

RESUMEN EJECUTIVO

La ciudad de Tarija (Bolivia) en los últimos tiempos ha crecido ostensiblemente, debido a la alta migración de personas, especialmente del norte del país como también el incremento de turistas nacionales y extranjeros que la visitan a consecuencia de los atractivos turísticos, el clima y las relativas facilidades de transporte, esto especialmente en la época de primavera – verano.

El Restaurante “Chura Casa” se encuentra operando en nuestro medio desde mayo de 2007, habiendo sido implementado para captar el interés de los turistas y habitantes de la ciudad con la atención de carnes de diferentes tipos y comida internacional.

El servicio está dirigido a clientes de clase media y alta ofreciendo carnes rojas, de cerdo, pescados, aves, pastas, platos internacionales, guarniciones, variedad de postres y una selección de vinos y bebidas nacionales e importadas, como también la oferta de alquiler del local para la realización de eventos institucionales y sociales, y atención gastronómica, según requerimientos de terceros.

Por la afluencia estacional de turistas, se tiene una época alta (primavera – verano) y una época baja (otoño – invierno), por lo que se busca optimizar el servicio en la época alta y buscar alternativas para la época baja.

Al estar manejando un sistema contable parte manual con procedimientos de contabilidad generalmente aceptados y parte a través de adaptación del programa Excel de la suite ofimática de Microsoft Office, no se cuenta con un adecuado manejo ni control de facturación ni contable, lo que genera una descoordinación al momento de establecer las necesidades de insumos para la preparación de platos, bebidas y despacho de pedidos.

Se ha evidenciado que, al tener un sistema de facturación manual, es más difícil despachar a los clientes de manera eficiente y rápida, lo cual suele ocasionar molestias, especialmente entre los turistas que buscan un servicio de excelencia; asimismo, el control de ventas para seguimiento y pago de impuestos es más moroso debido al doble

trabajo que representa elaborar la factura y luego elaborar el cuadro de ventas y el libro de ventas IVA.

Por tener un sistema manual de control contable, también es problemático realizar el seguimiento de compras y el llenado eficiente del libro de compras IVA.

Por todo lo expuesto anteriormente el presente proyecto plantea el desarrollo de un sistema web que agilice el control de los pedidos, facilite el cobro de cuentas, emisión de facturas computarizadas, llenado de libros de compras y ventas IVA, proporcione reportes de manera rápida y eficiente con el propósito de fortalecer y optimizar la gestión administrativa y contable del restaurante para mejorar el servicio brindado.

El presente proyecto está estructurado de la siguiente manera:

Capítulo I “El Proyecto” el cual contiene información general en base a estudios previos realizados, tratando de recolectar toda la información necesaria para lograr realizar un buen planteamiento del problema y buscar las soluciones adecuadas para la realización del presente proyecto.

Capítulo II “Componentes” el cual contiene información referente a los componentes del proyecto, como ser propósito de cada uno de ellos, metodologías, marco teórico y demás información empleada en la elaboración del contexto para cada uno de ellos.

El presente proyecto cuenta con dos componentes: el primero es la realización del Sistema Web y el segundo abarca la capacitación al personal involucrado en el uso del Sistema Web.

Capítulo III “Conclusiones y Recomendaciones” las cuales serán mencionadas con la mayor sencillez posible en base a las experiencias adquiridas a lo largo de la elaboración del presente proyecto.