

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA JUAN MISAEL SARACHO**  
**FACULTAD DE HUMANIDADES**  
**CARRERA DE PSICOLOGÍA**



**ESTUDIO DEL ACOSO LABORAL (MOBBING) EN EL COMANDO  
DEPARTAMENTAL DE TARIJA, DURANTE LA GESTION 2020**

**Elaborado por:**

**María Fernanda Aguirre Villanueva**

Trabajo de investigación presentado a consideración de la UNIVERSIDAD  
AUTÓNOMA “JUAN MISAEL SARACHO” como requisito para optar el Grado  
Académico de Licenciada en Psicología

**TARIJA-BOLIVIA**

**2020**

El tribunal calificador del presente trabajo no se solidariza con la forma, términos, modos o expresiones vertidas en el mismo, que son responsabilidad del autor.

### *Agradecimientos*

*A mis padres por siempre acompañarme y apoyarme, sobre todo en momentos difíciles.*

*A mis hermanos por la ayuda y la comprensión en todo momento.*

*A la docente por guiar este trabajo y las enseñanzas.*

*Al personal del Comando Departamental de Tarija por su colaboración y participación.*

*Finalmente, a la vida por permitirme llegar a esta etapa a partir de diferentes experiencias y situaciones.*

## ÍNDICE

### INTRODUCCIÓN

#### CAPÍTULO I

1. Planteamiento y justificación del problema .....	1
1.1 Planteamiento del problema.....	1
1.2 Justificación .....	5

#### CAPÍTULO II

2. Diseño teórico .....	6
2.1 Problema científico .....	6
2.2 Objetivo general.....	6
2.3 Objetivos específicos .....	6
2.4 Hipótesis .....	6
2.5 Operacionalización de variables .....	8

#### CAPÍTULO III

3. Marco teórico .....	14
3.1 La problemática del acoso laboral .....	14
3.2 Definición del acoso laboral .....	15
3.3 Estrategias habituales de acoso laboral .....	16
3.3.1 Estrategias de acoso laboral padecidas .....	18
3.3.1.1 Desprestigio laboral .....	18
3.3.1.2 Entorpecimiento del progreso.....	19
3.3.1.3 Incomunicación o bloqueo de la comunicación.....	20
3.3.1.4 Intimidación encubierta .....	21
3.3.1.5 Intimidación manifiesta .....	21
3.3.1.6 Desprestigio personal.....	22
3.4 Tipología del acoso laboral .....	23
3.4.1 Acoso laboral ascendente.....	23
3.4.2 Acoso laboral descendente.....	23
3.4.3 Acoso laboral horizontal .....	24
3.5 Perfil del acosador y perfil del acosado .....	26
3.6 Profesiones más afectadas por el <i>mobbing</i> .....	28
3.7 Acoso laboral según el objetivo o estrategia.....	30

3.8 Fases del <i>mobbing</i> .....	32
3.9 Causas del <i>mobbing</i> .....	34
3.10 Consecuencias del <i>mobbing</i> .....	35
3.11 Respuesta activa al <i>mobbing</i> .....	40
3.12 Estrategias personales para superar el <i>mobbing</i> .....	42
3.13 ORGANIZACIÓN INTERNACIONAL DEL TRABAJO (OIT) .....	43
3.14 Legislación de Bolivia .....	44
3.15 Policía Boliviana.....	45
3.16 Ley Orgánica de la Policía Boliviana N° 734 .....	46
CAPÍTULO IV	
4. Metodología .....	60
4.1 Área de estudio .....	60
4.2 Tipificación de la investigación .....	60
4.3 Población.....	60
4.4 Métodos, técnicas e instrumentos .....	61
4.4.1 Métodos.....	61
4.4.2 Técnicas .....	62
4.4.3 Instrumentos.....	62
4.5 Procedimiento o desarrollo de las diferentes etapas .....	64
CAPÍTULO V	
5. Análisis e interpretación de los resultados .....	66
CAPÍTULO VI	
6. Conclusiones y recomendaciones .....	94
6.1 Conclusiones.....	94
6.2 Recomendaciones .....	98
BIBLIOGRAFÍA .....	99
WEBGRAFÍA.....	104
ANEXOS .....	107

## ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro N.º 1: Desprestigio laboral .....	66
Cuadro N.º 2: Entorpesimiento del progreso .....	71
Cuadro N.º 3: Bloqueo de la comunicación o incomunicación.....	75
Cuadro N.º 4: Intimidación encubierta.....	78
Cuadro N.º 5 Intimidación manifiesta.....	81
Cuadro N.º 6 Desprestigio personal .....	85

## ÍNDICE DE GRÁFICAS

Gráfica N° 1: Desprestigio laboral .....	70
Gráfica N° 2: Entorpesimiento del progreso .....	74
Gráfica N° 3: Bloqueo de la comunicación o incomunicación .....	77
Gráfica N° 4: Intimidación encubierta .....	80
Gráfica N° 5: Intimidación manifiesta .....	84
Gráfica N° 6: Desprestigio personal.....	87
Gráfica N° 7: Tipos de acoso laboral .....	88
Gráfica N° 8: Frecuencia de las conductas de acoso.....	90
Gráfica N° 9: Acoso laboral .....	92