

## RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo general el “determinar las características psicosociales de los profesores de educación especial de la ciudad de Tarija”, para tal efecto se tomó en cuenta sus características sociodemográficas, motivación, satisfacción laboral y estrés laboral.

El sustento teórico permitió profundizar la realidad de la educación especial en Bolivia, la educación especial con enfoque de educación inclusiva y las características psicosociales de los profesores de educación especial.

La investigación se enmarca dentro del área de psicología social y educativa, corresponde a un tipo de estudio exploratorio y descriptivo, cuya muestra fue determinada por 60 profesores de educación especial. Los métodos empleados fueron el teórico, empírico y estadístico, utilizándose como instrumentos un cuestionario sociodemográfico (elaboración propia), cuestionario de motivación (Marshall), cuestionario de satisfacción laboral (Meliá y Peiró), inventario de estrés laboral (Maslach) y una entrevista (elaboración propia).

De acuerdo a los resultados obtenidos se llegó a determinar que los profesores de educación especial que trabajan en los diferentes Centros de Educación Especial de la ciudad de Tarija, presentan características psicosociales dadas por:

Características sociodemográficas que refieren que la mayoría de ellos tienen una edad entre 30 a 39 años, son mujeres, casadas, con un nivel educativo superior, tienen familia compuesta por esposo e hijos, entre 1 a 2 hijos, de religión católica, usan su tiempo libre en labores de casa, la mayoría proviene de la ciudad de Tarija, no tienen otra ocupación, tienen una antigüedad laboral de más de 6 años, un promedio de ingresos mensual de 3100 a 4000 Bs., con 3 a 6 personas que están a su cargo y cuentan con vivienda propia.

Motivación caracterizada por necesidades de protección y seguridad en un nivel muy alto de satisfacción; necesidades sociales y de pertenencia, necesidades de autoestima

y necesidades de autorrealización en un nivel medio de satisfacción (las cuales requieren mejorar).

Satisfacción laboral con la supervisión, con las prestaciones sociales recibidas, con la satisfacción intrínseca del trabajo y con la participación, existiendo una tendencia de insatisfacción con el ambiente físico laboral (el cual requiere mejorar).

Estrés laboral caracterizado por un nivel bajo de agotamiento o cansancio emocional y despersonalización, como un nivel alto de realización personal, lo que da cuenta la ausencia de estrés laboral en los profesores de educación especial en la ciudad de Tarija.

Finalmente se rechazan todas las hipótesis planteadas, determinándose otras características sociodemográficas, motivación alta, satisfacción laboral y ausencia de estrés laboral.

## INTRODUCCIÓN

Hoy la educación especial está basada en los principios fundamentales que buscan crear un ambiente educativo lo menos restrictivo posible. Actualmente la política educativa tiende a superar los modelos paralelos que separan a los alumnos que necesitan educación especial de los que llevan adelante su educación en el curso de la escuela normalizadora.

Hoy la escuela especial poco a poco busca integrarse a la escuela normalizadora varios años después de esta separación que terminó separando a la sociedad y creando identidades especiales en los alumnos que no tenían el suficiente nivel intelectual para acceder a la escuela normal.

De los docentes y el trabajo que logren hacer para integrar a los niños y ayudar en el desarrollo cognitivo de los alumnos con dificultades, dependerá el éxito de estas nuevas formas de entender la educación especial en la actualidad.

En este contexto, la presente propuesta abordó o dio cuenta de las características psicosociales que presentan los profesores de educación especial de la ciudad de Tarija, tomándose en cuenta sus características sociodemográficas, motivación, satisfacción laboral y estrés laboral que manifiestan en el desempeño de las funciones que desarrollan.

Por lo que, para un mejor entendimiento de la investigación que se realizó, el documento ha sido organizado de la siguiente manera:

**Capítulo I**, conceptualiza el problema de investigación, es decir se aborda las características psicosociales de los profesores de educación especial en la ciudad de Tarija, tomando en cuenta sus características sociodemográficas, motivación, satisfacción laboral y estrés laboral.

**Capítulo II**, este capítulo contempla la pregunta científica, objetivo general y específicos, hipótesis con su respectiva operacionalización de variables basada en las características psicosociales de los profesores de educación especial.

**Capítulo III**, incluye la fundamentación teórica, ya que es uno de los elementos principales en la investigación, por lo que se centra en el abordaje de la educación especial en Bolivia, características psicosociales en cuanto a los aspectos sociodemográficos, motivación, satisfacción laboral y estrés laboral de los profesores de educación especial.

**Capítulo IV**, refiere la metodología, que contiene el área como la tipificación de la investigación, la población y muestra, los métodos, técnicas e instrumentos que se usaron en la recolección de datos, finalmente el procedimiento que se ejecutó en la investigación.

**Capítulo V**, se encuentran plasmados los resultados con su correspondiente análisis e interpretación de la información encontrada en la investigación, la cual ha sido organizada en función de los objetivos planteados, plasmada en cuadros y gráficos.

**Capítulo VI**, se expresan las conclusiones y recomendaciones derivadas del análisis de los resultados.

Por último, la **Bibliografía** que incluye el detalle de todos los libros y direcciones electrónicas revisadas en la elaboración de la investigación, y los **Anexos**, los cuales plasman los instrumentos que se emplearon en la recolección de datos para la investigación.