

RESUMEN.

En la siguiente investigación se efectuó el estudio de *“Perfil Psicológico de los bomberos de la ciudad de Tarija”*.

Por la importancia que tiene el trabajo del bombero hacia la sociedad tarijeña, es que se plantea como objetivo general lo siguiente: Determinar el perfil psicológico de los bomberos de la ciudad de Tarija

Se formula las siguientes hipótesis: Los rasgos de personalidad que presentan los bomberos son: **mucha fuerza del yo, surgencia, seguridad**, el nivel de ansiedad que presentan los bomberos es **ansiedad moderada**, el nivel intelectual promedio de los bomberos es **superior al término medio**, los factores motivacionales que presentan los bomberos son **motivación intrínseca y regulación externa** y la resiliencia que presentan los bomberos es de **nivel medio**.

La presente investigación se halla enmarcada al área clínica, siendo una investigación de tipo descriptivo y exploratorio. Para el tratamiento de los datos se consideró la utilización de métodos cuantitativos. La población de esta investigación está conformada por 45 bomberos dividida entre 3 instituciones como ser Bomberos de la Policía, bomberos voluntarios Caballeros de Fuego y los bomberos aeronáuticos Ssei-Aasana de ambos sexos.

Se trabajó en los meses de abril, mayo y Junio del 2019 con los siguientes instrumentos: Inventario de personalidad 16pf de Catell, Inventario de ansiedad de Beck, Test de Matrices Progresivas de Raven, Escala de Motivación en el trabajo, y la escala de Resiliencia de Wagnild y Young.

Las conclusiones se presentan en orden de los objetivos planteados de esta investigación, se concluye que los rasgos de personalidad de los bomberos de la ciudad de Tarija son: Sizotimia, Poca fuerza del yo, Poca fuerza del superyo, Timidez, Baja integración, Mucha tensión, Surgencia, Inseguridad y Dominancia; en el segundo objetivo se concluye que el nivel de ansiedad de los bomberos es normal, en el tercer objetivo se concluye que el nivel de inteligencia de los bomberos es Término medio, el cuarto objetivo se concluye que los factores de motivación que presentan los bomberos son: Regulación Identificada y Motivación Intrínseca, y por último en el quinto objetivo se concluye que el nivel de resiliencia es de nivel alto.

INTRODUCCIÓN.

Un perfil Psicológico se entiende como un conjunto de características que reúne los seres humanos que determinan su carácter, sus actitudes, sus aptitudes y determinados comportamientos frente a una situación particular o a una sociedad.

La presente investigación es muy importante para el lector, debido a que no se conoce los aspectos psicológicos que presentan los bomberos de la ciudad de Tarija, es por eso que esta investigación intenta mostrar al lector los resultados de la psique de los bomberos y así tener un conocimiento de la realidad en que se encuentran.

La presente investigación tiene como objetivo Determinar el perfil psicológico que presentan los bomberos de la ciudad de Tarija.

La estructura de la investigación consta de seis capítulos que se desarrollaron con los siguientes puntos:

Primer capítulo: planteamiento del problema y justificación, que constituye la primera fase del trabajo, logrando delimitar el problema de investigación en la que se conceptualizó el perfil psicológico de los bomberos de la ciudad de Tarija.

Segundo capítulo: diseño teórico: aquí se presenta la pregunta problema, objetivo General y objetivos específicos, hipótesis y la operacionalización de variables.

Tercer capítulo: marco teórico muy importante, pues es el sustento de esta investigación, parte de una revisión bibliográfica y posteriormente se refiere a las teorías que sostienen la investigación.

Cuarto capítulo: diseño metodológico, se describe el área, tipo de investigación al igual que la población, muestra, métodos, técnicas e instrumentos.

Quinto capítulo: análisis e interpretación de los resultados, mediante el uso de cuadros y gráficas, así mismo se analiza y constatan el perfil psicológico de los bomberos de la ciudad de Tarija.

Sexto capítulo: conclusiones y recomendaciones, describiendo los hallazgos de la investigación procediendo a las recomendaciones correspondientes de acuerdo al caso.

Para finalizar se presenta la bibliografía, detallando las referencias de las teorías usadas en la investigación.