

## RESUMEN

Cumpliendo con el objetivo de contribuir con las necesidades de la sociedad, el presente trabajo fue elaborado para la Cooperativa de Transporte Público “Virgen de Chaguaya”.

Debido a un constante incremento de socios dentro de la Cooperativa, la parte administrativa vio por conveniente descentralizar las operaciones dentro de la misma y fue así que se crearon algunos Departamentos los cuales ayudan en la toma de decisiones.

Dentro del Departamento de Ventas, el manejo de la información ha aumentado en razón al incremento de socios, a consecuencia de esto se hace difícil manipular la información como elaborar reportes (Recorrido de las líneas, las rotaciones que tiene cada una de ellas, la cantidad de cuotas que realizó cada socio, etc.), proceso que en la actualidad se lo practica manualmente, lo cual ocasiona la falta de control y confiabilidad de la misma, de igual manera limita la atención de tiempo a los socios.

La actual actividad tiene como propósito mejorar la calidad de los servicios de registro de hojas de ruta, y de esta manera prestar información adecuada y oportuna sobre los socios y sus rotaciones en las diferentes líneas de la Cooperativa de Transporte Público “Virgen de Chaguaya”. Así como también poder solicitar reportes de los ingresos de cada socio mejorando la administración del personal encargado de la gestión de los datos dentro de la Cooperativa.

La vigente labor fue modelada con el Proceso Desarrollo Unificado RUP, fueron satisfechas las fases: análisis de requerimientos, análisis y diseño.

Para el análisis y diseño del sistema se estudiarán las metodologías orientadas a objetos, se buscará la mejor alternativa de modelado de los procesos del sistema para cumplir sus finalidades propuestos en el presente trabajo.