

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA JUAN MISAEL SARACHO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y FINANCIERAS**  
**CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**  
**TALLER DE PROFESIONALIZACIÓN II-ADM599 G3**  
**MODALIDAD: PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**



**DISEÑO DE UN MANUAL DE SALUD OCUPACIONAL PARA  
EL ÁREA OPERATIVA EN EMAT TARIJA**

**POR:**

**FERNANDEZ NINA ALBA YAMILA**

**ROUG RAMOS SUFFA MADELEN**

**DOCENTE GUÍA:**

**MSc. Lic. IMER ADIN COLQUE ALANOCA**

Trabajo de profesionalización, presentado a consideración de la “UNIVERSIDAD AUTÓNOMA JUAN MISAEL SARACHO” como requisito para optar por el Grado Académico de Licenciatura en Administración de Empresas.

**Abril de 2022**

**TARIJA-BOLIVIA**

V°B°

---

MSc. Lic. Imer Adin Colque Alanoca

**PROFESOR GUÍA**

---

MSc. Lic. Marlene Buitrago Duarte

**DECANO a.i. DE LA  
FACULTAD DE CIENCIAS  
ECONOMICAS Y  
FINANCIERAS**

---

MSc. Lic. Víctor Jhon Vaca Jerez

**VIDECANO a.i. DE LA  
FACULTAD DE CIENCIAS  
ECONOMICAS Y  
FINANCIERAS.**

---

MSc. Lic. Imer Adin Colque Alanoca

**DIRECTOR a.i. DEL DEPARTAMENTO  
DE ADMINISTRACIÓN Y ADMINISTRACIÓN APLICADA**

**APROBADO POR:**

**TRIBUNAL:**

---

MSc. Lic. Raúl Gerónimo Soto

---

MSc. Lic. Adrian Silisque Mamani

### **ADVERTENCIA**

El Tribunal Calificador del presente Trabajo, no se solidariza con la forma, términos, modos y expresiones vertidas en el trabajo, siendo las mismas únicamente responsabilidades de los autores.

## **AGRADECIMIENTO**

Agradecer a Dios, ser divino por su infinito amor, por darnos la vida y guiar nuestros pasos.

Agradecemos a nuestros padres, a la Universidad Autónoma Juan Misael Saracho por habernos aceptado ser parte de ella y abierto las puertas de su seno científico, a nuestro docente guía MSc. Lic. Imer Adin Colque Alanoca y demás docentes que brindaron su conocimiento y apoyo para seguir día a día y así también a nuestras amistades que estuvieron durante el desarrollo de nuestro trabajo.

## **DEDICATORIA**

Se lo dedicamos a Dios, forjador de nuestro camino, quien nos acompaña y nos levanta, a nuestros padres Enrique Fernández, Margarita Nina, Suffo Roug y Ana Ramos que nos apoyaron incondicionalmente en la parte moral y económica para poder llegar a ser unas excelentes profesionales.

## **PENSAMIENTO**

Pon todo lo que hagas en manos del Señor,  
y tus planes tendrán éxito.

PROVERBIOS 16:3

## INDICE

**Advertencia**

**Agradecimiento**

**Dedicatoria**

**Pensamiento**

**Resumen Ejecutivo**

<b>1. ANTECEDENTES.....</b>	<b>1</b>
<b>2. JUSTIFICACIÓN.....</b>	<b>2</b>
<b>2.1. Justificación Teórica .....</b>	<b>2</b>
<b>2.2. Justificación Práctica .....</b>	<b>2</b>
<b>2.3. Justificación Científica.....</b>	<b>3</b>
<b>2.4. Justificación Legal.....</b>	<b>3</b>
<b>3. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA. ....</b>	<b>5</b>
<b>3.1. Identificación del Problema.....</b>	<b>5</b>
<b>3.1.1. Definición del Problema.....</b>	<b>7</b>
<b>3.2. Formulación del Problema .....</b>	<b>7</b>
<b>4. PLANTEAMIENTO DE HIPÓTESIS. ....</b>	<b>7</b>
<b>4.1. Operacionalización (dimensiones e indicadores).....</b>	<b>7</b>
<b>5. OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN.....</b>	<b>11</b>
<b>5.1. Objetivo General .....</b>	<b>11</b>
<b>5.2. Objetivos Específicos.....</b>	<b>11</b>
<b>6. METODOLOGÍA Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN.....</b>	<b>12</b>
<b>6.1. Tipo de Investigación .....</b>	<b>12</b>
<b>6.2. Métodos o Técnicas.....</b>	<b>12</b>
<b>6.3. Diseño de Investigación.....</b>	<b>13</b>
<b>7. DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN. ....</b>	<b>14</b>
<b>7.1. Delimitación Geográfica .....</b>	<b>14</b>
<b>7.2. Delimitación Teórico .....</b>	<b>14</b>
<b>7.3. Delimitación Temporal .....</b>	<b>14</b>

## MARCO TEORICO

### CAPITULO I

<b>1. DOCUMENTO ESTRATÉGICO EN EL ÁREA OPERATIVA.....</b>	<b>15</b>
1.1. Definición de Documento .....	15
1.2. Definición de Estrategia .....	15
1.3. Actualización de un documento .....	15
1.4. Nivel Operativo.....	16
1.5. Documento Estratégico para el área operativa.....	16

### CAPITULO II

<b>1. SALUD OCUPACIONAL EN LAS EMPRESAS.....</b>	<b>18</b>
1.1. Realidad de la Salud Ocupacional en las Empresas.....	18
1.2. Objetivos de la Salud Ocupacional .....	18
<b>2. RIESGO OCUPACIONAL.....</b>	<b>19</b>
2.1. Factores de riesgo .....	19
2.2. Clases de riesgo .....	19
2.2.1. Riesgo Físico.....	20
2.2.2. Riesgos Químicos .....	20
2.2.3. Riesgos Biológicos.....	20
2.2.4. Riesgos Mecánicos .....	20
2.2.5. Riesgos Ergonómicos .....	20
2.2.6. Riesgo de carácter Psicológico .....	21
2.2.7. Riesgos Ambientales .....	21
<b>3. ACCIDENTES DE TRABAJO.....</b>	<b>21</b>
3.1. Definición de accidentes .....	21
3.2. Tipos de accidentes de trabajo .....	22
3.3. Consecuencias de los accidentes de trabajo .....	22
3.3.1. Asistencia sanitaria y prestaciones de la Seguridad Social.....	23
3.3.2. Recargo de prestaciones .....	23
3.3.3. Responsabilidad civil.....	23



3.3.4.	Responsabilidad administrativa .....	23
3.3.5.	Responsabilidad penal.....	23
<b>4.</b>	<b>PRIMEROS AUXILIOS.....</b>	<b>24</b>
<b>4.1.</b>	<b>Clasificación de los primeros auxilios.....</b>	<b>24</b>
4.1.1.	Primeros auxilios emergentes o emergencias.....	24
4.1.2.	Primeros auxilios no emergentes .....	24
<b>4.2.</b>	<b>Principios básicos de los primeros auxilios .....</b>	<b>25</b>
4.2.1.	Proteger .....	25
4.2.2.	Avisar .....	25
4.2.3.	Socorrer.....	25
<b>5.</b>	<b>ENFERMEDADES LABORALES Y/O PROFESIONALES.....</b>	<b>26</b>
<b>5.1.</b>	<b>Definición de enfermedades laborales y/o profesionales.....</b>	<b>26</b>
<b>5.2.</b>	<b>Tipos de enfermedades laborales y/o profesionales.....</b>	<b>26</b>
1.1.1.	Enfermedades musculares, óseas y trastornos musculares .....	26
1.1.2.	Enfermedades respiratorias.....	27
1.1.3.	Enfermedades de la piel .....	27
1.1.4.	Enfermedades cardiovasculares .....	27
1.1.5.	Cáncer .....	27
1.1.6.	Enfermedades neurológicas .....	28
1.1.7.	Alteraciones reproductivas .....	28
1.1.8.	Alteraciones endocrinas/hormonales .....	28
<b>5.3.</b>	<b>Causas de las enfermedades laborales y/o profesionales .....</b>	<b>29</b>

### **CAPITULO III**

<b>1.</b>	<b>MANUAL DE SALUD OCUPACIONAL.....</b>	<b>30</b>
<b>1.1.</b>	<b>Definición del Manual de Salud Ocupacional.....</b>	<b>30</b>
<b>1.2.</b>	<b>Responsabilidades.....</b>	<b>30</b>
<b>1.3.</b>	<b>Razones por la cual se debe contar con un Manual de Salud Ocupacional.....</b>	<b>30</b>

<b>2. NORMATIVAS BOLIVIANAS EN MATERIA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO.</b>	<b>31</b>
<b>2.1. Administraciones Públicas competentes</b>	<b>35</b>
<b>3. ISO 45.001</b>	<b>36</b>
<b>3.1. Definición de la ISO 45.001</b>	<b>36</b>
<b>3.2. Principales ventajas de la ISO 45.001</b>	<b>36</b>
<b>4. GUIA TÉCNICA COLOMBIANA GTC 45.</b>	<b>37</b>
<b>4.1. Definición de la Guía Técnica Colombiana (GTC 45)</b>	<b>37</b>
<b>4.2. Propósito de la Guía Técnica Colombiana (GTC 45)</b>	<b>37</b>
<b>4.3. Proceso para la elaboración de la Guía Técnica Colombiana (GTC 45)</b>	<b>37</b>

## DIAGNÓSTICO

<b>1. ANÁLISIS INTERNO</b>	<b>39</b>
<b>1.1. MISIÓN</b>	<b>39</b>
<b>1.2. VISIÓN</b>	<b>39</b>
<b>1.3. VALORES</b>	<b>39</b>
<b>1.4. DESCRIPCIÓN DE LA ENTIDAD PÚBLICA:</b>	<b>40</b>
<b>1.5. PLAN ESTRATÉGICO:</b>	<b>40</b>
<b>1.6. REGISTRO DE ACCIDENTES Y ENFERMEDADES:</b>	<b>41</b>
<b>1.7. SEÑALIZACIONES.</b>	<b>43</b>
<b>1.8. CULTURA Y CLIMA ORGANIZACIONAL:</b>	<b>43</b>
<b>1.8.1. Orientación al Servicio:</b>	<b>43</b>
<b>1.8.2. Estilo del Liderazgo:</b>	<b>43</b>
<b>1.8.3. Trabajo en Equipo:</b>	<b>43</b>
<b>1.8.4. Comunicación:</b>	<b>43</b>
<b>1.8.5. Pertenencia y Compromiso:</b>	<b>43</b>
<b>1.8.6. Crecimiento y Desarrollo:</b>	<b>44</b>
<b>1.8.7. Formación Académica:</b>	<b>44</b>
<b>1.8.8. Condiciones de Trabajo:</b>	<b>45</b>

1.8.9. Remuneración e incentivos: .....	45
<b>2. ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN EN EL ÁREA OPERATIVA .....</b>	<b>46</b>
<b>2.1. MÉTODO: GUÍA TÉCNICA COLOMBIANA (GTC 45) .....</b>	<b>46</b>
2.2. PASO 1: DETERMINAR LOS EFECTOS POSIBLES .....	47
2.3. PASO 2: DETERMINAR EL NIVEL DE DEFICIENCIA (ND) .....	50
2.4. PASO 3: DETERMINAR EL NIVEL DE EXPOSICIÓN (NE) .....	50
2.5. PASO 4: DETERMINAR EL NIVEL DE PROBABILIDAD (NP).....	51
2.6. PASO 5: DETERMINAR EL NIVEL DE CONSECUENCIA (NC) 53	
2.7. PASO 6: DETERMINAR EL NIVEL DE RIESGO (NR).....	54
2.8. PASO 7: VALORACIÓN DE LOS RIESGOS .....	55
2.9. PASO 8: PRIORIZACIÓN DE LOS RIESGOS .....	56
<b>3. ANÁLISIS COMPARATIVO .....</b>	<b>66</b>
3.1. Análisis comparativo del Equipo de Protección de Personal del área operativa de EMAT Tarija .....	66
3.2. Análisis comparativo de la lista de equipos de bioseguridad de los cuatro subsistemas que componen el área operativa de EMAT Tarija: .....	75
<b>4. Análisis de la encuesta.....</b>	<b>76</b>
4.1. Determinación del tamaño de la muestra para la encuesta .....	76
4.2. Análisis de la situación en el área operativa .....	78

## **PROPUESTA**

<b>1. PLAN DE SEÑALIZACIÓN PARA LA PREVENCIÓN DE ACCIDENTES Y ENFERMEDADES Y/O PROFESIONALES. ....</b>	<b>107</b>
<b>2. PLAN DE INSPECCIONES DE SEGURIDAD PARA LA PREVENCIÓN DE ACCIDENTES Y ENFERMEDADES Y/O PROFESIONALES.....</b>	<b>117</b>
2.1. Inspección por parte del Ministerio de Trabajo. ....	119
2.2. Inspección por parte de la institución de EMAT Tarija.....	119
<b>3. PROGRAMA DE CONTROL DEL USO DE LOS EPP (EQUIPO DE PROTECCIÓN PERSONAL) PARA LA PREVENCIÓN DE ACCIDENTES Y ENFERMEDADES Y/O PROFESIONALES. ....</b>	<b>131</b>

3.1.	Protección de la cabeza .....	132
3.2.	Protección del aparato respiratorio .....	137
3.3.	Protección de la vista.....	140
3.4.	Protección del oído .....	142
3.5.	Protección para las extremidades superiores.....	143
3.6.	Protección para los miembros inferiores.....	151
3.7.	Protección calzado .....	153
3.8.	Equipos de bioseguridad.....	155
4.	PLAN DE CAPACITACIÓN PARA LA PREVENCIÓN DE ACCIDENTES Y ENFERMEDADES Y/O PROFESIONALES. ....	157
5.	REGISTROS.....	175
<b>CONCLUSIONES</b>		
<b>RECOMENDACIONES</b>		
<b>ANEXOS</b>		

## TABLA DE CUADROS

### PERFIL

<b>Cuadro N°1:</b> Dimensiones e indicadores (X) .....	<b>8</b>
<b>Cuadro N°2:</b> Dimensiones e indicadores (Y).....	<b>8</b>
<b>Cuadro N°3:</b> Dimensiones e indicadores (Z) .....	<b>10</b>

### DIAGNÓSTICO

<b>Cuadro N°4:</b> Descripción de niveles de daño (B/L).....	<b>47</b>
<b>Cuadro N°5:</b> Descripción de niveles de daño (R/T).....	<b>48</b>
<b>Cuadro N°6:</b> Descripción de niveles de daño (M).....	<b>49</b>
<b>Cuadro N°7:</b> Descripción de niveles de daño (DF).....	<b>49</b>
<b>Cuadro N°8:</b> Determinación del nivel de deficiencia.....	<b>50</b>
<b>Cuadro N°9:</b> Determinar el nivel de exposición.....	<b>51</b>
<b>Cuadro N°10:</b> Determinar el nivel de probabilidad.....	<b>52</b>
<b>Cuadro N°11:</b> Significado de los niveles de probabilidad.....	<b>52</b>
<b>Cuadro N°12:</b> Determinar el nivel de consecuencia.....	<b>53</b>
<b>Cuadro N°13:</b> Determinar el nivel de riesgo.....	<b>54</b>
<b>Cuadro N°14:</b> Nivel de riesgo y de intervención.....	<b>55</b>
<b>Cuadro N°15:</b> Criterios para la aceptabilidad del riesgo.....	<b>56</b>
<b>Cuadro N° 16:</b> Método GTC 45 (B/L).....	<b>57</b>
<b>Cuadro N° 17:</b> Método GTC 45 (R/T).....	<b>58</b>
<b>Cuadro N° 18:</b> Método GTC 45 (M).....	<b>59</b>
<b>Cuadro N° 19:</b> Método GTC 45 (DF).....	<b>60</b>
<b>Cuadro N° 20:</b> Nivel de riesgo (B/L).....	<b>61</b>
<b>Cuadro N° 21:</b> Nivel de riesgo (R/T).....	<b>62</b>

<b>Cuadro N° 22:</b> Nivel de riesgo (M).....	<b>63</b>
<b>Cuadro N° 23:</b> Nivel de riesgo (DF).....	<b>64</b>
<b>Cuadro N°24:</b> Análisis de la dotación del EPP.....	<b>66</b>
<b>Cuadro N°25:</b> Análisis del EPP Protección de la cabeza.....	<b>67</b>
<b>Cuadro N°26:</b> Análisis del EPP Protección de la vista.....	<b>68</b>
<b>Cuadro N°27:</b> Análisis del EPP Protección del oído.....	<b>69</b>
<b>Cuadro N°28:</b> Análisis del EPP Protección de los miembros superiores.....	<b>70</b>
<b>Cuadro N°29:</b> Análisis del EPP Protección de los miembros inferiores.....	<b>72</b>
<b>Cuadro N°30:</b> Análisis del EPP Protección del aparato respiratorio.....	<b>73</b>
<b>Cuadro N°31:</b> Análisis de las Medidas de bioseguridad.....	<b>75</b>
<b>Cuadro N°32:</b> Muestreo estratificado.....	<b>77</b>
<b>Cuadro N°33:</b> Pregunta 1 (encuesta) (B/L), (R/T), (M) y (DF).....	<b>78</b>
<b>Cuadro N°34:</b> Pregunta 2 (encuesta) (B/L), (R/T), (M) y (DF).....	<b>80</b>
<b>Cuadro N°35:</b> Pregunta 3 (encuesta) (B/L), (R/T), (M) y (DF).....	<b>82</b>
<b>Cuadro N°36:</b> Pregunta 4 (encuesta) (B/L), (R/T), (M) y (DF).....	<b>84</b>
<b>Cuadro N°37:</b> Pregunta 5 (encuesta) (B/L), (R/T), (M) y (DF).....	<b>85</b>
<b>Cuadro N°38:</b> Pregunta 6 (encuesta) (B/L).....	<b>87</b>
<b>Cuadro N°39:</b> Pregunta 6 (encuesta) (R/T).....	<b>88</b>
<b>Cuadro N°40:</b> Pregunta 6 (encuesta) (M) .....	<b>89</b>
<b>Cuadro N°41:</b> Pregunta 6 (encuesta) (DF).....	<b>90</b>
<b>Cuadro N°42:</b> Pregunta 7 (encuesta) (B/L), (R/T), (M) y (DF).....	<b>91</b>
<b>Cuadro N°43:</b> Pregunta 8 (encuesta) (B/L), (R/T), (M) y (DF).....	<b>92</b>
<b>Cuadro N°44:</b> Pregunta 9 (encuesta) (B/L), (R/T), (M) y (DF).....	<b>94</b>
<b>Cuadro N°45:</b> Pregunta 10 (encuesta) (B/L), (R/T), (M) y (DF).....	<b>96</b>
<b>Cuadro N°46:</b> Pregunta 11 (encuesta) (B/L), (R/T), (M) y (DF).....	<b>98</b>
<b>Cuadro N°47:</b> Pregunta 12 (encuesta) (B/L), (R/T), (M) y (DF).....	<b>100</b>

## **PROPUESTA DE UN MANUAL DE SALUD OCUPACIONAL PARA EL ÁREA OPERATIVA EN EMAT TARIJA**

<b>Cuadro N°48:</b> Singificado y aplicación de los colores de seguridad.....	<b>109</b>
<b>Cuadro N°49:</b> Señales de prohibición.....	<b>110</b>
<b>Cuadro N°50:</b> Señales de obligación.....	<b>111</b>
<b>Cuadro N°51:</b> Señales de advertencia.....	<b>113</b>
<b>Cuadro N°52:</b> Señales de salvamento y socorro.....	<b>114</b>
<b>Cuadro N°53:</b> Señales de evacuación.....	<b>115</b>
<b>Cuadro N°54:</b> Señales contraincendios.....	<b>116</b>
<b>Cuadro N°55:</b> Reporte de inspección programada (B/L).....	<b>120</b>
<b>Cuadro N°56:</b> Reporte de inspección programa (R/T).....	<b>122</b>
<b>Cuadro N°57:</b> Reporte de inspección programada (M).....	<b>124</b>
<b>Cuadro N°58:</b> Reporte de inspección programada (DF).....	<b>126</b>
<b>Cuadro N°59:</b> Registro de inspección no programada (B/L) y (R/T).....	<b>129</b>
<b>Cuadro N°60:</b> Registro de inspección no programada (M) y (DF).....	<b>130</b>
<b>Cuadro N°61:</b> EPP para la protección de la cabeza.....	<b>134</b>
<b>Cuadro N°62:</b> EPP para la protección del aparato respiratorio.....	<b>138</b>
<b>Cuadro N°63:</b> EPP para la protección de la vista.....	<b>140</b>
<b>Cuadro N°64:</b> EPP para la protección del oído.....	<b>142</b>
<b>Cuadro N°65:</b> EPP para la protección de las extremidades superiores.....	<b>143</b>
<b>Cuadro N°66:</b> EPP para la protección de los miembros inferiores.....	<b>151</b>
<b>Cuadro N°67:</b> EPP para la protección calzado.....	<b>153</b>
<b>Cuadro N°68:</b> Lista de equipos de bioseguridad.....	<b>155</b>
<b>Cuadro N°69:</b> Programa de capacitación (B/L).....	<b>161</b>
<b>Cuadro N°70:</b> Programa de capacitación (R/T).....	<b>165</b>
<b>Cuadro N°71:</b> Programa de capacitación (M).....	<b>168</b>

<b>Cuadro N°72:</b> Programa de capacitación (DF).....	<b>172</b>
<b>Cuadro N°73:</b> Registro de enfermedad y/o accidentes (B/L), (R/T), (M) y (DF)...	<b>176</b>
<b>Cuadro N°74:</b> Registro del control de capacitaciones (B/L), (R/T), (M) y (DF).....	<b>177</b>
<b>Cuadro N°75:</b> Registro del control de asistencias de capacitaciones (B/L), (R/T), (M) y (DF).....	<b>178</b>
<b>Cuadro N°76:</b> Registro para la evaluación de capacitaciones (B/L), (R/T), (M) y (DF).....	<b>179</b>
<b>Cuadro N°77:</b> Registro de indumentaria (B/L).....	<b>180</b>
<b>Cuadro N°78:</b> Registro de indumentaria (R/T).....	<b>183</b>
<b>Cuadro N°79:</b> Registro de indumentaria (M).....	<b>186</b>
<b>Cuadro N°80:</b> Registro de indumentaria (DF).....	<b>189</b>
<b>Cuadro N°81:</b> Registro de medidas de bioseguridad (B/L), (R/T), (M) y (DF).....	<b>192</b>



**TABLA DE GRÁFICOS  
DIAGNÓSTICO**

<b>Gráfico N° 1:</b> Interpretación del nivel de riesgo (B/L).....	<b>61</b>
<b>Gráfico N° 2:</b> Interpretación del nivel de riesgo (R/T).....	<b>63</b>
<b>Gráfico N° 3:</b> Interpretación del nivel de riesgo (M).....	<b>64</b>
<b>Gráfico N° 4:</b> Interpretación del nivel de riesgo (DF).....	<b>65</b>
<b>Gráfico N° 5:</b> Pregunta 1 (encuesta) (B/L), (R/T), (M) y (DF).....	<b>79</b>
<b>Gráfico N° 6:</b> Pregunta 2 (encuesta) (B/L), (R/T), (M) y (DF).....	<b>81</b>
<b>Gráfico N° 7:</b> Pregunta 3 (encuesta) (B/L), (R/T), (M) y (DF).....	<b>83</b>
<b>Gráfico N° 8:</b> Pregunta 4 (encuesta) (B/L), (R/T), (M) y (DF).....	<b>84</b>
<b>Gráfico N° 9:</b> Pregunta 5 (encuesta) (B/L), (R/T), (M) y (DF).....	<b>86</b>
<b>Gráfico N° 10:</b> Pregunta 6 (encuesta) (B/L).....	<b>87</b>
<b>Gráfico N° 11:</b> Pregunta 6 (encuesta) (R/T).....	<b>88</b>
<b>Gráfico N° 12:</b> Pregunta 6 (encuesta) (M) .....	<b>89</b>
<b>Gráfico N° 13:</b> Pregunta 6 (encuesta) (DF).....	<b>90</b>
<b>Gráfico N° 14:</b> Pregunta 7 (encuesta) (B/L), (R/T), (M) y (DF).....	<b>91</b>
<b>Gráfico N° 15:</b> Pregunta 8 (encuesta) (B/L), (R/T), (M) y (DF).....	<b>93</b>
<b>Gráfico N° 16:</b> Pregunta 9 (encuesta) (B/L), (R/T), (M) y (DF).....	<b>95</b>
<b>Gráfico N° 17:</b> Pregunta 10 (encuesta) (B/L), (R/T), (M) y (DF).....	<b>97</b>
<b>Gráfico N° 18:</b> Pregunta 11 (encuesta) (B/L), (R/T), (M) y (DF).....	<b>99</b>
<b>Gráfico N° 19:</b> Pregunta 12 (encuesta) (B/L), (R/T), (M) y (DF).....	<b>100</b>

## **ANEXOS**

**Anexo 1.** Cronograma de GANTT.

**Anexo 2.** Entrevista a profundidad al director de EMAT Tarija.

**Anexo 3.** Entrevista a profundidad al jefe de Recursos Humanos de EMAT Tarija.

**Anexo 4.** Entrevista a profundidad área de medicina de EMAT Tarija.

**Anexo 5.** Entrevista a profundidad al jefe del subsistema de Barrido y Limpieza.

**Anexo 6.** Entrevista a profundidad al jefe del subsistema de Recolección y Transporte.

**Anexo 7.** Entrevista a profundidad al jefe del subsistema de Mantenimiento.

**Anexo 8.** Entrevista a profundidad al jefe del subsistema de Disposición Final.

**Anexo 9.** Enfermedades y accidentes y/o profesionales del subsistema de (B/L).

**Anexo 10.** Enfermedades y accidentes y/o profesionales del subsistema de (R/T).

**Anexo 11.** Enfermedades y accidentes y/o profesionales del subsistema de (M).

**Anexo 12.** Enfermedades y accidentes y/o profesionales del subsistema de (D/F).

**Anexo 13.** Tabla de enfermedades y/o profesionales.

**Anexo 14.** Tabla de accidentes y/o profesionales.

**Anexo 15.** Tabla de peligros.

**Anexo 16.** Controles existentes.

**Anexo 17.** Código de Seguridad Social (Título II).

**Anexo 18.** Código de Seguridad Social (Sección C).

**Anexo 19.** Ley General de Higiene y Seguridad Ocupacional y Bienestar (Art. 87).

**Anexo 20.** Reglamento de Dotación de Uniformes (Capítulo II).

**Anexo 21.** Ley General de Higiene y Seguridad Ocupacional y Bienestar (Art. 377).

**Anexo 22.** Ley General de Higiene y Seguridad Ocupacional y Bienestar (Art. 378).

**Anexo 23.** Ley General de Higiene y Seguridad Ocupacional y Bienestar (Art. 379).

**Anexo 24.** Ley General de Higiene y Seguridad Ocupacional y Bienestar (Art. 384).

**Anexo 25.** Ley General de Higiene y Seguridad Ocupacional y Bienestar (Art. 386).

**Anexo 26.** Ley General de Higiene y Seguridad Ocupacional y Bienestar (Art. 390).

**Anexo 27.** Ley General de Higiene y Seguridad Ocupacional y Bienestar (Art. 387).

**Anexo 28.** Normativa relativa al COVID-19 en Bolivia.

**Anexo 29.** Lista de equipos de protección personal (EPP) de los cuatro subsistemas

**Anexo 30.** Lista de equipos de bioseguridad de los cuatro subsistemas.

**Anexo 31.** Encuestas al subsistema de Barrido y Limpieza.

**Anexo 32.** Encuestas al subsistema de Recolección y Transporte.

**Anexo 33.** Encuestas al subsistema de Mantenimiento.

**Anexo 34.** Encuestas al subsistema de Disposición Final.

**Anexo 35.** UFV (Unidad de fomento de vivienda).

**Anexo 36.** Señalizaciones

**Anexo 37.** Condiciones de Trabajo

**Anexo 38.** Manual de Organización y Funciones