BIBLIOGRAFÍA

- 1.Bernal Torres, C. A. Metodología de la Investigación para Administración, Economía, Humanidades y Ciencias sociales. Pearson Educación. México: pág. 250 (2006).
- 2.Bernal, C. A. *Metodología de la Investigación* Tercera Edición. Pearson Educación. Colombia: pág.45 (2010).
- 3. Chiavenato, I. *Gestión de Talento Humano* tercera Edición. Elzevir Editora Ltda. México: pág.205 (2009).
- 4. Ibáñez, O. E. Gestión por competencias. Gobierno de Aragón. Page.21 (2011).
- 5. Idalberto Chiavenato. *Administración de Recursos Humanos* Novena Edición.: Mexicana Educación. México pág.195 (2011).
- 6. Gabini Sebastián *Potenciales predictores del rendimiento laboral* UAI editorial Buenos Aires Argentina pág.30 (2008)
- 7. Krajewski, Lee; Ritzman, Larry; Malora, Manoj *Administración de operaciones*. Octava edición PEARSON EDUCACIÓN, México, pág.250 (2008)
- 8. Sampieri, R. H. *Metodología de la investigación* Sexta Edición. McGraw Hill Educación. México D.F.pag. 195(2014).
- 9. Tesis de grado: Mamancayo María Celeste," *Evaluación del personal*" gestión 2007, Universidad Autónoma Juan Misael Saracho.
- 10. Tesis de grado: huanca Ramírez Alfredo, "Evaluación del Desempeño al Personal de la ONG S EDYFU" gestión 2011, Universidad Autónoma Juan Misael Saracho.
- 11.Koontz O` Donnell (1980) *Administración de las organizaciones*, Edit. Mc. Graw Hill, México.

- 12. Chiavenato, Idalberto (1999); *Administración de Recursos Humanos*, 5º Edición, Edit., Mc Graw Hill, Colombia
- 13. Aníbal Jorge Cayo Zenteno "Proceso Administrativo" Un enfoque práctico de Administración. (2005)
- 14. Tesis de grado: Castrillo Santos Liliana, Tarqui Catari Evelyn, "*Plan de Marketing* para la empresa radio móvil 15 de abril de la ciudad de Tarija" gestión 2016, Universidad Autónoma Juan Misael Saracho.
- 15. Harold Koontz, Heinz Weihrich, Mark Cannice, *ADMINISTRACION UNA PERSPECTIVA GLOBAL Y EMPRESARIAL* Decimocuarta edición-
- 16. Baena Paz Guillermina: Metodología de la Investigación 3ra Edición 217
- 17. Dessler Varela Gary Ricardo, Administración de Recursos Humanos (2011)
- 18. Tesis de grado Cussi Vargas "Limites Jurídicos y Facticos Para el Pago del SOAT" (2011)

WEBLOGRAFIA

- 1. Navarra, P. D. (2914). Obtenido de https://gobiernoabierto.navarra.es/sites/default/files/2.plan_evaluacion.pdf
- 2. Online, R. (22 de 11 de 2018). Obtenido de https://www.erubrica.com/blog/evaluacion/los-tipos-de-evaluacion/
- 3. S.A., U. (s.f.). Obtenido de https://www.univida.bo/soat/
- 4. Supremo, D. (1 de 10 de 2003). *Microsoft Word Versi.n Final D.S. SOAT 01-10-2003.do*. Obtenido de https://www.aps.gob.bo/files/webdocs/DJ/normativa/seguros/Decreto_Supremo_27295.pdf