

RESUMEN EJECUTIVO

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo: Diseñar un sistema de control de calidad para la Asociación de Apicultores de la Reserva de Tariquía, con el fin de mejorar sus procesos de producción de miel y obtener un producto que cumpla con los parámetros de calidad.

El trabajo consta de un perfil de investigación, donde se identifica y formula el problema de investigación, en contexto se realizó un análisis crítico de la situación actual de la asociación. Posteriormente se define la hipótesis, se plantean las variables y objetivos de investigación que ayudarán a dar solución a la problemática.

En el capítulo I, se desarrolla el marco teórico para sustentar el trabajo y abordar en la temática. Seguidamente el capítulo II, donde se realizó un diagnóstico para observar la situación actual de la asociación en los procesos de producción de la miel, identificando los problemas que afectan su calidad.

En el capítulo III, se desarrolla la propuesta del sistema de control de calidad como resultado del desarrollo del diagnóstico, mediante el cual se propone hojas de control para el registro de los parámetros, con los resultados obtenidos se aplican los gráficos de control que ayudarán a monitorear y controlar el comportamiento de los parámetros para mejorar la calidad en los procesos de la producción de la miel.

Finalmente, se plantean las recomendaciones del trabajo de investigación que la asociación debe tomar en cuenta para mejorar la calidad en los procesos de la producción, obteniendo una miel que cumpla con todos los parámetros de calidad para así satisfacer las demandas y expectativas del cliente.