</i> Casos De Uso Gestionar Clasificacion	71
<i>Figura 9</i> Casos De Uso Gestionar Areas.....	72
<i>Figura 10</i> Casos De Uso Gestionar Tipologias	72
<i>Figura 11</i> Casos De Uso Gestionar Drogas	73
<i>Figura 12</i> Casos De Uso Gestionar Lugares	73
<i>Figura 13</i> Casos De Uso Gestionar Historial	74
<i>Figura 14</i> Casos De Uso Gestionar Afestados.....	75
<i>Figura 15</i> Casos De Uso Gestionar Denunciado	75
<i>Figura 16</i> Casos De Uso Gestionar Denunciantes.....	76
<i>Figura 17</i> Casos De Uso Gestionar Familiares	76
<i>Figura 18</i> Casos De Uso Gestionar Seguimiento	77
<i>Figura 19</i> Casos De Uso Gestionar Reportes	78
<i>Figura 20</i> Caso De Uso Gestionar Actividades.....	78
<i>Figura 21</i> Pantalla Ingresar Al Sistema	101
<i>Figura 22</i> Pantalla Principal	102
<i>Figura 23</i> Pantalla Informacion De La Institucion	102
<i>Figura 24</i> Pantalla Objetivos De La Institucion.....	103
<i>Figura 25</i> Pantalla Gestionar Usuarios.....	104
<i>Figura 27</i> Pantalla Adicionar Usuario.....	104
<i>Figura 28</i> Pantalla Listar Roles	105
<i>Figura 29</i> Pantalla Adicionar Rol	105
<i>Figura 30</i> Pantalla Gestionar Drogas	106
<i>Figura 31</i> Pantalla Adicionar Droga	106
<i>Figura 32</i> Pantalla Gestionar Tipo Denuncia	107
<i>Figura 33</i> Pantalla Listar Clasificacion.....	108
<i>Figura 34</i> Pantalla Adicionar Clasificacion	108
<i>Figura 35</i> Pantalla Listar Areas	109
<i>Figura 36</i> Pantalla Adicionar Area	109
<i>Figura 37</i> Pantalla Listar Tipologias	110
<i>Figura 38</i> Pantalla Gestionar Lugares	110
<i>Figura 39</i> Pantalla Listar Departamento.....	110
<i>Figura 40</i> Pantalla Adicionar Departamento	111
<i>Figura 41</i> Pantalla Listar Provincia.....	111

<i>Figura 42 Pantalla Adicionar Provincia</i>	<i>111</i>
<i>Figura 43 Pantalla Modificar Provincia</i>	<i>112</i>
<i>Figura 44 Pantalla Listar Municipio.....</i>	<i>112</i>
<i>Figura 45 Pantalla Adicionar Municipio</i>	<i>112</i>
<i>Figura 46 Pantalla Modificar Municipio.....</i>	<i>113</i>
<i>Figura 47 Pantalla Listar Familiares.....</i>	<i>113</i>
<i>Figura 48 Pantalla Ver Datos Del Familiar</i>	<i>114</i>
<i>Figura 49 Pantalla Listar Afectado</i>	<i>114</i>
<i>Figura 50 Pantalla Ver Datos Afectado</i>	<i>115</i>
<i>Figura 51 Pantalla Listar Denunciante</i>	<i>115</i>
<i>Figura 52 Pantalla Ver Datos Denunciante</i>	<i>116</i>
<i>Figura 53 Pantalla Listar Denunciado</i>	<i>116</i>
<i>Figura 54 Pantalla Listar Historial.....</i>	<i>117</i>
<i>Figura 55 Pantalla Adecionar Afectado En Historial</i>	<i>118</i>
<i>Figura 56 Pantalla Adicionar Afectado.....</i>	<i>118</i>
<i>Figura 57 Pantalla Adicionar Denunciado.....</i>	<i>119</i>
<i>Figura 58 Pantalla Adicionar Denunciante</i>	<i>119</i>
<i>Figura 59 Pantalla Adicionar Familiar</i>	<i>120</i>
<i>Figura 60 Pantalla Adicionar Historial.....</i>	<i>120</i>
<i>Figura 61 Pantalla Adicionar Seguimiento</i>	<i>121</i>
<i>Figura 62 Pantalla Listar Reportes De Afectado.....</i>	<i>121</i>
<i>Figura 63 Pantalla Lista Reportes De Denunciados.....</i>	<i>122</i>
<i>Figura 64 Pantalla Lista Reportes De Denunciante</i>	<i>122</i>
<i>Figura 65 Pantalla Listar Actividades</i>	<i>123</i>
<i>Figura 66 Pantalla Adicionar Actividades.....</i>	<i>123</i>
<i>Figura 67 Pantalla Modificar Actividades</i>	<i>123</i>
<i>Figura 68 Diagrama De Actividad: Acceder Al Sistema</i>	<i>126</i>
<i>Figura 69 Diagrama De Actividad: Gestionar Usuario (Listar Usuario).....</i>	<i>127</i>
<i>Figura 70 Diagrama De Actividad: Gestionar Usuario (Adicionar Usuario).....</i>	<i>128</i>
<i>Figura 71 Diagrama De Actividad: Gestionar Usuario (Modificar Usuario)</i>	<i>129</i>
<i>Figura 72 Diagrama De Actividad: Gestionar Usuario (Eliminar Usuario).....</i>	<i>130</i>
<i>Figura 73 Diagrama de actividad: gestionar rol (listar rol)</i>	<i>131</i>
<i>Figura 74 Diagrama De Actividad: Gestionar Rol (Adicionar Rol)</i>	<i>132</i>
<i>Figura 75 Diagrama De Actividad: Gestionar Rol (Eliminar Rol)</i>	<i>133</i>
<i>Figura 76 Diagrama De Actividad: Gestionar Rol (Modificar Rol).....</i>	<i>134</i>
<i>Figura 77 Diagrama De Actividad: Gestionar Droga (Listar Droga)</i>	<i>135</i>
<i>Figura 78 Diagrama De Actividad: Gestionar Droga (Adicionar Droga).....</i>	<i>136</i>
<i>Figura 79 Diagrama De Actividad: Gestionar Droga (Modificar Droga)</i>	<i>137</i>
<i>Figura 80 Diagrama De Actividad: Gestionar Droga (Elimiar Droga).....</i>	<i>138</i>
<i>Figura 81 Diagrama De Actividad: Gestionar Lugares (Listar Municipio)</i>	<i>139</i>
<i>Figura 82 Diagrama De Actividad: Gestionar Lugares (Adicionar Municipio).....</i>	<i>140</i>
<i>Figura 83 Diagrama De Actividad: Gestionar Lugares (Modificar Municipio).....</i>	<i>141</i>
<i>Figura 84 Diagrama De Actividad: Gestionar Lugares (Eliminar Municipio)</i>	<i>142</i>
<i>Figura 85 Diagrama De Actividad: Gestionar Lugares (Listar Provincia).....</i>	<i>143</i>

<i>Figura 86 Diagrama De Actividad: Gestionar Lugares (Adicionar Provincia)</i>	144
<i>Figura 87 Diagrama De Actividad: Gestionar Lugares (Modificar Provincia)</i>	145
<i>Figura 88 Diagrama De Actividad: Gestionar Lugares (Eliminar Provincia)</i>	146
<i>Figura 89 Diagrama De Actividad: Gestionar Lugares (Listar Departamento)</i>	147
<i>Figura 90 Diagrama De Actividad: Gestionar Lugares (Adicionar Departamento)</i>	148
<i>Figura 91 Diagrama De Actividad: Gestionar Lugares (Modificar Departamento)</i>	149
<i>Figura 92 Diagrama De Actividad: Gestionar Lugares (Eliminar Departamento)</i>	150
<i>Figura 93 Diagrama De Actividad: Gestionar Tipo Denuncia (Listar Clasificacion)</i>	151
<i>Figura 94 Diagrama De Actividad: Gestionar Tipo Denuncia (Adicionar Clasificacion)</i>	152
<i>Figura 95 Diagrama De Actividad: Gestionar Tipo Denuncia (Modificar Clasificacion)</i>	153
<i>Figura 96 Diagrama De Actividad: Gestionar Tipo Denuncia (Eliminar Clasificacion)</i>	154
<i>Figura 97 Diagrama De Actividad: Gestionar Tipo Denuncia (Listar Areas)</i>	155
<i>Figura 98 Diagrama De Actividad: Gestionar Tipo Denuncia (Adicionar Areas)</i>	156
<i>Figura 99 Diagrama De Actividad: Gestionar Tipo Denuncia (Modificar Areas)</i>	157
<i>Figura 100 Diagrama De Actividad: Gestionar Tipo Denuncia (Eliminar Areas)</i>	158
<i>Figura 101 Diagrama De Actividad: Gestionar Tipo Denuncia (Listar Tipologia)</i>	159
<i>Figura 102 Diagrama De Actividad: Gestionar Tipo Denuncia (Adicionar Tipologia)</i>	160
<i>Figura 103 Diagrama De Actividad: Gestionar Tipo Denuncia (Modificar Tipologia)</i>	161
<i>Figura 104 Diagrama De Actividad: Gestionar Tipo Denuncia (Eliminar Tipologia)</i>	162
<i>Figura 105 Diagrama De Actividad: Gestionar Afectado (Listar Afectado)</i>	163
<i>Figura 106 Diagrama De Actividad: Gestionar Afectado (Adicionar Afectado)</i>	164
<i>Figura 107 Diagrama De Actividad: Gestionar Afectado (Modificar Afectado)</i>	165
<i>Figura 108 Diagrama De Actividad: Gestionar Afectado (Eliminar Afectado)</i>	166
<i>Figura 109 Diagrama De Actividad: Gestionar Afectado (Ver Datos Afectado)</i>	167
<i>Figura 110 Diagrama De Actividad: Gestionar Denunciado (Listar Denunciado)</i>	168
<i>Figura 111 Diagrama De Actividad: Gestionar Denunciado (Adicionar Denunciado)</i>	169
<i>Figura 112 Diagrama De Actividad: Gestionar Denunciado (Modificar Denunciado)</i>	170
<i>Figura 113 Diagrama De Actividad: Gestionar Denunciado (Eliminar Denunciado)</i>	171
<i>Figura 114 Diagrama De Actividad: Gestionar Denunciado (Ver Datos Denunciado)</i>	172
<i>Figura 115 Diagrama De Actividad: Gestionar Denunciante (Listar Denunciante)</i>	173
<i>Figura 116 Diagrama De Actividad: Gestionar Denunciante (Adicionar Denunciante)</i>	174
<i>Figura 117 Diagrama De Actividad: Gestionar Denunciante (Modificar Denunciante)</i>	175
<i>Figura 118 Diagrama De Actividad: Gestionar Denunciante (Eliminar Denunciante)</i>	176
<i>Figura 119 Diagrama De Actividad: Gestionar Denunciante (Ver Datos Denunciante)</i>	177
<i>Figura 120 Diagrama De Actividad: Gestionar Familiares (Ver Datos Familiares)</i>	178
<i>Figura 121 Diagrama De Actividad: Gestionar Familiares (Modificar Familiares)</i>	179
<i>Figura 122 Diagrama De Actividad: Gestionar Historial(Listar Historial)</i>	180
<i>Figura 123 Diagrama De Actividad: Gestionar Historiales (Adicionar Historiales)</i>	181
<i>Figura 124 Diagrama De Actividad: Gestionar Historiales (Eliminar Historiales)</i>	182
<i>Figura 125 Diagrama De Actividad: Gestionar Seguimiento(Lista Seguimiento)</i>	183
<i>Figura 126 Diagrama De Actividad: Gestionar Seguimiento (Adicionar Seguimiento)</i>	184
<i>Figura 127 Diagrama De Actividad: Gestion Seguimiento (Modificar Seguimiento)</i>	185
<i>Figura 128 Diagrama De Actividad: Gestion Seguimiento (Ver Datos Seguimiento)</i>	186
<i>Figura 129 Diagrama De Actividad: Generar Reportes</i>	187

<i>Figura 130 Diagrama De Actividad: Gestion Reportes (Visualizar Afectados)</i>	188
<i>Figura 131 Diagrama De Actividad: Gestion Reportes (Visualizar Denunciados)</i>	189
<i>Figura 132 Diagrama De Actividad: Gestion Reportes (Visualizar Denunciantes)</i>	190
<i>Figura 133 Diagrama De Actividad: Gestionar Reportes (Visualizar Actividades)</i>	191
<i>Figura 134 Diagrama De Actividad: Gestionar Reportes (Visualizar Areas)</i>	192
<i>Figura 135 Diagrama De Actividad:Gestionar Reportes(Visualizar Clasificacion)</i>	193
<i>Figura 136 Diagrama De Actividad: Gestionar Reportes (Visualizar Tipologias)</i>	194
<i>Figura 137 Diagrama De Actividad: Gestionar Reportes (Visualizar Drogas)</i>	195
<i>Figura 138 Diagrama De Actividad: Gestionar Reportes (Visualizar Historial)</i>	196
<i>Figura 139 Diagrama De Actividad: Gestionar Reportes (Visualizar Seguimiento)</i>	197
<i>Figura 140 Diagrama De Actividad: Gestionar Segimiento (Visualizar Tipo_Vivienda)</i>	198
<i>Figura 141 Diagrama De Actividad: Gestionar Actividades (Listar Actividades)</i>	199
<i>Figura 142 Diagrama De Actividad: Gestionar Actividades (Adicionar Actividades)</i>	200
<i>Figura 143 Diagrama De Actividad: Gestion Actividades (Modificar Activida</i>	201
<i>Figura 144 Diagrama De Secuencia: Acceder Al Sistema</i>	203
<i>Figura 145 Diagrama De Secuencia: Gestionar Usuario (Listar Usuario)</i>	204
<i>Figura 146 Diagrama De Secuencia: Gestionar Usuario (Adicionar Usuario)</i>	205
<i>Figura 147 Diagrama De Secuencia: Gestionar Usuario (Modificar Usuario)</i>	206
<i>Figura 148 Diagrama De Secuencia: Gestionar Usuario (Eliminar Usuario)</i>	207
<i>Figura 149 Diagrama De Secuencia: Gestionar Rol (Listar Rol)</i>	208
<i>Figura 150 Diagrama De Secuencia: Gestionar Rol (Adicionar Rol)</i>	209
<i>Figura 151 Diagrama De Secuencia: Gestionar Rol (Eliminar Rol)</i>	210
<i>Figura 153 Diagrama De Secuencia: Gestionar Droga (Listar Droga)</i>	211
<i>Figura 154 Diagrama De Secuencia: Gestionar Droga (Adicionar Droga)</i>	211
<i>Figura 155 Diagrama De Secuencia: Gestionar Droga (Modificar Droga)</i>	212
<i>Figura 156 Diagrama De Secuencia: Gestionar Droga (Elimiar Droga)</i>	212
<i>Figura 157 Diagrama De Secuencia: Gestionar Lugares (Listar Municipio)</i>	213
<i>Figura 158 Diagrama De Secuencia: Gestionar Lugares (Adicionar Municipio)</i>	213
<i>Figura 159 Diagrama De Secuencia: Gestionar Lugares (Modificar Municipio)</i>	214
<i>Figura 160 Diagrama De Secuencia: Gestionar Lugares (Eliminar Municipio)</i>	214
<i>Figura 161 Diagrama De Secuencia: Gestionar Lugares (Listar Provincia)</i>	215
<i>Figura 163 Diagrama De Secuencia: Gestionar Lugares (Modificar Provincia)</i>	215
<i>Figura 164 Diagrama De Secuencia: Gestionar Lugares (Eliminar Provincia)</i>	216
<i>Figura 165 Diagrama De Secuencia: Gestionar Lugares (Listar Departamento)</i>	216
<i>Figura 167 Diagrama De Secuencia: Gestionar Lugares (Modificar Departamento)</i>	217
<i>Figura 168 Diagrama De Secuecia: Gestionar Lugares (Eliminar Departamento)</i>	217
<i>Figura 169 Diagrama De Secuencia: Gestionar Tipo Denuncia (Listar Clasificacion)</i>	218
<i>Figura 170 Diagrama De Secuencia: Gestionar Tipo Denuncia (Adicionar Clasificacion)</i>	219
<i>Figura 171 Diagrama De Secuencia: Gestionar Tipo Denuncia (Modificar Clasificacion)</i>	221
<i>Figura 172 Diagrama De Secuencia: Gestionar Tipo Denuncia (Eliminar Clasificacion)</i>	222
<i>Figura 173 Diagrama De Secuencia: Gestionar Tipo Denuncia (Listar Areas)</i>	224
<i>Figura 174 Diagrama De Secuencia: Gestionar Tipo Denuncia (Adicionar Areas)</i>	225
<i>Figura 175 Diagrama De Secuencia: Gestionar Tipo Denuncia (Modificar Areas)</i>	226
<i>Figura 176 Diagrama De Secuencia: Gestionar Tipo Denuncia (Eliminar Areas)</i>	226

<i>Figura 177 Diagrama De Secuencia: Gestionar Tipo Denuncia (Listar Tipologia)</i>	227
<i>Figura 178 Diagrama De Secuencia: Gestionar Tipo Denuncia (Adicionar Tipologia)</i>	227
<i>Figura 179 Diagrama De Secuencia: Gestionar Tipo Denuncia (Modificar Tipologia)</i>	229
<i>Figura 180 Diagrama De Secuencia: Gestionar Tipo Denuncia (Eliminar Tipologia)</i>	228
<i>Figura 181 Diagrama De Secuencia: Gestionar Afectado (Listar Afectado)</i>	229
<i>Figura 183 Diagrama De Secuencia: Gestionar Afectado (Modificar Afectado)</i>	230
<i>Figura 184 Diagrama De Secuencia: Gestionar Afectado (Eliminar Afectado)</i>	231
<i>Figura 185 Diagrama De Secuencia: Gestionar Afectado (Ver Datos Afectado)</i>	232
<i>Figura 186 Diagrama De Secuencia: Gestionar Denunciado (Listar Denunciado)</i>	232
<i>Figura 187 Diagrama De Secuencia: Gestionar Denunciado (Adicionar Denunciado)</i>	233
<i>Figura 188 Diagrama De Secuencia: Gestionar Denunciado (Modificar Denunciado)</i>	233
<i>Figura 189 Diagrama De Secuencia: Gestionar Denunciado (Eliminar Denunciado)</i>	235
<i>Figura 190 Diagrama De Secuencia: Gestionar Denunciado (Ver Datos Denunciado)</i>	235
<i>Figura 191 Diagrama De Secuencia: Gestionar Denunciante (Listar Denunciante)</i>	236
<i>Figura 192 Diagrama De Secuencia: Gestionar Denunciante (Adicionar Denunciante)</i>	237
<i>Figura 193 Diagrama De Secuencia: Gestionar Denunciante (Modificar Denunciante)</i>	237
<i>Figura 194 Diagrama De Secuencia: Gestionar Denunciante (Eliminar Denunciante)</i>	238
<i>Figura 195 Diagrama De Secuencia: Gestionar Denunciante (Ver Datos Denunciante)</i>	238
<i>Figura 196 Diagrama De Secuencia: Gestionar Familiares (Listar Familiares)</i>	239
<i>Figura 197 Diagrama De Secuencia: Gestionar Familiares (Ver Datos Familiares)</i>	239
<i>Figura 198 Diagrama De Secuencia: Gestionar Familiares (Modificar Familiares)</i>	240
<i>Figura 199 Diagrama De Secuencia: Gestionar Historial(Listar Historial)</i>	241
<i>Figura 200 Diagrama De Secuencia: Gestionar Historiales (Adicionar Historiales)</i>	241
<i>Figura 201 Diagrama De Secuencia: Gestionar Historiales (Eliminar Historiales)</i>	243
<i>Figura 202 Diagrama De Secuencia: Gestionar Seguimiento(Lista Seguimiento)</i>	244
<i>Figura 204 Diagrama De Secuencia: Gestion Seguimiento (Modificar Seguimiento)</i>	244
<i>Figura 205 Diagrama De Secuencia: Gestion Seguimiento (Ver Datos Seguimiento)</i>	244
<i>Figura 206 Diagrama De Secuencia: Gestion Reportes(Generar Reportes)</i>	245
<i>Figura 207 Diagrama De Secuencia: Gestion Reportes (Visualizar Afectados)</i>	245
<i>Figura 208 Diagrama De Secuencia: Gestion Reportes (Visualizar Denunciados)</i>	246
<i>Figura 209 Diagrama De Secuencia: Gestion Reportes (Visualizar Denunciantes)</i>	247
<i>Figura 210 Diagrama De Secuencia: Gestionar Reportes (Visualizar Actividades)</i>	248
<i>Figura 211 Diagrama De Secuencia: Gestionar Rportes(Visualizar Areas)</i>	249
<i>Figura 212 Diagrama De Secuencia:Gestionar Reportes(Visualizar Clasificacion)</i>	250
<i>Figura 213 Diagrama De Secuencia: Gestionar Reportes(Visualizar Tipologias)</i>	251
<i>Figura 214 Diagrama De Sesuencia: Gestionar Reportes (Visualizar Drogas)</i>	252

INDICE TABLAS

<i>Tabla Nº 1 Director Del Proyecto</i>	<i>11</i>
<i>Tabla Nº 2 Participantes Del Equipo De Trabajo.....</i>	<i>12</i>
<i>Tabla Nº 3 Equipo De Trabajo De: Empresas/Instituciones/Organizaciones Participantes/Cooperantes.</i>	<i>12</i>
<i>Tabla Nº 4 Actividades Previstas Para Los Integrantes Del Equipo De Investigación</i>	<i>13</i>
<i>Tabla Nº 5 Situación Planteada Con Y Sin Proyecto</i>	<i>21</i>
<i>Tabla Nº 6 Marco Lógico Del Proyecto.....</i>	<i>25</i>
<i>Tabla Nº 7 Descripción Y Relación De Las Estrategias Con Objetivos.....</i>	<i>29</i>
<i>Tabla Nº 8 Cronograma De Actividades</i>	<i>30</i>
<i>Tabla Nº 9 Presupuesto/ Justificación.....</i>	<i>32</i>
<i>Tabla Nº 10 Sub Grupo 12000. Empleados No Permanentes.....</i>	<i>32</i>
<i>Tabla Nº 11 Sub Grupo 21000. Descripción De Los Gastos De Servicios Básicos</i>	<i>33</i>
<i>Tabla Nº 12 Sub Grupo 22000. Descripción De Los Gastos De Viajes Y Transporte De Personal</i>	<i>33</i>
<i>Tabla Nº 13 Sub Grupo 23000. Descripción De Los Gastos Por Concepto De Alquileres De Equipos Y Maquinarias</i>	<i>34</i>
<i>Tabla Nº 14 Sub Grupo 24000. Descripción Mantenimiento Y Reparación.....</i>	<i>34</i>
<i>Tabla Nº 15 Sub Grupo 25000. Descripción De Los Gastos En Servicios Profesionales Y Comerciales ..</i>	<i>35</i>
<i>Tabla Nº 16 Sub Grupo 31000. Descripción De Los Gastos Alimentos Y Productos Agroforestales</i>	<i>35</i>
<i>Tabla Nº 17 Sub Grupo 32000. Descripción Del Gasto De Productos De Papel, Cartó E Impreso</i>	<i>36</i>
<i>Tabla Nº 18 Antecedentes Personales.....</i>	<i>36</i>
<i>Tabla Nº 19 Antecedentes Académicos.....</i>	<i>37</i>
<i>Tabla Nº 20 Participación En Proyectos De Investigación.....</i>	<i>37</i>
<i>Tabla Nº 21 Publicaciones Realizadas (Libros, Revistas, Compendios Y Otros).....</i>	<i>37</i>
<i>Tabla Nº 22 Antecedentes En Ayudantías</i>	<i>37</i>
<i>Tabla Nº 23 Definiciones</i>	<i>64</i>
<i>Tabla Nº 24 Acrónimos.....</i>	<i>65</i>
<i>Tabla Nº 25 Actividades De Cada Usuario</i>	<i>68</i>
<i>Tabla Nº 26 Especificacion De Caso De Uso: Acceder Al Sistema.....</i>	<i>80</i>
<i>Tabla Nº 27 Especificacion De Caso De Uso: Gestionar Usuarios.....</i>	<i>81</i>
<i>Tabla Nº 28 Especificacion De Caso De Uso: Gestionar Rol</i>	<i>83</i>
<i>Tabla Nº 29 Especificación De Caso De Uso: Gestionar Clasificación.....</i>	<i>84</i>
<i>Tabla Nº 30 Especificación De Caso De Uso: Gestionar Areas</i>	<i>85</i>
<i>Tabla Nº 31 Especificación De Caso De Uso: Gestionar Tipologías</i>	<i>87</i>
<i>Tabla Nº 32 Especificacion De Caso De Uso: Gestionar Droga.....</i>	<i>88</i>
<i>Tabla Nº 33 Especificacion De Caso De Uso: Gestionar Droga.....</i>	<i>89</i>
<i>Tabla Nº 34 Especificacion De Caso De Uso: Gestionar Lugares.....</i>	<i>90</i>
<i>Tabla Nº 35 Especificacion De Caso De Uso: Gestionar Historial</i>	<i>92</i>
<i>Tabla Nº 36 Especificacion De Caso De Uso: Gestionar Afectado</i>	<i>93</i>
<i>Tabla Nº 37 Especificacion De Caso De Uso: Gestionar Denunciado</i>	<i>94</i>
<i>Tabla Nº 38 Especificacion De Caso De Uso: Gestionar Denunciante</i>	<i>95</i>
<i>Tabla Nº 39 Especificacion De Caso De Uso: Gestionar Familiares</i>	<i>96</i>
<i>Tabla Nº 40 Especificacion De Caso De Uso: Gestionar Seguimiento.....</i>	<i>98</i>
<i>Tabla Nº 41 Especificacion De Caso De Uso: Gestionar Reportes</i>	<i>99</i>

<i>Tabla Nº 42 Especificacion De Caso De Uso: Gestionar Actividades</i>	<i>100</i>
<i>Tabla Nº 43 Clase Persona</i>	<i>244</i>
<i>Tabla Nº 44 Clase Denunciado</i>	<i>245</i>
<i>Tabla Nº 45 Clase Denunciante</i>	<i>246</i>
<i>Tabla Nº 46 Clase Afectado</i>	<i>247</i>
<i>Tabla Nº 47 Clase Municipio</i>	<i>248</i>
<i>Tabla Nº 48 Clase Tipo_Vivienda</i>	<i>248</i>
<i>Tabla Nº 49 Clase Direccion</i>	<i>249</i>
<i>Tabla Nº 50 Clase Telefono</i>	<i>250</i>
<i>Tabla Nº 51 Clase Departamento</i>	<i>250</i>
<i>Tabla Nº 52 Clase Provincia</i>	<i>251</i>
<i>Tabla Nº 53 Clase Tipologia</i>	<i>252</i>
<i>Tabla Nº 54 Clase Clasificacion</i>	<i>252</i>
<i>Tabla Nº 55 Clase Areas</i>	<i>253</i>
<i>Tabla Nº 56 Clase Datos</i>	<i>254</i>
<i>Tabla Nº 57 Clase Datos_Trabajo</i>	<i>254</i>
<i>Tabla Nº 58 Clase Drogas</i>	<i>255</i>
<i>Tabla Nº 59 Clase Drupo_Familiar</i>	<i>256</i>
<i>Tabla Nº 60 Clase Historial</i>	<i>258</i>
<i>Tabla Nº 61 Clase Proceso</i>	<i>258</i>
<i>Tabla Nº 62 Clase Rol</i>	<i>259</i>
<i>Tabla Nº 63 Clase Rol_Proces</i>	<i>260</i>
<i>Tabla Nº 64 Clase Reportes</i>	<i>260</i>
<i>Tabla Nº 65 Clase Seguimiento</i>	<i>261</i>
<i>Tabla Nº 66 Clase Usuario</i>	<i>262</i>
<i>Tabla Nº 67 Clase Usu_Report</i>	<i>263</i>
<i>Tabla Nº 68 Clase Usu_Rol</i>	<i>263</i>
<i>Tabla Nº 69 Clase Accion</i>	<i>264</i>
<i>Tabla Nº 70 Estructura Del Curso De Capacitación</i>	<i>276</i>
<i>Tabla Nº 71 Introducción A Los Conceptos De Sistemas Web</i>	<i>276</i>
<i>Tabla Nº 72 Presentación Del Sistema De Registro De Atenciones A Denuncias</i>	<i>276</i>
<i>Tabla Nº 73 Contenido Del Curso De Capacitación</i>	<i>278</i>