

Resumen

El presente proyecto significa un aporte a mejorar la parte de comercialización de la importadora “Cesar Importaciones”, la cual se dedica a la venta de cerámica para pisos y revestimientos por mayor y menor, a los comerciales de la ciudad de Tarija.

En la actualidad dentro de la importadora, el registro de compras, ventas y la facturación se realizan manualmente y además toda la información que se maneja diariamente es almacenada de manera manual. Por otra parte, los registros que se tienen del producto con el que cuenta la importadora no se encuentran actualizados diariamente, sino que sólo se actualizan periódicamente cuando se realizan inventarios.

Por esta razón, es una necesidad para la importadora “Cesar Importaciones”, Ejecutar el presente proyecto: “Mejoramiento de los procesos de control de compra y venta para la importadora Cesar Importaciones” que pretende optimizar estos procesos mediante:

La implementación de un Sistema Informático que apoye los procesos de comercialización de los productos, facilite las tareas al personal, proporcione datos que se necesitan en el menor tiempo posible y de forma confiable, minimice los errores que ocurren cuando se trabaja de forma manual y ayude a mejorar la atención al cliente, el cual no cuenta con un acceso directo al sistema, pero se beneficiará con una atención más eficiente.

La capacitación será dirigida al personal de la importadora “Cesar Importaciones”. Para el uso del sistema, se llevará a cabo en las instalaciones de la importadora, mediante demostraciones y explicaciones de las utilidades del sistema, además de la transferencia del manual de usuario, en el cual tendrá información del manejo del sistema, así como también de la instalación del proyecto.

De esta manera el proyecto garantiza mejoras en el área de comercialización ya que se obtendrá un mejor control de las operaciones y se obtendrán reportes de manera más efectiva.