

Resumen del Proyecto

La Caja Nacional de Salud Regional Tarija cuenta con un plantel administrativo bien definido y organizado donde cada uno ejerce su función correspondiente para brindar un servicio de calidad a la población asegurada (Ver anexo Organigrama Administrativo). Pero aún tiene dificultad en dar a conocer información actualizada a la población, funcionarios y médicos de la institución, debido a que actualmente realiza la difusión de información mediante comunicados escritos que son publicados dentro de sus instalaciones, esto provoca que muchas personas que no tienen acceso a la institución desconozcan información que es indispensable para la población o también los mismos asegurados que no tienen la disponibilidad de tiempo para acercarse a la CNS Regional Tarija en cualquier instante para recibir información que es de vital importancia para ellos.

Las denominadas Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) ocupan un lugar central en la sociedad y en la economía del fin de siglo, con una importancia creciente. El concepto de TIC surge como convergencia tecnológica de la electrónica, el software y las infraestructuras de telecomunicaciones. La asociación de estas tres tecnologías da lugar a una concepción del proceso de la información, en el que las comunicaciones abren nuevos horizontes y paradigmas.

El presente trabajo de investigación aplicada, corresponde a la inserción de las TIC en las secciones de compras, sistemas, auditoría interna, informaciones, sindicato de trabajadores y personal médico de la CNS Regional Tarija con el propósito de mejorar la gestión y difusión de información, respondiendo a sus necesidades de obtener información actualizada que esté disponible a más de una persona, de forma rápida, precisa y confiable. El proyecto encara el cumplimiento de su propósito a través del desarrollo de un sistema informático acorde a los modelos estandarizados de funcionamiento y la capacitación que permita un uso real y efectivo del mismo.