

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA “JUAN MISAEL SARACHO”

FACULTAD DE CIENCIAS Y TECNOLOGÍA

INGENIERÍA INFORMÁTICA

**MEJORAR LA ATENCIÓN AL CLIENTE EN EL SUPERMERCADO LLEVE
MÁS A TRAVÉS DE LA INSERCIÓN DE LAS TIC**

Por:

Mario Alberto Perales Navarro

Trabajo de Grado presentado a consideración de la **UNIVERSIDAD AUTÓNOMA “JUAN MISAEL SARACHO”**, como requisito para optar el Grado Académico de Licenciatura en Ingeniería Informática.

Septiembre de 2014

TARIJA – BOLIVIA

DEDICATORIA:

Este trabajo lo dedico a mis padres que me brindaron todo su apoyo en todo momento y a mis hermanos que me ayudaron con su experiencia y me colaboraron en mi trabajo.

AGRADECIMIENTOS:

A los docentes que me transmitieron todos sus conocimientos para ser un profesional útil para la sociedad siempre por el camino de la ética y la moral.

A la dueña del Supermercado Lleve Más Sra. Carmen Navarro dueña y todos sus empleados por haberme permitido realizar mi trabajo en su empresa y haberme brindado sin problema toda la información que necesité.

A todos mis amigos que me ofrecieron todo su apoyo.

ÍNDICE

ÍNDICE GENERAL

CAPÍTULO I: EL PROYECTO

	Página
I.1. PRESENTACIÓN DEL PROYECTO	1
I.1.1. TÍTULO	1
I.1.2. ÁREA DEL PROYECTO	1
I.1.3. RESPONSABLE DEL PROYECTO	1
I.1.4. ENTIDADES ASOCIADAS	1
I.1.5. GRUPO RESPONSABLE DEL PROYECTO	1
I.1.6. DURACIÓN (meses)	1
I.1.7. ACTIVIDADES PREVISTAS PARA LOS INTEGRANTES DEL EQUIPO DE INVESTIGACIÓN	2
I.2. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO	3
I.2.1. RESUMEN EJECUTIVO DEL PROYECTO	3
I.2.2. DESCRIPCIÓN Y FUNDAMENTACIÓN DEL PROYECTO.....	3
I.2.3. OBJETIVOS	7
I.2.3.1. OBJETIVO GENERAL	7
I.2.3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS	7
I.2.4. MARCO LÓGICO DEL PROYECTO	8
I.2.5. METODOLOGÍA DE TRABAJO	11
I.2.6. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES.....	12
I.2.7. PRESUPUESTO / JUSTIFICACIÓN	13

CAPÍTULO II: COMPONENTES

II.1. COMPONENTE 1: SISTEMA DE GESTIÓN PARA EL MANEJO DE INVENTARIO Y PROCESO DE COMPRA Y VENTA DEL SUPERMECADO LLEVE MÁS

II.1.1. MARCO TEÓRICO.....	22
II.1.2. PLAN DE DESARROLLO DE SOFTWARE	83

	Página
II.1.2.1. INTRODUCCIÓN	83
II.1.2.2. PROPÓSITO	83
II.1.2.3. ALCANCE DEL DOCUMENTO	83
II.1.2.4. RESUMEN	84
II.1.2.5. VISTA GENERAL DEL PROYECTO	85
II.1.2.5.1. PROPÓSITO, ALCANCE Y OBJETIVOS	85
II.1.2.6. ENTREGABLES DEL PROYECTO	86
II.1.2.6.1. PLAN DE DESARROLLO DE SOFTWARE.....	86
II.1.2.6.2. MODELO DE CASOS DE USO DEL NEGOCIO	86
II.1.2.6.3. GLOSARIO.....	86
II.1.2.6.4. MODELO DE CASOS DE USO	86
II.1.2.6.5. VISIÓN.....	87
II.1.2.6.6. ESPECIFICACIONES DE CASOS DE USO	87
II.1.2.6.7. ESPECIFICACIONES ADICIONALES	87
II.1.2.6.8. MODELO DE ANÁLISIS Y DISEÑO	87
II.1.2.6.9. MODELO DE DATOS	88
II.1.2.6.10. MODELO DE IMPLEMENTACIÓN.....	88
II.1.2.6.11. CASOS DE PRUEBA	88
II.1.2.6.12. LISTA DE RIESGOS	88
II.1.3. MODELOS DE CASO DE USO DEL NEGOCIO	89
II.1.3.1. INTRODUCCIÓN	89
II.1.3.1.1. PROPÓSITO	89
II.1.3.1.2. ALCANCE	89
II.1.3.2. DIAGRAMA DE CASOS DE USO DEL NEGOCIO	90
II.1.4. GLOSARIO	92
II.1.4.1. INTRODUCCIÓN	92
II.1.4.1.1. PROPÓSITO	92
II.1.4.1.2. ALCANCE	92
II.1.4.1.3. ORGANIZACIÓN DEL GLOSARIO.....	92
II.1.4.2. DEFINICIONES	92
II.1.5. MODELO DE CASOS DE USO	95

	Página
II.1.5.1. INTRODUCCIÓN	95
II.1.5.1.1. PROPÓSITO	95
II.1.5.1.2. ALCANCE	96
II.1.5.2. DIAGRAMAS DE CASOS DE USO.....	97
II.1.6. ESPECIFICACIONES DE CASOS DE USO.....	108
II.1.6.1. INTRODUCCIÓN	108
II.1.6.1.1. PROPÓSITO	108
II.1.6.1.2. ALCANCE	108
II.1.6.2. ESPECIFICACIONES DE CASOS DE USO	108
II.1.7. MODELADO DE DIAGRAMAS DE ACTIVIDADES.....	178
II.1.7.1. INTRODUCCIÓN	178
II.1.7.2. PROPÓSITO	178
II.1.7.3. ALCANCE	178
II.1.7.4. DIAGRAMAS DE ACTIVIDADES	179
II.1.8. DIAGRAMA DE SECUENCIA	246
II.1.8.1. INTRODUCCIÓN	246
II.1.8.2. CARACTERISTICAS	246
II.1.8.3. PROPÓSITO	246
II.1.8.4. ALCANCE	246
II.1.8.5. DIAGRAMAS DE SECUENCIA.....	247
II.1.8. MODELO DE DATOS.....	261
II.1.8.1. INTRODUCCIÓN	261
II.1.8.2. PROPÓSITO	261
II.1.8.3. ALCANCE	261
II.1.8.4. MODELO RELACIONAL	262
II.1.8.5. DIAGRAMA DE CLASES	263
II.1.8.6. CREACIÓN DE LA BASE DE DATOS	264
II.1.8.7. DESCRIPCIÓN DE LAS TABLAS DE LA BASE DE DATOS	272
II.1.9. DISEÑO DE INTERFACES	282
II.1.9.1. INTRODUCCIÓN	282
II.1.9.2. PROPÓSITO	282

	Página
II.1.9.3. ALCANCE	282
II.1.9.4. PROTOTIPO DE PANTALLAS	283
II.1.10. CASOS DE PRUEBA	313
II.1.10.1. INTRODUCCIÓN	313
II.1.10.2. DEFINICIÓN	313
II.1.10.3. PROPÓSITO	314
II.1.10.4. ALCANCE	314
II.1.10.5. PRUEBAS	314
II.1.10. MEDIOS DE VERIFICACIÓN	324

II.2. COMPONENTE 2 CAPACITACIÓN A USUARIOS PARA EL MANEJO DEL SISTEMA REALIZADO

II.2.1. MARCO TEÓRICO	325
II.2.1.1. INTRODUCCIÓN	325
II.2.1.2. CAPACITACIÓN	325
II.2.1.3.1. ANTECEDENTES	325
II.2.1.3.2. OBJETIVOS	327
II.2.1.3.3. METODOLOGÍA	328
II.2.1.3.4. JUSTIFICACIÓN DE LA CAPACITACIÓN	329
II.2.1.3.5. MÉTODOS DE CAPACITACIÓN	329
II.2.1.3.6. PARTICIPANTES	331
II.2.1.3.7. CONCLUSIONES	331
II.2.2. DESARROLLO DE LA CAPACITACIÓN	331
II.2.3. MEDIOS DE VERIFICACIÓN	334

CAPITULO III: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

III. 1. CONCLUSIONES	335
III.2. RECOMENDACIONES	336
BIBLIOGRAFÍA	337

ÍNDICE DE TABLAS

	Página
Tabla N°1: Actividades previstas para los integrantes del equipo de investigación	2
Tabla N°2: Situación planteada con y sin proyecto	7
Tabla N°3: Matriz de marco lógico	8
Tabla N°4: Cronograma de actividades.....	12
Tabla N°5: Estereotipos UML	81
Tabla N°6: Caso de Uso: Ingresar al Sistema	108
Tabla N°7: Caso de Uso: Adicionar Producto	110
Tabla N°8: Caso de Uso: Modificar Producto	111
Tabla N°9: Caso de Uso: Eliminar Producto	113
Tabla N°10: Caso de Uso: Buscar Producto	114
Tabla N°11: Caso de Uso: Actualizar Precio de Producto.....	115
Tabla N°12: Caso de Uso: Agregar Inventario	117
Tabla N°13: Caso de Uso: Editar Inventario	119
Tabla N°14: Caso de Uso: Quitar Inventario	120
Tabla N°15: Caso de Uso: Buscar Producto de Inventario	122
Tabla N°16: Caso de Uso: Adicionar Rubro.....	122
Tabla N°17: Caso de Uso: Modificar Rubro.....	124
Tabla N°18: Caso de Uso: Eliminar Rubro.....	125
Tabla N°19: Caso de Uso: Adicionar Marca	127
Tabla N°20: Caso de Uso: Modificar Marca	128
Tabla N°21: Caso de Uso: Eliminar Marca	130
Tabla N°22: Caso de Uso: Nueva Entrada	131
Tabla N°23: Caso de Uso: Cancelar Entrada	132
Tabla N°24: Caso de Uso: Nueva Salida	133
Tabla N°25: Caso de Uso: Cancelar Salida	134
Tabla N°26: Caso de Uso: Nueva Salida Extra	135
Tabla N°27: Caso de Uso: Cancelar Salida Extra	136
Tabla N°28: Caso de Uso: Ingresar Pedido	137
Tabla N°29: Caso de Uso: Modificar Pedido	138
Tabla N°30: Caso de Uso: Cancelar Pedido	139

	Página
Tabla N°31: Caso de Uso: Recibir Pedido	140
Tabla N°32: Caso de Uso: Adicionar Cliente	141
Tabla N°33: Caso de Uso: Modificar Cliente	142
Tabla N°34: Caso de Uso: Eliminar Cliente	143
Tabla N°35: Caso de Uso: Buscar Cliente	144
Tabla N°36: Caso de Uso: Ver detalle Cliente	145
Tabla N°37: Caso de Uso: Adicionar Proveedor	145
Tabla N°38: Caso de Uso: Modificar Proveedor	146
Tabla N°39: Caso de Uso: Eliminar Proveedor	148
Tabla N°40: Caso de Uso: Buscar Proveedor	148
Tabla N°41: Caso de Uso: Ver detalle Proveedor	149
Tabla N°42: Caso de Uso: Adicionar Usuario	150
Tabla N°43: Caso de Uso: Modificar usuario	151
Tabla N°44: Caso de Uso: Eliminar usuario	152
Tabla N°45: Caso de Uso: Ver detalle Usuario	153
Tabla N°46: Caso de Uso: Borrar Datos Iniciales	154
Tabla N°47: Caso de Uso: Ajustar Stock	155
Tabla N°48: Caso de Uso: Buscar Precios	156
Tabla N°49: Caso de Uso: Generar Salidas del Día	156
Tabla N°50: Caso de Uso: Generar Salidas entre Fechas	157
Tabla N°51: Caso de Uso: Generar Salidas por Vendedor	158
Tabla N°52: Caso de Uso: Generar Salidas por Producto	159
Tabla N°53: Caso de Uso: Generar Salidas por Marca	160
Tabla N°54: Caso de Uso: Generar Salidas por Rubro	161
Tabla N°55: Caso de Uso: Generar Entradas entre Fechas	162
Tabla N°56: Caso de Uso: Generar Entradas por Productos	162
Tabla N°57: Caso de Uso: Generar Entradas por Marca	163
Tabla N°58: Caso de Uso: Generar Entradas por Rubro	164
Tabla N°59: Caso de Uso: Generar Salida Extra de Productos	165
Tabla N°60: Caso de Uso: Generar Listado de Productos	166
Tabla N°61: Caso de Uso: Generar Listado Productos por Marca	167

	Página
Tabla N°62: Caso de Uso: Generar Listado Productos por Rubro	167
Tabla N°63: Caso de Uso: Generar Lista de Proveedores	168
Tabla N°64: Caso de Uso: Generar Lista de Clientes	169
Tabla N°65: Caso de Uso: Generar Ranking de Clientes	170
Tabla N°66: Caso de Uso: Generar Pedidos entre Fechas	170
Tabla N°67: Caso de Uso: Agregar Nota	171
Tabla N°68: Caso de Uso: Modificar Nota	172
Tabla N°69: Caso de Uso: Eliminar Nota	173
Tabla N°70: Caso de Uso: Adicionar Dosificación Factura	174
Tabla N°71: Caso de Uso: Modificar Dosificación Factura	176
Tabla N°72: Descripción de tabla Cliente.....	272
Tabla N°73: Descripción de tabla detalle_pedido	272
Tabla N°74: Descripción de tabla detalle_salida.....	272
Tabla N°75: Descripción de tabla detalle_salida_extra	273
Tabla N°76: Descripción de tabla direccion	273
Tabla N°77: Descripción de tabla entrada	274
Tabla N°78: Descripción de tabla inventario.....	275
Tabla N°79: Descripción de tabla marca.....	275
Tabla N°80: Descripción de tabla notas	276
Tabla N°81: Descripción de tabla pedido	276
Tabla N°82: Descripción de tabla persona.....	277
Tabla N°83: Descripción de tabla producto	277
Tabla N°84: Descripción de tabla proveedor	278
Tabla N°85: Descripción de tabla rol	278
Tabla N°86: Descripción de tabla rubro.....	278
Tabla N°87: Descripción de tabla salida	279
Tabla N°88: Descripción de tabla salida_extra.....	279
Tabla N°89: Descripción de tabla telefono	280
Tabla N°90: Descripción de tabla tipo_motivo	280
Tabla N°91: Descripción de tabla usuario	281

ÍNDICE DE FIGURAS

	Página
Figura N°1: Árbol de problemas.....	5
Figura N°2: Árbol de objetivos.....	6
Figura N°3: Esfuerzo en actividades según fase del proyecto	72
Figura N°4: Caso de Uso del Negocio Realizar Venta	90
Figura N°5: Caso de Uso del Negocio Realizar Pedido	91
Figura N°6: Caso de Uso del Negocio Controlar Precios	91
Figura N°7: Diagrama de Casos de Uso: Ingresar al Sistema	97
Figura N°8: Diagrama de Casos de Uso: Gestionar Productos	98
Figura N°9: Diagrama de Casos de Uso: Gestionar Rubros	99
Figura N°10: Diagrama de Casos de Uso: Gestionar Marcas.....	99
Figura N°11: Diagrama de Casos de Uso: Gestionar Entrada de Productos	100
Figura N°12: Diagrama de Casos de Uso: Gestionar Salida de Productos	100
Figura N°13: Diagramas de Casos de Uso: Gestionar Salida Extra de Productos	101
Figura N°14: Diagramas de Casos de Uso: Gestionar Clientes.....	101
Figura N°15: Diagramas de Casos de Uso: Gestionar Proveedores.....	102
Figura N°16: Diagramas de Casos de Uso: Gestionar Usuarios.....	103
Figura N°17: Diagramas de Casos de Uso: Gestionar Pedidos	104
Figura N°18: Diagramas de Casos de Uso: Borrar Datos Iniciales	104
Figura N°19: Diagramas de Casos de Uso: Ajustar Stock	105
Figura N°20: Diagramas de Casos de Uso: Buscar Precios.....	105
Figura N°21: Diagramas de Casos de Uso: Generar Reportes	106
Figura N°22: Diagramas de Casos de Uso: Gestionar Notas.....	107
Figura N°23: Diagramas de Casos de Uso: Gestionar Dosificacion Facturas	107
Figura N°24: Diagrama de Actividad: Ingresar al Sistema.....	179
Figura N°25: Diagrama de Actividad: Adicionar Producto	180
Figura N°26: Diagrama de Actividad: Modificar Producto	181
Figura N°27: Diagrama de Actividad: Eliminar Producto	182
Figura N°28: Diagrama de Actividad: Buscar Producto	183
Figura N°29: Diagrama de Actividad: Actualizar Precio de Producto	184
Figura N°30: Diagrama de Actividad: Agregar Inventario.....	185

	Página
Figura N°31: Diagrama de Actividad: Editar Inventario	186
Figura N°32: Diagrama de Actividad: Quitar Inventario	187
Figura N°33: Diagrama de Actividad: Buscar Producto de Inventario	188
Figura N°34: Diagrama de Actividad: Adicionar Rubro	189
Figura N°35: Diagrama de Actividad: Modificar Rubro	190
Figura N°36: Diagrama de Actividad: Eliminar Rubro.....	191
Figura N°37: Diagrama de Actividad: Adicionar Marca	192
Figura N°38: Diagrama de Actividad: Modificar Marca	193
Figura N°39: Diagrama de Actividad: Eliminar Marca	194
Figura N°40: Diagrama de Actividad: Nueva Entrada.....	195
Figura N°41: Diagrama de Actividad: Cancelar Entrada.....	196
Figura N°42: Diagrama de Actividad: Nueva Salida	197
Figura N°43: Diagrama de Actividad: Cancelar Salida	198
Figura N°44: Diagrama de Actividad: Nueva Salida Extra	199
Figura N°45: Diagrama de Actividad: Cancelar Salida Extra	200
Figura N°46: Diagrama de Actividad: Adicionar Pedido	201
Figura N°47: Diagrama de Actividad: Modificar Pedido	202
Figura N°48: Diagrama de Actividad: Cancelar Pedido	203
Figura N°49: Diagrama de Actividad: Recibir Pedido.....	204
Figura N°50: Diagrama de Actividad: Adicionar Cliente	205
Figura N°51: Diagrama de Actividad: Modificar Cliente.....	206
Figura N°52: Diagrama de Actividad: Eliminar Cliente	207
Figura N°53: Diagrama de Actividad: Buscar Cliente	208
Figura N°54: Diagrama de Actividad: Ver Detalle Cliente	209
Figura N°55: Diagrama de Actividad: Adicionar Proveedor.....	210
Figura N°56: Diagrama de Actividad: Modificar Proveedor.....	211
Figura N°57: Diagrama de Actividad: Eliminar Proveedor	212
Figura N°58: Diagrama de Actividad: Buscar Proveedor	213
Figura N°59: Diagrama de Actividad: Ver Detalle Proveedor	214
Figura N°60: Diagrama de Actividad: Adicionar Usuario.....	215
Figura N°61: Diagrama de Actividad: Modificar Usuario.....	216

	Página
Figura N°62: Diagrama de Actividad: Eliminar Usuario.....	217
Figura N°63: Diagrama de Actividad: Ver Detalle Usuario	218
Figura N°64: Diagrama de Actividad: Borrar Datos Iniciales.....	219
Figura N°65: Diagrama de Actividad: Ajustar Stock.....	220
Figura N°66: Diagrama de Actividad: Buscar Precios.....	221
Figura N°67: Diagrama de Actividad: Generar Salidas del Día.....	222
Figura N°68: Diagrama de Actividad: Generar Salidas entre Fechas	223
Figura N°69: Diagrama de Actividad: Generar Salidas por Vendedor	224
Figura N°70: Diagrama de Actividad: Generar Salidas por Producto	225
Figura N°71: Diagrama de Actividad: Generar Salidas por Marca.....	226
Figura N°72: Diagrama de Actividad: Generar Salidas por Rubro	227
Figura N°73: Diagrama de Actividad: Generar Entradas entre Fechas.....	228
Figura N°74: Diagrama de Actividad: Generar Entradas por Producto.....	229
Figura N°75: Diagrama de Actividad: Generar Entradas por Marca	230
Figura N°76: Diagrama de Actividad: Generar Entradas por Rubro	231
Figura N°77: Diagrama de Actividad: Generar Salida Extra de Productos	232
Figura N°78: Diagrama de Actividad: Generar Listado de Productos	233
Figura N°79: Diagrama de Actividad: Generar Listado Productos por Marca....	234
Figura N°80: Diagrama de Actividad: Generar Listado Productos por Rubro....	235
Figura N°81: Diagrama de Actividad: Generar Lista de Proveedores	236
Figura N°82: Diagrama de Actividad: Generar Lista de Clientes	237
Figura N°83: Diagrama de Actividad: Generar Ranking de Clientes	238
Figura N°84: Diagrama de Actividad: Generar pedidos entre Fechas	239
Figura N°85: Diagrama de Actividad: Agregar Nota.....	240
Figura N°86: Diagrama de Actividad: Modificar Nota.....	241
Figura N°87: Diagrama de Actividad: Eliminar Nota	242
Figura N°88: Diagrama de Actividad: Actualizar Inventario	243
Figura N°89: Diagrama de Actividad: Nueva Dosificacion	244
Figura N°90: Diagrama de Actividad: Modificar Dosificacion.....	245
Figura N°91: Diagrama de Secuencia: Ingresar al Sistema	247
Figura N°92: Diagrama de Secuencia: Adicionar Producto	248

	Página
Figura N°93: Diagrama de Secuencia: Modificar Producto	249
Figura N°94: Diagrama de Secuencia: Eliminar Producto	249
Figura N°95: Diagrama de Secuencia: Buscar Producto	250
Figura N°96: Diagrama de Secuencia: Actualizar Precio de Producto	250
Figura N°97: Diagrama de Secuencia: Agregar Inventario	251
Figura N°98: Diagrama de Secuencia: Editar Inventario	251
Figura N°99: Diagrama de Secuencia: Quitar Inventario	252
Figura N°100: Diagrama de Secuencia: Buscar Producto de Inventario	252
Figura N°101: Diagrama de Secuencia: Adicionar Rubro	253
Figura N°102: Diagrama de Secuencia: Modificar Rubro	253
Figura N°103: Diagrama de Secuencia: Eliminar Rubro	254
Figura N°104: Diagrama de Secuencia: Adicionar Marca	254
Figura N°105: Diagrama de Secuencia: Eliminar Rubro	255
Figura N°106: Diagrama de Secuencia: Eliminar Marca	256
Figura N°107: Diagrama de Secuencia: Nueva Entrada	257
Figura N°108: Diagrama de Secuencia: Cancelar Entrada	258
Figura N°109: Diagrama de Secuencia: Nueva Salida	259
Figura N°110: Diagrama de Secuencia: Cancelar Salida	260
Figura N°111: Modelo Relacional	262
Figura N°112: Diagrama de Clases	263
Figura N°113: Pantalla Ingresar al Sistema	283
Figura N°114: Pantalla Inicio	283
Figura N°115: Pantalla Productos	284
Figura N°116: Pantalla Nuevo Producto	284
Figura N°117: Pantalla Modificar Producto	285
Figura N°118: Pantalla Modificar Producto	285
Figura N°119: Pantalla Marcas	286
Figura N°120: Pantalla Actualizar Precio	286
Figura N°121: Pantalla 2 Actualizar Precio	287
Figura N°122: Pantalla Productos con Control de Inventario	287
Figura N°123: Pantalla Agregar Inventario	288

	Página
Figura N°124: Pantalla Editar Inventario.....	288
Figura N°125: Pantalla 1 Ingresar Pedido.....	289
Figura N°126: Pantalla 2 Ingresar Pedido.....	289
Figura N°127: Pantalla Consultar Pedidos.....	290
Figura N°128: Pantalla 1 Nueva Entrada	290
Figura N°129: Pantalla 2 Nueva Entrada	291
Figura N°130: Pantalla Consultar Entradas	291
Figura N°131: Pantalla 1 Nueva Salida.....	292
Figura N°132: Pantalla Nueva Salida.....	292
Figura N°133: Pantalla Consultar Salidas.....	293
Figura N°134: Pantalla 1 Salida Extra	293
Figura N°135: Pantalla 2 Salida Extra	294
Figura N°136: Pantalla Consultar Salidas Extras	294
Figura N°137: Pantalla Lista de Clientes	295
Figura N°138: Pantalla 1 Nuevo Cliente	295
Figura N°139: Pantalla 2 Nuevo Cliente	296
Figura N°140: Pantalla Modificar Cliente	296
Figura N°141: Pantalla Ver Detalle de Cliente.....	297
Figura N°142: Pantalla Lista de Proveedores	297
Figura N°143: Pantalla 1 Nuevo Proveedor.....	298
Figura N°144: Pantalla 2 Nuevo Proveedor.....	298
Figura N°145: Pantalla Modificar Proveedor	299
Figura N°146: Pantalla Ver Detalle de Proveedor.....	299
Figura N°147: Pantalla Lista de Usuarios	300
Figura N°148: Pantalla 1 Nuevo Usuario.....	300
Figura N°149: Pantalla 2 Nuevo Usuario.....	301
Figura N°150: Pantalla Modificar Usuario	301
Figura N°151: Pantalla Ver Detalle de Usuario.....	302
Figura N°152: Pantalla Borrar Datos Iniciales	302
Figura N°153: Pantalla 1 Ajustar Stock	303
Figura N°154: Pantalla 2 Ajustar Stock	303

	Página
Figura N°155: Pantalla de Reportes de Salidas	304
Figura N°156: Pantalla Reportes de Salidas Extras.....	304
Figura N°157: Pantalla Reportes de Entradas.....	305
Figura N°158: Pantalla Reportes de Proveedores.....	305
Figura N°159: Pantalla Reportes de Clientes.....	306
Figura N°160: Pantalla Reportes de Productos.....	306
Figura N°161: Pantalla Reportes de Pedidos	307
Figura N°162: Pantalla Reportes Gráficos.....	307
Figura N°163: Pantalla 1 Actualizar Inventario	308
Figura N°164: Pantalla 2 Actualizar Inventario	308
Figura N°165: Pantalla 3 Actualizar Inventario	309
Figura N°166: Pantalla Productos Dados de Baja	309
Figura N°167: Pantalla Clientes Dados de Baja	310
Figura N°168: Pantalla Proveedores Dados de Baja	310
Figura N°169: Pantalla Usuarios Dados de Baja	311
Figura N°170: Pantalla Datos para Facturación	311
Figura N°171: Pantalla Nueva Dosificación.....	312
Figura N°172: Pantalla Modificar Dosificación	312