

RESUMEN

Las micro, pequeñas y medianas empresas orientadas al rubro tapicero no cuentan con un control adecuado en el registro y seguimiento de trabajos ocasionando acumulación, generando retrasos y que no se cumplan las fechas establecidas para su entrega generando inconformidad e insatisfacción de los clientes, así como al propietario de la empresa, esto crea de alguna forma una mala reputación para el negocio.

El Objetivo principal del presente proyecto es mejorar la administración de la información mediante el uso de las TIC, automatización de procesos administrativos, control y seguimiento de trabajos para evitar retrasos e insatisfacción, así como para información de contacto y publicidad de servicios que ofrecen las microempresas del rubro tapicero.

Para el desarrollo del sistema web en la gestión administrativa de Mipymes del rubro tapicero se utilizaron tecnologías: JAVA como lenguaje de programación, así como JAVASCRIPT, Bootstrap framework para estilos combinando HTML y CSS, SPRING como framework para aplicaciones web, POSTGRES como gestor para la base de datos, para desarrollo de software se usó metodología de desarrollo RUP.

El desarrollo de una aplicación móvil es muy importante debido al masivo aumento en el uso de celulares actualmente, porque están al alcance de la mano brindando ayuda como intermedio en los procesos de la empresa y empleados respecto al control de trabajos, designación de tareas a los empleados, así como para contacto y publicidad de servicios que ofrece la empresa.

Como complemento para mejorar la administración de información, se proporcionará la socialización y capacitación del sistema apoyado por distintas metodologías, para capacitar a los usuarios sobre el manejo correcto del software desarrollado que ayudará a brindar un mejor servicio a la comunidad general, eliminando el proceso manual y optimizando el tiempo, eficiencia y productividad.