

## **Resumen**

Lo que se pretende con el desarrollo de este proyecto es ayudar a la administración de las ventas de la mueblería “Ramos”, una empresa legalmente establecida en el barrio 3 de mayo de la ciudad de Tarija.

El principal problema en la actualidad con la empresa, es que no existe un registro detallado de los muebles que se tiene, lo que hace que cuando el dueño no esté presente en el negocio no se sepan los precios de algunas cosas ofrecidas lo que provoca pérdida de posibles ventas. Además, como dentro del negocio se ofrecen las ventas al crédito, suele ocurrir algunas pérdidas de las anotaciones lo cual es bastante malo para el negocio, algunos otros problemas que también se vieron fueron la pérdida de datos de los clientes y sus números telefónicos, no se registran bien los pedidos y a veces se escriben mal las facturas.

Al ver todos estos problemas, es que se propone es desarrollo de este proyecto que tiene como objetivo mejorar la administración y comercialización de la mueblería “Ramos”. Para lograr este propósito se llevará a cabo el desarrollo de dos componentes que son:

1. Desarrollar un sistema que registre todos los productos con lo que cuenta la empresa con su respectivo detalle, llevar un registro de los clientes y cuáles de ellos son los que cuentan con crédito pendiente, hacer un seguimiento de sus pagos, sacar reporte de las ventas que realiza cada mes la empresa, esto entre tantas de las funcionalidades que realizará el sistema.
2. Realizar una capacitación al personal de la Mueblería “Ramos” sobre el uso del sistema para que les sea de gran utilidad y lo utilicen de manera correcta. Todo esto para que les sea de beneficio para la mueblería y no al contrario.

La capacitación se realizará en las instalaciones de la mueblería, mediante demostraciones y explicaciones de las utilidades del sistema, además de la transferencia del manual de usuario, en el cual tendrá toda la información del manejo del sistema.

De esta manera el proyecto garantiza mejoras en el área de comercialización ya que se obtendrá un mejor control de las operaciones y se obtendrán reportes de manera más efectiva.