

BIOBLOGRAFÍA DE CONSULTA

1. Alfaro Beltrán, F., & Alfaro Escolar, M. (2000). *Diagnóstico de productividad por multimomentos*. España: Reunión S.A.
2. Arias Galicia, F., & Heredia Espinosa, V. (1999). *Administración de recursos humanos: para el alto desempeño* (No. 658.31 A7 1999).
3. Carrasco D. V. (2010) *Metodología de la investigación* (Tercera Ed.) Colombia.
4. Chiavenato, I. (2007). *Administración de recursos humanos* (octava ed.). México: McGraw-Hill.
5. Chiavenato, I. (2011). *Administración de recursos humanos; El capital Humano de las organizaciones*. México: Mc Graw Hill.
6. Dolan, S., Cabrera, R., Jackson, S., & Schuler, R. (2007). *La gestión de los recursos humanos* (Tercera Edición ed.). España: Mc Graw-Gill España.
7. Gomez-Mejia/D.B. *Gestión de recursos humanos* quinta edición S.A. Madrid 2008
8. Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2010). *Metodología de la investigación*. (6ta Ed.) México.
9. Mondy, W. (2010). *Administración de recursos humanos*, (11ª Ed.). México: Pearson.
10. Puchol, L., & Moreno, L. P. (2003). *Dirección y gestión de recursos humanos*. (5ta Ed.) Ediciones Díaz de Santos
11. Robbins, S. & Decenzo, D. (2002). *Fundamentos de administración; conceptos esenciales y aplicaciones*. México: PEARSON.
12. Rodríguez Serrano J C (2004), Dirección y gestión de recurso humanos barcelona EURECA.
13. Willian B. Werther/Keith Davis *Administración de recursos humanos el capital humano de las empresas* sexta edición 2008. Mc-Graw-Hill.

WEBLOGRAFÍA

1. Castellanos y Castellanos: <http://www.gestiopolis.com/administracion-estrategia/gestion-desempenoorganizaciones.htm>
2. Capacidades y Habilidades para realizarnos. Recuperado de: <http://ayudacoach.com/capacidades-y-habilidades-para-realizarnos/#2550>
3. Corcino.(2013). *Habilidades y destreza de una persona*. Recuperado de: <http://www.eoi.es/blogs/madeon/2013/05/21/habilidades-y-destreza-en-una-persona>
4. Definición de Acción. Recuperado de <http://definicion.de/accion/#ixzz2eP4799gt>
5. Definición: <http://www.definicionabc.com/social/comportamiento.php>
6. Gestión del desempeño en las organizaciones. Recuperado de: <http://www.gestiopolis.com/administracion-estrategia/gestion-desempeno-organizaciones.htm>
7. Gomez & Tamayo. (2009). *Desempeño Laboral*. Recuperado de: <http://www.slideshare.net/zuleny/desempeo-laboral2>
8. Glosario de Términos Administrativos. Recuperado de: http://gilbertoalvarez.com/index.php?option=com_content&view=article&id=318&Itemid=337
9. Henderson, K. (2012). *La voz Houston*. Obtenido de <http://pyme.lavoztx.com/cules-son-los-diferentes-tipos-de-evaluacin-del-desempeo-4474.html>
10. Vértice. (2011). *Editorial Vértice*. Obtenido de books: http://books.google.com.ec/books?id=Hbq_kXSc4Z8C&pg=PA83&dq=proceso+de+evaluaci%C3%B3n+de+rendimiento&hl=es&sa=X&ei=kVR4U_HqGcmVqAbkv4DoAQ&ved=0CDsQ6AEwAw#v=onepage&q=proceso%20de%20evaluaci%C3%B3n%20de%20rendimiento&f=false