

ANEXOS

ANEXO N°1

ENTREVISTA DE DIAGNÓSTICO AL GERENTE DE LA EMPRESA DISCOMPARTS

El objetivo de la entrevista, establecer el criterio mediante la participación del gerente de la empresa DISCOMPARTS para conocer la opinión sobre la situación de la empresa.

GUIA DE PREGUNTAS PARA LA ENTREVISTA

1. Breve reseña histórica de la empresa DISCOMPARTS hasta la fecha.

R. La empresa constructora y consultora DISCOMPARTS SRL inicia como un negocio de provisiones en construcción como propietario Lic. Fabián Romero Castellanos este transfiere a su hermano Fernando Diego Romero Castellanos en el año 2005 y a partir de marzo de 2020 Claudia Eliana Hiza Morales de Rojas se hace socio de la empresa unipersonal, en 24 de febrero 2021 se hace la transformación de la empresa a S.R.L con NIT: 401934020

La empresa constructora y consultora DISCOMPARTS SRL ubicada en barrio Juan XXIII C/Juan de Dios trigo, entre avenida Jaime Paz Zamora y Avenida Def. del chaco, la cual empezó con 4 trabajadores, y la empresa ha crecido en forma vertiginosa y hoy en día cuenta con un total de 12 empleados fijos y empleados contratados por obra, que el número de empleados depende del tipo de obra que se realice.

2. ¿Con cuántos empleados cuenta la empresa DISCOMPARTS?

R. Cuando comenzó eran mi persona y tres personas más y me bastaba para hacer de todo, fueron pasando los años la empresa creció y ahora somos 12 empleados fijos de los cuales 5 (administrativos) 7 son asignados a proyectos (ingenieros)

3. ¿Cuál es su percepción sobre el desempeño de sus trabajadores?

R. En líneas generales lo calificó como bueno, pero sé que puede ser un mejor si ellos conocieran a cabalidad lo que esperamos como empresa. Faltan aún elementos que son necesarios poner en marcha, como por ejemplo definir objetivos de la empresa y otro más

4. ¿La empresa cuenta con estructura organizacional?

R. La empresa no cuenta con una estructura organizacional, pero si cuenta con un documento de forma informal en el cual detalla la jerarquización de los puestos donde se divide en dos cuales son: la parte administrativa y los encargados de los proyectos de construcción.

5. ¿El personal de DISCOMPARTS conoce las tareas que debe desarrollar en el puesto asignado?

R. El personal al inicio de cada trabajo es instruido una sola vez sobre lo que debe hacer en cada proyecto, y no se hace otra aclaración posterior. en cada proyecto hay dos encargados de obra entre trabajos los encargados hacen una coordinación mínima, cada uno se dedica a su trabajo.

6. ¿El personal de DISCOMPARTS cuenta con documentos escritos que le ayuden a desarrollar sus actividades?

R. El personal actualmente no tiene documentos de referencias que le ayuden a desarrollar de mejor forma su trabajo, al momento de realizar actividades se lo indica de forma verbal a los encargados de proyectos.

7. ¿Considera necesario la implementación de un diseño organizacional?

R. Toda herramienta que ayude a hacer mejor los trabajos deben considerar para ser mejores en lo que hacemos; me han informado de los beneficios y mi opinión es que si el diseño organizacional va ser bueno para mi empresa y me puede ayudar a la mejora de la empresa DISCOMPARTS

8. ¿Cuál es su principal preocupación como gerente de DISCOMPARTS?

R. La principal preocupación es que por no tener un diseño de un manual de funciones y a su vez no contar una delegación de responsabilidades dentro de la empresa y esto que no se tenga un control de las actividades que realiza el personal.

ANEXO N°2

ENCUESTA A EMPLEADOS DE DISCOMPARTS (DIAGNÓSTICO)

La presente encuesta tiene como objetivo conocer su opinión sobre los distintos aspectos de la empresa. La información recopilada es parte de una investigación con fines estrictamente académicos, cuyos datos serán tratados de manera confidencial y utilizados para contribuir al desarrollo de la empresa.

En este sentido, se solicita responder marcando con una x cada una de las siguientes preguntas de acuerdo con las instrucciones descritas.

Muchas gracias por su valioso tiempo y contribución en el presente trabajo

1. ¿Sabe usted si DISCOMPARTS tiene elaborados la Visión, Misión y objetivos de la empresa?
 - a. SI
 - b. NO
2. ¿Conoce usted la cartera de servicios que ofrece DISCOMPARTS?
 - a. SI
 - b. NO
3. ¿Cuenta la empresa con manual de funciones?
 - a. SI
 - b. NO
4. ¿Usted trabaja de manera coordinada con los demás compañeros de trabajo?
 - a. SI
 - b. NO

5. ¿Las actividades que realiza son congruentes a su puesto?
 - a. SI
 - b. NO
6. ¿Sus funciones le son asignadas de manera clara y detallada?
 - a. SI
 - b. NO
7. ¿Sabe usted si DISCOMPARTS tiene elaborado un Reglamento Interno de Trabajo para la empresa?
 - a. SI
 - b. NO
8. ¿Le han informado acerca de los valores corporativos de la empresa?
 - a. SI
 - b. NO
9. ¿Conoce la estructura de tu empresa, es decir cómo se encuentra conformada?
 - a. SI
 - b. NO
10. ¿Conoces el organigrama de tu empresa?
 - a. SI
 - b. NO
11. ¿Las compras están debidamente autorizadas por la parte administrativa?
 - a. SI
 - b. NO

12. ¿Existe un sistema de control para la entrada de material de construcción?
- a. SI
 - b. NO
13. ¿El personal con el que cuenta DISCOMPARTS es suficiente para llevar a cabo todas sus operaciones?
- a. SI
 - b. NO
14. ¿La comunicación entre Usted y su jefe es frecuente?
- a. SI
 - b. NO
15. ¿Considera usted que se encuentran claramente establecidas las responsabilidad y autoridad al interior de la empresa?
- a. SI
 - b. NO

Resultados de la investigación

Introducción

Con el fin de proponer un diseño organizacional y encontrar las deficiencias actuales en el desarrollo de las funciones de la empresa Constructora y Consulta DISCOMPARTS, fue necesario comprender la situación actual de los trabajadores, con respecto al desempeño de sus funciones para que tengan un panorama claro de la estructura actual de la organización, permitiendo identificar su rol dentro de la misma y detectando las fortalezas o áreas de oportunidad.

Para lograrlo se realizaron encuestas y entrevistas para obtener información de la empresa, de sus cargos, sus atribuciones, sus obligaciones y responsabilidades; de esta manera, examinar los posibles errores o aciertos en el funcionamiento de la misma.

Objetivos

- Identificar las funciones desarrolladas en cada puesto de trabajo.
- Identificar el nivel de dependencia y subordinación de los diferentes puestos en la empresa.
- Describir si la empresa cuenta con misión visión objetivos y organigrama.

Metodología

Para el desarrollo de nuestro trabajo de investigación utilizamos el diseño de investigación descriptiva, a través del método de encuesta y observación, a objeto de describir cuales son las actividades, tareas, funciones, procesos y procedimientos, para definir el diseño organizacional y el manual de funciones de la empresa DISCOMPARTS.

Método de encuesta

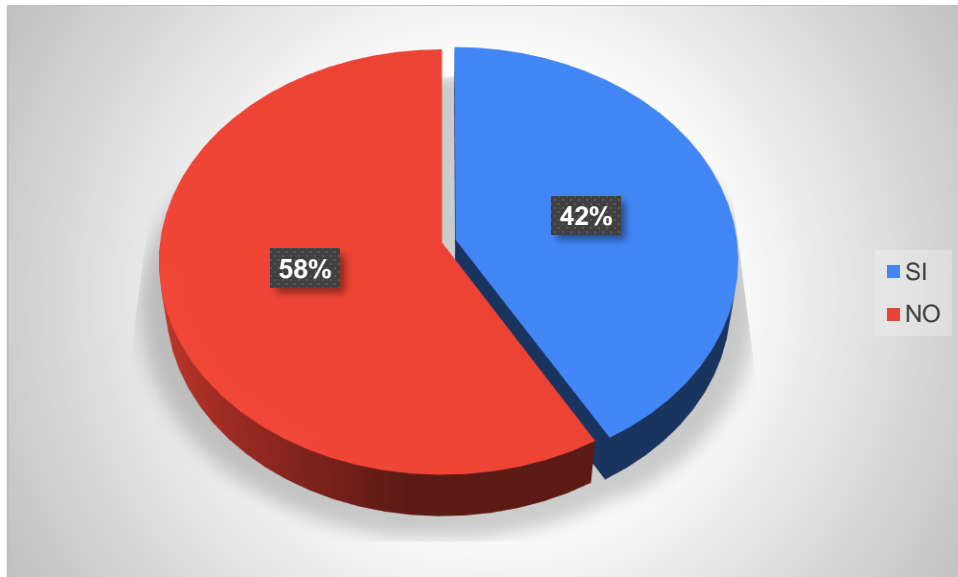
Consiste en aplicar un cuestionario estructurado, el cual se realizó a través de la encuesta personal y online el cual el tipo de pregunta es dicotómica la cual la respuesta es sí y no fáciles de comprender y son breves, las mismas dirigidas al personal permanente de la empresa DISCOMPARTS.

Presentación y Análisis Resultados

En los siguientes cuadros se muestran los resultados del cuestionario realizado en las instalaciones de DISCOMPARTS a todos los trabajadores, porque a la población a la que va dirigida la investigación es a 12 trabajadores fijos por lo que se realizó el cuestionario a todos.

Pregunta N°1. ¿Sabe usted si DISCOMPARTS tiene elaborados la Visión, Misión y objetivos de la empresa?

GRÁFICO N°1 CONOCIMIENTO DE LA VISIÓN, MISIÓN Y OBJETIVOS DE DISCOMPARTS



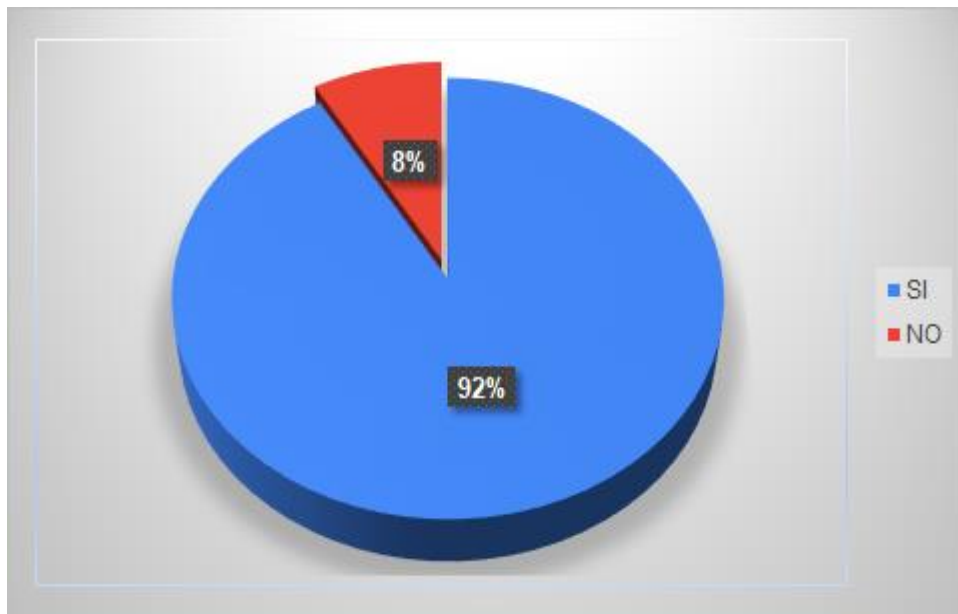
Fuente: Elaboración propia en base a encuestas realizadas

Análisis: En la gráfica se observa que el 58 % (7 personas) de los trabajadores censados, respondieron que la empresa no tiene visión, misión y objetivos, el 42 % (5 personas) de los trabajadores respondieron que si tiene visión, misión y objetivos.

Lo que significa que la mayoría de los trabajadores no tienen conocimiento de que exista una visión, misión objetivos así llegando a la conclusión que están en una incertidumbre, así mismo considera muy oportuno su formulación para dar una proyección y orientar los esfuerzos y recursos hacia la concreción de metas claras y bien definidas.

Pregunta N°2. ¿Conoce usted la cartera de servicios que ofrece DISCOMPARTS?

GRÁFICO N°2 OPINIÓN SOBRE CARTERA DE SERVICIOS



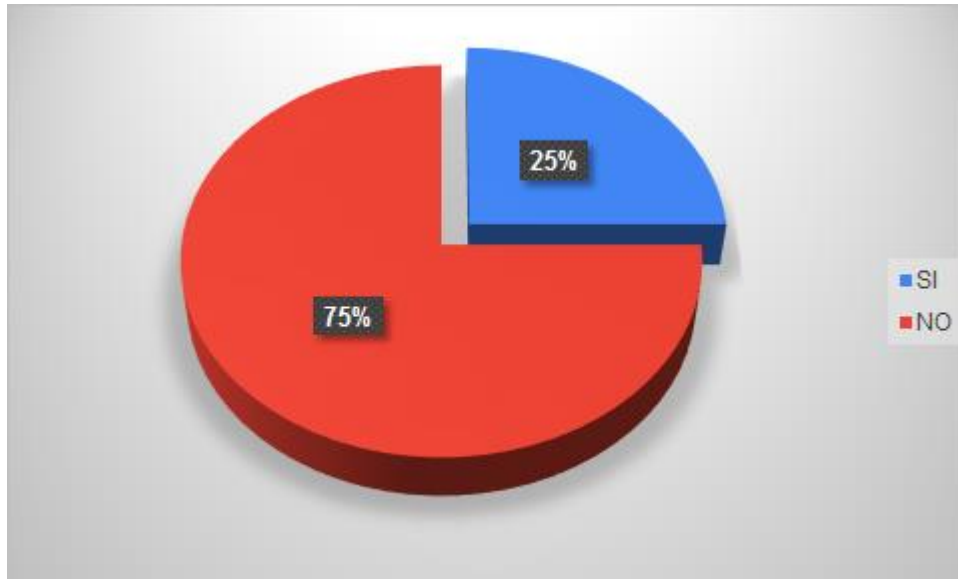
Fuente: Elaboración propia en base a encuestas realizadas

Análisis: En la gráfica se observa que el 92% (11 personas) de los trabajadores censados, sí tienen conocimiento de la cartera de servicios que oferta DISCOMPARTS, solo un 8 % (1 personas) de los encuestados desconocen de la cartera de servicios.

Lo que significa que la mayoría del personal (11 personas) tienen conocimiento de los servicios que ofrece DISCOMPARTS, lo cual solo una persona no tiene conocimiento de los servicios.

Pregunta N°3. ¿Cuenta la empresa con manual de funciones?

GRÁFICO N°3 USO DE MANUAL DE FUNCIONES



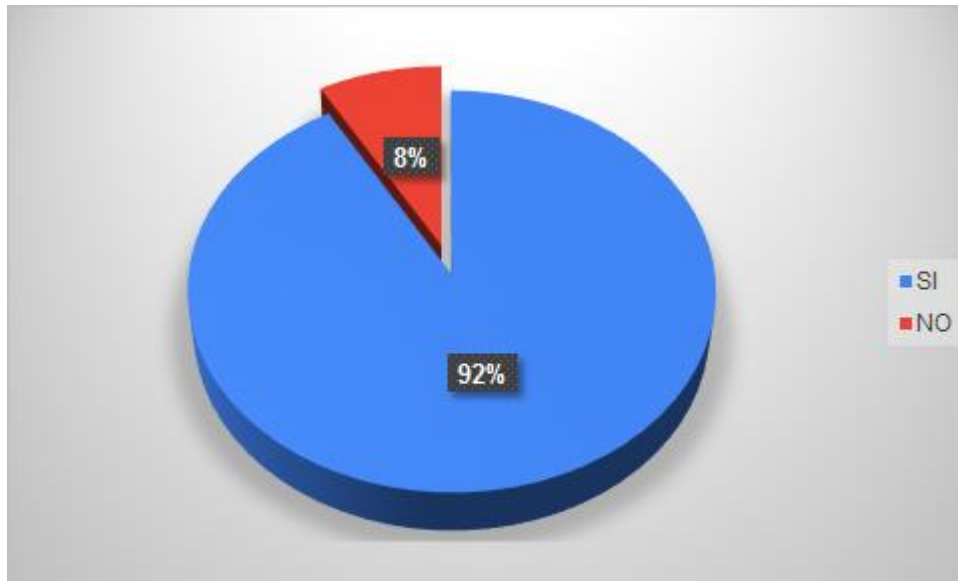
Fuente: Elaboración propia en base a encuestas realizadas

Análisis: En la gráfica se puede inferir que el 75% (9 personas) de los trabajadores encuestados, afirman que la empresa no cuenta con un manual de funciones, el 25% (3 personas) de los encuestados respondieron que la empresa si cuenta con un manual de funciones.

Asimismo, el flujo de información respecto de las actividades, como ejecutarlas, resultados esperados, tiempo, etc, son dadas a través de instrucciones únicamente verbales, su importancia de tener un manual de funciones sería de favorecer el desarrollo de un eficiente proceso de selección, evaluación y valoración de cada cargo, además de ubicarse como un principio básico para la detección de necesidades de capacitación y seguridad ocupacional.

Pregunta N°4. ¿Usted trabaja de manera coordinada con los demás compañeros de trabajo?

GRÁFICO N°4 COORDINACIÓN CON COMPAÑEROS DE TRABAJO



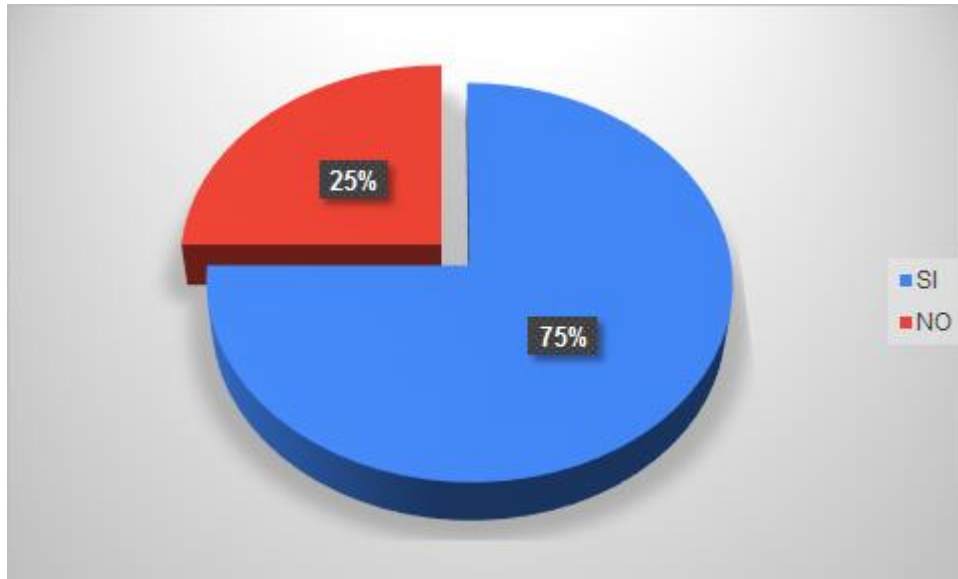
Fuente: Elaboración propia en base a encuestas realizadas

Análisis: En la gráfica se observa que el 92 % (11 personas) de los trabajadores censados, coordinan sus actividades con los demás compañeros de trabajo, y un empleado que llega a ser el 8 % (1 personas) sólo hace su trabajo y nada más.

Este resultado es favorable para la empresa esto hace que haya una motivación, también permite identificar virtudes haciendo que el trabajo sea mucho mejor de lo esperado, a pesar del empeño puesto desde la gerencia en la gestión de los proyectos varios de ellos pudieron lograrse antes de haber existido coordinación.

Pregunta N°5. ¿Las actividades que realiza son congruentes a su puesto?

GRÁFICO N°5 ACTIVIDADES CONGRUENTES CON EL PUESTO



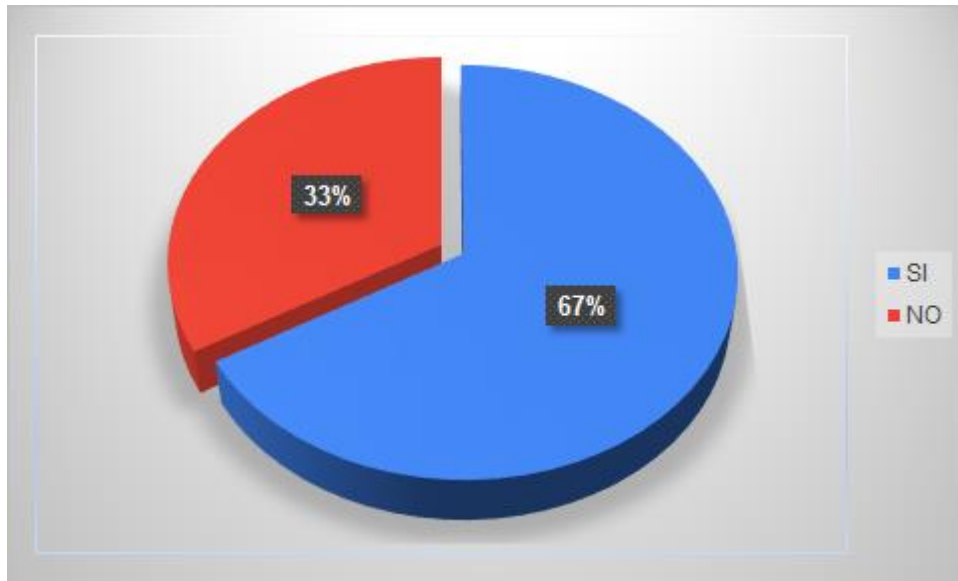
Fuente: Elaboración propia en base a encuestas realizadas

Análisis: En la gráfica se observa que el 75% (9 personas) de los trabajadores encuestados, responden que sí realizan actividades congruentes a su puesto de trabajo, y un 25% (3 personas) respondieron que no, y que es necesario establecer un manual de funciones, para que todos sepan qué y cómo hacer sus actividades.

Asimismo, esto es desfavorable para la empresa puesto que en ocasiones deben de dejar de realizar sus trabajos para atender requerimientos de otras actividades, y que son ajenos a formación, causando una ralentización en sus actividades.

Pregunta N°6. ¿Sus funciones le son asignadas de manera clara y detallada?

GRÁFICO N°6 CLARIDAD Y DETALLE EN LA ASIGNACIÓN DE FUNCIONES



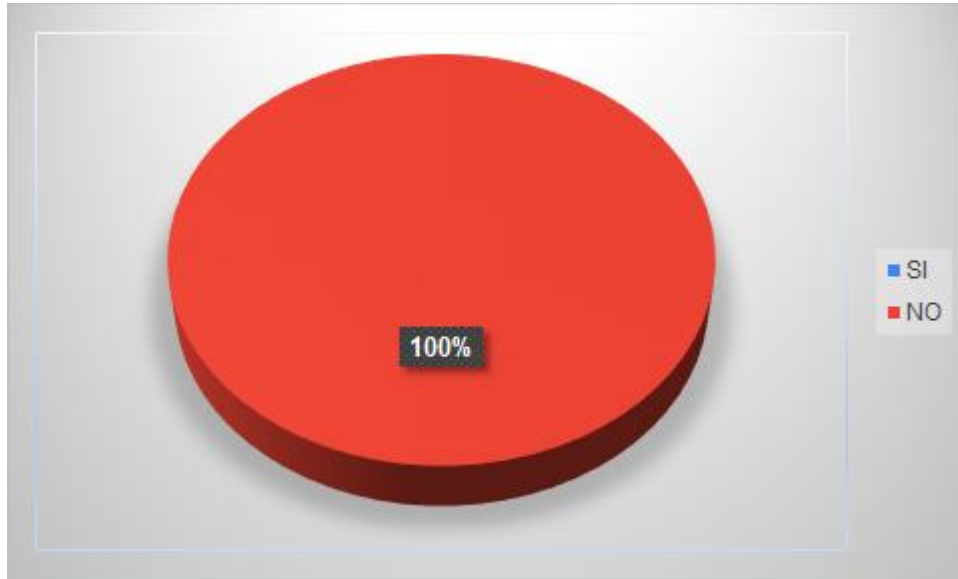
Fuente: Elaboración propia en base a encuestas realizadas

Análisis: Del gráfico se puede inferir que el 67 % (8 personas) de los trabajadores encuestados, si recibe instrucciones sobre sus funciones de manera clara y detallada (aunque no oficial); y al contrario el 33 % (4 personas) no conoce a cabalidad las funciones a desempeñar.

Por lo tanto, las instrucciones son dadas muy rápidamente y de manera verbal, lo que contribuye a que muchas veces exista demora en la entrega por correcciones en los detalles de los trabajos.

Pregunta N°7. ¿Sabe usted si DISCOMPARTS tiene elaborado un Reglamento Interno de Trabajo para la empresa?

GRÁFICO N°7 CONOCIMIENTO DE REGLAMENTO INTERNO EN DISCOMPARTS



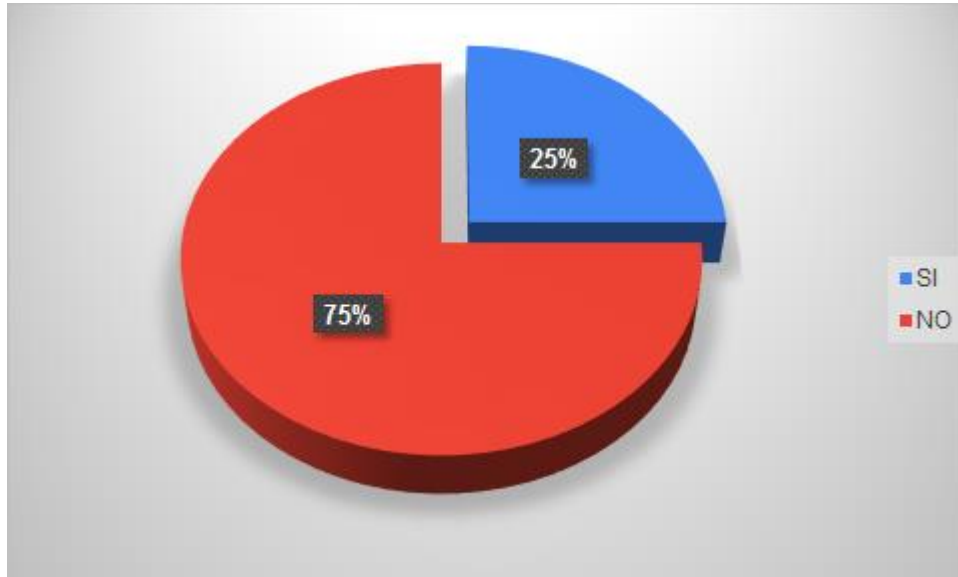
Fuente: Elaboración propia en base a encuestas realizadas

Análisis: En la gráfica podemos observar que el 100% (12 personas) de los trabajadores encuestados, afirman no conocer documento alguno (reglamento Interno) que permita al trabajador conocer las reglas y normas de manera oficial.

El resultado es desfavorable para la empresa ya que se le hace imprescindible para que la organización pueda cumplir con lo dictado, es muy importante que los trabajadores tengan un reglamento con la finalidad de facilitar el conocimiento y el manejo administrativo dentro de la empresa.

Pregunta N°8. ¿Le han informado acerca de los valores corporativos de la empresa?

**GRÁFICO N°8 CONOCIMIENTO SOBRE VALORES CORPORATIVOS
DISCOMPARTS**



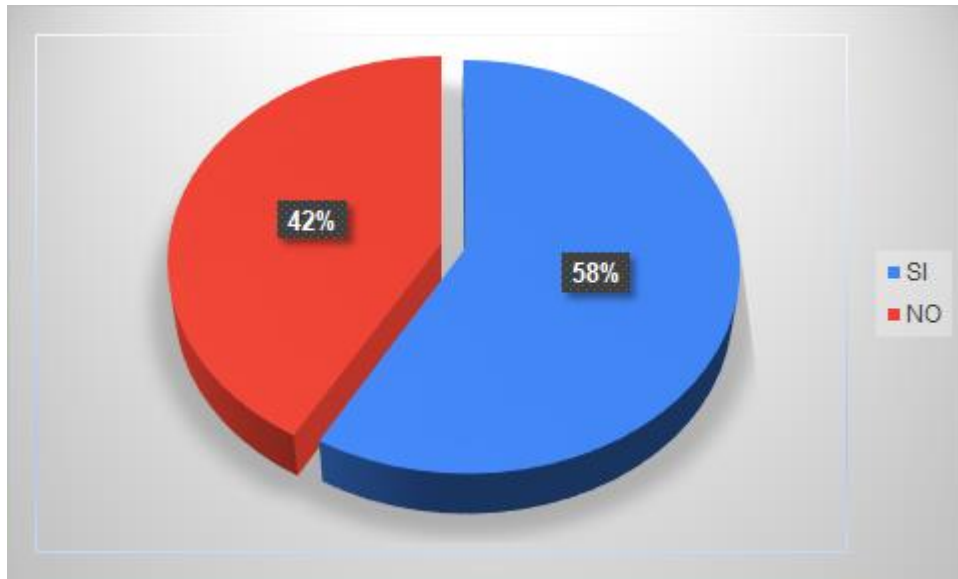
Fuente: Elaboración propia en base a encuestas realizadas

Análisis: Respondiendo a la pregunta sobre el conocimiento de los valores corporativos de la empresa DISCOMPARTS, se puede observar en la gráfica que el 75% (9 personas) de los trabajadores encuestados respondió no tener conocimiento de los mismos, mientras que el 25% (3 personas) tiene conocimiento muy poco de los mismos.

Como conclusión notamos que si bien la empresa tiene valores corporativos estos son de manera verbal y no son aplicados por todos los trabajadores, y es por esto que la empresa debe tener valores de forma escrita ya que son importantes porque expresan la forma de trabajo de la empresa, la comunicación, creando un ambiente de trabajo más competitivo los cuales debe inculcar en los trabajadores.

Pregunta N°9. ¿Conoce la estructura organizacional de tu empresa, es decir cómo se encuentra conformada?

GRÁFICO N°9 CONOCIMIENTO DE LA ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL



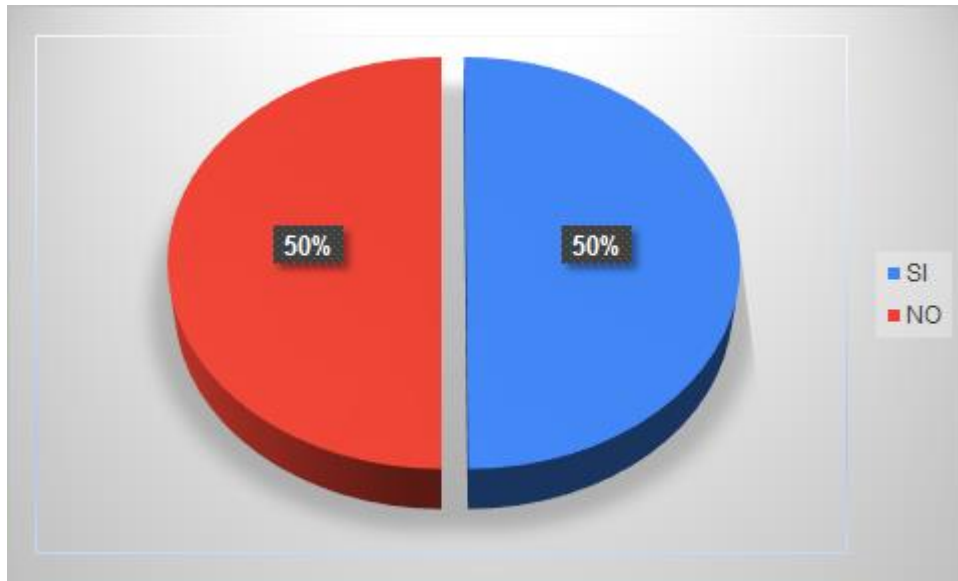
Fuente: Elaboración propia en base a encuestas realizadas

Análisis: En la gráfica se observa que el 58 % (7 personas) de los trabajadores encuestados respondieron que conocen la estructura organizacional de la empresa DISCOMPARTS, el 42% (5 personas) de ellos respondieron que no conocen la estructura organizacional.

El resultado no es tan favorable para la empresa ya que se pudo evidenciar que no todos los trabajadores de DISCOMPARTS conocen la estructura organizacional, dando como resultado malos entendidos y problemas de comunicación por falta de organización, es necesario tener clara la estructura organizacional que pueda brindar un orden a la empresa y le permita seguir una determinada dirección.

Pregunta N°10. ¿Conoces el organigrama de tu empresa?

GRÁFICO N°10 CONOCIMIENTO DEL ORGANIGRAMA DE LA EMPRESA



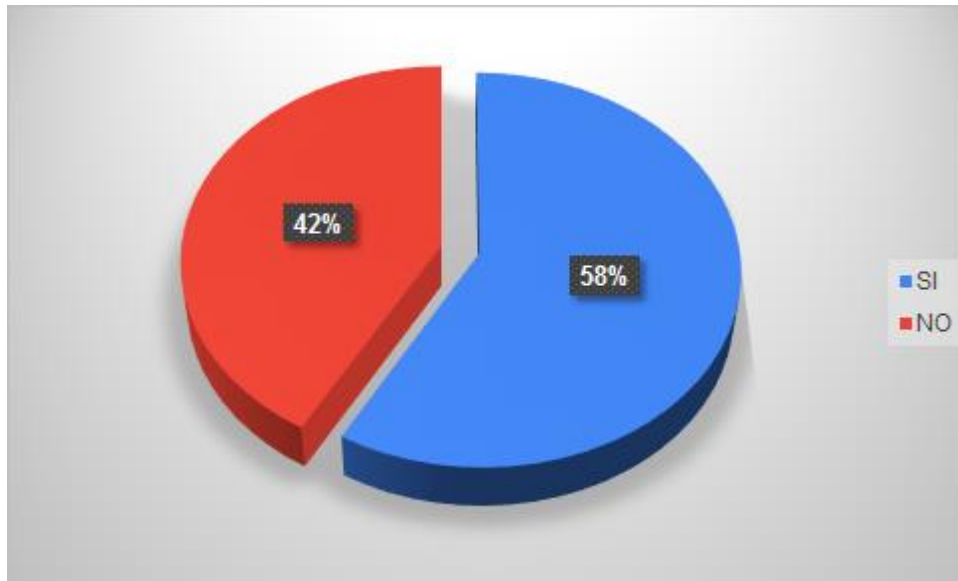
Fuente: Elaboración propia en base a encuestas realizadas

Análisis: Como se puede observar en la gráfica que el 50% (6 personas) de los trabajadores encuestados, respondieron que sí tienen conocimiento del organigrama de DISCOMPARTS, y un 50% (6 personas) no tiene conocimiento del organigrama de la empresa.

Es importante señalar que el organigrama debe ser puesto en conocimiento a todos los trabajadores, ya que este es considerado como una representación gráfica de la estructura organizacional, permitiendo entender en lo general la relación e integración de los elementos que la conforman.

Pregunta N°11. ¿Las compras están debidamente autorizadas por la parte administrativa?

GRÁFICO N°11 COMPRAS AUTORIZADA POR LA ADMINISTRACIÓN



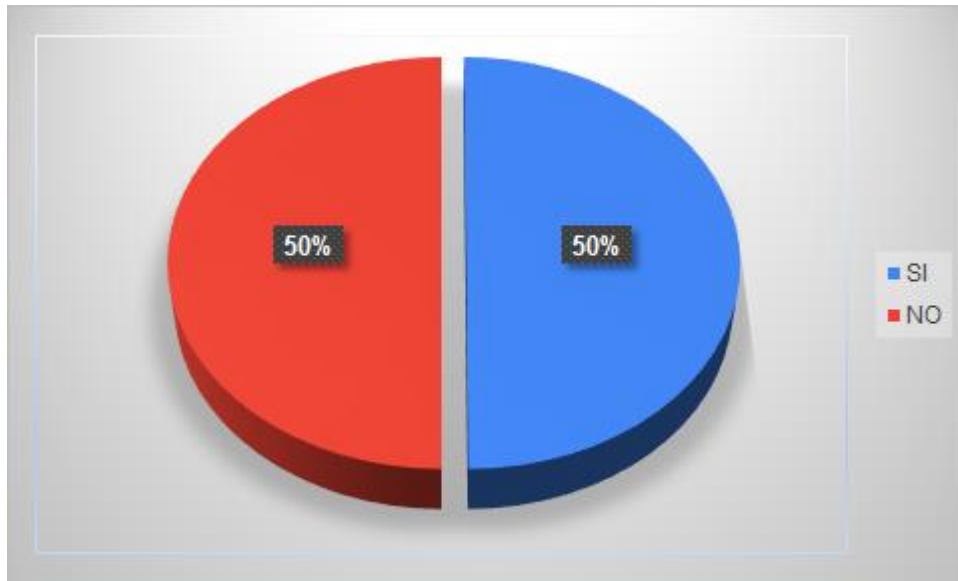
Fuente: Elaboración propia en base a encuestas realizadas

Análisis: En la gráfica se puede observar que el 58 % (7 personas) de los trabajadores encuestados respondieron que las compras que se realizan están debidamente autorizadas por la parte administrativa, el 42 % (5 personas) respondieron que al realizar las compras no se hace una debida autorización a la parte administrativa.

Se puede evidenciar que la empresa tiene un escaso control de las compras que realiza en su totalidad y hace que haya una baja coordinación al momento de adquirir los materiales para la obra destinada.

Pregunta N°12. ¿Existe un sistema de control para la entrada de material de construcción?

GRÁFICO N°12 CONTROL DE MATERIAL CONSTRUCCIÓN



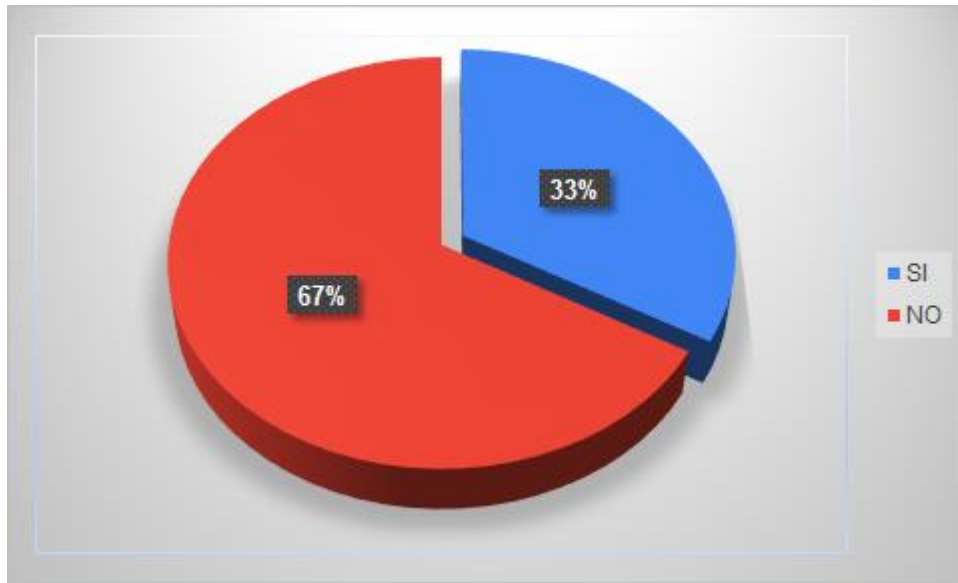
Fuente: Elaboración propia en base a encuestas realizadas

Análisis: En la gráfica se puede observar que el 50% (6 personas) de los trabajadores encuestados, respondieron que, si hay un control del material de construcción para las obras, y el 50% (6 personas) respondió que no hay un control de material de construcción.

Por el cual se pudo percibir que hay desconocimiento de la mitad de los trabajadores esto hace que no se encuentre una falta de comunicación, coordinación, así afectando a su desempeño organizacional.

Pregunta N°13. ¿El personal con el que cuenta DISCOMPARTS es suficiente para llevar a cabo todas sus operaciones?

GRÁFICO N°13 PERSONAL SUFICIENTE



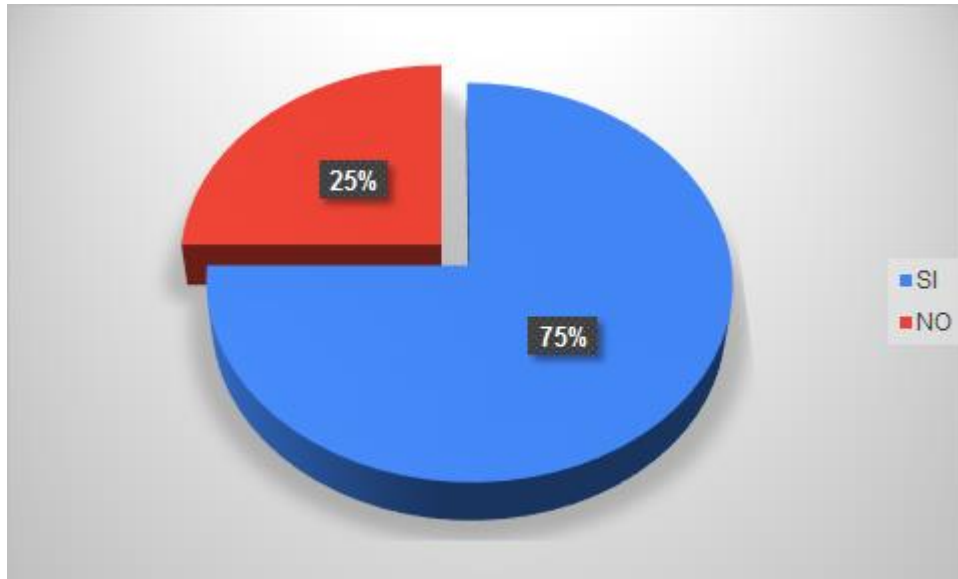
Fuente: Elaboración propia en base a encuestas realizadas

Análisis: En la gráfica se puede observar que el 67 % (8 personas) de los trabajadores encuestados respondieron que no hay suficientes personal para las distintas actividades que se realizan, y el 33 % (4 personas) afirman que la empresa cuenta con suficiente personal para desempeñar sus actividades

Los resultados obtenidos son desfavorables para la empresa ya que la mayoría del personal es insuficiente y también hace falta la integración del personal mismo y se debe buscar además con los perfiles adecuados para la administración efectiva y así optimizar el cumplimiento de las actividades de cada uno de los trabajadores.

Pregunta N°14. ¿La comunicación entre Usted y su jefe es frecuente?

GRÁFICO N°14 COMUNICACIÓN CON SU JEFE SUPERIOR



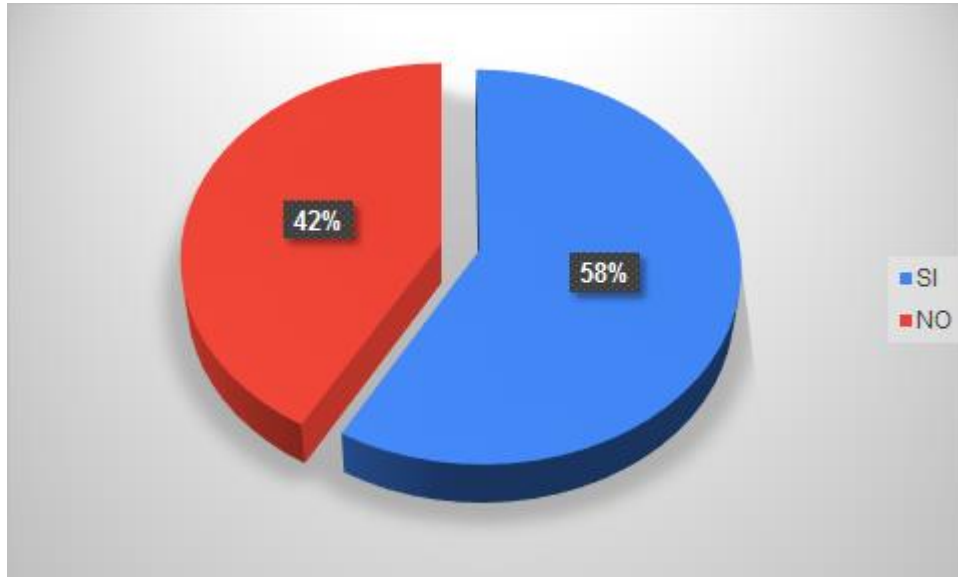
Fuente: Elaboración propia en base a encuestas realizadas

Análisis: En la gráfica se puede observar que el 75% (9 personas) de los trabajadores encuestados tienen una buena comunicación con su jefe, y el 25% (3 personas) respondieron que no tienen una buena comunicación con su jefe

Los resultados para esta pregunta expresan que, si tienen una comunicación fluida con su inmediato superior, asimismo los trabajadores que aún no tienen una buena comunicación se debe trabajar en esto para fomentar la motivación de los empleados, así como el compromiso y la implicación en las tareas corporativas, creando un clima de trabajo integrado.

Pregunta N°15. ¿Considera usted que se encuentran claramente establecidas las responsabilidades y autoridad al interior de la empresa?

GRÁFICO N°15 RESPONSABILIDAD Y AUTORIDAD AL INTERIOR DE LA EMPRESA



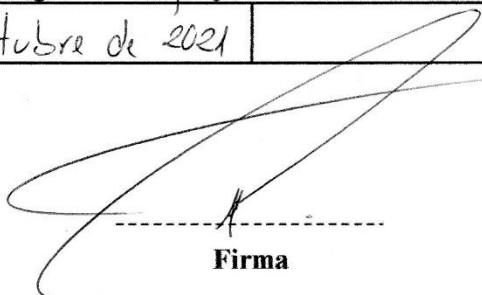
Fuente: Elaboración propia en base a encuestas realizadas

Análisis: En la gráfica se puede observar que el 58 % (7 personas) de los encuestados respondieron que las empresas tienen claramente establecidas las responsabilidades y autoridad, el 42 % (5 personas) de los encuestados respondieron que no están se encuentran establecidas un lineamiento de autoridad y responsabilidad.

Los resultados obtenidos expresan que dentro de la empresa existen responsabilidad y autoridad, pero no en su totalidad causando así en el personal un bajo compromiso, y así no podrá desempeñarse mejor y quizás no logre la meta deseada por la empresa.

ANEXOS N°3

DATOS DE EXPERTOS

Datos de experto	
Nombre y apellido	Miguel Angel Rojas Zamora
Formación académica	Licenciado en Ingeniería Civil
Experiencia académica	Ayudante de Catedra
Experiencia en el ejercicio de la profesión	Residente de obra, Jefe Unidad de Estudios y Proyectos, Director del SEDECA, Supervisor Vial del SNC, Ingeniero Junior Conel, Gerente Técnico Discomperu s.a.
Otros aspectos relativos a su formación y experiencia	- Cursado una maestría en Ingeniería Vial, que falta defender la Tesis.
Áreas de su interés	Carreteras, Infraestructura y sistemas de Riego, además todo lo referente a la Administración de la Empresa
Fecha	14 de Octubre de 2021
	 ----- Firma

Datos de experto

Nombre y apellido

RAUL GERONIMO SOTO,

Formación académica

ADMINISTRADOR DE EMPRESAS,
MAESTRIA EN FINANZAS Y MARKETING.

Experiencia académica

30 EN EL EJERCICIO DE LA PROFESION
20 EN DOCENCIA.

Experiencia en el ejercicio de la profesión

30 AÑOS EN EL EJERCICIO DE LA PROFESION.

Otros aspectos relativos a su formación y experiencia

EMPRESARIOS FAMILIARES.

Áreas de su interés

TALENTO HUMANO Y SU COMPORTAMIENTO,
ALTA GERENCIA.

Fecha 13/10/21.



Firma

Datos de experto

Nombre y apellido

MARIELA Riveta Colque

Formación académica

ADMINISTRADOR

Experiencia académica

Diplomado en Ed. Superior.

Experiencia en el ejercicio de la profesión

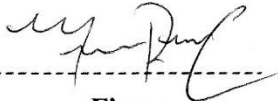
ADMINISTRADOR RED SALUD VALLE

Otros aspectos relativos a su formación y experiencia

Áreas de su interés

ADM - RRHH - DDM PUBLICAS.

Fecha T-14-10-2021



Firma

ANEXO N°4

NIT DE LA EMPRESA DISCOMPARTS

R-0570-01

NIT

NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN TRIBUTARIA

REGIMEN GENERAL

401934020

EMITE FACTURA

Contribuyente: DISCOMPARTS S.R.L.
Domicilio Tributario: CASA MATRIZ CALLE DELGADILLO NRO: 381 BARRIO LAS PANOSAS ENTRE CALLE VIRGINIO LEMA Y ALEJANDRO DEL CARPIO CASA DE UN PISO CON REJA METALICA DE COLOR GUINDO Y PUERTA DE MADERA
Municipio: TARIJA
Gran Actividad: CONSTRUCCION
Actividad Principal: 410000 - CONSTRUCCIÓN DE EDIFICIOS COMPLETOS O DE PARTE DE EDIFICIOS; OBRAS DE INGENIERIA.
Tipo Contribuyente: PERSONA JURIDICA



Código de certificación: 1047768219



Fecha de certificación: 24/02/2021

REPRESENTANTE LEGAL:
CLAUDIA ELIANA HIZA MORALES DE ROJAS CI: 1899386 TA

Código de seguridad: 85120685

ANEXO N°5

LOGO DE DISCOMPARTS PROPORSIONADO POR LA EMPRESA

