

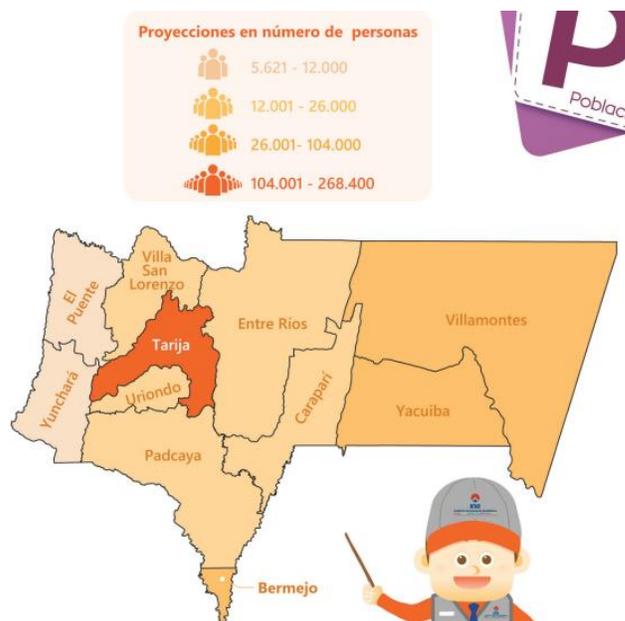
ANEXOS



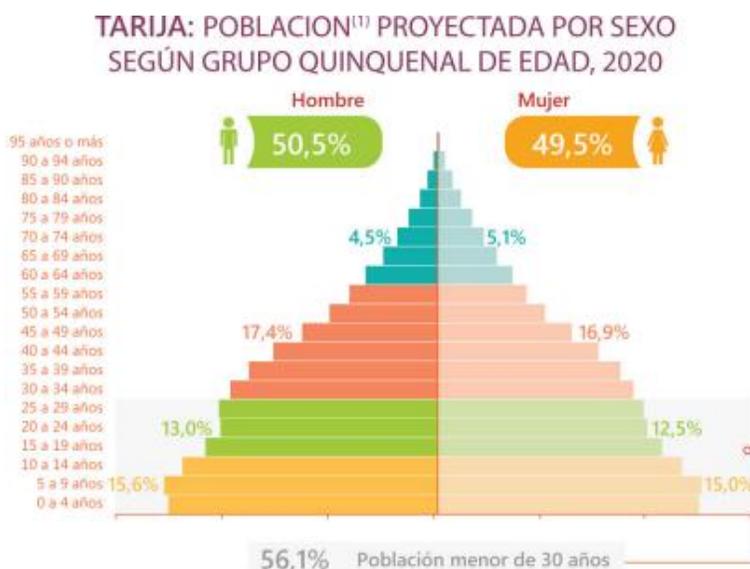
Anexos

Anexo 1: Determinación de la Población

Los datos fueron obtenidos del Boletín Departamental de Demografía brindado por el Instituto Nacional de Estadísticas (INE) en el año 2021.



La ciudad de Tarija – Cercado tiene 268400 habitantes



59,8% de la población tiene entre 18 y 60 años

$$268400 * 59,8\% = 160503,2 \text{ personas}$$

- 160503 personas entre 18 y 60 años.

TOTAL	2020
Grupo Ocupacional	%
Directivos públicos y privados	6,001
Profesionales	4,010
Técnicos y profesionales de apoyo	3,030
Trabajadores de servicio y comercio	2,003
Trabajadores en agricultura, pecuaria y pesca	1,009
Trabajadores de la construcción, Ind. manufacturera	2,000
Operadores de instalaciones y maquinaria	2,012
Trabajadores no calificados	2,008
Otras ocupaciones ⁽¹⁾	3,004
	25,077

25,077% personas con ingresos mayores a 3500 Bs.

$$160503 * 25,077\% = 40249,33 \approx 40250 \text{ personas}$$

- N = Tamaño de la población = 40250 personas de clase media alta en la ciudad de Tarija

Anexo 2: Entrevista para la Gerente Propietaria de Honey Love

El presente cuestionario tiene fines netamente académicos, donde toda la información que su persona brindará será utilizada en beneficio de un proyecto de grado de la Universidad Autónoma Juan Misael Saracho.

Se le pide responder a las siguientes preguntas de la manera más detallada y profunda posible para asegurar la veracidad de la información.

1. ¿En qué área de la empresa ejerce sus actividades y cómo aporta al cumplimiento de objetivos?
2. ¿Qué piensa sobre la alternativa de desayunos y detalles que ofrece Honey Love?
3. ¿Cómo aportaría su persona para que su emprendimiento sea exitoso y cumpla con sus objetivos?
4. ¿De qué manera cree que se puede mejorar su servicio y optimizar las diferentes tareas realizadas?
5. ¿Considera que su empresa podría mejorar algunos de sus procesos o actividades?
¿De qué manera?

Anexo 3: Encuesta sobre el consumo de desayunos

La presente encuesta tiene fines académicos, le recordamos que no hay respuesta correcta o incorrecta y toda información que nos brinde será confidencial. Por lo que solicitamos unos minutos de su tiempo. Gracias.

1.- ¿Usted suele contratar servicios de desayunos?

Si

No

(Si su respuesta es no, fin de la encuesta.)

2.- ¿Con qué frecuencia adquiere el servicio de desayunos?

Nunca

1 vez al año

2 veces al año

3 veces al año

4 veces al año

5 veces al año

6 o 7 veces al año

3.- ¿Tiene alguna preferencia sobre alguna empresa que realiza desayunos?

Honey Love

Desayunos Dolce Pecatto

Mi Dulce Norita

BF Gift

Dulce Gaviota

Belén Restaurante Cafetería

4.- ¿Por qué prefiere adquirir la empresa de desayunos seleccionada en la pregunta anterior (pregunta 4)? Puede marcar más de una opción.

Atención al cliente

Variedad de combos

Sabor

Higiene

Precio

Decoración

Puntualidad en la entrega

5.- ¿Qué tipo de desayuno prefiere cuando se comunica con una de estas empresas?

Desayuno americano

Desayuno en combos

Desayuno sano o nutritivo

6.- ¿Cuáles son los productos que le interesa en el desayuno? puede marcar 2 opciones

Jugos

Sándwich

Huevos Revueltos

Omelette

Leche

Café

Masitas dulces

Masitas saladas

Yogurt

Fruta picada

Postres

7.- ¿Qué tipo de presentación prefiere? puede marcar 2 opciones

Caja de madera

Caja de cartón

Caja cerrada de cartón

Bandeja de plasto formo

8.- ¿Qué día festivo suele adquirir un desayuno?

Cumpleaños

Aniversarios

Día del padre

Día de la madre

Día del niño

Día de la amistad

Día de la primavera

Día de la mujer

9.- ¿Qué tan importante considera los siguientes factores a la hora de adquirir o recomendar el servicio de desayunos?

	Nada importante	Poco importante	Indiferente	Importante	Muy importante
Atención al cliente					
Variedad de combos					
Sabor					
Higiene					
Precio					
Decoración					
Puntualidad					

10.- ¿Cuándo contrata un desayuno para que persona usted regalaría?

- Familia
- Pareja
- Amigos
- Compañeros de trabajo
- Solo

11.- Que precio considera justo para un desayuno (Para 2 a 3 personas)? Esta tendría un jugo de frutas, café con leche, parfait (frutas picadas), yogurt, sándwich de jamón y queso, picadas de jamón, queso y papas fritas, huevos revueltos con jamón, tostadas, masas dulces y saladas, mantequilla y mermelada.

- Entre 100 y 120 Bs.
- Entre 120 y 140 Bs.
- Entre 140 y 160 Bs.
- Entre 160 y 180 Bs.
- Más de 180 Bs.

12.- ¿Usted alguna vez adquirió un desayuno de Dolce Pecatto?

- Si
- No

(Si su respuesta fue No pase a la pregunta 17.)

13.- ¿Cuántas veces al año adquiere un desayuno de Dolce Pecatto”?

1 vez al año

2 veces al año

3 veces al año

Otro_____

14.- ¿Cómo se enteró de Dolce Pecatto”?

Radio

Amigos

Familia

Redes sociales

Periódico

Otro_____

15.- ¿Volvería a contratar el servicio de Dolce Pecatto”?

Definitivamente contrataría

Probablemente contrataría

No estoy seguro

Probablemente no contrataría

Definitivamente no contrataría

16.- ¿Qué medio de comunicación prefiere para tener información de Dolce Pecatto?

Radio

Amigos

Familia

Redes sociales

Periódico

Otro_____

17.- ¿Qué tipos de servicios adicionales prefiere usted que se incluya?

Descuentos por cantidad consumida

Formas de Pago con Contratos Especiales

Promociones

2 x 1

Combos a pedido del cliente

Otros (mencionar) _____

18.- Indique su género

Mujer

Hombre

19.- Indique su edad

20.- ¿Aproximadamente cuanto percibe de ingresos mensuales?

Entre 2000 y 3500 Bs.

Entre 3500 y 5000 Bs.

Entre 5000 y 6500 Bs.

Entre 6500 y 8000 Bs.

Entre 8000 y 10000 Bs.

Mayor a 10000 Bs.

21.- Ocupación

Estudiante.

Estudiante Universitario

Profesional.

Trabajador Independiente.

Trabajador Dependiente.

Ama de Casa.

Jubilado.

22.- Estado Civil

Soltero

Casado

Divorciado

Viudo

23.- Barrio en el que vive

Anexo 4: Portafolio de Productos

Hecho Con Amor

Amor
Amor
Amor

#DOLCE PECATTO

Desayunos
Dolce Pecatto
HECHO CON AMOR

FELIZ CUMPLEAÑOS MATIAS

Con Mucha Amistad...
Que que siempre...
Cinco...
Te Felicito...
10 Años Hemos...

HECHO CON AMOR
Desayunos Dolce Pecatto

HECHO CON AMOR
Pedidos con 24 horas de anticipación al 60254872

Hecho Con Amor

Amor
Amor

#DOLCE PECATTO

Desayunos
Dolce Pecatto
HECHO CON AMOR

Feliz Aniversario Mi Amor 5

Te Amo Mi Amor

PARA LA MEJOR DEL MUNDO

Creo...
Incoronada...
Que Dios...
siempre

Con Mucha Amistad...
Felicito...

HECHO CON AMOR
Desayunos Dolce Pecatto

HECHO CON AMOR
Pedidos con 24 horas de anticipación al 60254872

Hecho
Con
Amor

Amor
Amor
Amor



#DOLCE PECATTO

#DOLCE PECATTO

HECHO CON AMOR

Pedidos con 24 horas de anticipación al 60254872

Hecho
Con
Amor

Amor
Amor
Amor



#DOLCE PECATTO

#DOLCE PECATTO

HECHO CON AMOR

Pedidos con 24 horas de anticipación al 60254872

Anexo 5: Detalles de los Productos



- *Jugo de Fruta
- *Café o Té
- *Fruta fresca de la estación
- *Omelette de Verduras
- Acompañado con pan de leche
- *Sandwich crocante de Jamón y Queso
- *Tostadas con mermelada y Mantequilla
- *Waffles con frutos rojos y Dulce de Leche
- *Cono relleno con Dulce de Leche
- *Calletitas bañadas en chocolate
- *Yogurt
- *Decoracion en bandeja Personalizada
- *Tarjetitas personalizadas
- *Globo Decorativo
- *Entrega a Domicilio



- *Jugo de Fruta
- *Café
- *Picadas(Jamón, Queso, Aceituna y Papas fritas)
- *Empanada de Carne
- *Empanada Napolitana
- *Sandwich crocante de Jamón y Queso en pan pita
- *Postre de tres leches
- *Galletas con chispas de chocolate
- *Media Luna
- *Fruta fresca de la estación
- *Cerveza o cono de flores
- *Decoracion en bandeja de madera personalizada
- *Tarjeta personalizada
- *Globo Decorativo
- *Entrega a Domicilio



- *Jugo de Fruta
- *Café, Té o Café con Leche
- *Omelette de Verduras
- Accompañado con pan de Leche
- *Parfait
- *Club Sándwich(Jamón, Queso, Pollo, Tomate y Lechuga)
- *Sfija
- *Waffles con frutos rojos y Dulce de Leche
- *Postre de Chocolate o Tres Leches
- *Cone con Dulce de Leche
- *Croissant
- *Embutido relleno con crema
- *Alfajor de Chocolate
- *Calletas Cubiertas con chocolate
- *Tostadas con Mantequilla y mermelada
- *Flan o Yegurt griego
- *Foto o cone de flores
- *Decoracion en bandeja de madera personalizada
- *Tarjetitas personalizadas
- *Cubo Decorativo
- *Entrega a Domicilio

Combo Kids 1



- *Leche Chocolatada
- *Jugo de Fruta
- *Sandwich de Pizza de Jamón con Queso
- *Postre de Chocolate
- *Empanada de Queso
- *Empanada de Pollo
- *Media Luna con Dulce de Leche
- *Dona de Chocolate
- *Alfajor de Chocolate
- *Cupcake de Vainilla con chispas De Chocolate
- *Cereal
- *Yogurth
- *Papa Fritas
- *Galleta Salada
- *Barra de Chocolate
- * Rocklets
- *Bon o Bon
- *Galleta Dulce
- *Globo Decorativo Metalizado
- *Decoración En Caja Personalizada Con el dibujo de su preferencia
- *Entrega a Domicilio

130Bs



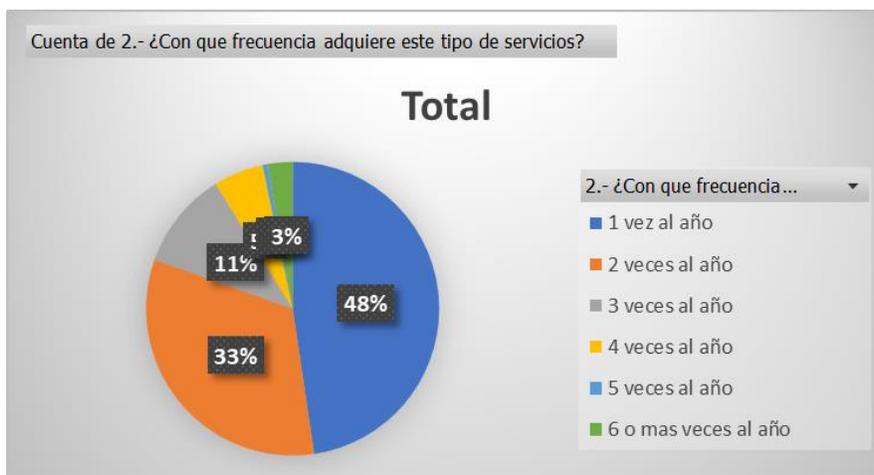
Anexo 6: Resultados de la encuesta

1.- ¿Usted suele contratar servicios de desayunos?



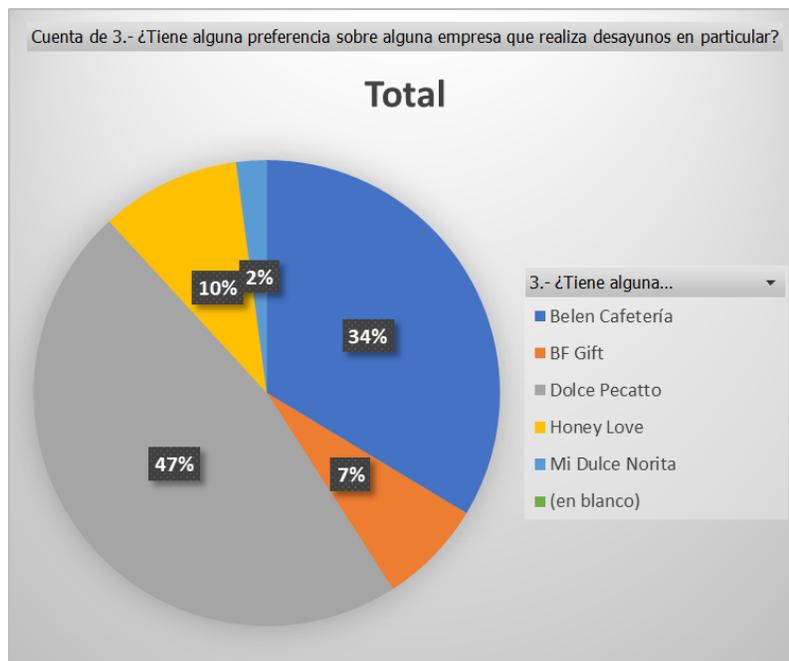
Etiquetas de fila	Cuenta de 1.- ¿Usted alguna vez contrato o quiso contrara un servicio de desayunos o detalles para regalos?
No	32
Si	349
Total general	381

2.- ¿Con qué frecuencia adquiere el servicio de desayunos?



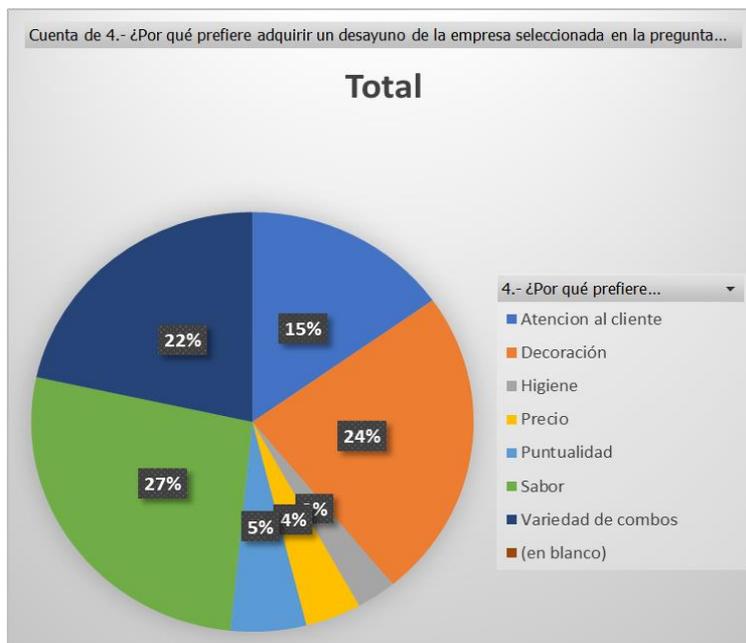
Cuenta de 2.- ¿Con que frecuencia adquiere este tipo de servicios?	
Etiquetas de fila	
1 vez al año	173
2 veces al año	119
3 veces al año	39
4 veces al año	20
5 veces al año	2
6 o mas veces al año	10
(en blanco)	
Total general	363

3.- ¿Tiene alguna preferencia sobre alguna empresa que realiza desayunos?



Cuenta de 3.- ¿Tiene alguna preferencia sobre alguna empresa que realiza desayunos en particular?	
Etiquetas de fila	
Belen Cafetería	111
BF Gift	24
Dolce Pecatto	156
Honey Love	32
Mi Dulce Norita	7
(en blanco)	
Total general	330

4.- ¿Por qué prefiere adquirir desayunos de la empresa seleccionada en la pregunta anterior (pregunta 4)? Puede marcar más de una opción.

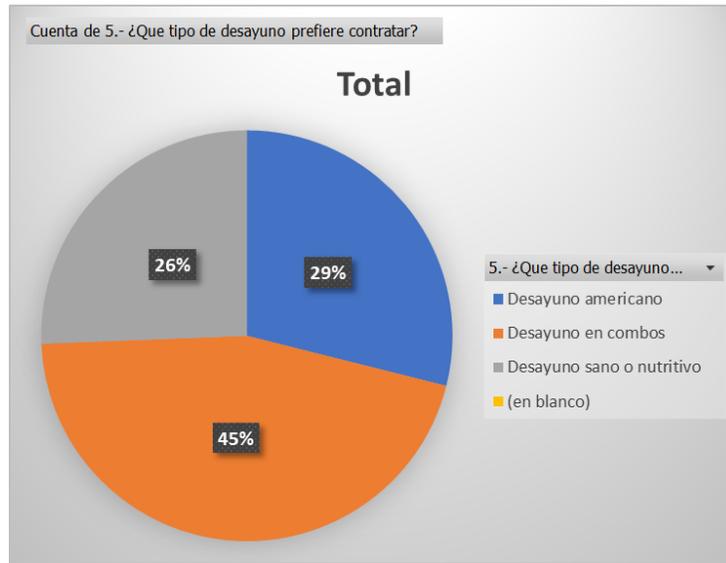


Cuenta de 4.- ¿Por qué prefiere adquirir un desayuno de la empresa seleccionada en la pregunta anterior

Etiquetas de fila (pregunta 4)?

Atencion al cliente	52
Decoración	82
Higiene	10
Precio	14
Puntualidad	19
Sabor	92
Variedad de combos	74
(en blanco)	
Total general	343

5.- ¿Qué tipo de desayuno prefiere cuando se comunica con una de estas empresas?

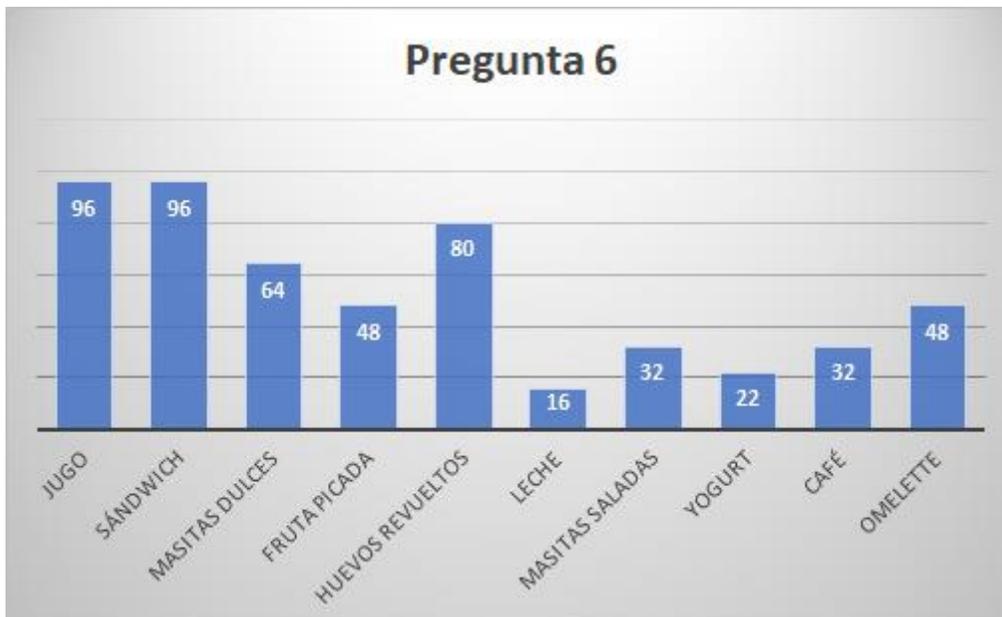


Cuenta de 5.- ¿Que tipo de desayuno prefiere contratar?

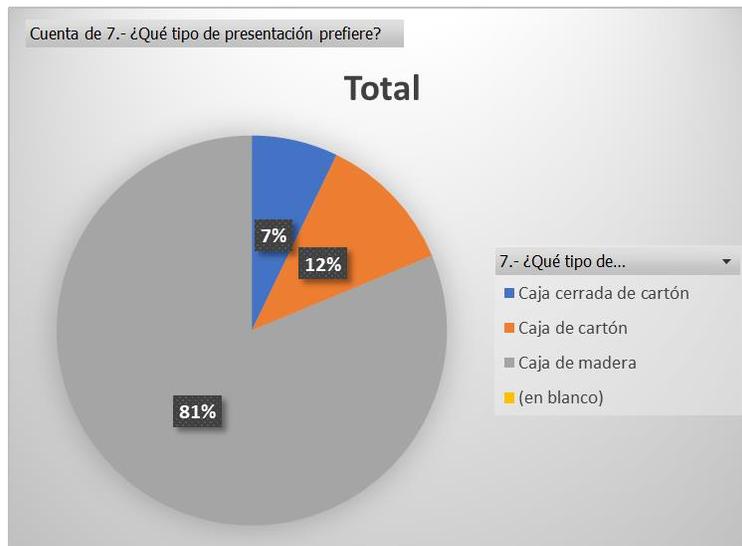
Etiquetas de fila ▾

Desayuno americano	105
Desayuno en combos	165
Desayuno sano o nutritivo	93
(en blanco)	
Total general	363

6.- ¿Cuáles son los productos que le interesa en el desayuno? puede marcar 2 opciones



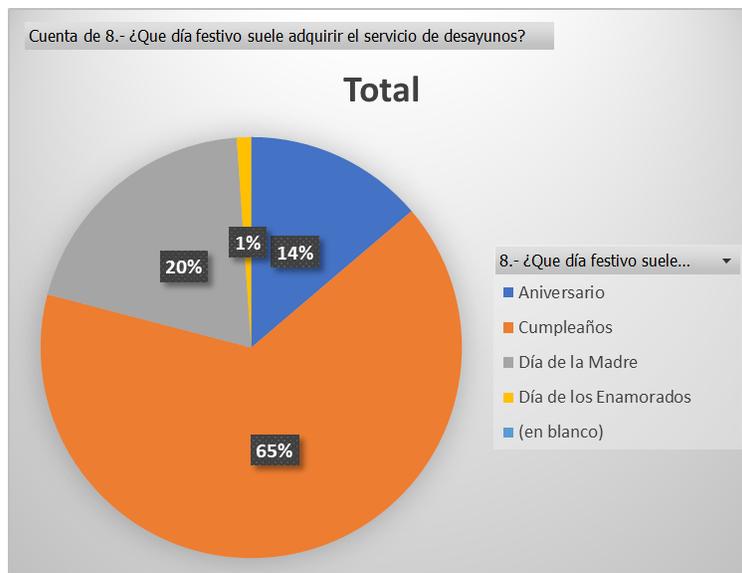
7.- ¿Qué tipo de presentación prefiere? puede marcar 2 opciones



Cuenta de 7.- ¿Qué tipo de presentación prefiere?

Etiquetas de fila	
Caja cerrada de cartón	26
Caja de cartón	42
Caja de madera	295
(en blanco)	
Total general	363

8.- ¿Qué día festivo suele adquirir un desayuno?

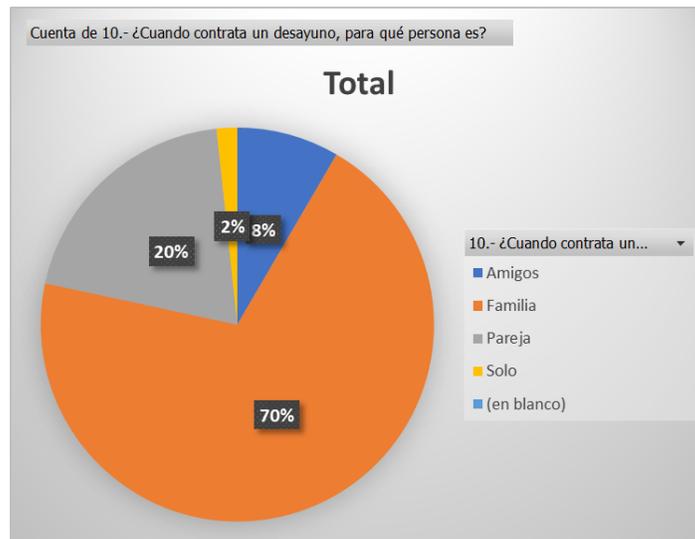


Cuenta de 8.- ¿Que día festivo suele adquirir el servicio de desayunos?	
Etiquetas de fila	▼ servicio de desayunos?
Aniversario	50
Cumpleaños	237
Día de la Madre	72
Día de los Enamorado	4
(en blanco)	
Total general	363

9.- ¿Qué tan importante considera los siguientes factores a la hora de adquirir o recomendar el servicio de desayunos?

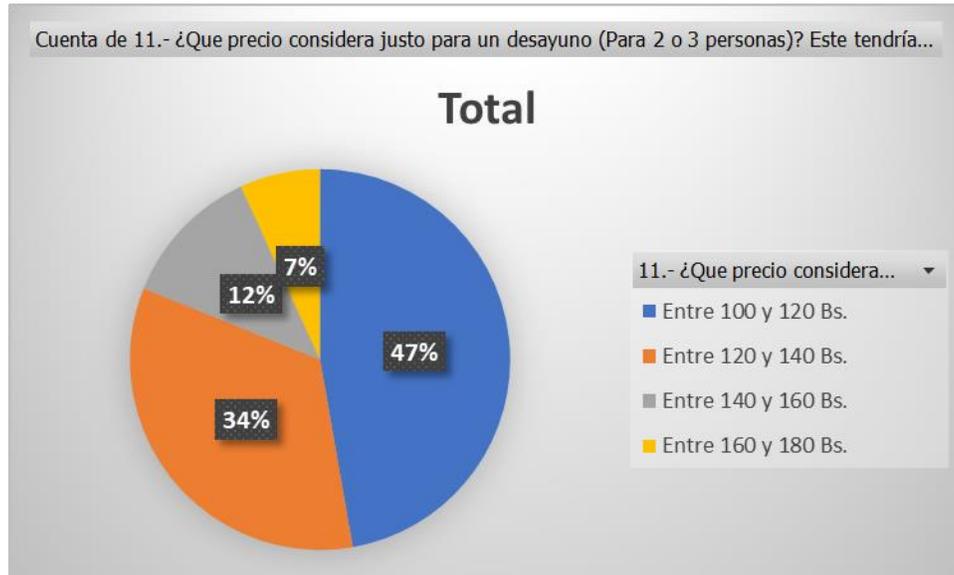


10.- ¿Cuándo contrata un desayuno para que persona usted regalaría?



Cuenta de 10.- ¿Cuándo contrata un desayuno, para qué persona es?	
Etiquetas de fila	
Amigos	30
Familia	249
Pareja	71
Solo	6
(en blanco)	
Total general	356

11.- Que precio considera justo para un desayuno (Para 2 a 3 personas)? Esta tendría un jugo de frutas, café con leche, parfait (frutas picadas), yogurt, sándwich de jamón y queso, picadas de jamón, queso y papas fritas, huevos revueltos con jamón, tostadas, masas dulces y saladas, mantequilla y mermelada.

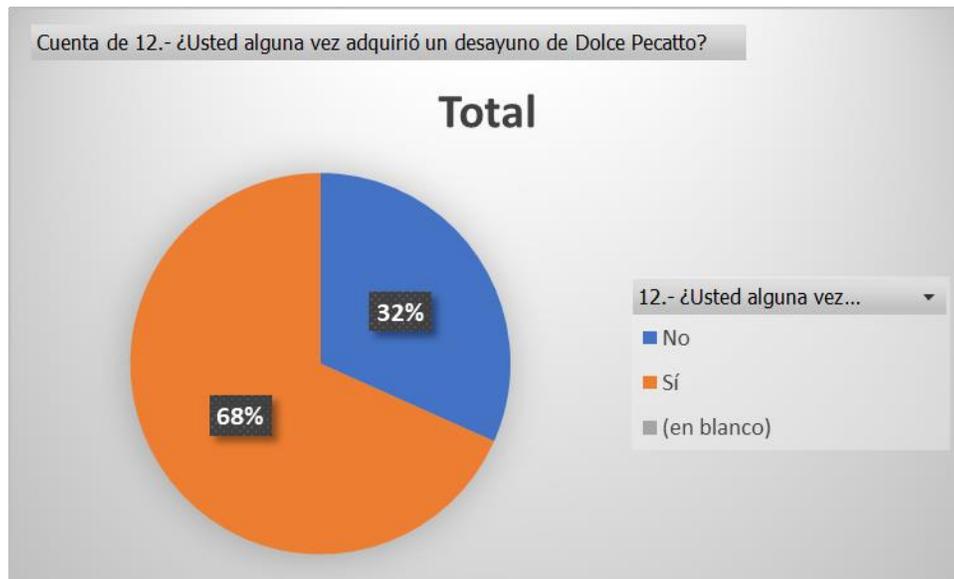


Cuenta de 11.- ¿Que precio considera justo para un desayuno (Para 2 o 3 personas)? Este tendría un jugo de frutas, café con leche, frutas picadas, yogurt, sándwich de jamón, queso, huevos revueltos, tostadas, masas dulces, mermelada y mantequilla

Etiquetas de fila

Entre 100 y 120 Bs.	180
Entre 120 y 140 Bs.	129
Entre 140 y 160 Bs.	46
Entre 160 y 180 Bs.	26
Total general	381

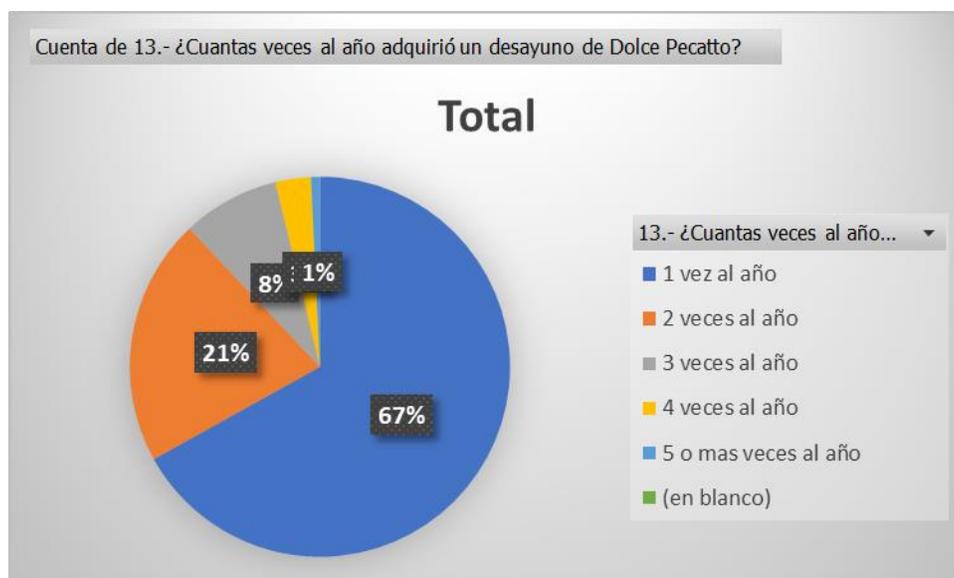
12.- ¿Usted alguna vez adquirió un desayuno de DOLCE PECATTO?



Cuenta de 12.- ¿Usted alguna vez adquirió un desayuno de Etiquetas de fila Dolce Pecatto?

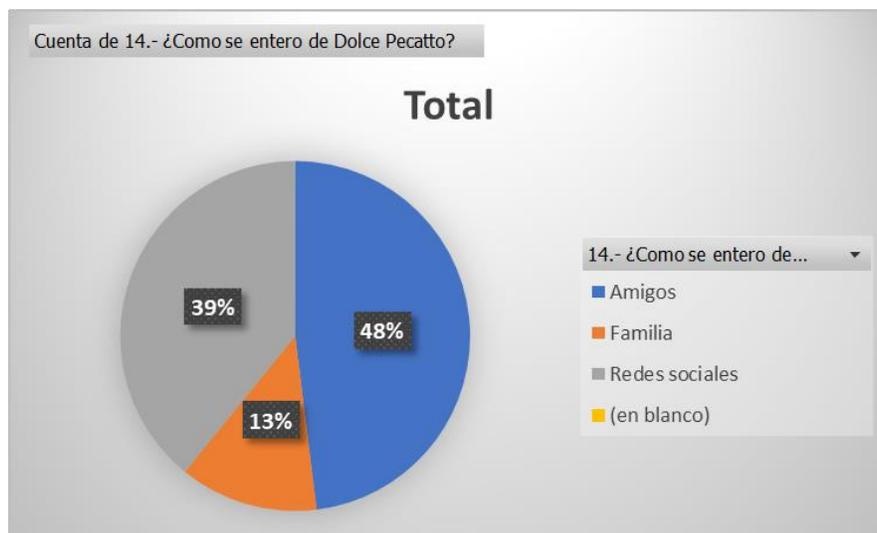
No	115
Sí	248
Total general	363

13.- ¿Cuántas veces al año adquiere un desayuno de DOLCE PECATTO”?



Cuenta de 13.- ¿Cuántas veces al año adquirió un desayuno de	
Etiquetas de fila	Dolce Pecatto?
1 vez al año	178
2 veces al año	56
3 veces al año	22
4 veces al año	8
5 o mas veces al año	2
(en blanco)	
Total general	266

14.- ¿Cómo se enteró de DOLCE PECATTO”?



Cuenta de 14.- ¿Como se entero de Dolce Pecatto?	
Etiquetas de fila	de Dolce Pecatto?
Amigos	135
Familia	36
Redes sociales	110
(en blanco)	
Total general	281

15.- ¿Volvería a contratar el servicio de DOLCE PECATTO”?

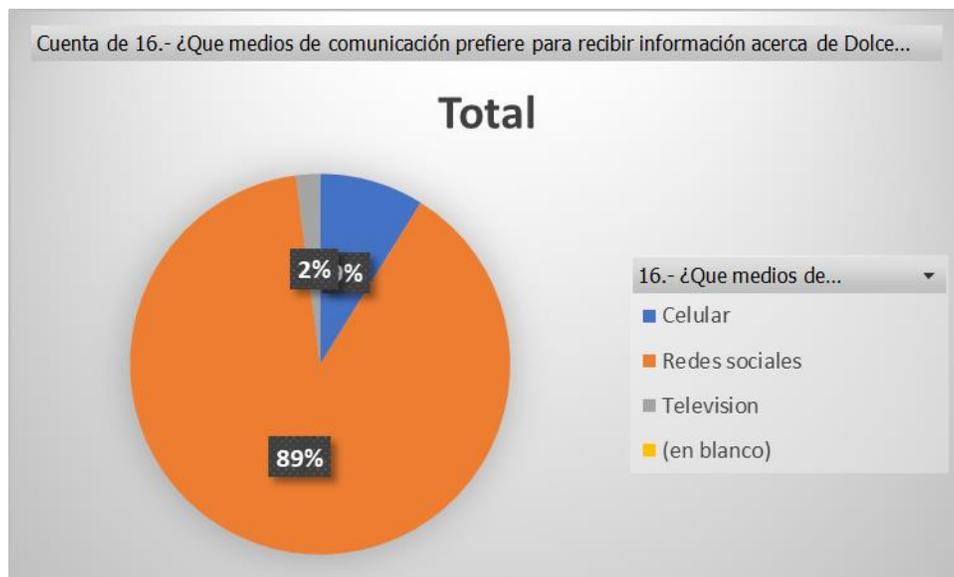


Cuenta de 15.- ¿Volvería a contratar o recomendaría el servicio de Dolce Pecatto?

Etiquetas de fila

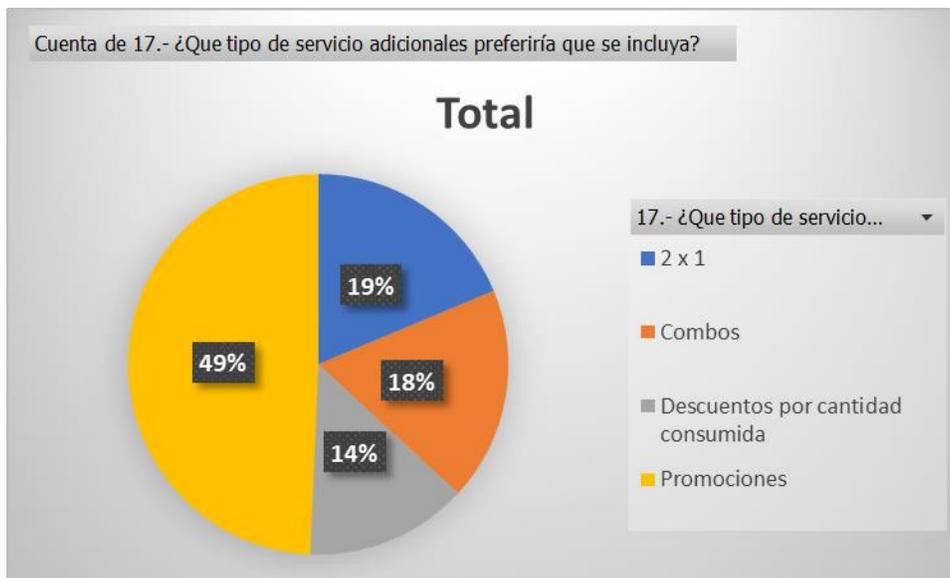
Definitivamente no	6
Definitivamente si	177
No estoy seguro	18
Probablemente no	14
Probablemente si	53
(en blanco)	
Total general	268

16.- ¿Qué medio de comunicación prefiere para tener información de DOLCE PECATTO?



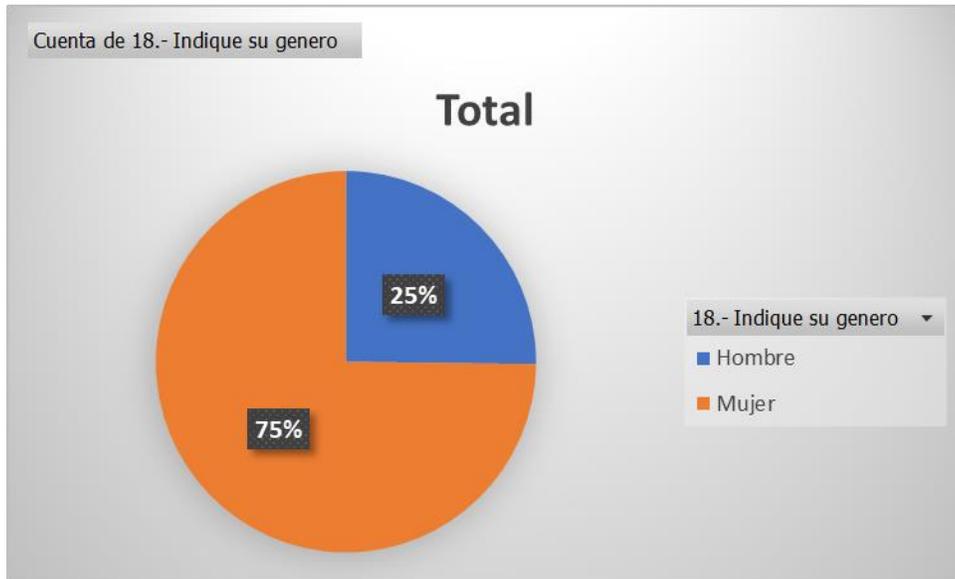
Cuenta de 16.- ¿Que medios de comunicación prefiere para recibir información acerca de Dolce Pecatto?	
Etiquetas de fila	
Celular	26
Redes sociales	261
Television	6
(en blanco)	
Total general	293

17.- ¿Qué tipos de servicios adicionales prefiere usted que se incluyan?

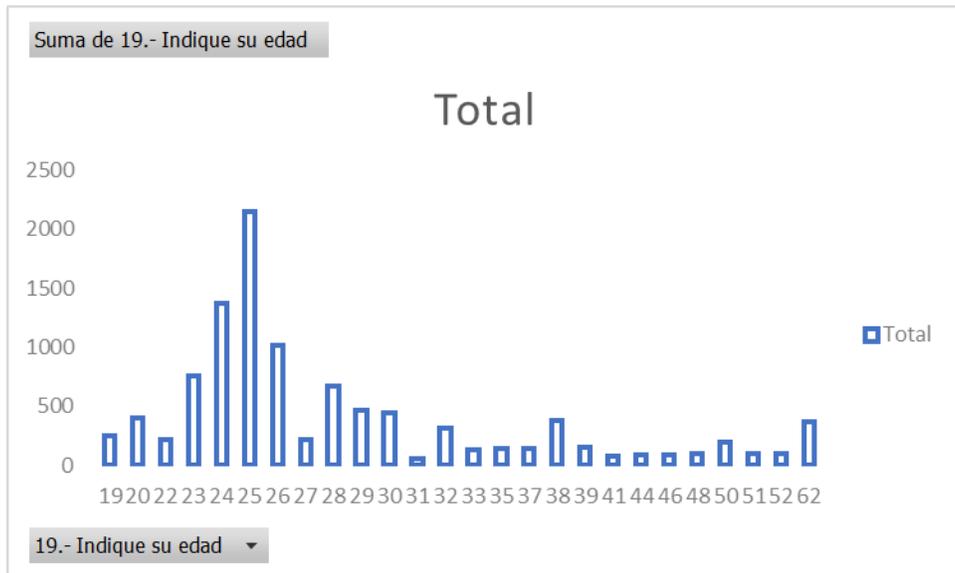


Cuenta de 17.- ¿Que tipo de servicio adicionales preferiría que se incluya?	
Etiquetas de fila	
2 x 1	69
Combos	67
Descuentos por cantidad consumida	51
Promociones	182
(en blanco)	
Total general	369

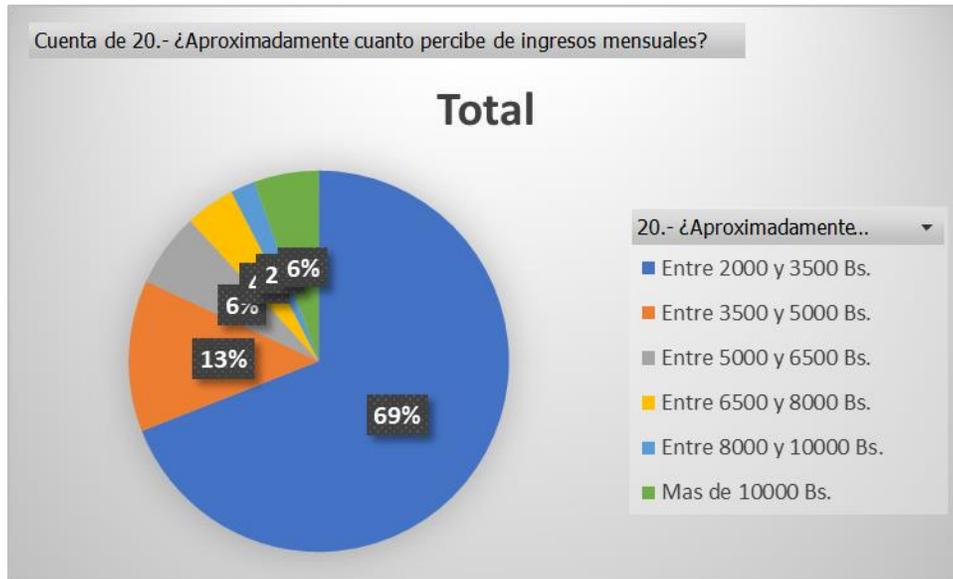
18.- Indique su género



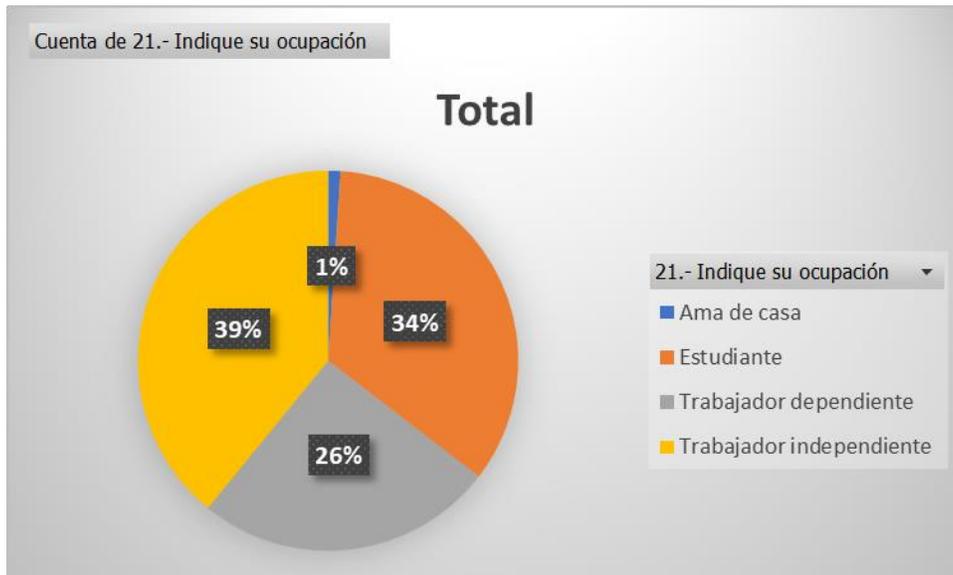
19.- Indique su edad



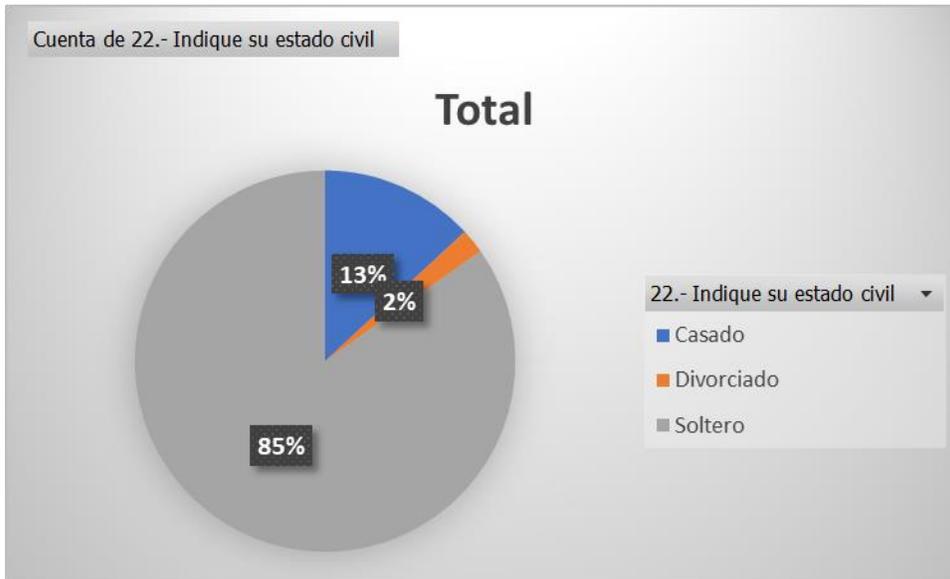
20.- ¿Aproximadamente cuanto percibe de ingresos mensuales?



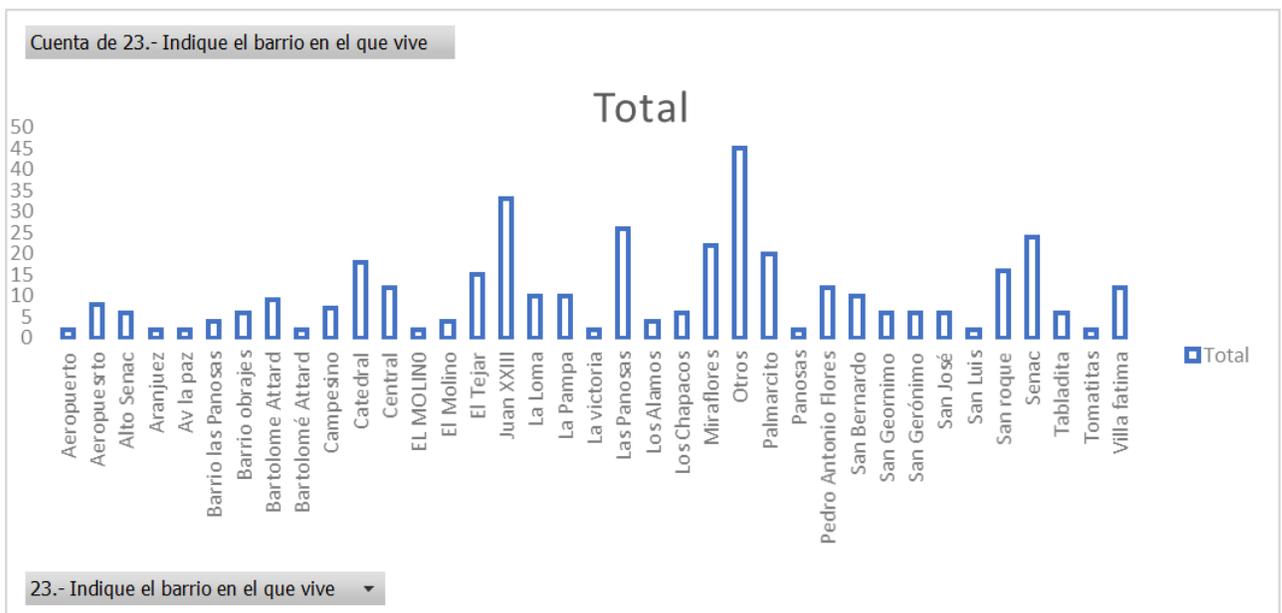
21.- Ocupación



22.- Estado Civil



23- Barrio en el que vive



Anexo 7: Resultados de la Entrevista

1. ¿En qué área de la empresa ejerce sus actividades y cómo aporta al cumplimiento de objetivos?

Actualmente soy la propietaria de la empresa Honey Love y yo sola abastezco todas las tareas incluyendo la atención en redes sociales, en abastecerme de productos, realizar y decorar los desayunos, muchas veces no puedo abastecer la demanda que tengo ya que mi capacidad de oferta es limitada por otras actividades.

2. ¿Qué piensa sobre la alternativa de desayunos y detalles que ofrece Honey Love?

Hoy en día es una alternativa muy novedosa para poder sorprender a un ser especial, es una razón por lo que la competencia creció bastante en los últimos años, es así que no solo me concentro en ofrecer un desayuno de buen sabor y de calidad, sino que igual me enfoco en que su presentación destaque, personalizando cada desayuno al gusto del cliente.

3. ¿Cómo aportaría su persona para que su emprendimiento sea exitoso y cumpla con sus objetivos?

Al contar con un equipo de trabajo siempre brindaría la mejor predisposición para que todos trabajemos juntos, velaría para que mis compañeros de trabajo se sientan cómodos y tengan todo el material necesario para ejercer sus actividades, de igual manera como gerente de la empresa supervisaría y me haría cargo de que todos cumplan sus tareas.

4. ¿De qué manera cree que se puede mejorar su servicio y optimizar las diferentes tareas realizadas?

Principalmente necesito apoyo en atender las redes sociales, ya que la empresa no solo cuenta con Facebook, sino también con Instagram, Tik Tok y Whatsapp donde se reciben mensajes de manera constante, tengo muy en cuenta que no responder un mensaje es un cliente perdido y una mala reseña para la empresa.

Las tareas más importantes se realizan en la cocina donde se deben preparar todos los alimentos que van en el desayuno, me gustaría contar con una persona para coordinar las

compras y el abastecimiento, esto ayudaría para que ambas podamos elaborar un desayuno con mayor facilidad y en menor tiempo.

5. ¿Considera que su empresa podría mejorar algunos de sus procesos o actividades? ¿De qué manera?

Si, actualmente sé que mi empresa Honey Love puede mejorar en muchas áreas principalmente en abastecer la demanda que se contacta por medio de las redes, muchas veces tengo que rechazar un pedido por temas de tiempo o porque no tengo los productos necesarios, la principal área donde quiero que la empresa mejore es en la administración y control de la misma.

Estoy segura que con un equipo de trabajo organizado podría no solo triplicar las ventas de desayunos, sino también ofrecer otros productos como ser arreglos floreales, bouquets de globos y la atención de aniversarios.

Anexo 8: Catalogo del Día de la Madre



Catálogo Día de la Madre

Reservas al 60254872

Reservas hasta el 24 de Mayo
Precio de preventa hasta el 17 de Mayo
Cupos limitados



*Eres
Fuerza
Amor
Lealtad*

GRACIAS POR SER MI MAMÁ



C
O
M
B
O
1





Catálogo de Flores



HECHO
CON AMOR



Gracias Por
Su Preferencia

HECHO CON MUCHO AMOR

