

## **RESUMEN EJECUTIVO**

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo principal el diseño de un plan de negocio para la creación de un Hotel modalidad Logde en la comunidad de San Andrés, pudiendo de esta Forma traer beneficios propios, como para el desarrollo económico y social de la comunidad, llegando de manera favorable a los visitantes y a la población en general, reflejando el potencial turístico, cultural, religioso y típico de la región.

Este emprendimiento nace por la inquietud de realizar un proyecto de impacto social, para este fin se han realizado una serie de estudios y análisis cuyos aspectos más relevantes comprenden el análisis del macro ambiente donde se busca conocer el comportamiento de las fuerzas del entorno (político-legal, económico, socio-cultural, demográfico y ambiental) y determinar las oportunidades, amenazas del sector hotelero, su posición, el mercado y el análisis del microambiente.

En el análisis del mercado para el Hotel se determinaron aspectos relevantes que permitieron cumplir con los objetivos propuestos para el diseño de este plan de negocio (localización, oferta, demanda y precios), todas estas características identificadas a través de una encuesta realizada a los actores clave para este proyecto (población).

Con la realización del análisis de mercado se empezó con la propuesta de la empresa identificando el nombre comercial, su estructura legal, visión, misión, valores y la determinación de los servicios.

Dentro de la propuesta se utilizó el término servicio para determinar la producción, con sus principales componentes: el cliente, el personal de contacto y el soporte físico en la organización propuesta para el Hotel, se realizó un manual de funciones, se diseñó el organigrama, del mecanismos de captación de personal: selección, inducción, evaluación, capacitación y motivación al personal.

En base a estos estudios se concluye que la instalación de un Hotel turístico en la ciudad de Tarija Provincia Cercado comunidad de San Andres, este técnica y

económicamente factible ofreciendo al turista que visita la ciudad por diferentes motivos una opción que está de acuerdo a sus expectativas.