

RESUMEN

Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) son un conjunto de servicios, redes, software y dispositivos que tienen como fin la mejora de la calidad de vida de las personas dentro de un entorno, y que se integran a un sistema de información interconectado y complementario.

Las carpinterías tienen la característica de pertenecer a sectores cuya escala de operación eficiente es pequeña, pudiendo estar coexistir con empresas grandes produciendo beneficios parecidos, en Tarija una gran parte de las carpinterías pertenecen a la asociación de carpinteros 19 de Marzo que vienen a ser aquellos talleres de carpintería, donde cabe hacer notar el gran impacto que éstas tienen en nuestra sociedad por los productos y servicios que ofrecen a la población.

En Tarija, las prácticas utilizadas para la gestión de los procesos administrativos de las carpinterías Rafael como ser clientes, empleados, planillas de sueldos, compras, producción, inventarios, productos, y otros, están muy desactualizados (Fuente: elaboración propia con base a cuestionarios y entrevistas realizadas a la asociación de carpinteros 19 Marzo y al dueño de la carpintería Rafael, solo el 1% hacen uso de las TIC), se siguen usando los medios tradicionales como ser cuadernos de registros para gestionar los procesos diarios lo cual puede ser ampliamente mejorado con el uso de las TIC y un sistema estandarizado.

Por lo que el proyecto pretende que aumente el número de carpinterías que usan las TIC para la gestión y automatización de sus procesos administrativos (Clientes, Compra

Producción, productos, Almacén), todo esto como un medio que les facilite la gestión de los procesos manuales que se realizan en el interior de las carpinterías.

Con el desarrollo del componente Sistema Web del proyecto se busca la sencillez, la usabilidad y la rapidez en la gestión de la información, de tal forma que el uso del mismo permita al usuario mantener una gestión ordenada y accesible en todo momento.

Además para aumentar el éxito del proyecto, se complementa con la capacitación a los microempresarios en el uso y manejo de los componentes producidos por el proyecto, para que este sea conocido y usado por los gerentes, representantes y personal de las carpinterías en especial la carpintería