

## **RESUMEN EJECUTIVO**

La presente investigación tiene como objeto principal, la elaboración de un manual de funciones para mejorar el desempeño laboral de los trabajadores de la empresa Disabol en la ciudad de Tarija.

Se inició con el Perfil, que está compuesto por los antecedentes de la empresa, la justificación, planteamiento del problema, identificación, definición, formulación del problema, hipótesis y las variables, operacionalización, los objetivos de investigación, metodología y delimitación.

La segunda parte corresponde al Marco Teórico, donde se establece el cuerpo teórico tomando en cuenta los temas de organización, manual de funciones y desempeño laboral en donde se encuentran diversas definiciones.

En la tercera parte se realizó el Diagnóstico, se realiza un análisis interno de la empresa, a través de entrevistas, observación directa y encuestas. Con estas técnicas se identificó la necesidad de un manual de funciones, como también se realizó la recopilación de información para el diseño del manual de funciones.

La cuarta parte da lugar al desarrollo de la Propuesta, se diseñó un manual de funciones mostrando la descripción de todos los cargos. cuya finalidad es guiar, orientar, y supervisar al personal en el cumplimiento de las actividades para el mejoramiento de la situación actual de la empresa.

Para finalizar se desarrolla las conclusiones y recomendaciones que siguen a este proyecto.