

BIBLIOGRAFÍA

1. Allport Gordon W. 1963. Pattern and growth in Personality, Holt, Rinehart and Winston, Inc. New York 1963. © Editorial Herder S.A... Provenza 388, Barcelona (España) 1965.
2. Baeza Villarroel J. Carlos. (2011). DE MAL EN PEOR ANSIEDAD AFRONTAMIENTO CONTRAPRODUCENTE, © Bubok Publishing S.L., 2011 1ª Edición ISBN: 978-84-9981-237-3 DL: M-53972-2010 Impreso en España / Printed in Spain Impreso por Bubok.
3. Castillo Ortiz, Karen Esmeralda, Mata Hernández, José Martín, Nerio Solís, Claudia Patricia. (2014) *“LA RESILIENCIA Y LA SINERGI QUE PRESENTAN LOS TRABAJADORES DEL CUERPO DE BOMBEROS DE LA REGIÓN METROPOLITANA DEL MINISTERIO DE GOBERNACIÓN DE EL SALVADOR”* (Tesis de Grado). Universidad de El Salvador Facultad de Ciencias y Humanidades Departamento de Psicología. Tesis de Grado. San Salvador-El Salvador.
4. Cattell, R, Personalidad, Edit. Fontanella, New York-USA.
5. Clark David A. Aaron T. Beck TERAPIA COGNITIVA PARA TRASTORNOS DE ANSIEDAD © EDITORIAL DESCLÉE DE BROUWER, S.A., 2012 Henao, 6 – 48009 Bilbao
6. Clemente A, Molero R y González F. 2000 Estudio de la satisfacción personal según la edad de las personas Antonio Clemente Carrión, Rosa Molero Mañes y Francisco González Sala Universidad de Valencia. Anales de psicología 2000, vol. 16, nº 2, 189-198 © Copyright 2000: Servicio de Publicaciones de la Universidad de Murcia Murcia (España). ISSN: 0212-9728.

7. CLONINGER SUSAN C. 2003 TEORÍA DE LA PERSONALIDAD. TERCERA EDICIÓN, 2003 D.R. © 2003 por Pearson Educación de México, S.A. de C.V. Calle 4 No. 25-2do. piso Fracc. Industrial Alce Blanco 53370 Naucalpan de Juárez, Edo. de México E-mail: editorial.universidades@pearsoned.com Cámara Nacional de la Industria Editorial Mexicana. Reg. Núm. 1031
8. D'Alessio Luciana, 2001, Mecanismos Neurobiológicos de la Resiliencia, Editorial Polemos, Buenos Aires. Recuperado de: <http://www.gador.com.ar/iyd/psiquiatria/pdf/resiliencia.pdf>
9. De Cenzo, D. y Robbins, S. (1999). Human Resource Management. New York: John Wiley & Sons.
10. DICCIONARIO DE LA LENGUA ESPAÑOLA (22 Edición), Real Academia Española. 2001.
11. DICCIONARIO DE PSICOLOGÍA Y PEDAGOGÍA. (2006) Edición MMV. Editorial Cultural S.A. Madrid España
12. De León Coronado Julio Humberto (2015) *"MOTIVACIÓN PARA LA ELECCIÓN DE LA PROFESIÓN DE BOMBERO."* (Tesis de grado). Universidad Rafael Landívar Facultad de Humanidades Licenciatura en Psicología Industrial/organizacional. Guatemala.
13. Enrique Rojas. (2014). Cómo superar la ansiedad © Enrique Rojas, 2014 © Editorial Planeta, S. A., 2014 Ediciones Temas de Hoy, sello editorial de Editorial Planeta, S. A. Avda. Diagonal, 662-664, 08034 Barcelona.

14. Eugenio Saavedra Guajardo, Marco Villalta Paucar. (2008). MEDICIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS RESILIENTES. Universidad Católica del Maule (Chile). *Esaavedr@ucm.cl LIBERABIT: Lima (Perú).
15. Eysenck. (1985) Personality Questionnaire-Revised (EPQ-R) and Short Scale (EQP-RS) Londres: Hodder & Sloughton.
16. Félix Jaime Eduardo, Amor Irene, Gallardo Susana y Caballero Ana (1980) *Inteligencia emocional, estilos de afrontamiento y estrés en cuerpos de seguridad*. CEU Villanueva Universidad Complutense de Madrid (España). Madrid-España.
17. Gastañaduy Fiestas Karla Gisella (2013) *MOTIVACIÓN INTRÍNSECA, EXTRÍNSECA Y BIENESTAR PSICOLÓGICO EN TRABAJADORES REMUNERADOS Y VOLUNTARIOS*. Pontificia Universidad Católica del Perú. Lima-Perú.
18. Gonzales García Manuel Jesús. (2006). Habilidades Directivas. Innovación y Cualificación SL. España.
19. Gonzales Serra Diego Jorge. (2008). Psicología de la motivación. Editorial Ciencias Médicas Centro Nacional de Información de Ciencias Médicas Calle I No. 202 esquina a Línea, El Vedado, Ciudad de La Habana, CP 10400, Cuba. Teléfono: 832 5338/ 838 3375 ecimed@infomed.sld.cu.
20. Hernández López Guillermo Adolfo, Héctor Emilio Ramos Marroquín (2017). *“IMPORTANCIA DEL MANEJO ADECUADO DEL SÍNDROME DE BURNOUT EN MIEMBROS DE LA GUARDIA PERMANENTE DE LA ESTACIÓN CENTRAL DE LOS BOMBEROS VOLUNTARIOS, CIUDAD CAPITAL, GUATEMALA C.A.* (Tesis de Grado). Universidad de San Carlos de

Guatemala Escuela de Ciencias Psicológicas Centro de Investigaciones en Psicología -cieps- "Mayra Gutiérrez" Guatemala.

21. Hernandez S, Fernandez C, Baptista P. (2006). METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN Cuarta Edición. DERECHOS RESERVADOS © 2010, 2006, 2003, 1998, 1991 respecto a la cuarta edición por: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V. A Subsidiary of The McGraw-Hill Companies, Inc. Prolongación Paseo de la Reforma 1015, Torre A, Piso 17, Colonia Desarrollo Santa Fe, Delegación Álvaro Obregón, C.P. 01376, México D.F. Miembro de la Cámara Nacional de la Industria Editorial Mexicana.
22. Hernández S, Fernández C, Baptista P. (2010). METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN Quinta Edición. DERECHOS RESERVADOS © 2010, 2006, 2003, 1998, 1991 respecto a la quinta edición por: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V. A Subsidiary of The McGraw-Hill Companies, Inc. Prolongación Paseo de la Reforma 1015, Torre A, Piso 17, Colonia Desarrollo Santa Fe, Delegación Álvaro Obregón, C.P. 01376, México D.F. Miembro de la Cámara Nacional de la Industria Editorial Mexicana, Reg. Núm. 736.
23. JEFFERSON. J. Y MOORE. D. 2001. Inteligencia.
24. Kanfer, R. (1990). Motivation theory and industrial and organizational psychology. Journal Handbook of industrial and organizational psychology 1 (2).
25. Koontz H. (1999). Administración. 4ª edición. Editorial Mc Graw Hill México
26. Klotiarenco M, Cáceres I, Alvares C. (1996). RESILIENCIA Construyendo en la Adversidad, © 1996 CENTRO DE ESTUDIOSY ATENCIÓN DEL NIÑO

Y LA MUJER (CEANIM). Coronel Bueras 182. Santiago, Chile. Fax 6383040:
correo electrónico: ceanim@cmet.net.

27. MALDONADO, Carolina; CARDENAS, Samuel; ARAUJO, Grace y DURAN, Alejandra. Perfil de personalidad de los voluntarios del G.V.S.B. - SAR según antigüedad en el grupo. (14 de Diciembre de 2016). Fecha de consulta 19 de diciembre de 2018 Disponible en: <http://www.revistasbolivianas.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2225-87872016000200003&lng=es&nrm=iso>. ISSN 2225-8787.
28. Dr. Raúl Martínez Pérez - Lic. Eddy Rodríguez Esponda. Manual de Metodología de la Investigación Científica. Recuperado de: http://www.sld.cu/galerias/pdf/sitios/cielam/manual_de_metodologia_deinvestigaciones._1.pdf
29. Muchinsky P. (2001). Psicología Aplicada al Trabajo. Paraninfo. Thomson Learning.
30. Para Cattell The Handbook for the 16 Personality Factors Questionnaire (1970).
31. Piña López, J. (2015). Un análisis crítico del concepto de resiliencia en psicología. *Anales de Psicología*, 31 (3), 751-758. Octubre, 2015, pp. 751-758 Universidad de Murcia Murcia, España.
32. Quispe Sánchez Berna. (2013). Características Psicológicas que presentan los miembros que conforman el cuerpo de Bomberos Voluntarios (**Brasschatt**) de la ciudad de Tarija. Tesis (Licenciada en Psicología). Universidad Autónoma Juan Misael Saracho, Facultad de Humanidades. Tarija-Bolivia.
33. Raven, J. C. (1973), Cociente Intelectual. Edit, Paidos, Argentina.

34. Ryan R., & Deci E. (2000). La teoría de la autodeterminación y la facilitación de la motivación intrínseca, el desarrollo social, y el bienestar. *American Psychological Association*, 55, 68-78.
35. Rodrigues Ramalhete Santos Lina Margarida (2017) *Personalidad Auto concepto Soporte social y Resiliencia Perfil del Bombero en la Ciudad de Lisboa*. (Tesis doctoral) Universidad de Extremadura. Lisboa-Portugal.
36. Rojas Enrique, 2000. La ansiedad, Cómo diagnosticar y superar el estrés, las fobias y las obsesiones. Edit. Debolsillo. España.
37. Rosas Diego. (2014). Sistema de Bomberos Voluntarios de la Provincia de Córdoba: Un Abordaje a su Organización y al Nivel de Estrés de sus Bomberos. Tesis (Licenciado en Psicología). Universidad Nacional de Córdoba Facultad de Ciencias Médicas Facultad de Psicología. Córdoba-Argentina.
38. Sanz Jesús, Navarro María Eugenia, (2003), Propiedades psicométricas de una versión española del Inventario de Ansiedad de Beck (BAI) en estudiantes universitarios, Universidad Complutense de Madrid, Madrid España.
39. Salgado Lévano Ana Cecilia, (2005) Métodos e instrumentos para medir la resiliencia: una alternativa peruana, Universidad de San Martín de Porres Escuela Profesional de Psicología, Recibido: 29 de agosto 2005 Revisado: 6 de setiembre 2005 Aceptado: 18 de octubre 2005 Correo electrónico: asalgado@psicologia.usmp.edu.pe LIBERABIT. Perú Lima.
40. Sanz, S., Ruíz, C. y Pérez, I. (2009). Concepto, dimensiones y antecedentes de la confianza en los entornos virtuales. *Teoría y Praxis*, 6, 31.56. Recuperado de: dialnet.unirioha.es/download/articulo/3156944.pdf

41. Saravia Menéndez María Teresa. (2013). "Consecuencias Psicológicas que se generan en los bomberos de la ciudad de Guatemala, por atender emergencias." Tesis (Licenciada en psicología). Universidad Rafael Landívar. Facultad de Humanidades. Guatemala de La Asunción.
42. Simonov, P. Motivación del cerebro. Editorial Mir. 1981
43. Schultz Duane P, Sydney Ellen Schultz. (2010). *Teorías de la personalidad*. D.R. 2010 por Cengage Learning Editores, S.A. de C.V., una compañía de Cengage Learning, Inc. Corporativo Santa Fe Av. Santa Fe, núm. 505, piso 12 Col. Cruz Manca, Santa Fe C.P. 05349, México, D.F.
44. Stoner, J., Freeman, R. & Gilbert, D. (2009). Administración. Madrid Pearson Educación S.A.
45. Uriarte Arciniega, J. (2005). La resiliencia. Una nueva perspectiva en psicopatología del desarrollo. *Revista de Psicodidáctica*, 10 (2), 61-79. Universidad del País Vasco/Euskal Herriko Unibertsitatea Vitoria-Gazteiz, España
46. Van Eysenrode Filip Esteban Salvador (2015) *DETECCIÓN, DETERMINACIÓN DE ANSIEDAD Y DEPRESIÓN EN EL TRABAJO QUE REALIZA EL PERSONAL DE "BOMBEROS Y PARAMÉDICOS": ESTUDIO A PROFUNDIDAD*. (Tesis de Grado). Universidad San Francisco de Quito. Quito-Ecuador.
47. Wagnild & Young, 1993, Escalade Resiliencia. Lima Perú. Extraídos de <https://es.scribd.com/document/350647560/Escala-de-Resiliencia-de-Wagnild-y-Young-By-Luis-Vallester-pdf>.

WEBGRAFÍA.

1. Amador J, Fornes M, Kirchner T. (2005). Test de Inteligencia. Fecha de consulta, 19 de diciembre de 2018, de <http://hdl.handle.net/2445/314>.
2. ESPÍRITU Y ZEN. (2011). Ecuanimidad. Fecha de consulta, 17 de diciembre de 2018, de <http://espirituyzen.org/?p=979>.
3. Florencia Ucha. (2013, Octubre 3). Bombero. Fecha de consulta, 14 de diciembre de 2018, de <https://www.definicionabc.com/general/bombero.php>.
4. MONOGRAFÍAS PLUS. (2002). Perfil Psicológico. Fecha de consulta, 22 de Noviembre de 2018, de <https://www.monografias.com/docs/Perfil-psicol%C3%B3gico-concepto-y-ejemplo-P3CVCGFCDG2Y>.
5. Psicología clínica y psiquiatría. *Papeles del Psicólogo*. 24 (85): 1-10, 2003. [Fecha de consulta: 20 de diciembre de 2018]. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=77808501>
6. Sternberg Robert J. (2017, Abril 26). Human Intelligence. Fecha de consulta, 19 de diciembre de 2018, de <https://www.britannica.com/science/human-intelligence-psychology>.