

Anexos

Anexo N°1

5.3 DISEÑO DE LA ENCUESTA GENERAL

Encuesta para recopilar datos importantes para el estudio de mercado de
la empresa Tezan

UAJMS

Sexo

M F

Edad

.....

1. ¿actualmente consume te?

R.

2. ¿Qué marca de te conoces?

- Paris
- Ceilán
- Tezan
- Windsor
- Otros

3. ¿Cuál es él te de tu preferencia?

- Paris
- Ceilán
- Tezan
- Windsor
- otros

4. ¿Dónde suele comprar su te?

- Mercados
- Tiendas de barrio
- Supermercado
- Tiendas online
- Otros.

5. ¿Consumirías Tezan te de zanahoria?

- Si
- No
- Por que

6. ¿podría usted señalar cuál sería su consumo semanal?

- Todos los días
- 3 veces a la semana
- De vez en cuando
- Nunca

7. ¿Cuánto estaría dispuesto a pagar por 25 saquitos de te?

R._...

- 1.5 BS.
- 2. Bs.
- 2.5 bs.
- 3 bs.
- 3.5 bs.
- 4 bs.

8. ¿Qué factor es determinante para usted al momento de adquirir este te?

R._...

Precio

Calidad

Lugar de compra

Promociones por parte de la empresa

Valor en nutrientes para la salud

Variedad en sabores

9. ¿En qué época de año consumirla con mayor frecuencia este te?

R._...

Primavera

Verano

Otoño

Invierno

Todas las ocasiones

10. ¿en qué lugar de venta le gustaría encontrar este producto?

R..._

Centros comerciales

Súper mercados

Tiendas de barrio

Mini supers

Delivery

Tiendas online

11. ¿a través de que medio le gustaría estar informado acerca de este producto?

R._...

Redes sociales

Mediante informativo de la Tv

Informativo de radio

Afiches y promocionales de la empresa

Gracias por colaborarnos en el llenado de la siguiente encuesta ya que la información, será de gran ayuda para que Tezan s.r.l pueda llegar a usted con novedades de su variedad de productos nuevos y aporte para su salud, de ante mano me despido deseándole éxito en sus labores.

Entrevista al gerente de Tezan

¿Cuál es su nombre?

Juan Luis Colque Mendoza

¿Qué cargo ocupa?

Soy el gerente general de la empresa TEZAN

¿Qué productos produce la empresa?

La empresa produce variedad de productos como: Te de zanahoria, infusión de sultana, mate de manzanilla, Te verde, Te negro, gelatinas saborizadas, gelatina sin sabor.

¿Cuál es su producto estrella?

El producto estrella de la empresa es el té de zanahoria ya que es un producto natural, ecológico y contiene vitaminas. Además de ser un rico alimento para el consumo.

¿Cómo se produce el té de zanahoria?

La preparación del té de zanahoria comienza con el pelado de la zanahoria luego se ralla, se la deshidrata, se muele y se envasa

¿Cuáles son sus ventajas y desventajas en el mercado tarijeño?

Una de las ventajas que poseemos son que contamos con la materia prima ya que nos abastecen los sectores del puente y san Lorenzo,

también una de nuestras ventajas en el mercado tarijeño es que brindamos un producto sano que contiene vitaminas y mejoran la salud. Como desventajas tenemos el precio ya que hay muchas marcas de té que brindan productos bajos en calidad y a precios bajos en cambio nosotros brindamos calidad en el producto a precio razonable.

¿En qué situación actual mente se encuentra la empresa?

La empresa actualmente se encuentra en una situación crítica ya que con la pandemia bajaron las ventas también podemos decir que las ventas son bajas ya que todavía no somos tan conocidos en el mercado.

¿En los últimos años las ventas subieron o bajaron?

En este último año las ventas bajaron

¿Por qué cree que las ventas bajaron?

Creemos que las ventas son bajas ya que tenemos mucha competencia como por ejemplo: te parís, te Ceilán, te Windsor, también por la guerra de precios entre las empresas sus costos son más altos que el nuestro.

¿En los últimos meses como se ha visto la fidelidad de los clientes?

La fidelidad de los clientes es estable pero nos gustaría poder llegar a más clientes.

¿La empresa lanza promociones para incentivar la venta de productos?

La empresa actual mente hace promociones de descuentos de 15% por comprar el producto en lugares autorizados

Anexo N° 2

Encuesta a trabajador de Tezan

¿Cuál es su nombre?

Oswaldo Alvares

¿Qué cargo ocupa?

Operador de maquinaria

¿Cuánto tiempo va trabajando para la empresa Tezan?

Trabajo un año y medio

En el tiempo que va trabajando para la empresa la producción de té bajo o aumento?

La producción de té de zanahoria bajo ya que no hay mucha demanda y los pedidos bajaron

Usted que piensa por que bajo la producción?

Yo pienso que la producción bajo ya que el té de zanahoria no es tan conocido en la población tarijeña y que no sabes los beneficios que nos brinda él te de zanahoria

Para usted cual sería la ventaja y desventaja que tiene la empresa frente a la competencia?

La ventaja que tendría la empresa es que produce un te saludable con un aroma esquicito de excelente calidad y cuenta con materia prima de la región.

En desventaja podría decir el precio ya que las demás empresas ofrecen un precio más bajo pero con calidad baja

La empresa lanza promociones

La empresa casi no lanza promociones al cliente y si lanza

No va dirigido a toda la población.