

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA “JUAN MISAEL SARACHO”

FACULTAD DE HUMANIDADES

CARRERA DE PSICOLOGÍA



**FACTORES INTERNOS PROTECTORES Y DE RIESGO Y SU
RELACIÓN CON LA RESILIENCIA EN MUJERES VÍCTIMAS DE
VIOLENCIA**

POR:

KATERINE COX BALDIVIEZO

Trabajo de investigación a consideración de la “Universidad Autónoma Juan Misael Saracho”, como requisito para optar el grado académico de licenciatura en Psicología.

**TARIJA – BOLIVIA
2019**

DEDICATORIA

*A mi madre que continuamente me apoya e
impulsa a lograr mis objetivos, y es el referente
más cercano en mi vida de una mujer resiliente.*

ÍNDICE

Pág.

INTRODUCCIÓN.....	1
-------------------	---

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO Y JUSTIFICACIÓN DEL PROBLEMA

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	3
1.2. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.	11

CAPÍTULO II

DISEÑO TEÓRICO

2.1. PREGUNTA CIENTÍFICA	13
2.2. OBJETIVOS	13
2.2.1. Objetivo general	13
2.2.2. Objetivos específicos	13
2.3. HIPÓTESIS	14
2.4. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES	15

CAPÍTULO III

MARCO TEÓRICO

3.1. MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA	21
3.1.1. Fases de la violencia	23
3.1.2. Tipos de violencia	25
3.1.3. Secretaría de la Mujer y la Familia	26
3.1.4. Unidad de Gestión Integral de la Mujer	26
3.1.5. Programa de Mujeres Autónomas y Emprendedoras	27

3.1.6. Violencia de género y resiliencia	28
3.2. RESILIENCIA	29
3.2.1. Fuentes interactivas de la resiliencia.....	32
3.2.2. Resiliencia de mujeres víctimas de violencia	34
3.3. FACTORES DE RIESGO	34
3.3.1. Depresión	35
3.3.2.1. Síntomas de la depresión	35
3.3.2.2. Clasificación de la depresión según su intensidad	36
3.3.2.3. Depresión de mujeres víctimas de violencia	37
3.3.2. Estrés.....	38
3.3.2.1. Señales de sobrecarga de estrés – Síntomas	39
3.3.2.2. Estrés de mujeres víctimas de violencia	40
3.4. FACTORES PROTECTORES	41
3.4.1. Autoestima	42
3.4.1.1. Áreas de la autoestima	43
3.4.1.2. Niveles de la autoestima	43
3.4.1.3. Autoestima de mujeres víctimas de violencia	44
3.4.2. Inteligencia Emocional	44
3.4.2.1. Componentes de la inteligencia emocional.....	45
3.4.2.2. Inteligencia emocional de mujeres víctimas de violencia	46
3.4.3 Asertividad.....	48
3.4.3.1. Componentes de la comunicación asertiva	50
3.4.3.1.1. Componentes conductuales	50
3.4.3.1.2. Componentes paralingüísticos	53
3.4.3.1.3. Componentes cognitivos	54
3.4.3.2. Perfil de la persona asertiva	55
3.4.3.3. Asertividad de mujeres víctimas de violencia	57

CAPÍTULO IV

METODOLOGÍA

4.1. TIPIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	59
---	----

4.2. POBLACIÓN Y MUESTRA.....	60
4.4. MÉTODOS, TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	62
4.4.1. Métodos	62
4.4.2. Técnicas	63
4.4.3. Instrumentos.....	65
4.5. PROCEDIMIENTO	87

CAPÍTULO V

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

5. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS	89
--	----

CAPÍTULO VI

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1. CONCLUSIONES	151
6.2. RECOMENDACIONES.....	154
BIBLIOGRAFIA	157
ANEXOS.....	164

ÍNDICE DE CUADROS

Pág.

Cuadro N° 1

Casos de violencia atendidos por el SLIM 22

Cuadro N° 2

Resumen de instrumentos 65

Cuadro N° 3

Estadísticas de fiabilidad de Estrés 70

Cuadro N° 4

Matriz de componente rotado de Estrés 71

Cuadro N° 5

Estadísticos descriptivos de Estrés 74

Cuadro N° 6

Estadísticas de fiabilidad de la Inteligencia Emocional..... 78

Cuadro N° 7

Matriz de componente rotado de la Inteligencia Emocional..... 79

Cuadro N° 8

Estadísticos descriptivos de la Inteligencia Emocional..... 82

Cuadro N° 9

Nivel de Resiliencia de las mujeres víctimas de violencia..... 90

Cuadro N° 10

Resiliencia según la edad de las mujeres víctimas de violencia que asisten al Programa de Mujeres Autónomas y Emprendedoras 92

Cuadro N° 11

Resiliencia según el estado civil de las mujeres que asisten al Programa de Mujeres Autónomas y Emprendedoras 95

Cuadro N° 12

<i>Tipo de violencia de las mujeres víctimas de violencia Programa de Mujeres Autónomas y Emprendedoras</i>	<i>98</i>
---	-----------

Cuadro N° 13

<i>Resiliencia según el tipo de violencia de las mujeres víctimas de violencia Programa de Mujeres Autónomas y Emprendedoras</i>	<i>102</i>
--	------------

Cuadro N° 14

<i>Resiliencia según el tiempo de asistencia en el Programa de Mujeres Autónomas y Emprendedoras de las mujeres víctimas de violencia</i>	<i>106</i>
---	------------

Cuadro N° 15

<i>Depresión según niveles de Resiliencia</i>	<i>110</i>
---	------------

Cuadro N° 16

<i>Análisis correlacional según niveles de Resiliencia y niveles de Depresión</i>	<i>115</i>
---	------------

Cuadro N° 17

<i>Niveles de Estrés según niveles de Resiliencia</i>	<i>117</i>
---	------------

Cuadro N° 18

<i>Análisis correlacional según niveles de Resiliencia y niveles de Estrés</i>	<i>120</i>
--	------------

Cuadro N° 19

<i>Niveles de Autoestima según niveles de Resiliencia</i>	<i>122</i>
---	------------

Cuadro N° 20

<i>Análisis correlacional según niveles de resiliencia y niveles de autoestima</i>	<i>126</i>
--	------------

Cuadro N° 21

<i>Inteligencia Emocional según niveles de Resiliencia</i>	<i>128</i>
--	------------

Cuadro N° 22

<i>Análisis correlacional según niveles de Resiliencia e Inteligencia Emocional</i>	<i>131</i>
---	------------

Cuadro N° 23

<i>Atención Emocional según niveles de Resiliencia</i>	<i>132</i>
--	------------

Cuadro N° 24

<i>Análisis correlacional según niveles de Resiliencia y Atención Emocional</i>	<i>135</i>
---	------------

Cuadro N° 25

<i>Claridad Emocional según niveles de Resiliencia</i>	<i>136</i>
--	------------

Cuadro N° 26

<i>Análisis correlacional según niveles de Resiliencia y Claridad Emocional</i>	138
Cuadro N° 27	
<i>Reparación Emocional según niveles de Resiliencia.....</i>	140
Cuadro N° 28	
<i>Análisis correlacional según niveles de Resiliencia y Reparación Emocional</i>	143
Cuadro N° 29	
<i>Niveles de Asertividad según niveles de Resiliencia.....</i>	144
Cuadro N° 30	
<i>Análisis correlacional según niveles de Resiliencia y niveles de Asertividad</i>	149

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo N° 1

Escala De Resiliencia (Er) De Wagnild Y Young

Anexo N° 2

Inventario De Depresión (BDI) De Beck

Anexo N° 3

Escala De Estrés Percibido (PSS-14)

Anexo N° 4

Inventario De Autoestima De Coopersmith

Anexo N° 5

Test De Inteligencia Emocional (TMMS-24)

Anexo N° 6

Escala Multidimensional De Asertividad

Anexo N° 7

Grupo Focal

Anexo N° 8

Matriz de Datos