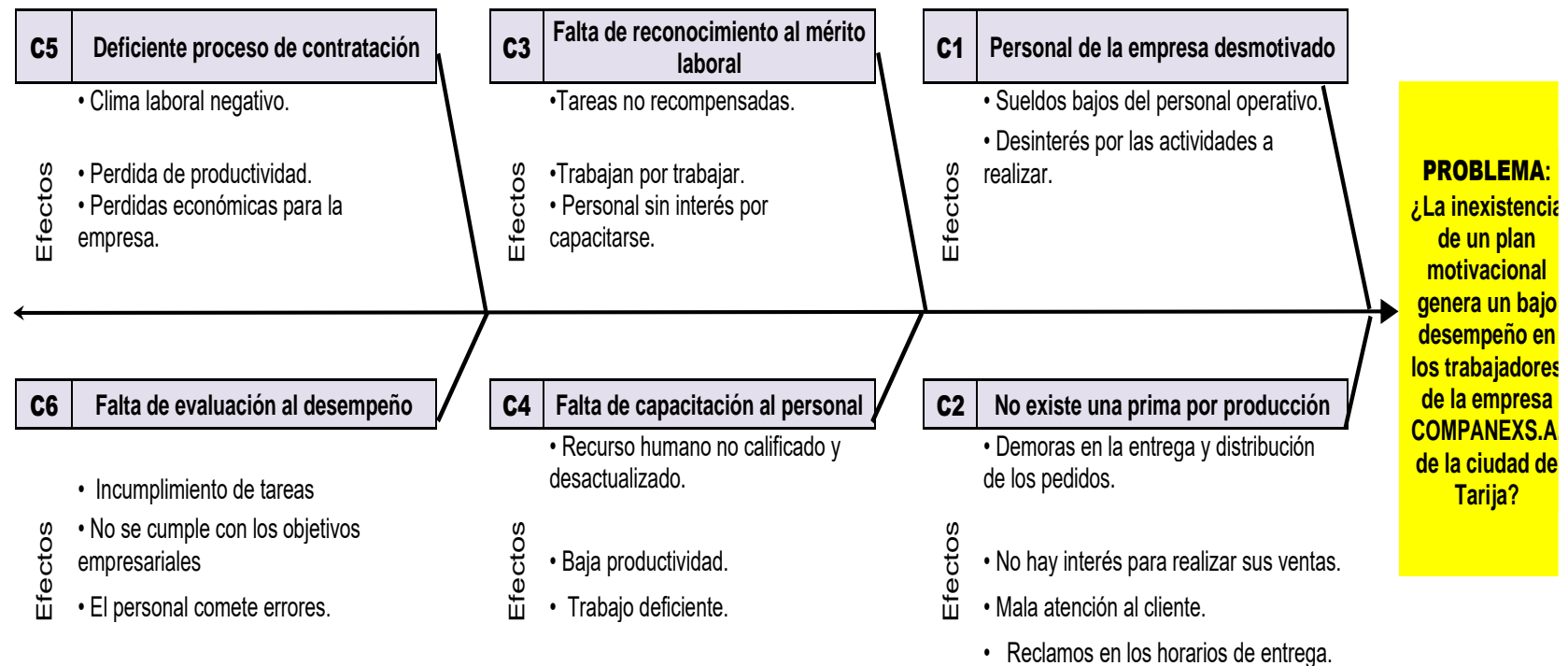


# **ANEXOS**

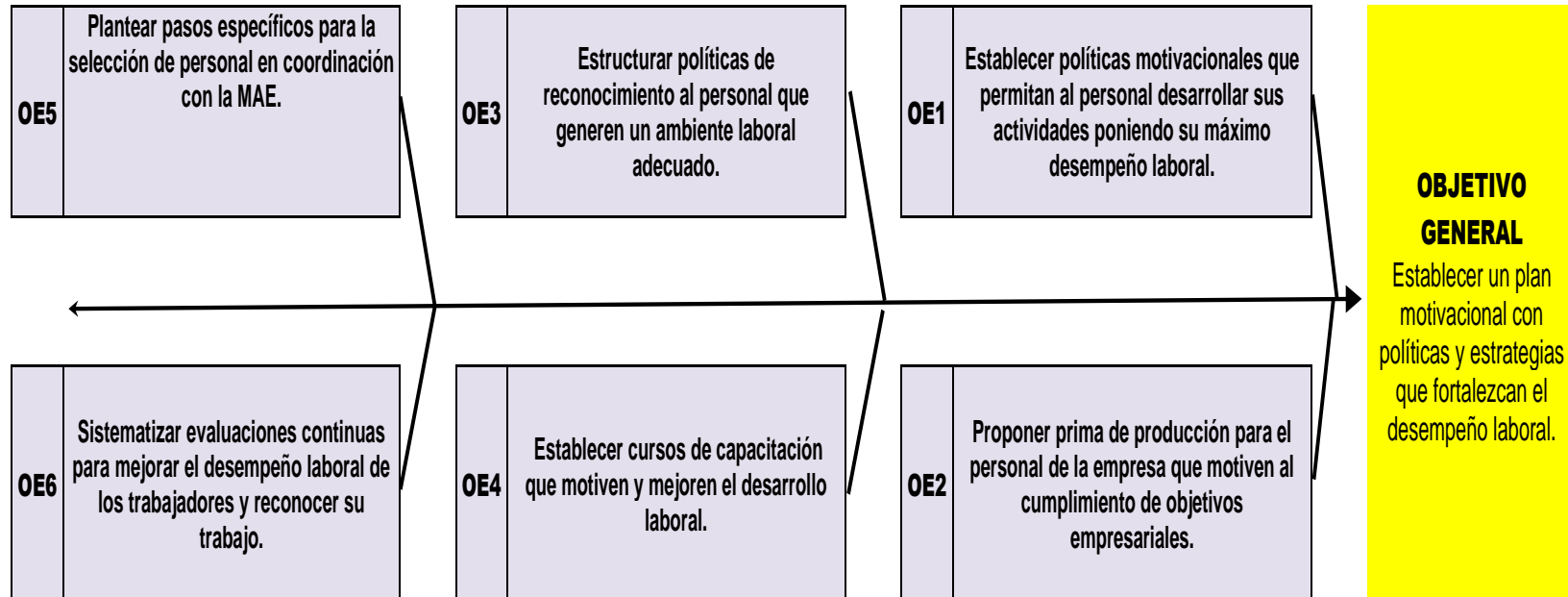
## ANEXO N° 1. MATRIZ CAUSA- EFECTO

### MATRIZ CAUSA- EFECTO



## ANEXO N°2. MATRIZ OBJETIVO

### MATRIZ OBJETIVO



### HIPOTESIS

H<sub>0</sub> Creando y aplicando el plan motivacional con políticas y estrategias, se alcanzará un clima laboral que eleve la imagen institucional de la empresa COMPANEX S.A.

## ANEXO N° 3. CUESTIONARIO

### CUESTIONARIO "COMPANEX S.A."

**OBJETIVO.** Realizar una evaluación de desempeño laboral con el fin de potenciar los cargos y fortalecer los niveles salariales en la empresa COMPANEX S.A.

#### I DATOS GENERALES

Nombre: ..... N° de encuesta: .....  
Puesto de trabajo: ..... Años de Servicio: .....  
Nivel de instrucción: ..... Edad: .....

#### II PREGUNTAS

- En una escala del 1 al 10 como se siente usted trabajando en la empresa COMPANEX S.A.  
Excelente 7 a 10  Bien de 4 a 6  Regular de 0 a 3
- ¿Usted ha recibido incentivos y/o motivaciones, durante los dos últimos años que viene trabajando en la empresa? Si la respuesta es NO pase a la pregunta 4.  
Si  No
- ¿Qué tipo de incentivos y/o motivaciones ha recibido?  
Capacitaciones  Certificados  Elección de días libres y vacaciones   
Buen ambiente  Aumento de salarios  Comisiones   
Ninguno
- ¿De qué manera las condiciones del ambiente laboral de su trabajo influyen en la forma que desempeña su trabajo?  
Mucho  Poco  Nada
- ¿Cómo considera la relación laboral entre usted y su jefe inmediato?  
Excelente 7 a 10  Buena de 4 a 6  Regular de 0 a 3
- ¿La relación laboral entre usted y sus compañeros de trabajo es de tipo?  
Buena  Regular  Mala
- ¿Considera que la empresa toma en cuenta las opiniones o sugerencias del personal?  
Si  No
- ¿Recibió cursos de capacitaciones en los dos últimos años? Si la respuesta es NO pase a la pregunta número 11.  
Si  No
- ¿Qué tipo de capacitación recibió usted?  
Capacitación para el trabajo  Capacitación laboral dentro de la empresa  Capacitación promocional   
Capacitación técnica  Ninguna
- ¿Considera usted que la capacitación recibida por la empresa COMPANEX S.A. le ha permitido mejorar en el desempeño de sus funciones?  
Si  No
- ¿Según su opinión, que tendría que mejorar la empresa actualmente?  
Remuneraciones  Reconocimiento  Capacitación   
Ambiente laboral  Incentivos  Otros: .....
- ¿Conoce usted la misión y la visión de la empresa?  
Si  No
- Los objetivos de la empresa son compartidos por todos los niveles de la estructura  
Si  No

MUCHAS GRACIAS

## ANEXO N° 4 FUNCIONES DE LOS TRABAJADORES

<b>Gerencia Regional</b>
Revisión de pedidos
Aprobación de pedidos
Aprobación de diligencias (si se va a realizar cambio de movilidades, solicitar el tema de descuentos y promociones para la regional).
Coordinar y Gestionar el cumplimiento de los objetivos, planes y programas comerciales en los plazos y condiciones establecidos.

<b>Asistente de Gerencia</b>
Cobranzas.
Revisión de estados de cartera.
Creación nuevos clientes.
Clientes de línea de crédito.
Renovación licencia funcionamiento.
Pagos caja nacional.

<b>Encargado de administración y almacén</b>
Mantenimiento movilidad y productos.
Revisión pedidos contados.
Facturación pedidos
Ingreso de mercadería.
Salida de mercadería del almacén al mercado interno.
Inventarios
Control del personal externo para descargueo camión mes a mes.

<b>Encargado de Ventas</b>
Tomar los pedidos de los clientes de acuerdo a las rutas establecidas y número de clientes asignados.
Asesorar a clientes para la venta
Informar sobre las actividades promocionales a los clientes.

<b>Chofer</b>
Tomar los pedidos de los clientes de acuerdo a las rutas establecidas y número de clientes asignados.
Asesorar a clientes para la venta
Informar sobre las actividades promocionales a los clientes.

<b>Auxiliar de almacén</b>
Ayudar en la revisión de fechas de vencimiento
Ingreso de nuevos códigos al sistema
Ir a hacer la distribución de productos con el chofer.

## ANEXO N° 5. FOTOGRAFÍAS EMPRESA





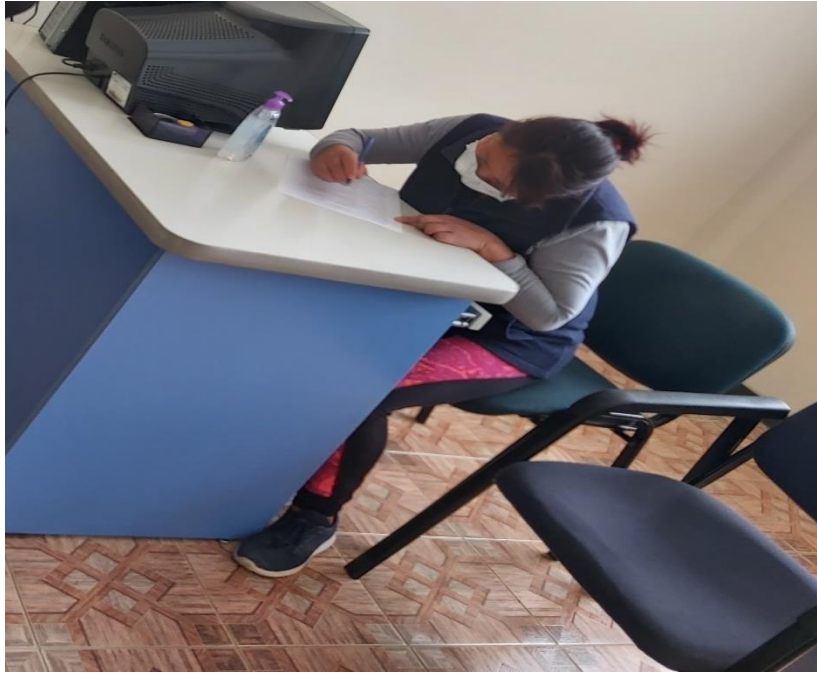






## ANEXO N° 6. FOTOGRAFÍAS RECOLECCIÓN DE DATOS





## ANEXO N° 6 AUTORIZACIÓN DE EMPRESA

Tarija 14 de julio de 2020

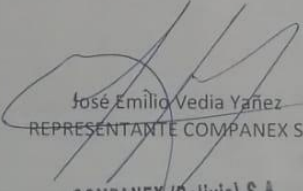
Señor:  
MSc. Lic. Víctor Jhon Vaca Jerez  
DIRECTOR DEL DEPARTAMENTO DE ADM. Y ADM. APLICADA.  
Presente. -

### REF: AUTORIZACION DE USO DE INFORMACION

Yo, José Emilio Vedia Yañez representate de la empresa Companex por medio de la presente, autorizo a la Univ. Chavez Gonzales Mayra, para que realice su Proyecto de Grado en la empresa y de tal manera proporcionarle la información requerida:

- Antecedentes de la empresa Lista de empleados
- Planilla de salarios
- Planes estratégicos
- Misión
- Visión
- Estructura organizacional
- Información sobre capacitaciones, beneficios, bonificaciones, vacaciones
- Planes de recursos humanos

Reciba un cordial saludo,  
Atentamente,

  
José Emilio Vedia Yañez  
REPRESENTANTE COMPANEX S.A.

**COMPANEX (Bolivia) S.A.**  
Z. San Mateo frente Colegio

## ANEXO N° 7 DIAGRAMA DE GANTT

