

RESUMEN

Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) son el conjunto de elementos computacionales e informáticos que procesan, transmiten, almacenan, sintetizan, recuperan y presentan información según las necesidades. Constituyen soportes y medios que se emplean actualmente en los sistemas informáticos de escritorio y sistemas Web.

El Centro Aldeas Infantiles SOS –Regional Tarija es una institución solidaria que se dedica a llevar acciones en beneficio de los niños/as, madres etc. actuando como una organización independiente de desarrollo social. Sin fines de lucro la cual se especializa en motivar a las madres para que puedan surgir hacia adelante y mejorar su calidad de vida. Para llevar a cabo su misión las Aldeas Infantiles SOS-Regional Tarija. Se apoya en las colaboraciones que reciben de diversas personas e instituciones alrededor del mundo los cuales donan dinero o especies.

Como encargados los facilitadores sociales, los cuales son los que brindan a las familias participantes toda la información respecto al área de créditos y realizan motivaciones permanentes en las reuniones de comité familiar. Donde se dan ideas técnicas a las madres para la conformación de su negocio o microempresa.

Sin embargo el centro se enfrenta con dificultad, como el de mejorar el control de procedimientos y flujo de información El centro Aldeas Infantiles SOS-Regional Tarija, maneja de una manera manual toda su información. de esta forma se vio la manera de subsanar con el problema que contaba en la administración del Área de Microcréditos.

En el presente proyecto , se plantea un mejoramiento de los procesos administrativos en el área de microcréditos en el control de los préstamos, pagos o devoluciones, multas, transacciones por cliente, transacciones de caja y otros, haciendo uso de las TICs en cuanto al procesamiento automático de actividades: gestión y registro de préstamos, pagos, cuentas, reportes de préstamos, entre otros.

El proyecto comprende los siguientes dos componentes:

- ✓ Un sistema informático que permite el **“Mejoramiento en los Procesos de Registro de Microcréditos en el Servicio del Centro Aldeas Infantiles SOS Regional-Tarija”**
- ✓ Programa de Capacitación para el uso adecuado del Sistema.