

## **RESUMEN**

En la actualidad el acceso a internet, teléfono inteligente o una computadora no es un privilegio para las personas, y de igual manera para las organizaciones privadas o públicas que tienen que adaptarse a los avances tecnológicos que van surgiendo. Por lo cual las organizaciones tienen que ir a la par con el avance tecnológico ya sea para entablar relaciones más directas con sus clientes y/o proveedores, o para mejorar sus procesos y gestionar su información de forma eficaz. Todo esto para ser competitivos en el mercado.

Gracias a la tecnología se ha reducido las barreras para realizar negocios, incrementar ingresos, mejorar procesos e implementar nuevas herramientas dentro de las organizaciones.

Es por esa razón que surge la necesidad de implantar la aplicación web de gestión administrativa para la Asociación Tarijeña Municipal de Basquetbol debido a la deficiencia en los procesos que brinda a los jugadores del Basquetbol Tarijeño, la importancia que el sistema brinda es gestionar de una manera eficiente todos los procesos en diferentes módulos como configuraciones, alquileres de canchas, venta de entradas, seguridad, roles de pago, cobros de inscripciones, organización de eventos, etc. Cabe señalar que la asociación maneja todos estos servicios de manera independiente, descentralizando todos sus procesos provocando información poco confiable lo cual conlleva a una mala toma de decisiones para la organización.

Se va a realizar una investigación para conocer cómo se llevan a cabo los procesos que brinda la organización, como también los administrativos. Una vez obtenido la información se realizará un estudio o análisis de esta para reflejarlo en diagramas para el desarrollo del sistema. También es necesario obtener información externa a la organización para entender los procesos generales, para seguir las leyes y normas.

Finalmente se mostrará el diseño del sistema que se desarrollará, dando como resultado la efectividad en la gestión de procesos brindados y los administrativos, como también

centralizar todos los procesos administrativos y financieros que maneja la Asociación Tarijeña Municipal de Basquetbol, un control más detallado sobre estos procesos y un sistema rico en reportes, todo esto con el fin de mejorar la toma de decisiones de la Asociación.

Seguidamente se desarrollará una capacitación al personal de la Asociación Tarijeña Municipal de Basquetbol quienes harán uso del sistema, con el fin de que el personal haga buen uso del sistema.

Se espera una vez implementado el sistema y capacitado el personal, los procesos que maneja la asociación sean más fáciles de realizar y llevar el control para tener unos informes claros y precisos.