

BIBLIOGRAFÍA

1. Barón Duque, M.; Munduate Jaca, L.; Blanco Barea, M.J. (2003). *La espiral del Mobbing*. Papeles del Psicólogo. No. 84. (pp 71-82) Red de revistas de científicas de América latina.
2. Barreto, M., & Heloani, R. (2013). Violencia organizacional: un riesgo no visible, pero objetivo es innegable. D. Moreno (Comp.). *Salud de los trabajadores* (pp. 68-86). 21(1). Instituto de Psicología Social.
3. Bauza G, Cascudo C y González A. (2007) Una noche de terror (o a la empresa de los complots), (pp. 192). Ed. Pirámide 2007.
4. Blanco Barrea, M. J. (2003) “Mobbing violencia socio-psicológica degradante” (identidad fisio psicosocial de la persona).
5. Borrás, L. (2002). El mobbing o acoso moral en el trabajo. *Psicopatología Clínica Legal y Forense*. (pp. 113-120). Vol 2. Nº 2. Editorial. Dialnet.
6. Colodro, P.L. (2014). Fenómeno de acoso laboral o mobbing en la Policía Boliviana. (pp 92-95) Universidad Mayor de San Andrés, La Paz-Bolivia.
7. Cherniss, C. (2005). La inteligencia emocional y la eficacia organizativa. En D. Goleman y C. Cherniss. *Inteligencia emocional en el trabajo*. (pp.399). Barcelona: Kairós.
8. González Trijueque, D., & Delgado Marina, S. (2008). *Informe pericial: un caso de acoso laboral*. Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones, 24(1), 113-124.

9. Gonzalez de Rivera, JL y Rodríguez-Abuin, MJ: (2003) Cuestionario de estrategias de acoso en el trabajo. El LIPT-60. (leyman inventory of psychological terrorization) en versión española. *Psiquis*, 2003; 24 (2), pp.59-69.
10. Gonzalez de Rivera, JL y Rodríguez-Abuin, MJ: Cuestionario de estrategias de acoso en el trabajo. El LIPT-60. Editorial EOS, Madrid, 2005
11. González de Rivera, J. L. y Rodríguez-Abuín, M. (2006). Acoso psicológico en el trabajo y psicopatología.
12. González de Rivera y Revuelta, J. L., y Rodríguez Abuín, M. (2006). Acoso psicológico en el trabajo y psicopatología: un estudio con el LIPT-60 y el SCL 90-R. *Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones*, 22 (3), 397-412
13. Gonzales Trijueque, David – Delgado Marina Y García López, Eric. (2010). “Valoración pericial psicológica de víctimas de mobbing”. *Psicología Iberoamericana*, Vol. 18, Pp 8-18.
14. Hirigoyen M.F (1999) “el acoso moral. El maltrato psicológico en la vida cotidiana”. Editorial Paidós Ibérica.
15. Hirigoyen, M. F. (1999). *El acoso moral* (pp. 63- 69). Barcelona: Cairós
16. Hirigoyen, M.F. (2001). *El acoso moral en el trabajo*, Ed. Paidós Ibérica, Barcelona.
17. Hirigoyen, M. F. (2001). *El acoso moral en el trabajo. Distinguir lo verdadero de lo falso*. Barcelona: Paidós
18. Hernández Velasco, E. (2002). *Acoso moral en el trabajo o mobbing, las acciones judiciales de su víctima*. *Justicia Laboral*, (10).

19. INSTITUTO NACIONAL DE SEGURIDAD E HIGIENE EN EL TRABAJO. (1998). Nota Técnica Preventiva 476: El hostigamiento psicológico en el trabajo: mobbing.
20. Iñaki Piñuel y Zabala. (2003) Mobbing: manual de autoayuda. Ed. Aguilar. Madrid
Pag 251-252
21. Ireland, J.L. y Snowdem, P. (2003). Bullying in secure hospitals. The Journal of Forensic Psychiatry, 13, 3, 538-554.
22. Jiménez Galindo, José (2005) “gestión de absentismo por incapacidad laboral”.
Editorial Dyckinson S.L
23. Leymann H. (1996). *La persecución au travail: Mobbing*, Editions du Seuil, París.
24. Leymann, H. (1996). The content and development of mobbing at work. European Journal of Work and Organizational Psychology, 5 (2), 165-184.
25. Leyman, H (1993) “mobbing: psychoterror am arbeitsplatz und wie man sich dagegen wehren kann”. Taschenbuch.
26. Leymann H. Contenido y desarrollo del acoso grupal/moral (“Mobbing”) en el trabajo. European Journal of work and organizational psychology. 1996, 5 (2): 165-184.
27. Liefoghe, A. y Mackenzie, K. (2001). Accounts of workplace bullying: The role of the organization. European Journal of Work and Organizational Psychology, 10 (4), 375-392.
28. LÓPEZ F, Diego. (2007) Marco Jurídico Del Acoso Laboral En Chile. En: Reporte para el Proyecto “Research, policy and practice with regard to work-related mental health problems in Chile: a gender perspective”. Santiago.

29. Luna, A. (2003). Acoso psicológico en el trabajo (mobbing). Secretaría de Salud Laboral, Madrid: Ediciones GPS.
30. Mantilla B. S. (1999) la violencia y el acoso laboral en el trabajo, universidad libre, Bogotá – Colombia. Muñoz, G. (Comp.) Acoso Laboral (pg. 1–15).
31. Manual para Operaciones Policiales de Mantenimiento y Restablecimiento del Orden público, Policía Boliviana, Comando General, La Paz – Bolivia.
32. Moreno-Jiménez, B., Rodríguez-Muñoz, A., Morante, M. E., Garrosa, E., Rodríguez-Carvajal, R., & Díaz-Gracia, L. (2008). *Evaluación del acoso psicológico en el trabajo: desarrollo y estudio exploratorio de una escala de medida*. Universitas Psychologica, 7 (2), 335-345.
33. OIT, (2012) Organización Internacional Del Trabajo “Genero, Salud Y Seguridad En El Trabajo”.
34. Olmedo, M., y González, P. (2006). La violencia en el ámbito laboral: la problemática conceptualización del mobbing, su evaluación, prevención y tratamiento. Acción Psicológica, 4(2), 107-128.
35. Piñuel, I. (2009). *Mobbing, la lenta y silenciosa alternativa al despido*.
36. Piñuel y Zabala. (2000) Acoso Laboral o Mobbing pg;19.
37. Piñuel y Zabala, I. (2001). Mobbing. Cómo sobrevivir al Acoso Psicológico en el trabajo Bilbao: Sal Terrae.
38. Piñuel Iñaki y Zabala. Mobbing: manual de autoayuda. Ed. Aguilar. Madrid, 2003.
39. Piñuel, I. (2004). La escala Cisneros como herramienta de valoración del mobbing. Psicothema, 16(4), 615-624.

40. Rodríguez, A. & Sanz, A. I., (2011). *El efecto del acoso psicológico en el trabajo sobre la salud: El papel mediador del conflicto trabajo-familia*. Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones, 27(2), 93-102.
41. Rodríguez, Nora, (2002). *Mobbing. Vencer el acoso moral*, Planeta prácticos, Barcelona. (Pg 7).
42. Slin, D. (2006). ¿Se preocupan las organizaciones por el acoso psicológico en el trabajo? Percepciones de los trabajadores sobre las medidas organizacionales contra el acoso psicológico. Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones, 22(3) 413-431.
43. Trujillo Flores, M. M., Valderrabano Almegua, M. d. I. L., y Hernández Mendoza, R. (2007). *Mobbing: historia, causas, efectos y propuesta de un modelo para las organizaciones mexicanas*. INNOVAR. Revista de Ciencias Administrativas y Sociales, 17(29) 71-91.
44. William I.A. Llanos Torrico, Oficial de Policía Ley Orgánica de la Policía Nacional (Ley No. 734 de 8 de abril de 1985)
45. Zapf, D. y Gross, C. (2001). Conflict escalation and coping with workplace bullying: a replication and extension. *European Journal of Work and Organizational Psychology*, 10, 4, 369-373.
46. Zapf, D. y Einarsen, S. (2001). *Bullying in the workplace: Recent trends in research and practice- an introduction*.

WEBGRAFÍA

1. Ansoleaga E.; Gómez C.; Mauro A. (2015). *La violencia laboral en América Latina: una revisión de la evidencia científica*. VERTEX Rev. Arg. de Psiquiat. 2015, vol. XXVI: 444-452. Recuperado de: https://www.researchgate.net/publication/291161742_Violencia_laboral_en_America_Latina_una_revision_de_la_evidencia_cientifica
2. Chuquimia, L. (2019). Cientos de quejas por acoso y falta de pago muestran indefensión de funcionarios, *Página 7 Diario Nacional Independiente*. <https://www.paginasiete.bo/sociedad/2019/4/29/cientos-de-quejas-por-acoso-falta-de-pago-muestran-indefension-de-funcionarios-216472.html>
3. [De Alba Galván](#) Cristina (2013) Rumores en las empresas: como afrontarlos recuperado de: <http://www.elportaldelhombre.com/desarrollo-profesional/item/924-rumores-en-las-empresas-como-afrontarlos>
4. DIARIO NACIONAL CIUDAD DE LA PAZ – BOLIVIA (2014) El 95% de denuncias por acoso laboral se dan en entidades públicas. recuperado de: https://www.eldiario.net/noticias/2014/2014_06/nt140619/nacional.php?n=42&-el-95-de-denuncias-por-acoso-laboral-se-dan-en-entidades-publicas
5. EL MOBBING (2011) *Profesiones más afectadas por el mobbing* recuperado de: <http://www.elmobbing.com/profesiones-afectadas-mobbing-acoso-laboral>
6. Forbes Staff, (2018) siete de cada 10 mexicanos han sufrido acoso laboral, México: recuperado de: <https://www.forbes.com.mx/siete-de-cada-10-mexicanos-han-sufrido-acoso-laboral/>
7. Glover Marisa (2018) estrategias habituales a la víctima de acoso laboral recuperado de: <http://www.elmobbing.com/estrategias-a-la-victima-mobbing-acoso-laboral>

8. Molina R, Jorge Eduardo Jung M. (2015) Estudio del acoso psicológico laboral descendente a mujeres y su incidencia en el ausentismo empresarial, Revista de investigación Psicología n.14, La Paz-Bolivia: recuperado de: http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2223-30322015000200004
9. Laborista (2018) ¿qué pasa si me jefe no me da trabajo?, A y E abogados, Madrid. recuperado de: <https://ae-abogados.es/pasa-me-jefe-no-me-da-trabajo/>
10. Pastusso H, (2016) Mobbing laboral o Acoso Laboral: No me digas nada y te diré quién eres, recuperado de: <https://www.tuabogadodefensor.com/mobbing-laboral/>
11. Rebold (2017) Cinco consecuencias de una mala comunicación interna en una institucion, recuperado de: <https://www.acceso360.com/5-consecuencias-de-una-mala-comunicacion-interna/>
12. Regader H. (2018) Empleos basura: 9 señales de que estás en un trabajo tóxico, recuperado de <https://gestion.pe/blog/economiaconductual/2018/04/empleos-basura-trabajo-toxico.html/>
13. [Solka-Dabrowska Katarzyna](#) (2017) *¿Tu jefe te grita? Mira cómo puedes solucionarlo* recuperado de: <https://es.aleteia.org/2017/01/30/tu-jefe-te-grita-mira-como-puedes-solucionarlo/>
14. [Ugaz Mauro](#) (2015) Cuidado con no asignar tareas al trabajador, puede salir caro: no asignar tareas a un trabajador, recuperado de: <https://gestion.pe/impresa/cuidado-asignar-tareas-trabajador-salir-caro-98392-noticia/>

15. [Valle, T. \(2015\). No tengo ganas de trabajar. Recuperado de Mobbing:
http://www.mobbing.com.mx/](http://www.mobbing.com.mx/)