

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA “JUAN MISAEL SARACHO”**

**FACULTAD DE HUMANIDADES**

**CARRERA DE PSICOLOGÍA**



**CARACTERÍSTICAS PSICOSOCIALES DE LOS PROFESORES  
DE EDUCACIÓN ESPECIAL DE LA CIUDAD DE TARIJA**

Por:

**Yanet Cristina Apala Carlo**

*Tesis presentada a consideración de la Universidad Autónoma “Juan Misael Saracho”, como requisito para optar por el Grado Académico de Licenciatura en Psicología.*

**Noviembre, 2019**

**TARIJA – BOLIVIA**

*El tribunal calificador de la presente tesis, no se solidariza con la forma, términos, modos y expresiones vertidas en el mismo, siendo únicamente responsabilidad de la autora.*

## ***DEDICATORIA***

### ***A Dios.***

*Por iluminar siempre mi fe y esperanza, por cumplir este reto tan importante en mi vida, por darme luz en los caminos difíciles y bendecir cada logro. Gracias padre amado.*

### ***A mi madre fallecida.***

*Por ser mi fuente de inspiración y superación.  
Mi ángel protector.*

### ***A mi hijo Adrián.***

*Has llenado mi vida de luz, esperanza y sabiduría. Pilar fundamental para cumplir este anhelado objetivo.*

## **AGRADECIMIENTOS**

### ***A mis familiares:***

*A mis familiares por su apoyo incondicional, por estar presente durante mi formación, por inculcarme valores y responsabilidad durante todo este proceso.*

### ***A mis amigos:***

*Por compartir momentos difíciles y a la vez hermosos, que nos alimentaron de fe y esperanza para lograr este tan anhelado objetivo.*

### ***A mis docentes:***

*Agradezco a mis docentes, personas de gran sabiduría, que día a día transmiten sus conocimientos valiosos.*

## ÍNDICE

### INTRODUCCIÓN

#### CAPÍTULO I

##### PLANTEAMIENTO Y JUSTIFICACIÓN DEL PROBLEMA

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....	3
1.2. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.....	10

#### CAPÍTULO II

##### DISEÑO TEÓRICO

2.1. PROBLEMA CIENTÍFICO .....	13
2.2. OBJETIVOS .....	13
2.2.1. Objetivo General .....	13
2.2.2. Objetivos Específicos .....	13
2.3. HIPÓTESIS .....	13
2.4. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES .....	15

#### CAPÍTULO III

##### MARCO TEÓRICO

3.1. EDUCACIÓN ESPECIAL EN BOLIVIA .....	21
3.1.1. Estructura de la Educación Especial .....	22
3.1.2. Sujetos de Educación Especial .....	22
3.1.3. Centros en que se imparte Educación Especial .....	23
3.1.4. Modalidades de Atención Educativa .....	23
3.1.5. Profesores de Educación Especial .....	24
3.2. EDUCACIÓN ESPECIAL CON ENFOQUE DE EDUCACIÓN	

INCLUSIVA .....	25
3.2.1. Definición de Educación Especial .....	25
3.2.2. Objetivo General del Ámbito de Educación Especial .....	26
3.2.3. Líneas de Acción en el Ámbito de Educación Especial .....	26
3.2.4. Características del Ámbito de Educación Especial .....	27
3.2.5. Población del Ámbito de Educación Especial .....	28
3.2.6. Instituciones Educativas del Ámbito de Educación Especial .....	29
3.3. CARACTERÍSTICAS PSICOSOCIALES .....	32
3.4. CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS.....	33
3.4.1. Indicador Sociodemográfico .....	34
3.4.2. Aspecto Demográfico .....	35
3.4.3. Aspecto Económico .....	36
3.5. MOTIVACIÓN .....	36
3.5.1. Categorías Básicas de Motivación .....	37
3.5.2. Motivación en Profesores de Educación Especial .....	41
3.6. SATISFACCIÓN LABORAL .....	42
3.6.1. Factores de la Satisfacción Laboral.....	44
3.6.2. Satisfacción Laboral en Profesores .....	45
3.7. ESTRÉS LABORAL .....	46
3.7.1. Dimensiones del Estrés Laboral .....	48
3.7.2. Manifestación del Estrés Laboral .....	49
3.7.3. Estrés Laboral en Profesoras de Educación Especial .....	50

## **CAPÍTULO IV**

### **METODOLOGÍA**

4.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN .....	52
4.2. POBLACIÓN.....	53
4.3. MUESTRA .....	55
4.4. MÉTODOS, TÉCNICAS E INSTRUMENTOS .....	56

4.4.1. Métodos .....	56
4.4.2. Técnicas .....	57
4.4.3. Instrumentos.....	57
4.5. PROCEDIMIENTO .....	60

## **CAPÍTULO V**

### **ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS**

5.1. CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS .....	62
5.2. MOTIVACIÓN .....	74
5.3. SATISFACCIÓN LABORAL .....	87
5.4. ESTRÉS LABORAL .....	100

## **CAPÍTULO VI**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

6.1. CONCLUSIONES .....	107
6.2. RECOMENDACIONES .....	110

<b>BIBLIOGRAFÍA .....</b>	<b>111</b>
---------------------------	------------

### **ANEXOS**

## ÍNDICE DE CUADROS

	<b>Pág.</b>
CUADRO N° 1 “POBLACIÓN” .....	54
CUADRO N° 2 “MUESTRA” .....	56
CUADRO N° 3 “DATOS SOCIALES” .....	63
CUADRO N° 4 “USO DE TIEMPO LIBRE” .....	67
CUADRO N° 5 “DATOS DEMOGRÁFICOS” .....	68
CUADRO N° 6 “DATOS ECONÓMICOS” .....	69
CUADRO N° 7 “NECESIDADES DE PROTECCIÓN Y SEGURIDAD” .....	75
CUADRO N° 8 “NECESIDADES SOCIALES Y DE PERTENENCIA” .....	77
CUADRO N° 9 “NECESIDADES DE AUTOESTIMA” .....	80
CUADRO N° 10 “NECESIDADES DE AUTORREALIZACIÓN” .....	82
CUADRO N° 11 “SUPERVISIÓN” .....	90
CUADRO N° 12 “AMBIENTE FÍSICO LABORAL” .....	92
CUADRO N° 13 “PRESTACIONES SOCIALES” .....	94
CUADRO N° 14 “SATISFACCIÓN INTRÍNSECA DEL TRABAJO” .....	96
CUADRO N° 15 “PARTICIPACIÓN” .....	98
CUADRO N° 16 “AGOTAMIENTO O CANSANCIO EMOCIONAL” .....	106



CUADRO N° 17 “DESPERSONALIZACIÓN” ..... 108

CUADRO N° 18 “REALIZACIÓN PERSONAL” ..... 110

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

	<b>Pág.</b>
GRÁFICO N° 1 “MOTIVACIÓN” .....	85
GRÁFICO N° 2 “SATISFACCIÓN LABORAL” .....	100
GRÁFICO N° 3 “ESTRÉS LABORAL” .....	112

## ANEXOS

	<b>Pág.</b>
ANEXO N° 1 “CUESTIONARIO SOCIODEMOGRÁFICO” .....	1
ANEXO N° 2 “CUESTIONARIO DE MOTIVACIÓN” .....	3
ANEXO N° 3 “CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN LABORAL” .....	5
ANEXO N° 4 “INVENTARIO DE ESTRÉS LABORAL” .....	8
ANEXO N° 5 “ENTREVISTA” .....	11
ANEXO N° 6 “MATRIZ DE DATOS CUESTIONARIO SOCIODEMOGRÁFICO” .....	13
ANEXO N° 7 “MATRIZ DE DATOS CUESTIONARIO DE MOTIVACIÓN” .....	16
ANEXO N° 8 “MATRIZ DE DATOS CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN LABORAL” .....	19
ANEXO N° 9 “MATRIZ DE DATOS INVENTARIO DE ESTRÉS LABORAL” .....	22
ANEXO N° 10 “NOTAS DE REVISIÓN Y APROBACIÓN DE CUESTIONARIO” .....	25
ANEXO N° 11 “NOTA DE REVISIÓN Y APROBACIÓN DE ENTREVISTA” .....	27
ANEXO N° 12 “SOLICITUD DE PERMISO A CENTROS DE EDUCACIÓN ESPECIAL” .....	28

