

RESUMEN EJECUTIVO

Este proyecto tiene como objetivo diseñar un diseño organizacional para la empresa “**EL GUADALUPANO**”, a través de niveles jerárquicos, relaciones de autoridad, responsabilidades, canales comunicación, coordinación, manual de organización, declaración, misión, visión, objetivos que permitan la fluidez de la comunicación y una buena organización interna.

Para ello se realizó un diagnóstico interno de la empresa y se investigaron fundamentos que permitieron analizar teorías de un diseño organizacional de diferentes autores, con la finalidad de aplicarlas en la investigación.

La metodología utilizada permitió darle dirección al proyecto a través del método Delphi, con base en una encuesta realizada a los integrantes de la empresa y se realizó un formulario para la validación de los expertos para la propuesta.

El trabajo permite mejorar el manejo interno para lograr el éxito comunicacional y empresarial de la empresa El Guadalupano.