

RESUMEN

Los sistemas de información computarizados forman hoy en día parte imprescindible de la mayoría de las organizaciones. Contar con fuentes de información confiables, veraces y oportunas que ofrezcan un criterio para la toma de decisiones acertadas en beneficio de la organización y de la sociedad.

Los sistemas de información ofrecen la posibilidad de contar con información de calidad, que genera un mejor desenvolvimiento de todos los demás componentes de la organización.

El departamento de Defensoría “Niñez y Adolescencia” se ocupa de Promover el servicio gratuito, público y permanente, ejecutar programas preventivos en relación a derechos y responsabilidad y la defensa Socio Jurídica de los derechos de niños, niñas y adolescentes cuando estos han sido vulnerados.

Actualmente la información que existe en dicho departamento se la maneja de forma manual, descentralizada y en tarjetas físicas, es por eso que la institución a pesar de los esfuerzos aún se sigue tropezando con algunos inconvenientes que dificultan alcanzar un desempeño eficiente.

Con la elaboración y puesta en ejecución del proyecto el sistema de denuncias mejorara en el sentido que ya no se tendrá redundancia de datos ni se perderá la información ya que se contara con una base de datos segura y sostenible. Se ve más a fondo la tipología de la denuncia y se realiza un seguimiento más drástico y se toma los datos necesarios del denunciante, denunciado y los involucrados en la denuncia.

Por todo lo expuesto cabe destacar que es evidente que existen notorias deficiencias en el manejo de la información por tal motivo en el presente trabajo se pretende exponer y analizar la solución más adecuada, que tiene como finalidad implementar un sistema informático para el: “Mejoramiento en la administración y proceso de denuncias en la dirección de Género Generacionales y Familia “Depto. Defensoría de la Niñez y Adolescencia””

Con el desarrollo del componente Sistema Informático del proyecto se busca la sencillez, la usabilidad y la rapidez en la gestión de la información en el proceso de seguimiento de datos y denuncias, de tal forma que el uso del mismo permita el usuario mantener una gestión ordenada y accesible en todo momento.

Además para aumentar el éxito del proyecto, se complementa con la capacitación al personal del proyecto de la “Niñez y Adolescencia” del uso y el manejo de los componentes producidos por el proyecto, así también llevaran a cabo campañas de socialización de los mismos, para que este sea conocido y usado por representantes y personal de dicha institución.