

Resumen

El presente trabajo de grado plantea un diseño para la mejora en el servicio al cliente con ayuda de las TIC (tecnologías de la información y la computación) las cuales ya han revolucionado los procedimientos de transmisión de datos e información ampliando las posibilidades para la búsqueda automatizada de información, de igual manera mejorando la calidad de la atención y la percepción general de los clientes actuales al momento de realizar búsquedas.

El problema planteado en este proyecto llega debido a los conflictos que tienen los turistas y algunas personas que viven en el departamento de Tarija al momento de realizar la búsqueda de un restaurante y el menú que el restaurante brinda.

Entre los problemas principales detectados para la realización del proyecto se encuentran:

- Búsquedas poco precisas al momento de ubicar un restaurante
- Falta de información al momento de enterarse de las promociones y/o descuentos que ofrecen los restaurantes
- Pocas veces se tiene conocimiento de los menús que ofrecen los restaurantes
- Desinformación al momento de realizar una búsqueda gastronómica

Por tales motivos es que se decidió aplicar las TIC para poder resolver los presentes problemas, realizando un sistema web que sea de fácil uso y amigable con el usuario.

El objetivo que se pretende lograr con el desarrollo del proyecto es facilitar a los diferentes usuarios en la búsqueda de información gastronómica, de los restaurantes del departamento de Tarija mediante el uso de sistemas de información geográfica.