

ANEXOS

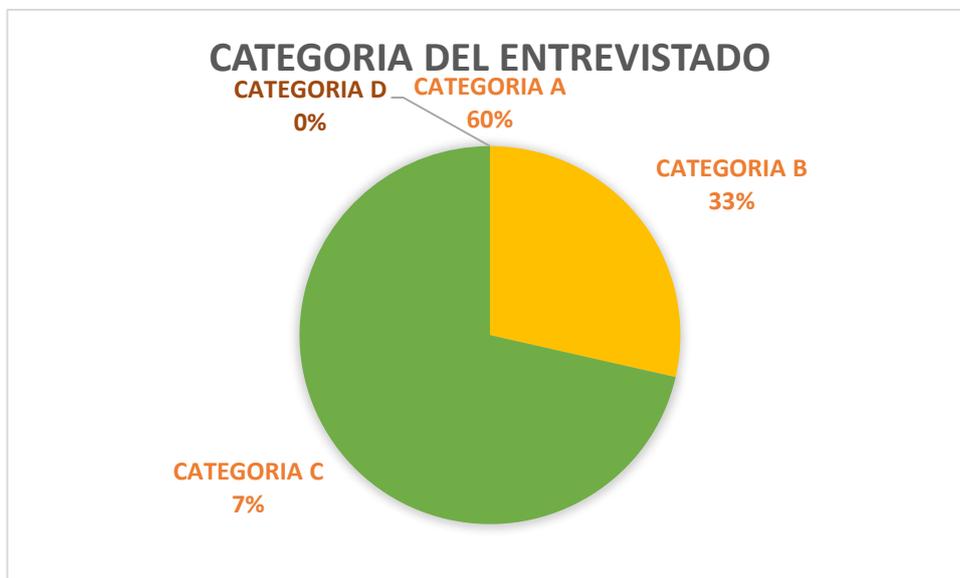
1. ANEXOS

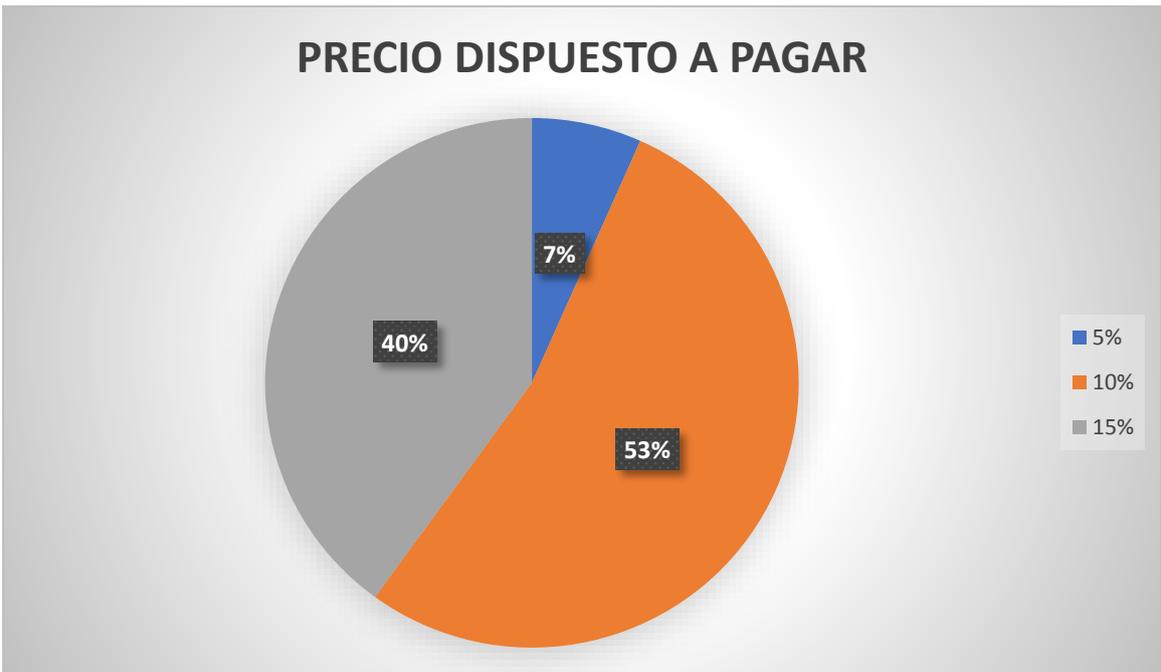
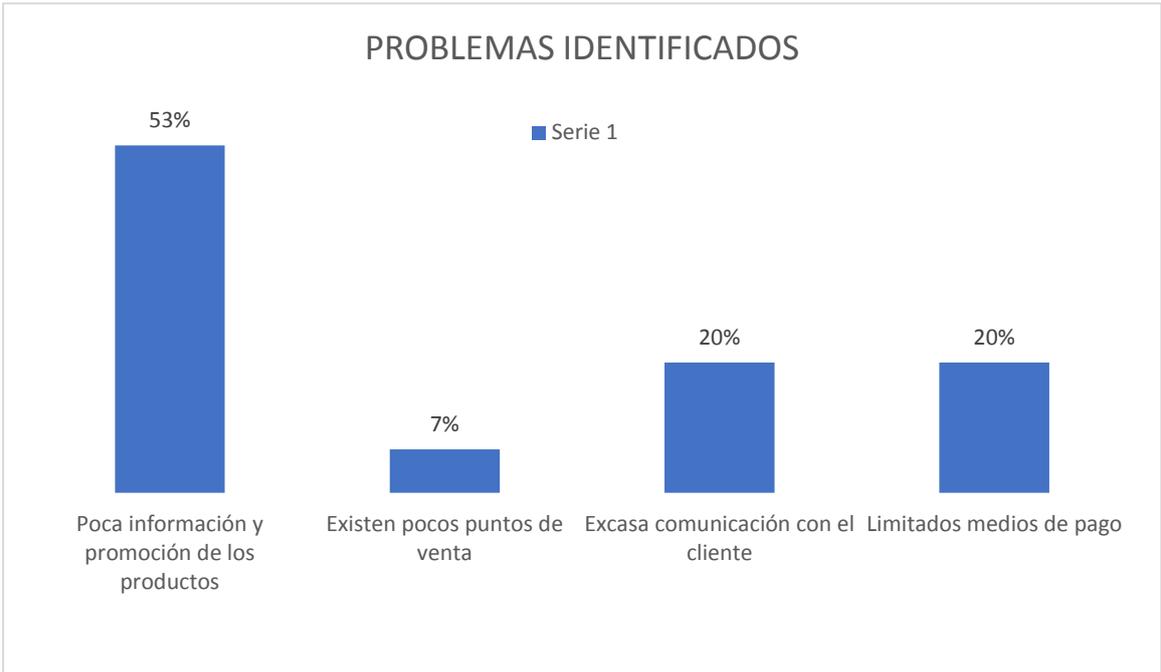
1.1. ANEXO 1: INFORME DE ENTREVISTAS

ELABORADO POR:	Jhonatan Sorzano Sanchez
DIRIGIDO A:	Mariano Gutiérrez JEFE DE LA UNIDAD DE EMPRENDIMIENTO E INNOVACIÓN
CONTENIDO:	Entrevistas de Validación
FECHA:	17-06-2019

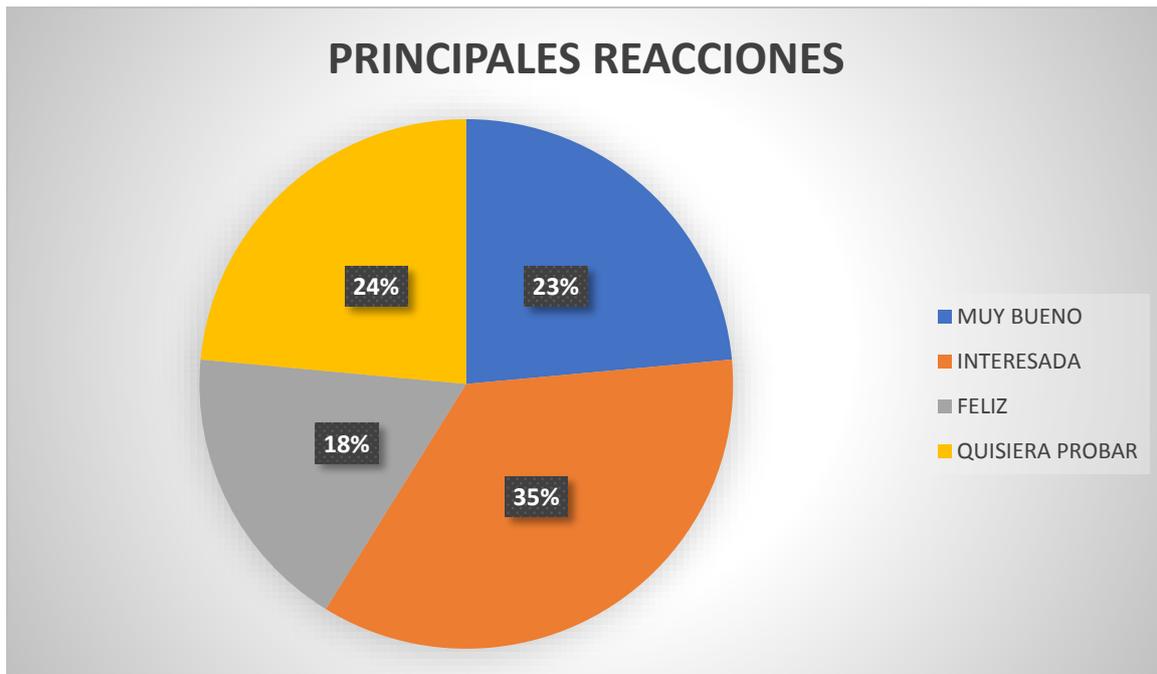
Hallazgos

De las entrevistas realizadas al segmento de mercado objetivo detallado en el modelo de negocios, se tienen los siguientes hallazgos:





Propuesta de valor presentada



Puntos importantes de retroalimentación

De las entrevistas podemos rescatar los siguientes insights importantes:

- La tienda Online es un servicio novedoso, el segmento de cliente está sumamente interesado
- El precio por el cual estarían dispuestos a pagar es hasta entre 10% y un 15% por producto vendido
- Mantener a los clientes informados en cuanto a productos y pymes de la región
- buscar un mercado más estable y en constante crecimiento para las pymes de Tarija
- realizar envíos al interior del país

Conclusiones y recomendaciones del estudio

- Existe un segmento interesado en probar y adquirir este nuevo servicio
- Existe una necesidad insatisfecha respecto a la venta de productos de forma tradicional
- Existe un miedo a cambiar la venta tradicional por la venta Online.

Fin del informe.

1.2. ANEXO 2:

Manual de instalación

La web actualmente se encuentra desplegada en Firebase gracias a su servicio de hosting, a la que podremos acceder mediante WWW.GUSTECO.COM

Estos son los pasos que se han realizado:

1. `ng build --prod "EMT"` , para construir la web.
2. `firebase init` , para seleccionar la carpeta que se va a subir al servidor.
3. `firebase deploy` , para subir los archivos y desplegar la web.

Requisitos previos

- Tener Firebase CLI instalado. (copiar las configuraciones en la carpeta `enviroments`)
- Una cuenta en Firebase.
- Conexión a internet.

En caso de querer desplegar la web en local, con el comando `ng serve -o` , realiza el despliegue de la web en el puerto 4200.

En otros servidores, se deberá construir la web con `ng build --prod` y mover los archivos a la carpeta correspondiente del servidor(Tomcat -- webapps).



**MEJORAR LA COMERCIALIZACIÓN DE PRODUCTOS OFRECIDOS POR PYMES DE
TARIJA**

Manual de Usuario

Versión: 0100

Fecha: 11/12/2019

	MEJORAR LA COMERCIALIZACIÓN DE PRODUCTOS OFRECIDOS POR PYMES DE TARIJA Manual de Usuario	Recursos humanos
--	---	-------------------------

HOJA DE CONTROL

Organismo	Universidad autónoma Juan Misael Saracho		
Proyecto	Mejorar la comercialización de productos ofrecidos por pymes de Tarija.		
Entregable	Manual de Usuario		
Autor	Gusteco		
Versión/Edición	0100	Fecha Versión	11/12/2019
Aprobado por		Fecha Aprobación	
		N° Total de Páginas	34

REGISTRO DE CAMBIOS

Versión	Causa del Cambio	Responsable del Cambio	Fecha del Cambio
0100	Versión inicial	Jhonatan Sorzano Sanchez	11/12/2019

CONTROL DE DISTRIBUCIÓN

Nombre y Apellidos
Jhonatan Sorzano Sanchez

	MEJORAR LA COMERCIALIZACIÓN DE PRODUCTOS OFRECIDOS POR PYMES DE TARIJA Manual de Usuario	Recursos humanos
--	---	-------------------------

ÍNDICE

1 DESCRIPCIÓN DEL SISTEMA	4
1.1 Objeto.....	4
1.2 Alcance.....	4
1.3 Funcionalidad.....	4
2 MAPA DEL SISTEMA.....	5
2.1 Modelo Lógico.....	5
2.2 Navegación	5
3 DESCRIPCIÓN DEL SISTEMA	6
3.1 Subsistema 1	6
3.1.1 Pantalla 1	6
3.1.2 Mensajes de error	6
3.1.3 Ayudas contextuales	6
4 FAQ.....	7
5 ANEXOS	8
6 GLOSARIO	9
7 BIBLIOGRAFÍA Y REFERENCIAS.....	10

	MEJORAR LA COMERCIALIZACIÓN DE PRODUCTOS OFRECIDOS POR PYMES DE TARIJA Manual de Usuario	Recursos humanos
--	---	-------------------------

1 DESCRIPCIÓN DEL SISTEMA

1.1 Objeto

Este instructivo tiene por objetivo otorgar soporte a todos los usuarios de la plataforma de tiendas virtuales, como ingresar de forma correcta a su cuenta de tienda.

1.2 Alcance

Aplica a todos los usuarios que tengan un rol en la plataforma de tiendas virtuales, usuarios tales como

1. Entrega
2. Vendedor

1.3 Funcionalidad

Las funcionalidades que se documentan en este manual son:

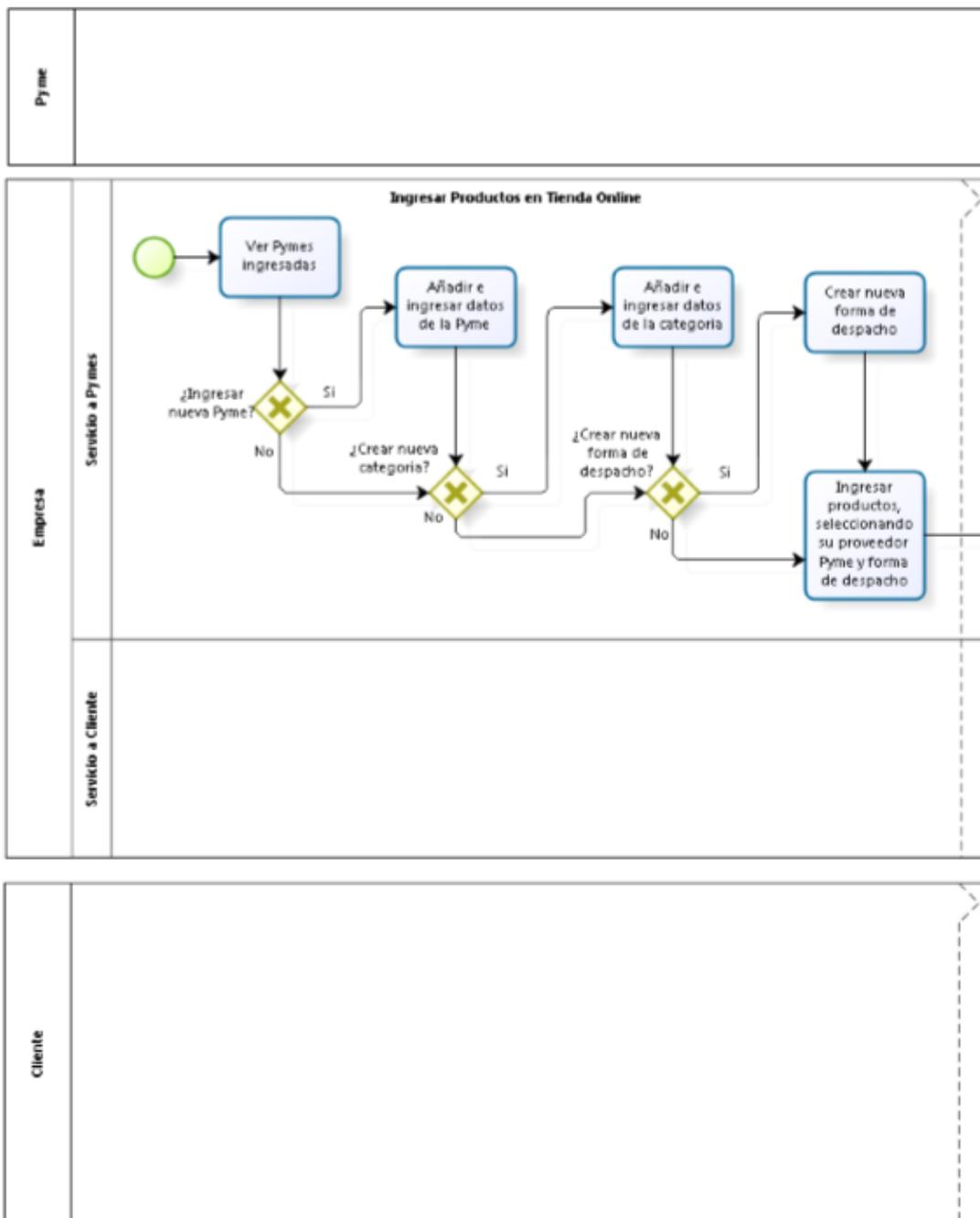
- **Ingreso**
- **Configurar Perfil**
- **Configurar Marca**
- **Configurar Mis Direcciones**
- **Realizar Compra**
- **Gestionar Producto**
- **Gestionar Pedidos**
- **Salir del Sistema**

MEJORAR LA COMERCIALIZACIÓN DE PRODUCTOS OFRECIDOS POR PYMES DE TARIJA Manual de Usuario	Recursos humanos
---	-------------------------

2 MAPA DEL SISTEMA

2.1 Modelo Lógico

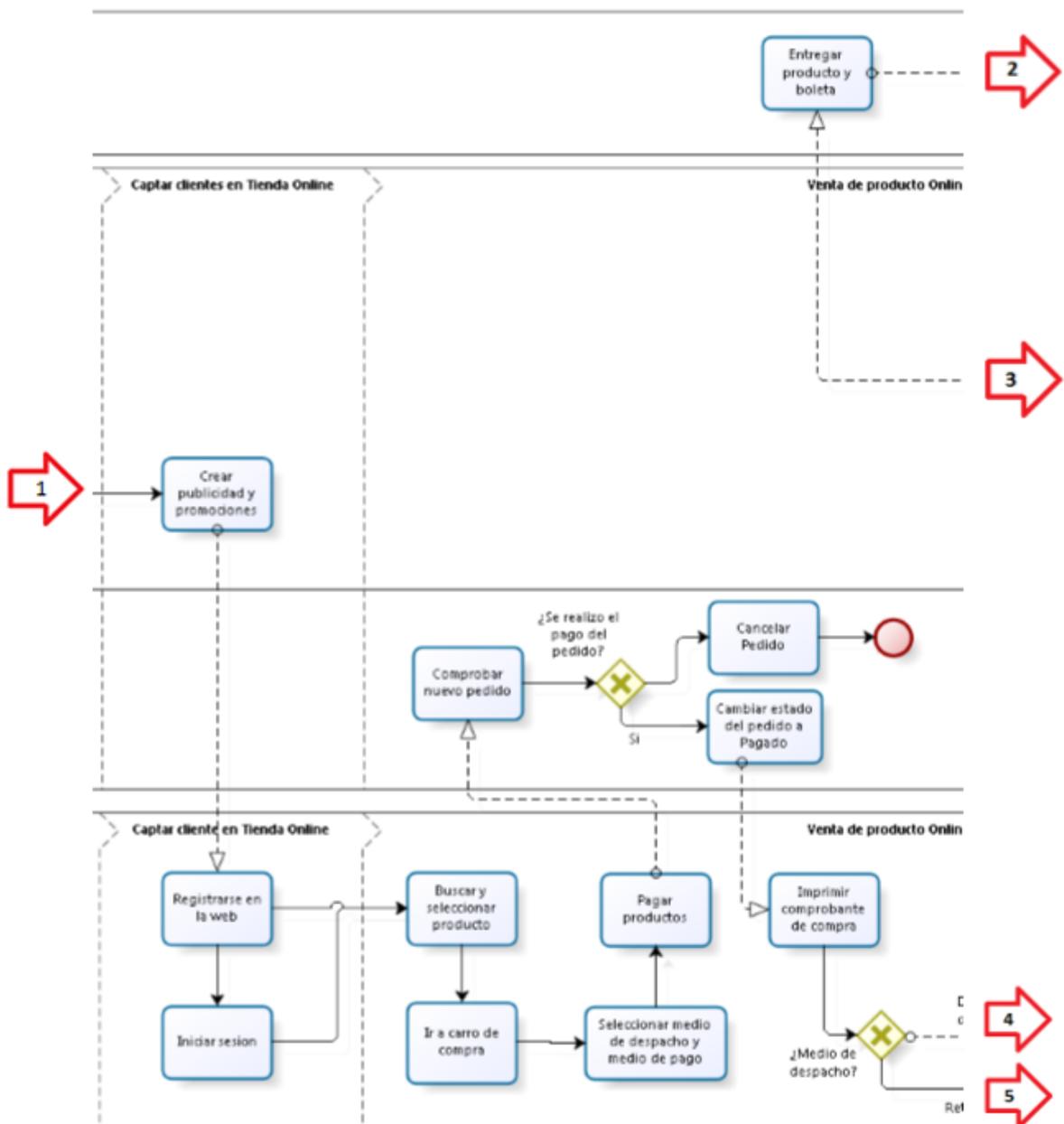
En la Figura 5, Figura 6 y Figura 7 se presenta el modelo de negocio a utilizar junto con el Portal Web Entregando información de cómo ingresar productos y captar clientes desde la Tienda Online, el proceso de venta de los productos y el pago a las Pymes por la venta de sus productos.



MEJORAR LA COMERCIALIZACIÓN DE PRODUCTOS OFRECIDOS POR PYMES DE TARIJA Manual de Usuario	Recursos humanos
---	-------------------------

FIGURA 1: PROCESO DE NEGOCIO (BPMN)

El proceso de negocio comienza cuando se quiere ingresar un nuevo producto al sistema (Figura 5), para esto primero se verifica el rol de la Pyme que ofrece el producto que la categoría a la que corresponde también exista, si es el caso crear la categoría faltante, luego de esto ya se puede ingresar el nuevo producto, el cual, una vez creado, es visible automáticamente en la tienda. Continuando (Figura 6), por medio de la Tienda Online se hará publicidad y promociones de los productos para captar a los clientes, permitiendo que cada vez más personas se registren en la Tienda para la compra de los productos. El proceso continúa con la venta de los productos Online, en el cual las personas que ingresen al sistema podrán ver los productos ofrecidos, registrarse y proceder a la selección y pago (compra) del producto.



MEJORAR LA COMERCIALIZACIÓN DE PRODUCTOS OFRECIDOS POR PYMES DE TARIJA Manual de Usuario	Recursos humanos
---	-------------------------

FIGURA 2: PROCESO DE NEGOCIO (BPMN)

Luego de haber realizado la compra del producto, y este sea confirmado su pago (por el empleado), entonces, el empleado del servicio al cliente, actualiza los datos del pedido hecho por el cliente y procede al tipo de despacho que se haya seleccionado (Figura 7). En el caso que haya seleccionado retiro en tienda, el cliente deberá dirigirse a la Pyme que ofrece el producto que compró, presentando el comprobante previamente impreso. De esta forma la Pyme procede a la entrega del producto y su respectiva boleta. En el caso que haya seleccionado despacho a domicilio, un empleado es el encargado de ir a retirar el producto a la tienda de la Pyme, para luego ir a entregarlo al domicilio del cliente. Para finalizar, se hace al pago de los productos vendidos a las Pymes, reteniendo el porcentaje de comisión, para esto se procede a generar un reporte, para realizar el pago directo a la Pyme.

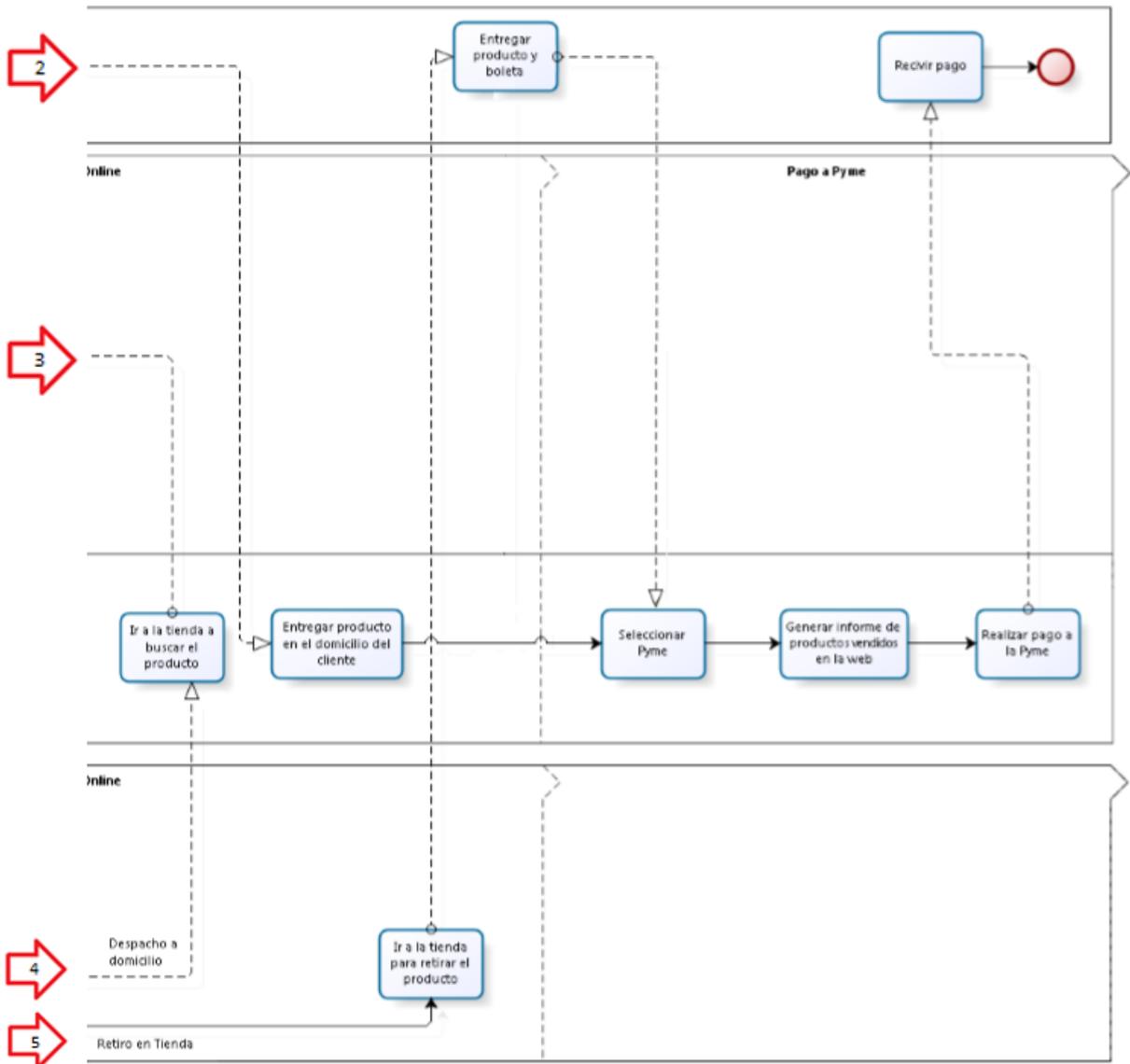
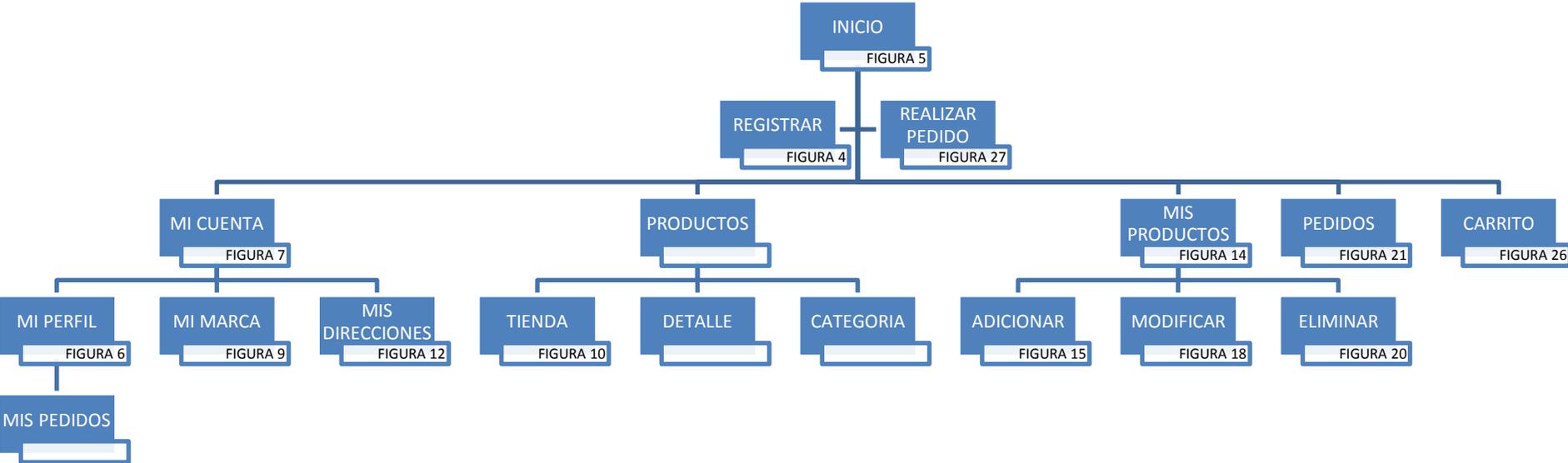


FIGURA 3: PROCESO DE NEGOCIO (BPMN)

	<p align="center">MEJORAR LA COMERCIALIZACIÓN DE PRODUCTOS OFRECIDOS POR PYMES DE TARIJA</p> <p align="center">Manual de Usuario</p>	<p align="center">Recursos humanos</p>
--	--	---

2.2 Navegación



	MEJORAR LA COMERCIALIZACIÓN DE PRODUCTOS OFRECIDOS POR PYMES DE TARIJA Manual de Usuario	Recursos humanos
--	---	-------------------------

REALIZAR PEDIDO:



	MEJORAR LA COMERCIALIZACIÓN DE PRODUCTOS OFRECIDOS POR PYMES DE TARIJA Manual de Usuario	Recursos humanos
--	---	-------------------------

3 DESCRIPCIÓN DEL SISTEMA

El sistema es una herramienta de software completa que permite a los productores construir y administrar una tienda digital para sus productos como a los clientes que deseen comprar de las mismas.

3.1 Tienda en Línea

Las funcionalidades que cumple este sistema son:

- Ingreso / Registro de Usuarios
- Modificar Perfil del Usuario
- Modificar Marca del Vendedor
- Agregar Direcciones
- Administrar Productos (agregar, modificar, eliminar, ver)
- Administrar Pedidos
- Realizar pedido (Usuario)

3.1.1 Pantalla de Ingreso/Registro

Accediendo a la web mediante el navegador a www.gusteco.com vamos a seleccionar el icono de usuario en la parte superior nos encontramos con una página para identificarse (Ingresar el usuario y la contraseña)

También puede dar la siguiente url:
INGRESAR A
<https://www.gusteco.com/register-login/>
Nos llevará al siguiente formulario
Incluir su usuario y contraseña

En la parte superior del menú aparece el icono de usuario

FIGURA 4: PANTALLA INGRESO/REGISTRO

	MEJORAR LA COMERCIALIZACIÓN DE PRODUCTOS OFRECIDOS POR PYMES DE TARIJA Manual de Usuario	Recursos humanos
--	---	-------------------------

Hacer clic en el botón Iniciar Sesión. En caso de que exista algún error en el usuario o la contraseña, aparecerá un mensaje que indica el tipo de error:

3.1.2 Mensajes de error

- Asegúrese de ingresar un correo electrónico o teléfono válido y existente.
- La contraseña introducida parece ser incorrecta.

3.1.3 Pantalla de Inicio

Una vez accedido a la web de manera correcta, se accederá a la página de inicio de la Plataforma.

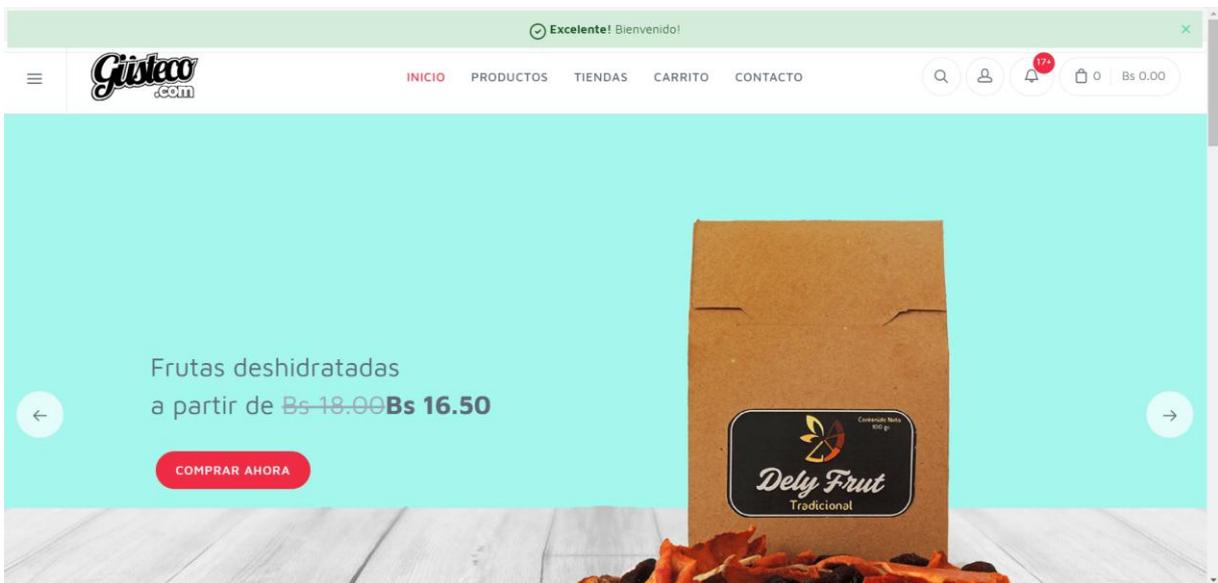


FIGURA 5: PANTALLA INICIO

Donde nos encontramos con una alerta de bienvenida de la plataforma y un menú de navegación con 5 elementos:

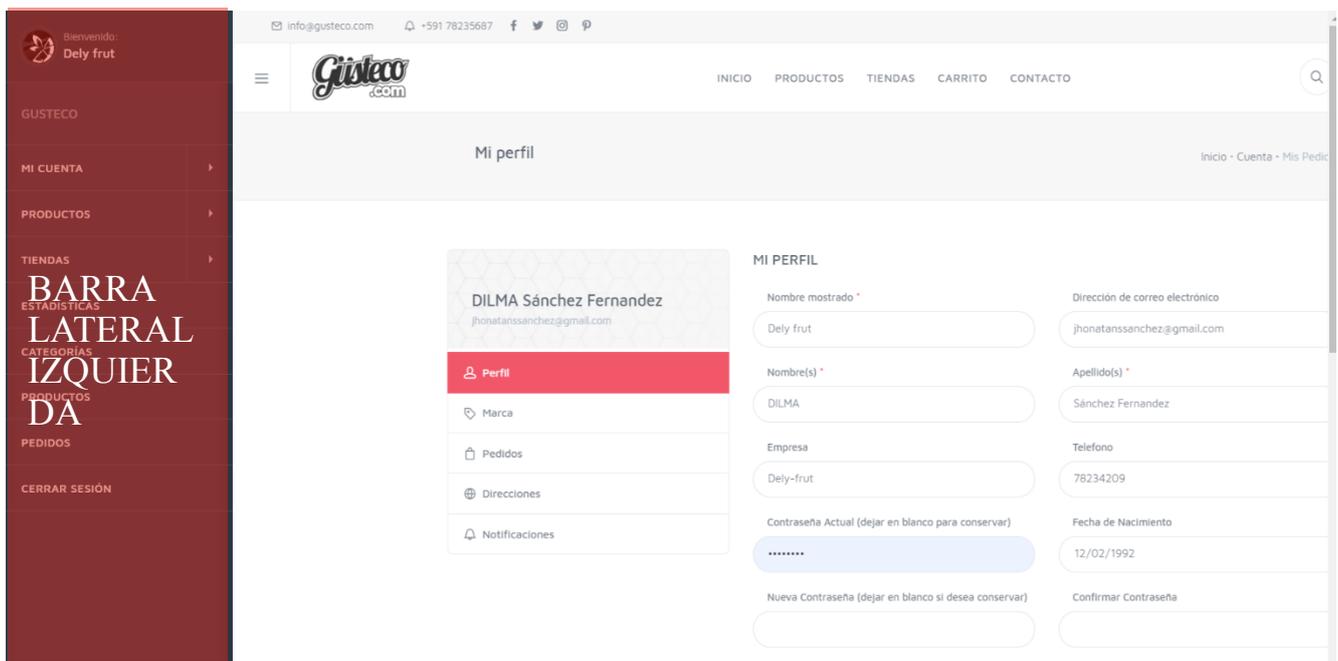
- Inicio
- Productos
- Tiendas
- Carrito
- Contacto

	MEJORAR LA COMERCIALIZACIÓN DE PRODUCTOS OFRECIDOS POR PYMES DE TARIJA Manual de Usuario	Recursos humanos
--	---	-------------------------

3.1.4 Mensajes

3.1.5 Pantalla Mi Perfil

Una vez ingresado al sistema, vamos a seleccionar el icono de usuario en la parte superior para ingresar a la pantalla Mi Perfil que le permite configurar su información de usuario en la



plataforma para corregirlos o actualizarlos.

FIGURA 6: PANTALLA MI PERFIL

Algunos de los campos requeridos:

- Nombre mostrado: Ingrese sus nombre corto o alias que se mostrará en el sistema.
- Dirección de correo electrónico: Ingrese su Correo electrónico
- Nombre(s): Ingrese su nombre.
- Apellido(s): Ingrese sus apellidos.

	MEJORAR LA COMERCIALIZACIÓN DE PRODUCTOS OFRECIDOS POR PYMES DE TARIJA Manual de Usuario	Recursos humanos
--	---	-------------------------

- Contraseña Actual: Ingrese su contraseña actual si desea cambiar de contraseña luego ingrese la nueva contraseña y confirmar contraseña.

ESTOS SON LOS CAMPOS PARA CONFIGURAR SU PERFIL

MI PERFIL

<p>Nombre mostrado Alias del usuario</p> <input style="width: 90%;" type="text" value="Dely frut"/>	<p>Dirección de correo electrónico Correo del usuario</p> <input style="width: 90%;" type="text" value="jhonatansanchez@gmail.com"/>
<p>Nombre(s) Alias del usuario</p> <input style="width: 90%;" type="text" value="DILMA"/>	<p>Apellido(s) Apellido(s)</p> <input style="width: 90%;" type="text" value="Sánchez Fernandez"/>
<p>Empresa Empresa del usuario</p> <input style="width: 90%;" type="text" value="Dely-frut"/>	<p>Telefono Telefono del usuario</p> <input style="width: 90%;" type="text" value="78234209"/>
<p>Contraseña Actual (dejar en blanco para conservar)</p> <input style="width: 90%;" type="password"/>	<p>Fecha de Nacimiento Fecha de nacimiento</p> <input style="width: 90%;" type="text" value="12/02/1992"/>
<p>Nueva Contraseña (dejar en blanco si desea conservar)</p> <input style="width: 90%;" type="password"/>	<p>Confirmar Contraseña</p> <input style="width: 90%;" type="password"/>
<p>Imagen de Perfil</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px; display: flex; align-items: center;"> Seleccionar archivo Ningún archivo seleccionado </div>	

ACTUALIZAR PERFIL

FIGURA 7: PANTALLA MI PERFIL

	MEJORAR LA COMERCIALIZACIÓN DE PRODUCTOS OFRECIDOS POR PYMES DE TARIJA Manual de Usuario	Recursos humanos
--	---	-------------------------

ESTOS SON LOS PASOS PARA CAMBIAR SU CONTRASEÑA

MI PERFIL

Nombre mostrado *

Dirección de correo electrónico

Nombre(s) *

Apellido(s) *

Empresa

Telefono

Contraseña Actual (dejar en blanco para conservar)

3. Debe confirmar su nueva contraseña de usuario

Nueva Contraseña (dejar en blanco si desea conservar)

Confirmar Contraseña

Imagen de Perfil

Seleccionar archivo

Ningún archivo seleccionado

ACTUALIZAR PERFIL

FIGURA 8: PANTALLA MI PERFIL

Al finalizar el proceso se muestra un mensaje de aceptación “Datos guardados correctamente”.

3.1.6 Mensajes de Error

Si los datos no están completos o son incorrectos se muestra un mensaje de error al lado del campo de texto correspondiente.

3.1.7 Pantalla Mi Marca

El usuario debe seleccionar el menú Mi Marca (Rol Vendedor) en la parte izquierda que permite modificar los datos de la Marca del Usuario (Vendedor) para corregirlos o

	MEJORAR LA COMERCIALIZACIÓN DE PRODUCTOS OFRECIDOS POR PYMES DE TARIJA Manual de Usuario	Recursos humanos
--	---	-------------------------

actualizarlos.

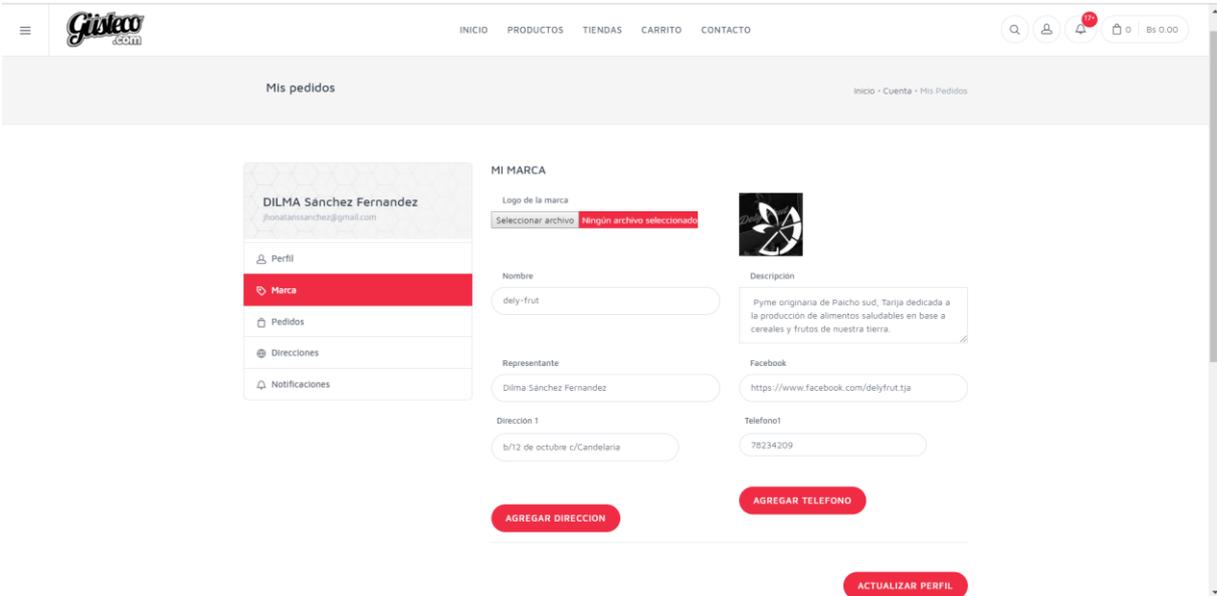


FIGURA 9: PANTALLA MI MARCA

Como se visualizará la Tienda en línea

ENCABEZADO
Dimensiones 1200 x 245 pixeles

LOGO
Dimensiones 200 x 200 pixeles



FIGURA 10: PANTALLA TIENDA

La información de mi Marca será publica en su tienda para sus clientes.

	MEJORAR LA COMERCIALIZACIÓN DE PRODUCTOS OFRECIDOS POR PYMES DE TARIJA Manual de Usuario	Recursos humanos
--	---	-------------------------

Algunos de los campos requeridos:

- Nombre: Ingrese el nombre de su Marca.
- Descripción: Ingrese la descripción de la Marca.
- Representante: Ingrese su nombre y apellido.
- Dirección: Ingrese sus direcciones.
- Teléfono: Ingrese sus teléfonos

MI MARCA

Logo de la marca

Seleccionar archivo Ningún archivo seleccionado



Logo de la Tienda

Nombre

dely-frut

Nombre de la Tienda
NO CAMBIAR

Descripción

Pyme originaria de Paicho sud, Tarija dedicada a la producción de alimentos saludables en base a cereales y frutos de nuestra tierra.

Descripción
Lo que vende la tienda

Rubro*

Frutas y Verduras

Representante

Dilma Sánchez Fernandez

Representante.

Facebook

<https://www.facebook.com/delyfrut.tja>

Instagram

Dirección 1

b/12 de octubre c/Candelaria

Dirección de la tienda

Telefono1

78234209

Teléfono

Barrio / Calle, Número

AGREGAR TELEFONO

AGREGAR DIRECCION

ACTUALIZAR PERFIL

FIGURA 11: PANTALLA MI MARCA

	MEJORAR LA COMERCIALIZACIÓN DE PRODUCTOS OFRECIDOS POR PYMES DE TARIJA Manual de Usuario	Recursos humanos
--	---	-------------------------

Al finalizar el proceso se muestra un mensaje de aceptación “Datos guardados correctamente”.

3.1.8 Mensajes de Error

Si los datos no están completos o son incorrectos se muestra un mensaje de error al lado del campo de texto correspondiente.

3.1.9 Pantalla Mis Direcciones

Una vez ingresado al sistema, vamos a seleccionar el icono de usuario en la parte superior para ingresar a la pantalla Mi Perfil que le permite configurar su información de usuario en la plataforma para corregirlos o actualizarlos.

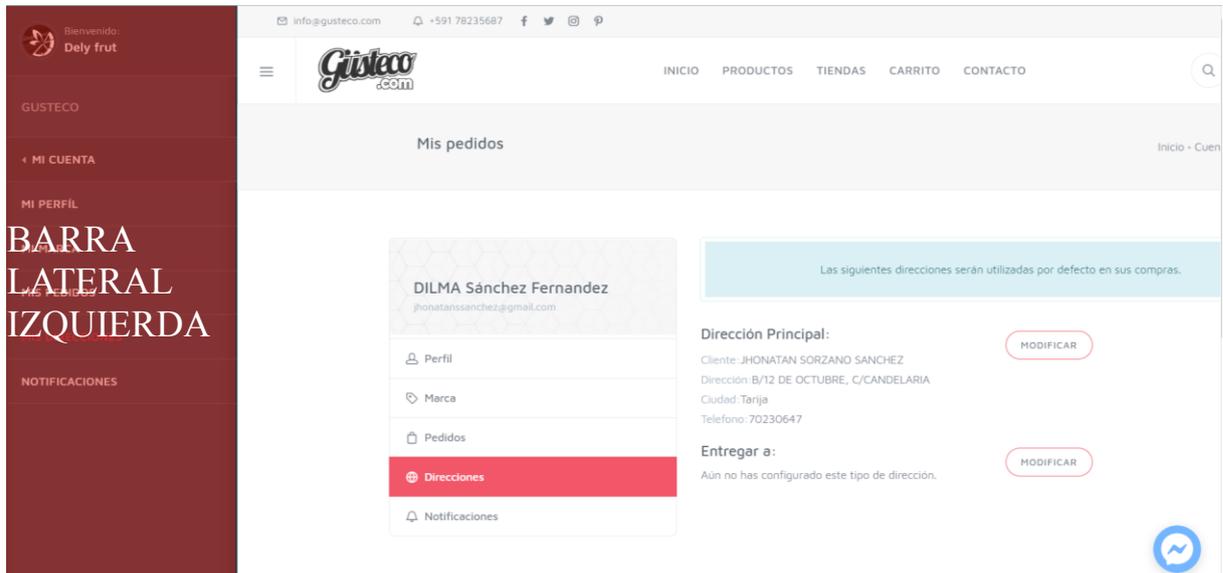


FIGURA 12: PANTALLA MIS DIRECCIONES

Algunos de los campos requeridos:

- Nombre(s): Ingrese su nombre.
- Apellido(s): Ingrese sus apellidos.
- Teléfono: Ingrese su Teléfono
- Direccion: Ingrese su dirección Barrio / Calle Numero

	<p align="center">MEJORAR LA COMERCIALIZACIÓN DE PRODUCTOS OFRECIDOS POR PYMES DE TARIJA</p> <p align="center">Manual de Usuario</p>	<p align="center">Recursos humanos</p>
--	--	--

- Ciudad: Seleccione la ciudad.

INFORMACIÓN DE CONTACTO

Nombre(s) * **Nombre(s) del usuario** Apellido(s) * **Apellido(s) del usuario**

JHONATAN SORZANO SANCHEZ

Numero de Telefono * **Telefono del usuario** Razon Social **Razón Social**

70230647

Nit / Ci **Nit/ Ci del usuario**

DIRECCIÓN

Dirección (barrio, calle, número) **Dirección del usuario** Referencia **Referencia de la dirección del usuario**

B/12 DE OCTUBRE, C/CANDELARIA calamina

Ciudad * **Ciudad (el mapa se actualizará según la ciudad de destino)**

Tarija **La ubicación ayudará a ubicar más fácilmente el destino de su compra**

Indique su localización (mueva el marcador)



CANCELAR **ACTUALIZAR DIRECCIÓN**

FIGURA 13: PANTALLA MI DIRECCIÓN

3.1.10 Pantalla Mis Productos

1-Una vez que haya ingresado a la plataforma para administrar su Cuenta ubíquese en el menú lateral izquierdo y seleccione Productos en el menú.

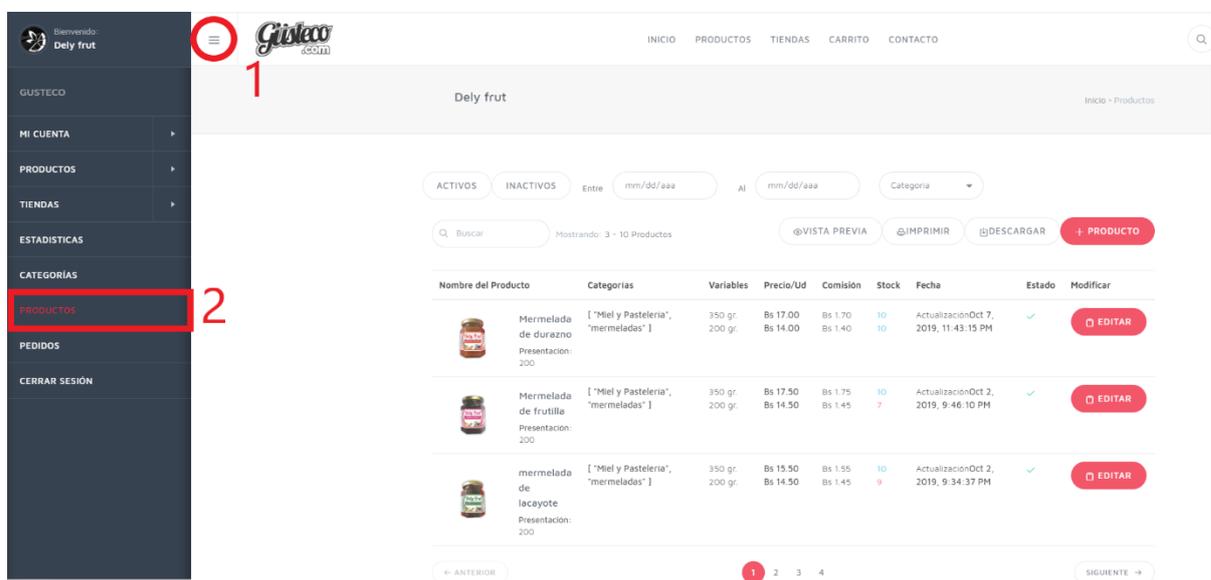


FIGURA 14: PANTALLA MIS PRODUCTOS

2.Una vez seleccione PRODUCTOS se mostrará la pantalla de gestión de Productos con la lista de los Productos registrados que conforman su tienda virtual.

Algunas de las opciones disponibles:

- Buscar Producto
- Adicionar Producto
- Modificar Producto

3.1.11 Pantalla Agregar Producto

Una vez seleccionado el botón Agregar Producto se desplegará la siguiente pantalla

ESTOS SON LOS CAMPOS PARA CREAR AGREGAR UN PRODUCTO

Agregar/Editar Producto

Nombre del Producto * **Debe ir en mayúsculas y minúsculas. Nombre de Producto debe ser**

Numero de Producto

Categoría * **Categoría del producto**
Selección Agregar producto

Descripción del Producto * **Descripción del producto (mayúsculas y**

Características del Producto **- Características del producto (mayúsculas y minúsculas)**
- Puede utilizar negritas para resaltar algunos textos, pero no puede ir todo resaltado
- Puede incluir viñetas

Agregar Imagen * **Ningún archivo seleccionado**

Presentación **AGREGAR PRESENTACIÓN**

1 (Menu icon)

2 (PRODUCTOS menu item)

Nombre del Producto	Categorías	Variables	Precio/Ud	Comisión	Stock	Fecha	Estado	Modificar
Mermelada de durazno Presentación: 200	["Miel y Pastelería", "mermeladas"]	350 gr 200 gr	Bs 17.00 Bs 14.00	Bs 1.70 Bs 1.40	10 10	Actualización Oct 7, 2019, 11:43:15 PM	✓	<input type="button" value="EDITAR"/>
Mermelada de frutilla Presentación: 200	["Miel y Pastelería", "mermeladas"]	350 gr 200 gr	Bs 17.50 Bs 14.50	Bs 1.75 Bs 1.45	10 7	Actualización Oct 2, 2019, 9:46:10 PM	✓	<input type="button" value="EDITAR"/>
mermelada de laceyote Presentación: 200	["Miel y Pastelería", "mermeladas"]	350 gr 200 gr	Bs 15.50 Bs 14.50	Bs 1.55 Bs 1.45	10 9	Actualización Oct 2, 2019, 9:34:37 PM	✓	<input type="button" value="EDITAR"/>

FIGURA 15: PANTALLA AGREGAR PRODUCTO

MEJORAR LA COMERCIALIZACIÓN DE PRODUCTOS OFRECIDOS POR PYMES DE TARIJA Manual de Usuario	Recursos humanos
---	-------------------------

Algunos de los campos requeridos son:

- Nombre del Producto: Ingrese el Nombre del producto ejm. Miel de abeja
- Categoría: Seleccione la categoría correspondiente ejm Miel
- Descripción del Producto: Ingrese una Descripción de su Producto.
- Imagen del Producto: Seleccione una Imagen de su Producto.
- Presentación: Ingrese una presentación de su Producto
 - Cantidad: Ingrese la Cantidad de su producto ejm. 100gr solo ingrese 100
 - Unidad: Seleccione la unidad de su producto. Ejm. gr
 - Precio Normal: Ingrese el precio normal del producto
 - Precio Oferta: Ingrese si el producto está en promoción
 - Disponible: Ingrese la cantidad de stock del producto.

Al finalizar el proceso se muestra un mensaje de aceptación “Datos guardados correctamente”

ESTOS SON LOS CAMPOS PARA CONFIGURAR LA PRESENTACION DEL PRODUCTO

FIGURA 16: PANTALLA AGREGAR PRODUCTO

Agregar/Editar Producto

Nombre del Producto *

Numero de Producto 890608115340

Categoría *

Descripción del Producto * Escriba una descripción del producto

Características del Producto

Agregar Imagen * Seleccionar archivo Ningún archivo seleccionado

Presentación

Cantidad Precio Normal

Disponible Precio Oferta

3.1.12 Mensajes de Error

Si los datos no están completos o son incorrectos se muestra un mensaje de error al lado del campo de texto.

Si el Producto no se guardó en la base de datos se muestra un mensaje de error: “El proceso no se completó”.

3.1.13 Pantalla Modificar Producto

Una vez seleccionado de la lista un registro existente de un Producto y la opción Editar se desplegará la siguiente pantalla

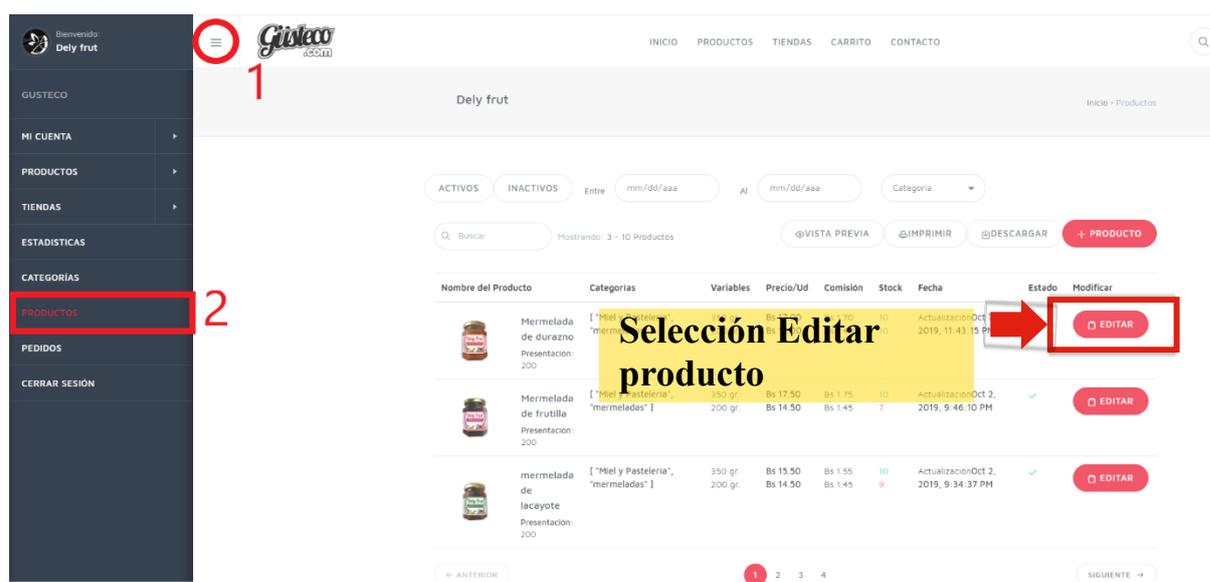
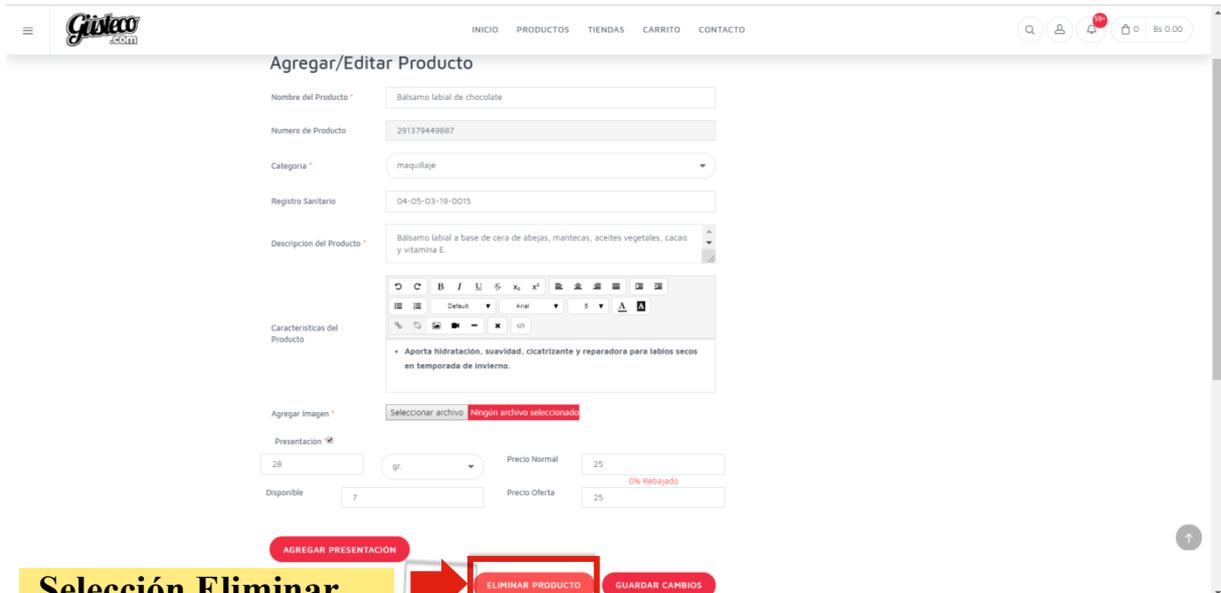
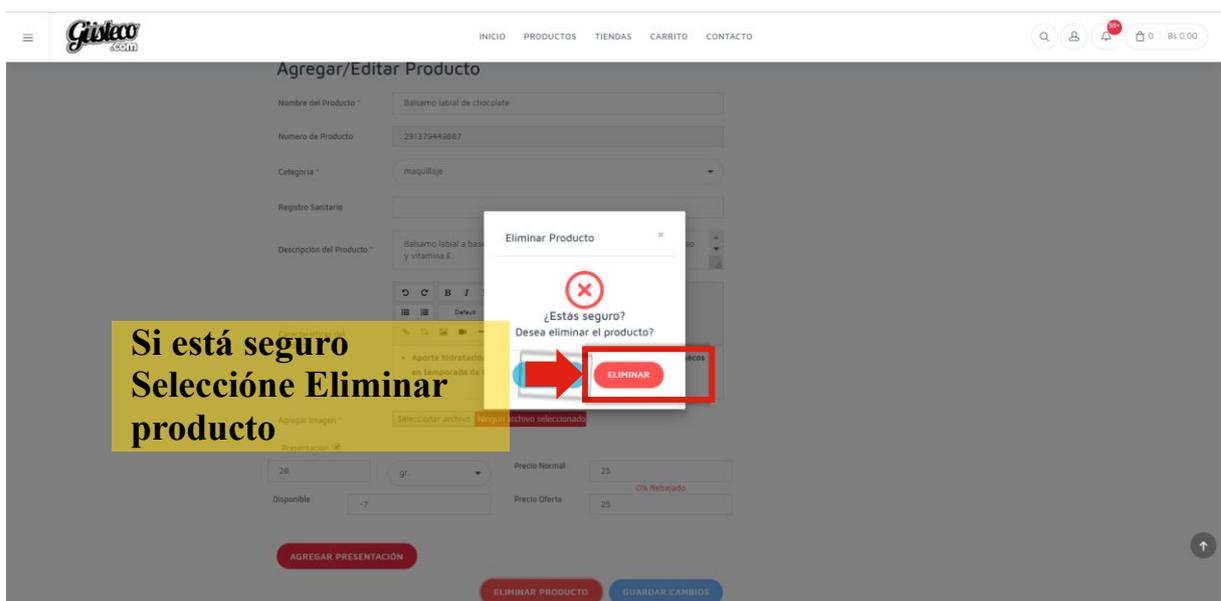


FIGURA 17: PANTALLA MIS PRODUCTOS



Selección Eliminar producto

FIGURA 19: PANTALLA MIS PRODUCTOS



Si está seguro Seleccione Eliminar producto

FIGURA 20: PANTALLA ELIMINAR PRODUCTO

Al finalizar el proceso se muestra el mensaje “Los datos fueron eliminados Correctamente”

3.1.16 Pantalla Pedidos

1-Una vez que haya ingresado a la plataforma para administrar su Cuenta ubíquese en el menú lateral izquierdo y seleccione Pedidos en el menú. Para ver el estado de sus Pedidos en la Plataforma

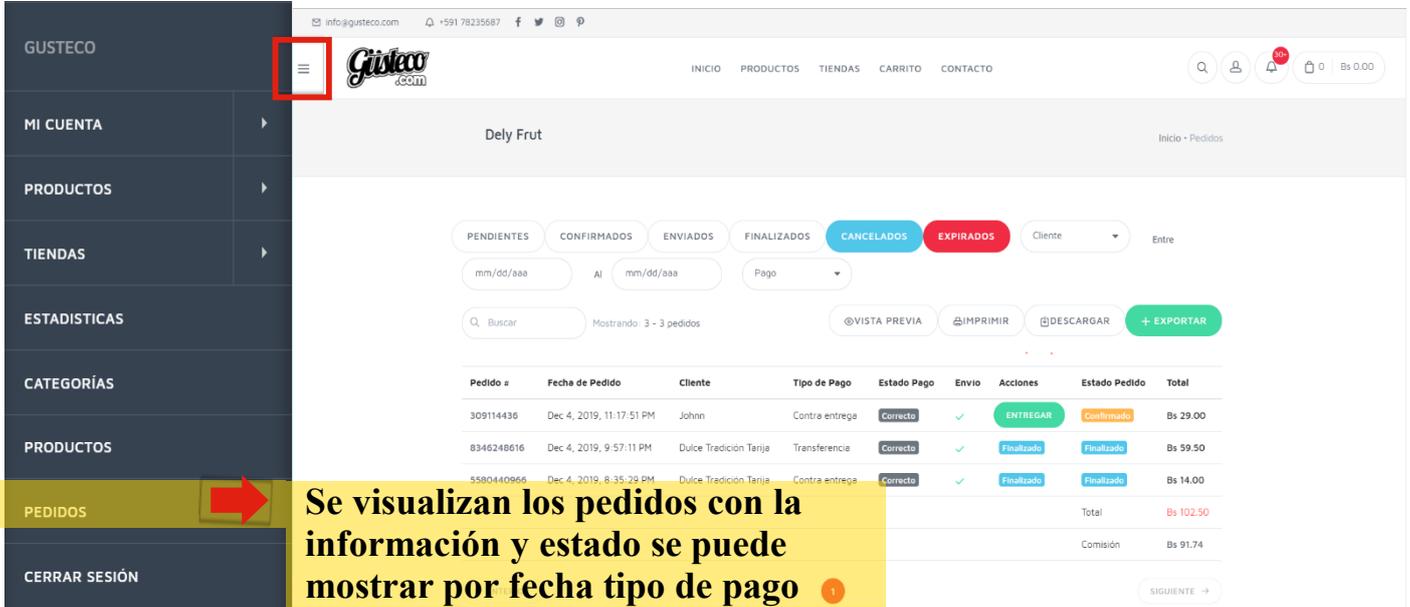


FIGURA 21: PANTALLA PEDIDOS

3.1.17 Detalle de Pedido

Los pedidos aparecerán con un número consecutivo para identificarlos

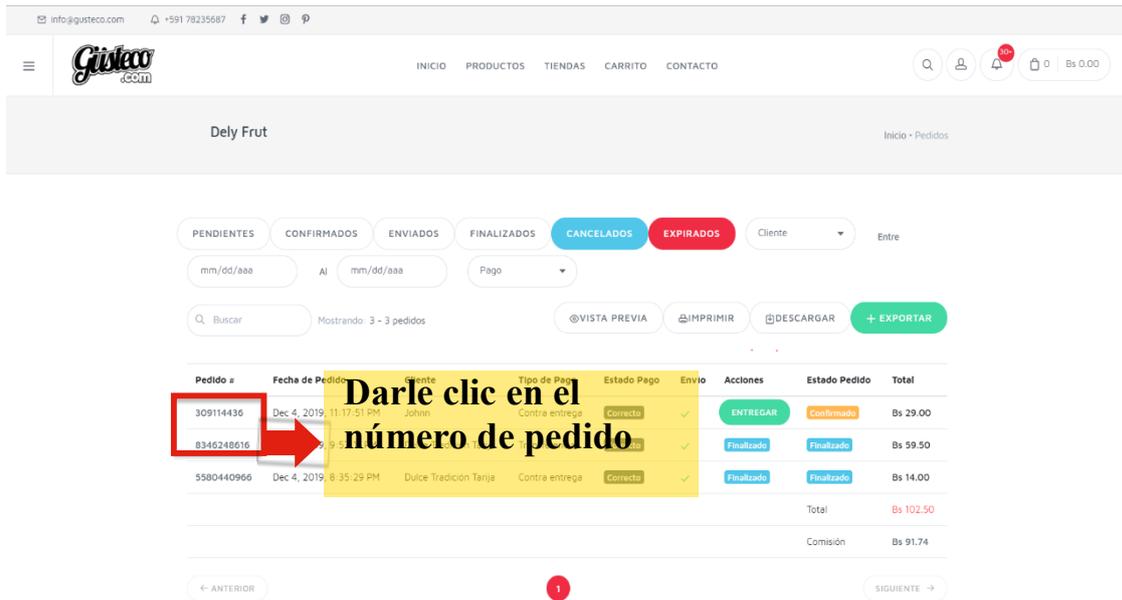


FIGURA 22: PANTALLA PEDIDOS

Si selecciona en el número se mostrará la siguiente pantalla.

	MEJORAR LA COMERCIALIZACIÓN DE PRODUCTOS OFRECIDOS POR PYMES DE TARIJA Manual de Usuario	Recursos humanos
--	---	-------------------------

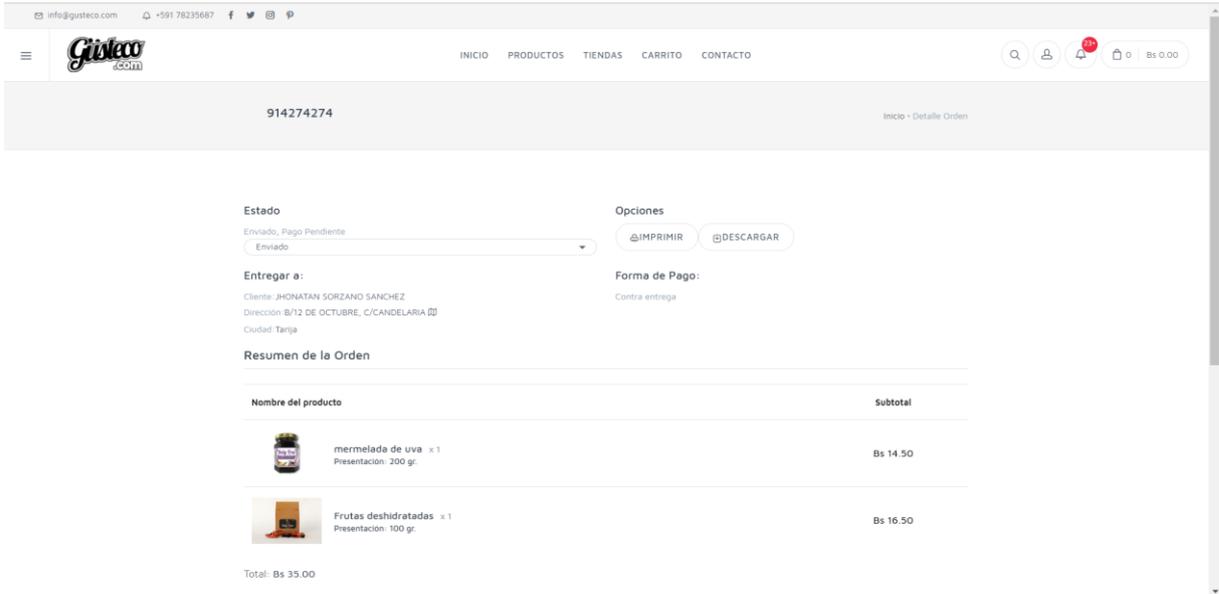


FIGURA 23: PANTALLA DETALLE PEDIDO

Aki Podrá validar toda la información referente al pedido que ha hecho el cliente como:

- Estado
- Tipo de pago
- Dirección de entrega
- Producto Solicitado

3.1.18 Estadísticas



Aquí podrá ver información acerca de productos vendidos, ganancias, total ventas, pedidos

	MEJORAR LA COMERCIALIZACIÓN DE PRODUCTOS OFRECIDOS POR PYMES DE TARIJA Manual de Usuario	Recursos humanos
--	---	-------------------------

FIGURA 24: PANTALLA ESTADISTICAS

3.1.19 Realizar Compra

Una vez elegido el producto para su compra, dale clic para que te lleve a la descripción del mismo. Encontrarás la fotografía del producto, así como sus características, las presentaciones, todo lo que tiene que ver con este. También verás tus opciones de pago y el

5% rebajado

Dely Frut

Inicio - Dely Frut - Mermelada de durazno

3 opiniones de clientes

Mermelada de durazno 200 gr.

~~Bs 14.70~~ Bs 14.00

Nuestra mermelada de durazno es una mermelada de sabor tradicional, artesanal y natural elaborada con azúcar morena sin conservantes al degustarla sentirás un sabor exquisito que conquistará tu paladar.

- Producto sin aditivos ni conservantes

Presentación: 200 gr. Cantidad: 1

SKU: 484970105625

Categoría: Miel y Pastelería, mermeladas

Tu Valoración: 5 Estrellas

1. Darle Clic a AÑADIR AL CARRITO

PRODUCTOS RELACIONADOS

6% rebajado

Mermelada de frutilla 200 gr.

~~Bs 15.50~~ Bs 14.50

VER PRODUCTO

3% rebajado

mermelada de lacayote 200 gr.

~~Bs 15.00~~ Bs 14.50

VER PRODUCTO

Se visualizan:
-Nombre del producto
-Descripción
-Presentaciones
-Precio

precio del mismo.

FIGURA 25: PANTALLA DETALLE PRODUCTO

Para comprarlo, solamente hay que darle clic al botón “AÑADIR AL CARRITO”.

Una vez halla agregado los productos a su carrito...

MEJORAR LA COMERCIALIZACIÓN DE PRODUCTOS OFRECIDOS POR PYMES DE TARIJA Manual de Usuario	Recursos humanos
---	-------------------------

Algunos de los métodos de entrega están:

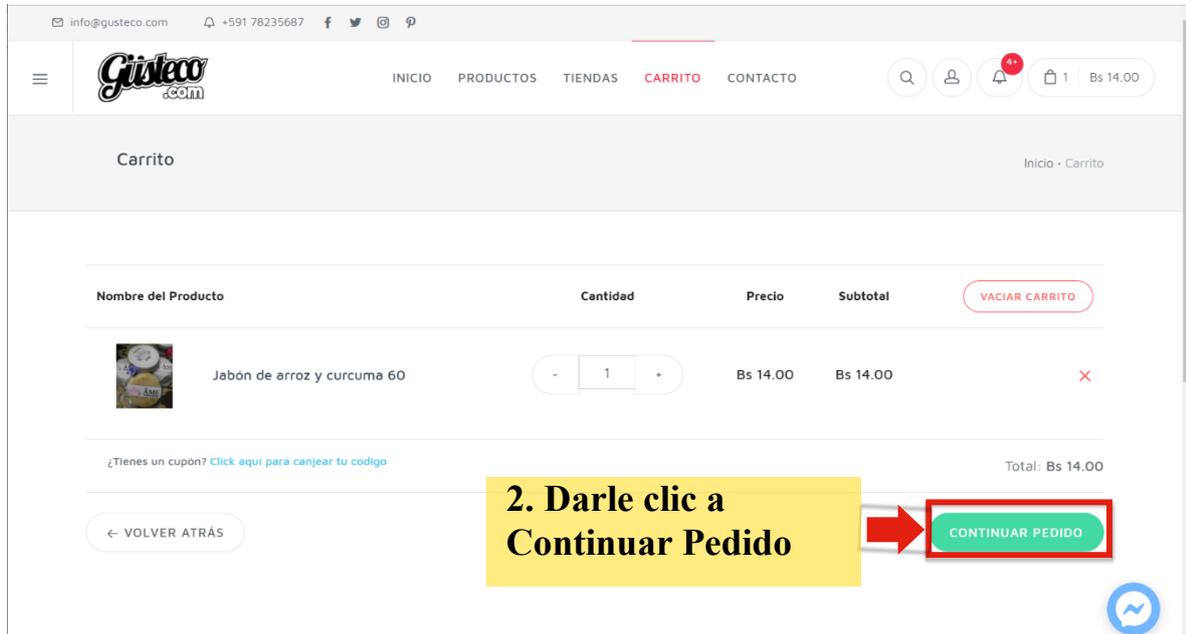


FIGURA 26: PANTALLA CARRITO

Una vez completados sus datos de dirección para la entrega...

Entrega a Domicilio: Solo disponible para Tarija

Recoger en Tienda: Solo disponible para Tarija

Envío: método disponible para departamentos de Santa Cruz, La Paz, y Cochabamba

1. Dirección
2. Entrega
3. Pago
4. Resumen

Dirección de Factura

Nombre(s) <input type="text" value="JHONATAN"/>	Apellido(s) <input type="text" value="SORZANO SANCHEZ"/>
Teléfono <input type="text" value="68707428"/>	Dirección de correo electrónico <input type="text" value="jhonatanssanchz@gmail.com"/>
Ciudad <input type="text" value="Tarija"/>	Dirección <input type="text" value="B/12 DE OCTUBRE, C/CANDELARIA"/>
Razón Social <input type="text" value="Gusteco"/>	NIT/CI <input type="text" value="7205613"/>

¿Otra dirección?

Dirección de envío

Igual que la Dirección de facturación [Cambiar](#): [completar Formulario](#)

← VOLVER AL CARRITO
CONTINUAR →

RESUMEN ORDEN

Carrito Subtotal: Bs 14.00

Envío: Gratis

Total Orden: Bs 14.00

FIGURA 27: PANTALLA REALIZAR PEDIDO

MEJORAR LA COMERCIALIZACIÓN DE PRODUCTOS OFRECIDOS POR PYMES DE TARIJA Manual de Usuario	Recursos humanos
---	-------------------------

Una vez seleccionado el método de envío...

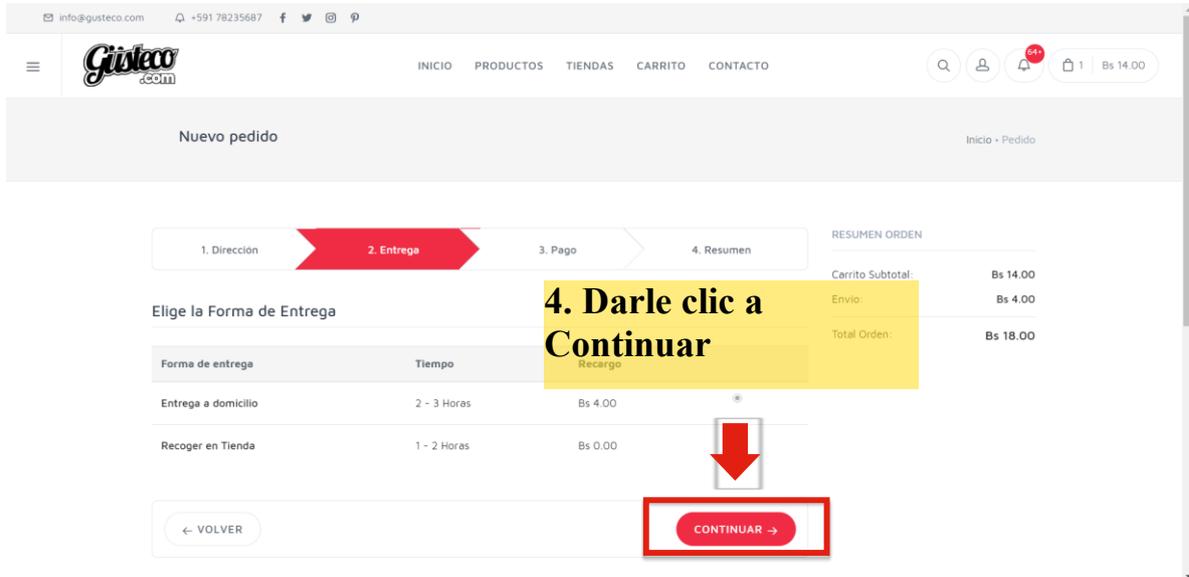


FIGURA 28: PANTALLA REALIZAR PEDIDO

Algunos de los métodos de pago son:

Contra entrega: El pago se realiza una vez realizada la entrega del producto

Trasferencia / Depósito: el pago se realiza por intermedio de una entidad bancaria

Debito / Crédito: El pago se realiza con la pasarela khipu

Ya seleccionado el método de pago disponible en su región ...

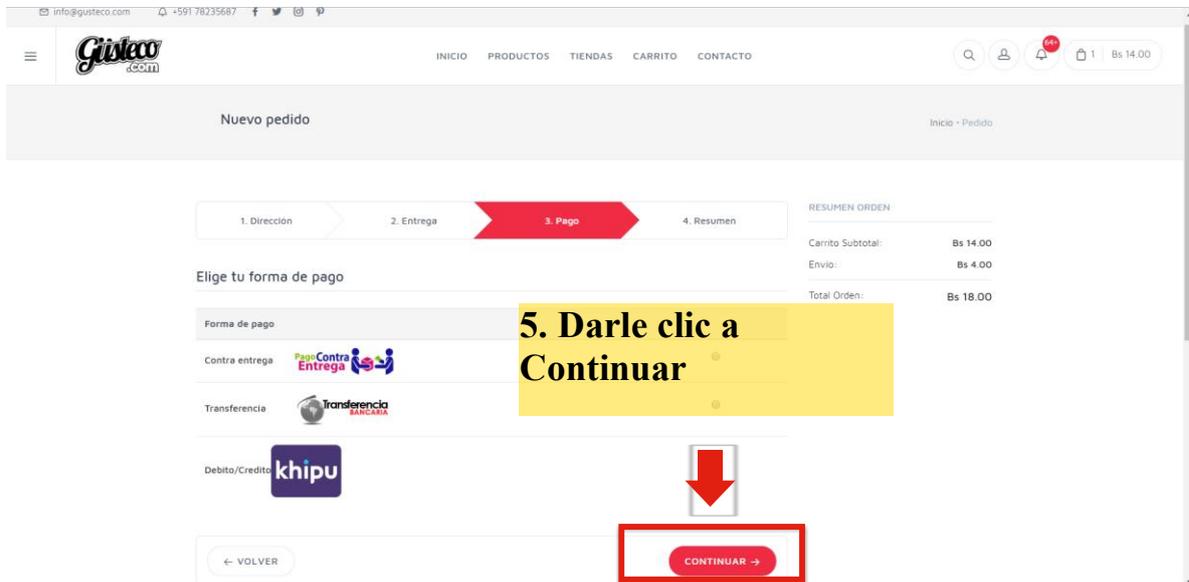


FIGURA 29: PANTALLA REALIZAR PEDIDO

	MEJORAR LA COMERCIALIZACIÓN DE PRODUCTOS OFRECIDOS POR PYMES DE TARIJA Manual de Usuario	Recursos humanos
--	---	-------------------------

Ya que revisaste tus productos y tus datos que estén correctos solo...

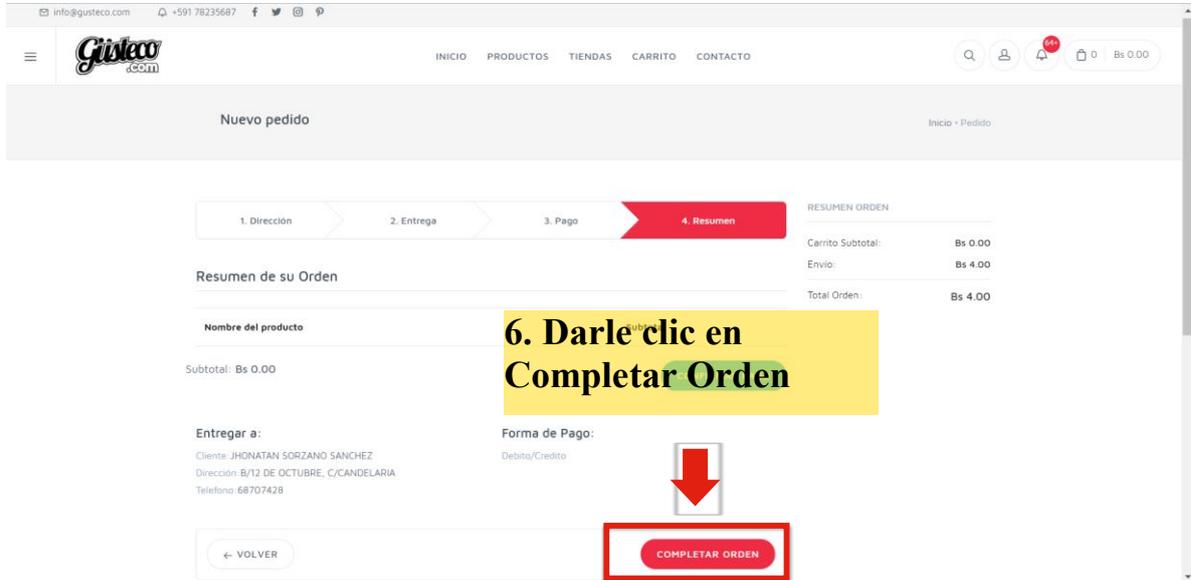


FIGURA 30: PANTALLA REALIZAR PEDIDO

Una vez completado el pedido se mostrará la siguiente pantalla:

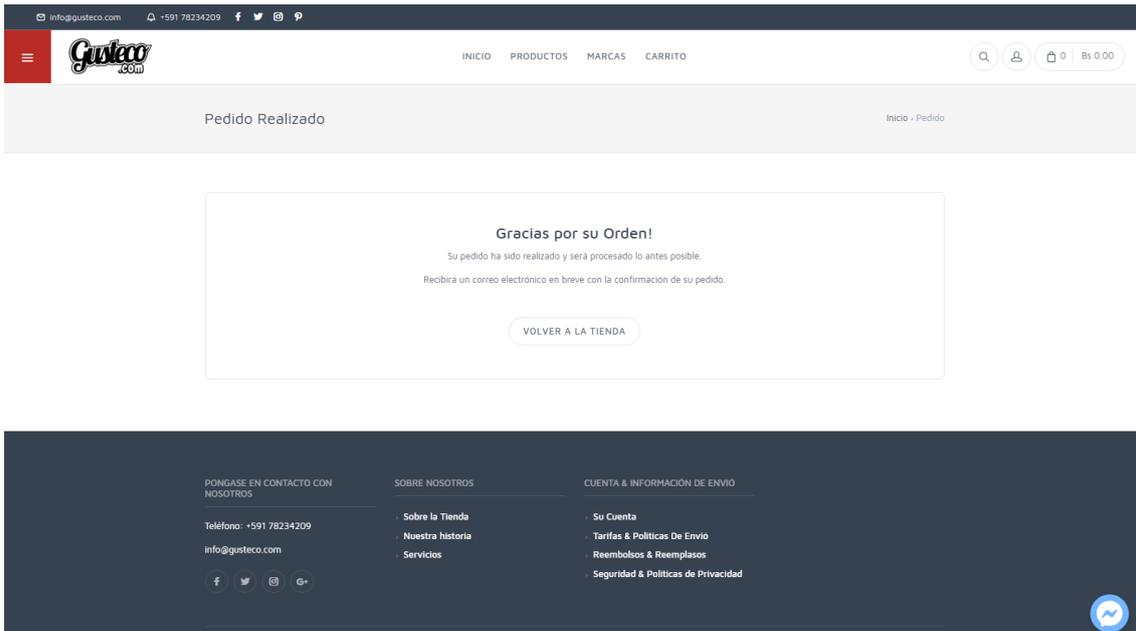


FIGURA 31: PANTALLA PEDIDO COMPLETADO

	MEJORAR LA COMERCIALIZACIÓN DE PRODUCTOS OFRECIDOS POR PYMES DE TARIJA Manual de Usuario	Recursos humanos
--	---	-------------------------

4 FAQ

¿Cómo puedo vender mis productos en la tienda?

Si eres proveedor o fabricante y no cuentas con canales de venta y tienda física, escríbenos y súmate a nuestro comercio colaborativo donde todos ganan. Para postular solo debes escribirnos a contacto@gusteco.com indicando el rubro de tus productos y un agente te contactará a la brevedad para saber más sobre tu negocio e indicarte cual es el proceso de postulación.

¿Qué formas de pago están disponibles en la Tienda?

Para tu comodidad, en Gusteco.com contamos con diversas formas de pago confiables, rápidas y seguras:

- Tarjeta de Débito o Crédito
- Pago en efectivo
- Deposito o Transferencia bancaria

¿Puedo cambiar un producto?

No, en Gusteco.com no realizamos cambios.

Si tu producto no cumple con tus expectativas, lo único que tienes que hacer es devolverlo dentro del tiempo permitido. (2 días hábiles)

No olvides que, por cuestiones de higiene y calidad, existe una serie de productos que no podrán ser devueltos.

¿Cómo devuelvo un producto?

Para poder proceder con la devolución debes conservar la boleta o factura y los empaques originales en buen estado. Haznos llegar tu solicitud de devolución y motivos a contacto@gusteco.com

	MEJORAR LA COMERCIALIZACIÓN DE PRODUCTOS OFRECIDOS POR PYMES DE TARIJA Manual de Usuario	Recursos humanos
--	---	-------------------------

5 ANEXOS

- Tenga presente que las notificaciones de productos creados nos llegan a nosotros y en un lapso no mayor de 24 horas los estaremos verificando, publicando o informando si hay observaciones a los productos.
- Las notificaciones de ventas les llegan a los correos que se han configurado en la Tienda virtual
- Por favor realice una prueba (TEST) de uno de sus productos para que visualice como se ve reflejado en la tienda y si le llega la notificación. Si tiene alguna duda no dude en escribirnos o comentarnos para resolverla.
- Tener mucho cuidado con la ortografía
- Recuerde que las fotos que debe publicar deben ser suyas, si vemos que es tomada o copiada de otro lado será retirado del portal.
- Es importante que nos confirme por email cuando cargue sus productos y cupones al email info@gusteco.com
- Cambie su contraseña. La que estamos adjuntando es para que pueda usted ingresar pero solo debe conocerla usted.
- Sugerimos que las fotos que publique vengan en buena resolución, pero en tamaño máximo de 600 pixeles de ancho (productos)
- La plantilla recorta automáticamente las fotos en formato cuadrado
- Sugerimos que edite sus imágenes antes de subirlas. Recomendamos http://www.photoshop.com/tools/get_flash

	MEJORAR LA COMERCIALIZACIÓN DE PRODUCTOS OFRECIDOS POR PYMES DE TARIJA Manual de Usuario	Recursos humanos
--	---	-------------------------

6 GLOSARIO

Término	Descripción
Tienda en Línea	Una tienda en línea (también conocida como tienda online , tienda virtual o tienda electrónica) se refiere a un tipo de comercio que usa como medio principal para realizar sus transacciones un sitio web o una aplicación conectada a Internet .
Proceso	Una unidad de actividad que se caracteriza por la ejecución de una secuencia de instrucciones, un estado actual, y un conjunto de recursos del sistema asociados
Escaparate	Es el espacio que se muestra al público en la Tienda está conformado por la información contacto de la tienda, logo y portada.
Khipu	Khipu es una herramienta que permite cobrar, hacer pagos y llevar las cuentas, de manera rápida, simple y segura.
Unidad	Sistema Cegesimal de Unidades (CGS): denominado así porque sus unidades básicas son el centímetro, el gramo y el segundo. Fue creado como ampliación del sistema métrico para usos científicos.
pyme	Las pequeñas y medianas empresas son entidades independientes, con alta predominancia en el mercado de comercio, quedando prácticamente excluidas del mercado industrial por las grandes inversiones necesarias y por las limitaciones que impone la legislación en cuanto al volumen de negocio y de persona
Razón Social	La razón social es la denominación por la cual se conoce colectivamente a una empresa. Se trata de un nombre oficial y legal
Divisa	La moneda o unidad monetaria es una unidad de cambio que facilita la transferencia de bienes y servicios.

	MEJORAR LA COMERCIALIZACIÓN DE PRODUCTOS OFRECIDOS POR PYMES DE TARIJA Manual de Usuario	Recursos humanos
--	---	-------------------------

7 BIBLIOGRAFÍA Y REFERENCIAS

Referencia	Título
wikihow.com/hacer-un-manual-de-usuario	hacer-un-manual-de-usuario
.....

BIBLIOGRAFIA

MARCO DE DESARROLLO DE LA JUNTA DE ANDALUCIA
<http://www.juntadeandalucia.es/servicios/madeja/contenido/recurso/465>

ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE BAJO LA NORMA IEEE 830

“Mejoramiento del comercio en asociaciones productivas de Tarija”

Introducción

Este documento es una Especificación de Requisitos Software (ERS) para el Desarrollo de un sistema de comercio web para el Mejoramiento en la comercialización en asociaciones productivas de Tarija. Esta especificación se ha estructurado basándose en las directrices dadas por el estándar IEEE Práctica Recomendada para Especificaciones de Requisitos Software ANSI/IEEE 830, 1998.

Propósito

El presente documento tiene como propósito definir las especificaciones funcionales, no funcionales para el desarrollo de un sistema de comercio web que permitirá informar a los clientes, sobre productos, realizar pedidos y pagos. Éste será utilizado por clientes y administradores.

Alcance

Esta especificación de requerimientos está dirigida a los distintos usuarios del sistema, para continuar con el desarrollo del sistema de comercio web a través del mejoramiento continuo aplicado en las próximas versiones del sistema mejorando interfaz de usuario, métodos de entrega.

DEFINICIONES, ACRÓNIMOS Y ABREVIATURAS

<i>Nombre</i>	<i>Descripción</i>
SIS-C:	Sistema de Gestión de compra y venta de boletos en línea
ERS:	Especificación de Requisitos Software
RF:	Requerimiento Funcional
RNF:	Requerimiento No Funcional
Scrum:	Scrum es un proceso en el que se aplican de manera regular un conjunto de buenas prácticas para trabajar colaborativamente, en equipo , y obtener el mejor resultado posible de un proyecto

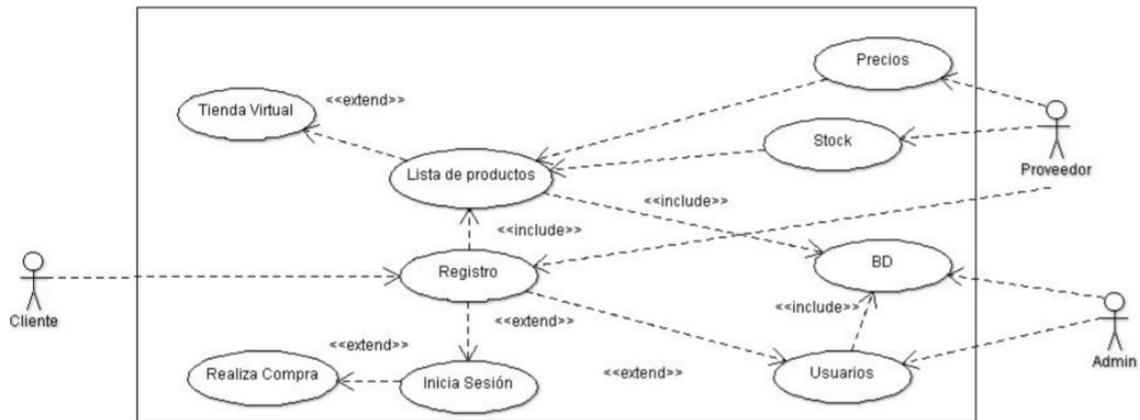
Khipu:	Khipu es un nuevo medio de pago, basado en la simplificación de transferencias bancarias.
Pagos en línea:	Es una forma electrónica (a través de internet) de pagar para el comprador y cobrar para el vendedor la factura de una operación comercial
Usuario:	Persona que usará el sistema para gestionar procesos
Gestión:	Proceso en el cual se realizan distintos procesos
Informático:	Conjunto de disciplinas y técnicas desarrolladas para el tratamiento automático de la información, considerada como soporte de los de la sociedad humana mediante el uso de computadoras
Interfaz:	Un conjunto de asignaturas de operación públicas
Método:	Es la implementación de una operación en una clase
Módulos:	Es una construcción lógica para agrupar una parte pequeña de un sistema
Reportes:	Se refieren a los balances que genera el sistema
Requerimientos funcionales:	Se refiere a la funcionalidad o los servicios que se espera que un sistema provea
Requerimientos no funcionales:	características que pueden limitar el sistema como ser el rendimiento, confiabilidad, mantenimiento, seguridad, portabilidad, etc.
Sistema:	Conjunto de elementos interdependientes, conjunto de axiomas y reglas que determinan un perfecto desarrollo de funciones.
Sistema operativo:	Conjunto de programas destinado a permitir la comunicación del usuario con el ordenador y gestionar sus recursos de manera cómoda

Perspectiva del producto

El sistema de comercio web será diseñado para trabajar en entornos WEB, lo que permitirá su utilización desde cualquier ordenador con acceso a la red, además de contar con un inventario de productos que ofrecen los distintos productores. La plataforma permitirá realizar la compra en línea, seguimiento de las mismas, método de pago considerados están

pago con Tarjeta de crédito y débitos, Deposito y al contado. los principales requerimientos son: Pagos en Línea, Carrito electrónico, pedidos, productos, productos por categoría

Funcionalidad del producto



Características de los usuarios

Tipo de usuario	Administrador
Formación	Ingeniero de sistemas o técnico en desarrollo de software
Actividades	Control y manejo del sistema en general

Tipo de usuario	Entrega
Formación	Atención al cliente
Actividades	Entrega de los productos

Tipo de usuario	Vendedor
Formación	Productor
Actividades	Controlar las existencias y los ingresos nuevos

Tipo de usuario	Cliente
Formación	N/A
Actividades	Solicitar información, novedades y ofertas, realizar pedidos

Tipo de usuario	Visitante
Formación	N/A
Actividades	Observa e indaga información y puede registrarse.

Suposiciones y Restricciones

La información a continuación presentada fue recolectada de los problemas que existe en la comercialización de productos ofrecidos por Pymes de Tarija.

Suposiciones

- Interfaz para ser usada con internet.
- Uso de Dominio www.gusteco.com
- Lenguajes y tecnologías en uso: FIREBASE, TYPESCRIPT, ANGULAR, NODE.
- Los servidores deben ser capaces de atender consultas concurrentemente.
- El sistema se diseñará según un modelo cliente/servidor.
- El sistema deberá tener un diseño e implementación sencilla, independiente de la plataforma o del lenguaje de programación.
- Se asume que la empresa Gusteco cuenta con la disponibilidad de contratar personal adecuado para operación y mantenimiento del sitio, que cuenta con el interés de las pymes para el uso de la plataforma.

Restricciones

- Se asume que los requisitos aquí descritos son estables.
- El sistema no contempla el seguimiento de las entregas.
- El sistema no recibe pagos en cuotas.
- El sistema no proporcionará Factura, esta debe ser entregada de manera manual en el momento de la entrega.
- Para registrarse como usuario en la plataforma, el interesado debe seguir un procedimiento establecido. (ver manual de usuario)
- Los equipos en los que se vaya a ejecutar el sistema deben cumplir los requisitos antes indicados para garantizar una ejecución correcta de la misma.

Requisitos específicos

Requerimientos Funcionales

Número de requisito	RF01
---------------------	------

Nombre de requisito	Identificar Usuarios.
Tipo	Requisito
Características del requisito	Los usuarios deberán identificarse en la plataforma para realizar algún pedido.
Descripción del requisito	El sistema requerirá que el usuario se identifique para poder realizar pedidos.
Prioridad del requisito	Alta/Esencial

Número de requisito	RF02
Nombre de requisito	Registrar Usuarios.
Tipo	Requisito
Características del requisito	El sistema ofrecerá al usuario ver, modificar y eliminar su información personal.
Descripción del requisito	Registrar Datos Usuario: El sistema permitirá al usuario (Proveedor, cliente) registrarse. El usuario debe suministrar datos como: CI, Nombre, Apellido, Correo electrónico, Usuario y Contraseña.
Prioridad del requisito	Alta/Esencial

Número de requisito	RF03
Nombre de requisito	Ver Mi Perfil.
Tipo	Requisito
Características del requisito	El sistema ofrecerá al usuario ver, modificar y eliminar su información personal.
Descripción del requisito	Ver Mi Perfil: Permite al cliente consultar sus datos personales.
Prioridad del requisito	Alta/Esencial

Número de requisito	RF04
Nombre de requisito	Modificar Mi Perfil.
Tipo	Requisito
Características del requisito	El sistema ofrecerá al usuario ver, modificar y eliminar su información personal.
Descripción del requisito	Modificar Mi Perfil: Permite al cliente modificar sus datos personales.
Prioridad del requisito	Alta/Esencial

Número de requisito	RF05
Nombre de requisito	Eliminar Mi Perfil.
Tipo	Requisito

Características del requisito	El sistema ofrecerá al usuario ver, modificar y eliminar su información personal.
Descripción del requisito	<u>Eliminar Mi Perfil:</u> Permite al cliente eliminar sus datos personales.
Prioridad del requisito	Alta/Esencial

Número de requisito	RF06
Nombre de requisito	Consultar Productos.
Tipo	Requisito
Características del requisito	Lista de todos los Productos disponibles.
Descripción del requisito	El sistema contará con una tienda virtual en la que están disponibles para la venta todos los productos de los proveedores.
Prioridad del requisito	Alta/Esencial

Número de requisito	RF07
Nombre de requisito	Consultar Tiendas.
Tipo	Requisito
Características del requisito	Lista de todas las tiendas disponibles.
Descripción del requisito	El sistema contará con una tienda virtual en la que están disponibles para la venta todos los productos de los proveedores.
Prioridad del requisito	Alta/Esencial

Número de requisito	RF08
Nombre de requisito	Consultar según Categoría.
Tipo	Requisito
Características del requisito	El sistema ofrecerá al usuario un buscador de productos, por producto, y categoría.
Descripción del requisito	<u>Consultar según Categoría:</u> Muestra productos según la categoría seleccionada por el usuario.
Prioridad del requisito	Alta/Esencial

Número de requisito	RF09
Nombre de requisito	Ver Mi Tienda.
Tipo	Requisito
Características del requisito	El sistema ofrecerá al usuario(proveedor) ver, modificar y eliminar la información de su tienda.

Descripción del requisito	Ver Datos de Mi Tienda: Permite al proveedor modificar los datos de su tienda.
Prioridad del requisito	Alta/Esencial

Número de requisito	RF10
Nombre de requisito	Modificar Mi Tienda.
Tipo	Requisito
Características del requisito	El sistema ofrecerá al usuario(proveedor) ver, modificar y eliminar la información de su tienda.
Descripción del requisito	Modificar Datos Tienda: Permite al proveedor modificar los datos de su tienda.
Prioridad del requisito	Alta/Esencial

Número de requisito	RF11
Nombre de requisito	Eliminar Mi Tienda.
Tipo	Requisito
Características del requisito	El sistema ofrecerá al usuario(proveedor) ver, modificar y eliminar la información de su tienda.
Descripción del requisito	Eliminar Datos Tienda: Permite al proveedor eliminar los datos de su tienda.
Prioridad del requisito	Alta/Esencial

Número de requisito	RF12
Nombre de requisito	Buscador de productos.
Tipo	Requisito
Características del requisito	El sistema ofrecerá al usuario un buscador de productos, por producto, y categoría.
Descripción del requisito	Buscador de Productos: Muestra productos según la información proporcionada por el usuario.
Prioridad del requisito	Alta/Esencial

Número de requisito	RF13
Nombre de requisito	Consultar Información de tienda.
Tipo	Requisito
Características del requisito	El sistema ofrecerá al usuario información general acerca de las tiendas, productos, y ofertas.
Descripción del requisito	Consultar información de tiendas: Muestra información general sobre las tiendas disponibles.
Prioridad del requisito	Alta/Esencial

Número de requisito	RF14
Nombre de requisito	Consultar Información de producto.
Tipo	Requisito
Características del requisito	El sistema ofrecerá al usuario información general acerca de las tiendas, productos, y ofertas.
Descripción del requisito	Consultar información de productos: Muestra información general sobre productos que la tienda ofrece.
Prioridad del requisito	Alta/Esencial

Número de requisito	RF15
Nombre de requisito	Consultar Información de ofertas.
Tipo	Requisito
Características del requisito	El sistema ofrecerá al usuario información general acerca de las tiendas, productos, y ofertas.
Descripción del requisito	Consultar información de ofertas: Muestra información sobre novedades y ofertas que la tienda ofrece.
Prioridad del requisito	Alta/Esencial

Número de requisito	RF16
Nombre de requisito	Consultar Productos recomendados
Tipo	Requisito
Características del requisito	El sistema debe generar una lista de productos relacionados.
Descripción del requisito	Durante el proceso de pedido el sistema debe proporcionarle al cliente una lista de productos recomendados según sus preferencias.
Prioridad del requisito	Alta/Esencial

Número de requisito	RF17
Nombre de requisito	Consultar Carrito
Tipo	Requisito
Características del requisito	El sistema ofrecerá al usuario ver, modificar y eliminar los artículos seleccionados en su carrito.
Descripción del requisito	El sistema ofrecerá al usuario consultar en todo momento los artículos que ha seleccionado para ser comprados.
Prioridad del requisito	Alta/Esencial

Número de requisito	RF18
Nombre de requisito	Agregar al carrito
Tipo	Requisito

Características del requisito	El sistema ofrecerá al usuario ver, modificar y eliminar los artículos seleccionados en su carrito.
Descripción del requisito	Agregar al carrito: Permite al cliente agregar a su lista de artículos que ha seleccionado para ser comprados.
Prioridad del requisito	Alta/Esencial

Número de requisito	RF19
Nombre de requisito	Modificar Cantidad Carrito
Tipo	Requisito
Características del requisito	El sistema ofrecerá al usuario ver, modificar y eliminar los artículos seleccionados en su carrito.
Descripción del requisito	Modificar cantidad carrito: Permite al cliente modificar la cantidad de artículos que ha seleccionado para ser comprados.
Prioridad del requisito	Alta/Esencial

Número de requisito	RF20
Nombre de requisito	Eliminar del carrito
Tipo	Requisito
Características del requisito	El sistema ofrecerá al usuario ver, modificar y eliminar los artículos seleccionados en su carrito.
Descripción del requisito	Eliminar del carrito: Permite al cliente eliminar de su lista de artículos que ha seleccionado para ser comprados.
Prioridad del requisito	Alta/Esencial

Número de requisito	RF21
Nombre de requisito	Consultar Información de contacto.
Tipo	Requisito
Características del requisito	El sistema ofrecerá al usuario información de contacto acerca de la tienda.
Descripción del requisito	Consultar información de contacto: Muestra información sobre contacto como dirección número telefónico etc.
Prioridad del requisito	Alta/Esencial

Número de requisito	RF22
Nombre de requisito	Realizar pedidos.
Tipo	Requisito
Características del requisito	Completar y pagar pedido.

Descripción del requisito	Realizar Pedido: Durante el proceso de compra el cliente debe completar sus datos para confirmar la compra.
Prioridad del requisito	Alta/Esencial

Número de requisito	RF23
Nombre de requisito	Pagar pedidos.
Tipo	Requisito
Características del requisito	El sistema ofrecerá al usuario pagar su pedido a través de su tarjeta de débito o crédito con khipu.
Descripción del requisito	Pagar Pedidos: El usuario debe suministrar datos como: Nro. De Tarjeta, Ci, Nit, etc. Los usuarios deberán esperar la confirmación del pago para recibir algún pedido.
Prioridad del requisito	Alta/Esencial

Número de requisito	RF24
Nombre de requisito	Enviar comprobante de pedido.
Tipo	Requisito
Características del requisito	El sistema ofrecerá al usuario recibir un correo de confirmación de su compra.
Descripción del requisito	Enviar comprobante de Pedidos: Permite al cliente recibir un correo con los detalles de su pedido.
Prioridad del requisito	Alta/Esencial

Número de requisito	RF25
Nombre de requisito	Consultar Mis pedidos.
Tipo	Requisito
Características del requisito	El sistema ofrecerá al usuario ver y finalizar sus pedidos.
Descripción del requisito	Consultar mis Pedidos: Muestra al cliente información general acerca de sus pedidos.
Prioridad del requisito	Alta/Esencial

Número de requisito	RF26
Nombre de requisito	Ver Mi Pedido.
Tipo	Requisito
Características del requisito	El sistema ofrecerá al usuario ver y finalizar sus pedidos.

Descripción del requisito	<u>Ver mi pedido:</u> Muestra información general sobre el pedido realizado.
Prioridad del requisito	Alta/Esencial

Número de requisito	RF27
Nombre de requisito	Confirmar Mi pedido.
Tipo	Requisito
Características del requisito	El sistema ofrecerá al usuario ver y confirmar sus pedidos.
Descripción del requisito	<u>Confirmar Pedidos:</u> Permite al cliente confirmar sus pedidos.
Prioridad del requisito	Alta/Esencial

Número de requisito	RF28
Nombre de requisito	Cancelar Mi pedido.
Tipo	Requisito
Características del requisito	El sistema ofrecerá al usuario cancelar sus pedidos.
Descripción del requisito	<u>Confirmar Pedidos:</u> Permite al cliente cancelar su pedido. El pedido debe estar en estado Pendiente.
Prioridad del requisito	Alta/Esencial

Número de requisito	RF29
Nombre de requisito	Finalizar Mi pedido.
Tipo	Requisito
Características del requisito	El sistema ofrecerá al usuario ver y finalizar sus pedidos.
Descripción del requisito	<u>Finalizar Pedidos:</u> Permite al cliente finalizar sus pedidos.
Prioridad del requisito	Alta/Esencial

Número de requisito	RF30
Nombre de requisito	Consultar Mis Direcciones.
Tipo	Requisito
Características del requisito	El sistema ofrecerá al usuario ver y modificar sus direcciones.
Descripción del requisito	<u>Consultar mis Direcciones:</u> Muestra al cliente información general acerca de sus direcciones.
Prioridad del requisito	Alta/Esencial

Número de requisito	RF31
Nombre de requisito	Ver Mi dirección.
Tipo	Requisito
Características del requisito	El sistema ofrecerá al usuario información general acerca de su dirección.
Descripción del requisito	<u>Ver mi dirección:</u> Muestra información general sobre la dirección seleccionada.
Prioridad del requisito	Alta/Esencial

Número de requisito	RF32
Nombre de requisito	Modificar Mis Direcciones.
Tipo	Requisito
Características del requisito	El sistema ofrecerá al usuario ver y modificar sus direcciones.
Descripción del requisito	<u>Modificar mi dirección:</u> Permite al cliente modificar sus direcciones.
Prioridad del requisito	Alta/Esencial

Número de requisito	RF33
Nombre de requisito	Consultar Pedidos
Tipo	Requisito
Características del requisito	El sistema permite al administrador ver y modificar estados de pedidos pendientes, confirmados, concluidos y cancelados por fecha, rubro y producto.
Descripción del requisito	<u>Consultar pedidos:</u> Muestra al administrador los pedidos registrados.
Prioridad del requisito	Alta/Esencial

Número de requisito	RF34
Nombre de requisito	Ver Pedido.
Tipo	Requisito
Características del requisito	El sistema ofrecerá al administrador ver y modificar estados de pedidos pendientes, confirmados, concluidos y cancelados por fecha, rubro y producto.
Descripción del requisito	<u>Ver pedido:</u> Muestra información general sobre el pedido realizado.
Prioridad del requisito	Alta/Esencial

Número de requisito	RF35
Nombre de requisito	Modificar estado Pedido
Tipo	Requisito

Características del requisito	El sistema permite al administrador ver y modificar estados de pedidos pendientes, confirmados, concluidos y cancelados por fecha, rubro y producto.
Descripción del requisito	Modificar estado pedido: Permite al administrador modificar el estado de los pedidos registrados.
Prioridad del requisito	Alta/Esencial

Número de requisito	RF36
Nombre de requisito	Eliminar Pedido
Tipo	Requisito
Características del requisito	El sistema permite al administrador ver, modificar estados y eliminar pedidos pendientes, confirmados, concluidos y cancelados por fecha, rubro y producto.
Descripción del requisito	Eliminar pedido: Permite al administrador eliminar de la lista cualquier pedido registrado ya sea por motivo de disponibilidad etc.
Prioridad del requisito	Alta/Esencial

Número de requisito	RF37
Nombre de requisito	Consultar Pagos
Tipo	Requisito
Características del requisito	El sistema permite al administrador ver pagos activas e inactivas.
Descripción del requisito	Consultar Pagos: Muestra los pagos.
Prioridad del requisito	Alta/Esencial

Número de requisito	RF38
Nombre de requisito	Modificar Pago
Tipo	Requisito
Características del requisito	El sistema ofrecerá al administrador ver, modificar y eliminar los pagos.
Descripción del requisito	Modificar Pago: Permite al administrador modificar los pagos.
Prioridad del requisito	Alta/Esencial

Número de requisito	RF39
Nombre de requisito	Eliminar Pago
Tipo	Requisito
Características del requisito	El sistema ofrecerá al administrador ver, modificar y eliminar los pagos.
Descripción del requisito	Eliminar Pago: Permite al administrador eliminar el pago seleccionado.

Prioridad del requisito	Alta/Esencial
-------------------------	---------------

Número de requisito	RF40
Nombre de requisito	Consultar Usuarios.
Tipo	Requisito
Características del requisito	El sistema permite al administrador ver usuarios, clientes, proveedores activos e inactivos por fecha, rubro y tipo.
Descripción del requisito	Consultar usuarios: Muestra los usuarios.
Prioridad del requisito	Alta/Esencial

Número de requisito	RF41
Nombre de requisito	Alta Usuarios.
Tipo	Requisito
Características del requisito	El sistema permite al administrador habilitar e inhabilitar usuarios de la tienda.
Descripción del requisito	Habilitar Usuario: El administrador puede habilitar de la lista cualquier Usuario (proveedor).
Prioridad del requisito	Alta/Esencial

Número de requisito	RF42
Nombre de requisito	Baja Usuarios.
Tipo	Requisito
Características del requisito	El sistema permite al administrador ver, modificar y eliminar usuarios de la tienda.
Descripción del requisito	Inhabilitar Usuario: El administrador puede inhabilitar de la lista cualquier usuario ya sea por motivos de actividad o faltas.
Prioridad del requisito	Alta/Esencial

Número de requisito	RF43
Nombre de requisito	Consultar Productos.
Tipo	Requisito
Características del requisito	El sistema permite al administrador ver productos activos e inactivos por fecha, rubro y marca.
Descripción del requisito	Consultar productos: Muestra los productos.
Prioridad del requisito	Alta/Esencial

Número de requisito	RF44
Nombre de requisito	Agregar Productos.
Tipo	Requisito
Características del requisito	El sistema permite al administrador agregar, modificar y eliminar insumos de la tienda.
Descripción del requisito	Agregar Producto: Permite al administrador incluir productos nuevos en su inventario disponible para la venta.
Prioridad del requisito	Alta/Esencial

Número de requisito	RF45
Nombre de requisito	Modificar Productos.
Tipo	Requisito
Características del requisito	El sistema permite al administrador agregar, modificar y eliminar insumos de la tienda.
Descripción del requisito	Modificar Producto: El administrador puede modificar de la lista cualquier producto ya sea por motivos de disponibilidad o pocas ventas.
Prioridad del requisito	Alta/Esencial

Número de requisito	RF46
Nombre de requisito	Eliminar Productos.
Tipo	Requisito
Características del requisito	El sistema permite al administrador agregar, modificar y eliminar insumos de la tienda.
Descripción del requisito	Eliminar Producto: El administrador puede eliminar de la lista cualquier insumo ya sea por motivos de disponibilidad o pocas ventas.
Prioridad del requisito	Alta/Esencial

Número de requisito	RF47
Nombre de requisito	Consultar Categorías.
Tipo	Requisito
Características del requisito	El sistema permite al administrador ver categorías activas e inactivas.
Descripción del requisito	Consultar categorías: Muestra las categorías.
Prioridad del requisito	Alta/Esencial

Número de requisito	RF48
Nombre de requisito	Agregar Categoría.
Tipo	Requisito

Características del requisito	El sistema permite al administrador agregar, modificar y eliminar categorías de la tienda.
Descripción del requisito	Agregar Categoría Permite al administrador incluir categorías nuevas en su inventario disponible.
Prioridad del requisito	Alta/Esencial

Número de requisito	RF49
Nombre de requisito	Modificar Categoría.
Tipo	Requisito
Características del requisito	El sistema permite al administrador agregar, modificar y eliminar categorías de la tienda.
Descripción del requisito	Modificar Categoría: El administrador puede modificar de la lista cualquier categoría ya sea por motivos de disponibilidad o pocas ventas.
Prioridad del requisito	Alta/Esencial

Número de requisito	RF50
Nombre de requisito	Eliminar Categoría.
Tipo	Requisito
Características del requisito	El sistema permite al administrador agregar, modificar y eliminar categorías de la tienda.
Descripción del requisito	Eliminar Categoría: El administrador puede eliminar de la lista cualquier categoría ya sea por motivos de disponibilidad o pocas ventas.
Prioridad del requisito	Alta/Esencial

Número de requisito	RF51
Nombre de requisito	Consultar Tiendas.
Tipo	Requisito
Características del requisito	El sistema permite al administrador ver tiendas activas e inactivas.
Descripción del requisito	Consultar tiendas: Muestra al administrador las tiendas disponibles.
Prioridad del requisito	Alta/Esencial

Número de requisito	RF52
Nombre de requisito	Agregar Tienda.
Tipo	Requisito
Características del requisito	El sistema permite al administrador agregar, modificar y eliminar tiendas de la plataforma.
Descripción del requisito	Agregar Tienda Permite al administrador incluir tiendas nuevas en su inventario disponible para la venta.

Prioridad del requisito	Alta/Esencial
-------------------------	---------------

Número de requisito	RF53
Nombre de requisito	Modificar Tienda.
Tipo	Requisito
Características del requisito	El sistema permite al administrador agregar, modificar y eliminar tiendas dLa plataforma.
Descripción del requisito	Modificar Tienda: El administrador puede modificar de la lista cualquier Tienda ya sea por motivos de disponibilidad o incumplimientos.
Prioridad del requisito	Alta/Esencial

Número de requisito	RF54
Nombre de requisito	Eliminar Tienda.
Tipo	Requisito
Características del requisito	El sistema permite al administrador agregar, modificar y eliminar categorías de la tienda.
Descripción del requisito	Eliminar tienda: El administrador puede eliminar de la lista cualquier tienda ya sea por motivos de disponibilidad o pocas ventas.
Prioridad del requisito	Alta/Esencial

Número de requisito	RF55
Nombre de requisito	Consultar Pedidos Pendientes.
Tipo	Requisito
Características del requisito	El sistema permite al administrador consultar pedidos pendientes, confirmados, concluidos y cancelados por fecha, rubro y producto.
Descripción del requisito	Reporte pedidos pendientes: Permite al administrador obtener reporte de los pedidos pendientes.
Prioridad del requisito	Alta/Esencial

Número de requisito	RF56
Nombre de requisito	Consultar Pedidos Confirmados
Tipo	Requisito
Características del requisito	El sistema permite al administrador ver pedidos pendientes, confirmados, concluidos y cancelados por fecha, rubro y tipo de pago.
Descripción del requisito	Reporte pedidos confirmados: Permite al administrador obtener reporte de los pedidos concluidos.
Prioridad del requisito	Alta/Esencial

Número de requisito	RF57
Nombre de requisito	Consultar Pedidos Concluidos.
Tipo	Requisito
Características del requisito	El sistema permite al administrador ver pedidos pendientes, confirmados, concluidos y cancelados por fecha, rubro y tipo de pago.
Descripción del requisito	<u>Reporte pedidos concluidos:</u> Muestra los pedidos concluidos.
Prioridad del requisito	Alta/Esencial

Número de requisito	RF58
Nombre de requisito	Consultar Pedidos Cancelados.
Tipo	Requisito
Características del requisito	El sistema permite al administrador ver pedidos pendientes, confirmados, concluidos y cancelados por fecha, rubro y tipo de pago.
Descripción del requisito	<u>Reporte pedidos cancelados:</u> Muestra los pedidos concluidos.
Prioridad del requisito	Alta/Esencial

Número de requisito	RF59
Nombre de requisito	Consultar Pedidos por Fecha.
Tipo	Requisito
Características del requisito	El sistema permite al administrador ver pedidos pendientes, confirmados, concluidos y cancelados por fecha, rubro y tipo de pago.
Descripción del requisito	<u>Reporte pedidos entre fechas:</u> Muestra los pedidos realizados entre fechas preestablecidas por el consultante.
Prioridad del requisito	Alta/Esencial

Número de requisito	RF60
Nombre de requisito	Consultar Pedidos por Pago.
Tipo	Requisito
Características del requisito	El sistema permite al administrador ver pedidos pendientes, confirmados, concluidos y cancelados por fecha, rubro y tipo de pago
Descripción del requisito	<u>Reporte Pedidos por Pago:</u> Muestra pedidos según el producto proporcionado por el administrador.
Prioridad del requisito	Alta/Esencial

Número de requisito	RF61
Nombre de requisito	Consultar Pedidos por Rubro.
Tipo	Requisito

Características del requisito	El sistema permite al administrador ver pedidos pendientes, confirmados, concluidos y cancelados por fecha, rubro y tipo de pago.
Descripción del requisito	Reporte Pedidos por Rubro: Muestra pedidos según el rubro especificado por el administrador.
Prioridad del requisito	Alta/Esencial

Requerimientos No Funcionales.

Número de requisito	RNF01
Nombre de requisito	Interfaz del sistema.
Tipo	Requisito
Características del requisito	El sistema presentara una interfaz de usuario sencilla para que sea de fácil manejo a los usuarios del sistema.
Descripción del requisito	El sistema debe tener una interfaz de uso intuitiva y sencilla.
Prioridad del requisito	Alta/Esencial

Número de requisito	RNF02
Nombre de requisito	Ayuda en el uso del sistema.
Tipo	Requisito
Características del requisito	La interfaz del usuario deberá de presentar un sistema de ayuda para que los mismos usuarios del sistema se les faciliten el trabajo en cuanto al manejo del sistema.
Descripción del requisito	La interfaz debe estar complementada con un buen sistema de ayuda (la administración puede recaer en personal con poca experiencia en el uso de aplicaciones informáticas).
Prioridad del requisito	Alta/Esencial

Número de requisito	RNF03
Nombre de requisito	Diseño de la interfaz a la característica de la web.
Tipo	Requisito
Características del requisito	El sistema deberá de tener una interfaz de usuario, teniendo en cuenta las características de la web de la institución.

Descripción del requisito	La interfaz de usuario debe ajustarse a las características de la web de la institución, dentro de la cual estará incorporado el sistema de comercio.
Prioridad del requisito	Alta/Esencial

Número de requisito	RNF04
Nombre de requisito	Desempeño.
Tipo	Requisito
Características del requisito	El sistema garantizara a los usuarios un desempeño en cuanto a los datos almacenado en el sistema ofreciéndole una confiabilidad a esta misma. El sistema tendrá que estar en funcionamiento las 24 horas los 7 días de la semana. Ya que es una página web diseñada para la carga de datos y comunicación con los clientes.
Descripción del requisito	Garantizar el desempeño del sistema informático a los diferentes usuarios. En este sentido la información almacenada o registros realizados podrán ser consultados y actualizados permanente y simultáneamente, sin que se afecte el tiempo de respuesta.
Prioridad del requisito	Alta/Esencial

Número de requisito	RNF05
Nombre de requisito	Nivel de Usuario.
Tipo	Requisito
Características del requisito	Garantizara al usuario el acceso de información de acuerdo al nivel que posee.
Descripción del requisito	Facilidades y controles para permitir el acceso a la información al personal autorizado a través de Internet, con la intención de consultar y subir información pertinente para cada una de ellas.
Prioridad del requisito	Alta/Esencial

Número de requisito	RNF06
Nombre de requisito	Confiabilidad continúa del sistema.
Tipo	Requisito

Características del requisito	El sistema tendrá que estar en funcionamiento las 24 horas los 7 días de la semana. Ya que es una página web diseñada para la carga de datos y comunicación con los clientes.
Descripción del requisito	La disponibilidad del sistema debe ser continua con un nivel de servicio para los usuarios de 7 días por 24 horas, garantizando un esquema adecuado que permita la posible falla en cualquiera de sus componentes, contar con una contingencia, generación de alarmas.
Prioridad del requisito	Alta/Esencial

Número de requisito	RNF07
Nombre de requisito	Seguridad en la información.
Tipo	Requisito
Características del requisito	El sistema garantizara a los usuarios una seguridad en cuanto a la información que se procede en el sistema.
Descripción del requisito	Garantizar la seguridad del sistema con respecto a la información y datos que se manejan tales como contraseñas.
Prioridad del requisito	Alta/Esencial

Requisitos comunes de las interfaces

Interfaces de usuario

La interfaz con el usuario consistirá en un conjunto de ventanas con botones, listas y campos de textos. Ésta deberá ser construida específicamente para el sistema propuesto y, será visualizada desde un navegador de internet.

Interfaces de hardware

Será necesario disponer de equipos de cómputos en perfecto estado con las siguientes características:

- Adaptadores de red.
- Procesador de 1.66GHz o superior.
- Memoria mínima de 512Mb.
- Mouse.
- Teclado.

Interfaces de software

- Sistema Operativo: Windows XP o superior.
- Explorador: Opera o Chrome.

Interfaces de comunicación

Los servidores, clientes y aplicaciones se comunicarán entre sí, mediante protocolos estándares en internet, siempre que sea posible. Por ejemplo, para transferir archivos o documentos deberán utilizarse protocolos existentes (FTP u otros convenientes).

Requisitos funcionales resumen

Requisito funcional 1

- **Identificación de Usuarios:** los usuarios (administradores) deberán identificarse para acceder a cualquier parte del sistema.
 - ✓ El sistema podrá ser consultado por cualquier usuario dependiendo del módulo en el cual se encuentre y su nivel de accesibilidad.

Requisito funcional 2

- **Gestionar Usuario:** El sistema ofrecerá al usuario ver, modificar y eliminar su información personal.
 - ✓ **Registrar Datos:** El sistema permitirá al usuario (Proveedor, cliente) registrarse. El usuario debe suministrar datos como: CI, Nombre, Apellido, Correo electrónico, Usuario y Contraseña.
 - ✓ **Ver mi perfil:** Permite al cliente consultar sus datos personales.
 - ✓ **Modificar mi perfil:** Permite al cliente modificar sus datos personales.
 - ✓ **Eliminar mi perfil:** Permite al cliente eliminar sus datos personales.

Requisito funcional 3

- **Consultar Información:** El sistema contará con una tienda virtual en la que están todas las tiendas y productos disponibles para la venta de los proveedores.
 - ✓ **Consultar productos:** Permite a los visitantes ver los productos publicados en el sistema.
 - ✓ **Consultar tiendas:** Permite a los visitantes ver las tiendas publicadas en el sistema.
 - ✓ **Consultar según categoría:** Muestra a los usuarios información relevante a noticias u otras promociones.

Requisito funcional 4

- **Mi Tienda:** El sistema ofrecerá al proveedor ver, modificar y eliminar la información de su tienda.

- ✓ **Ver tienda:** Muestra al cliente información general acerca de sus pedidos.
- ✓ **Modificar datos tienda:** Permite al proveedor modificar la información de su tienda.
- ✓ **Eliminar datos tienda:** Permite al proveedor eliminar la información de su tienda.

Requisito funcional 5

- **Buscador de productos:** El sistema ofrecerá al usuario un buscador de productos, por productos, y tiendas.
 - ✓ **Buscador por producto:** Muestra productos según la información proporcionada por el usuario.
 - ✓ **Buscador por tienda:** Muestra tiendas según la información proporcionada por el usuario.

Requisito funcional 6

- **Consultar Información:** El sistema ofrecerá al usuario información general acerca de las tiendas, productos y ofertas.
 - ✓ **Consultar información de tiendas:** Muestra información general sobre la tienda, representante, dirección, etc.
 - ✓ **Consultar información producto:** Muestra información general sobre productos que la tienda ofrece.
 - ✓ **Consultar ofertas:** Muestra a los usuarios información relevante a ofertas u otras promociones.

Requisito funcional 7

- **Productos recomendados:** El sistema contará con una lista de productos recomendados según las preferencias del cliente.

Requisito funcional 8

- **Consultar Carrito:** El sistema permitirá al usuario consultar en todo momento los artículos seleccionados en su carrito.
 - ✓ **Agregar al carrito:** Permite al cliente incluir nuevos productos en su carrito para ser comprados.
 - ✓ **Modificar cantidad carrito:** Permite al cliente modificar la cantidad de productos en su carrito para ser comprados.
 - ✓ **Eliminar carrito:** Permite al cliente eliminar productos de su carrito para ser comprados.

Requisito funcional 9

- **Consultar Información de contacto:** El sistema contará con información de contacto disponible acerca de la tienda..

Requisito funcional 10

- **Realizar pedido:** El sistema ofrecerá al usuario completar y pagar su pedido a través de su billetera móvil de Tigo.
 - ✓ **Realizar pedido:** Durante el proceso de compra el cliente debe completar sus datos para confirmar la compra.
 - ✓ **Pagar pedido:** Durante el proceso de compra el cliente debe contar con la capacidad de pagar.
 - ✓ **Enviar comprobante:** Permite al cliente recibir un correo con los detalles de su pedido.

Requisito funcional 11

- **Mis pedidos:** El sistema ofrecerá al usuario ver, finalizar y eliminar sus pedidos.
 - ✓ **Ver mi pedido:** Muestra al cliente información general acerca de su pedido realizado.
 - ✓ **Confirmar pedido:** Durante el proceso de compra el cliente debe contar con la capacidad de confirmar su pedido.
 - ✓ **Cancelar pedido:** Durante el proceso de compra el cliente debe contar con la capacidad de cancelar su pedido.
 - ✓ **Finalizar pedido:** Durante el proceso de compra el cliente debe contar con la capacidad de finalizar su pedido.

Requisito funcional 12

- **Mis direcciones:** El sistema ofrecerá al usuario ver, finalizar y eliminar sus pedidos.
 - ✓ **Ver mi dirección:** Muestra al cliente información general acerca de la dirección seleccionada.
 - ✓ **Modificar mis direcciones:** Permite al cliente modificar sus direcciones.

Requisito funcional 13

- **Gestionar pedidos:** El sistema permite al administrador ver pedidos pendientes, confirmados, concluidos y cancelados por fecha, rubro y producto.
 - ✓ **Ver pedido:** Muestra información detallada del pedido realizado.
 - ✓ **Modificar estado pedido:** Permite al administrador modificar estados de pedidos registrados.
 - ✓ **Eliminar pedido:** El administrador puede eliminar de la lista cualquier pedido ya sea por motivos de disponibilidad etc.

Requisito funcional 14

- **Gestionar pagos:** El sistema permite al administrador ver pedidos pendientes, confirmados, concluidos y cancelados por fecha, rubro y producto.
 - ✓ **Ver pago:** Muestra información detallada de pagos realizado.
 - ✓ **Modificar pago:** Permite al administrador modificar pagos registrados.
 - ✓ **eliminar pago:** Permite al administrador eliminar pagos registrados.

Requisito funcional 15

- **Gestionar Usuarios:** El sistema permite al administrador habilitar e inhabilitar usuarios de la tienda.
 - ✓ **Habilitar usuarios:** El administrador puede habilitar de la lista cualquier Usuario (proveedor).
 - ✓ **Inhabilitar usuarios:** El administrador puede inhabilitar de la lista cualquier usuario ya sea por motivos de actividad o faltas.

Requisito funcional 16

- **Gestionar productos:** El sistema permite al administrador agregar, modificar y eliminar insumos de la tienda.
 - ✓ **Agregar producto:** Permite al administrador incluir productos nuevos en su inventario disponible para la venta.
 - ✓ **Modificar producto:** El administrador puede modificar de la lista cualquier producto ya sea por motivos de disponibilidad o pocas ventas.
 - ✓ **Eliminar producto:** El administrador puede eliminar de la lista cualquier insumo ya sea por motivos de disponibilidad o pocas ventas.

Requisito funcional 17

- **Gestionar categorías:** El sistema permite al administrador agregar, modificar y eliminar categorías de la tienda.
 - ✓ **Agregar categoría:** Permite al administrador incluir nuevas categorías en su inventario disponible en La plataforma.
 - ✓ **Modificar categoría:** El administrador puede modificar de la lista cualquier categoría ya sea por motivos de disponibilidad o pocas ventas.
 - ✓ **Eliminar categoría:** El administrador puede eliminar de la lista cualquier categoría ya sea por motivos de disponibilidad o pocas ventas.

Requisito funcional 18

- **Gestionar tiendas:** El sistema permite al administrador agregar, modificar y eliminar tiendas de la plataforma.
 - ✓ **Agregar tienda:** Permite al administrador incluir nuevas tiendas en su inventario disponible en la plataforma.
 - ✓ **Modificar tienda:** El administrador puede modificar de la lista cualquier tienda ya sea por motivos de disponibilidad o pocas ventas.
 - ✓ **Eliminar tienda:** El administrador puede eliminar de la lista cualquier tienda ya sea por motivos de disponibilidad o pocas ventas.

Requisito funcional 19

- **Gestionar reportes:** El sistema permite al administrador ver pedidos pendientes y concluidos por fecha, rubro y producto.
 - ✓ **Consultar pedidos pendientes:** Muestra los pedidos pendientes.
 - ✓ **Consultar pedidos confirmados:** Muestra los pedidos confirmados.
 - ✓ **Consultar pedidos concluidos:** Muestra los pedidos concluidos.
 - ✓ **Consultar pedidos cancelados:** Muestra los pedidos cancelados.
 - ✓ **Consultar pedidos por fecha:** Muestra los pedidos realizados entre fechas establecidas por el administrador.
 - ✓ **Consultar pedidos por pago:** Muestra pedidos según el pago proporcionado por el administrador.
 - ✓ **Consultar pedidos por rubro:** Muestra pedidos según el rubro especificado por el administrador.

Requisitos no funcionales

Requisitos de rendimiento

- Garantizar que el diseño de las consultas u otro proceso no afecte el desempeño de la base de datos, Se deben atender las peticiones a la BD en un tiempo inferior a los 3 segundos.
- Se deben atender las peticiones a la plataforma web en un tiempo menor a los 5 segundos.

Seguridad

- Garantizar la confiabilidad, la seguridad y el desempeño del sistema informático a los diferentes usuarios. En este sentido la información almacenada o registros realizados podrán ser consultados y actualizados permanente y simultáneamente, sin que se afecte el tiempo de respuesta.

- Garantizar la seguridad del sistema con respecto a la información y datos que se manejan tales sean documentos, archivos y contraseñas.

Facilidades y controles para permitir el acceso a la información al personal autorizado a través de Internet, con la intención de consultar y subir información pertinente para cada una de ellas..

Fiabilidad

- El sistema debe tener una interfaz de uso intuitiva y sencilla
- La interfaz de usuario debe ajustarse a las características de la web de la institución, dentro de la cual estará incorporado el sistema de gestión de procesos y el inventario

Disponibilidad

- La disponibilidad del sistema debe ser continua con un nivel de servicio para los usuarios de 7 días por 24 horas, garantizando un esquema adecuado que permita la posible falla en cualquiera de sus componentes, contar con una contingencia, generación de alarmas.
- Se debe realizar respaldo automático a la base de datos.

Mantenibilidad

- El sistema debe disponer de una documentación fácilmente actualizable que permita realizar operaciones de mantenimiento con el menor esfuerzo posible
- La interfaz debe estar complementada con un buen sistema de ayuda (la administración puede recaer en personal con poca experiencia en el uso de aplicaciones informáticas).

Portabilidad

El sistema será implantado bajo la plataforma de Windows.