

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA “JUAN MISAEL SARACHO”**  
**PROGRAMA ESPECIAL DE TITULACIÓN**  
**LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**



**“MANUAL DE PROCEDIMIENTOS PARA  
CONTRATACIÓN MENOR DE BIENES Y SERVICIOS  
DESDE Bs1 HASTA Bs20.000”**

**GOBIERNO AUTÓNOMO REGIONAL DEL CHACO  
TARIJEÑO CARAPARÍ**

**Por:**

**MABEL VICTORIA RUIZ CHOQUE**

*Trabajo de grado académico puesto a consideración de la UAJMS, para  
optar al Grado Académico de Licenciada en Administración de  
Empresas.*

**Tutor: WALDEMAR DE LA VEGA CHOQUE**

**Noviembre del 2011**

**TARIJA – BOLIVIA**

**GOBIERNO AUTÓNOMO REGIONAL  
DEL CHACO TARIJEÑO-CARAPARÍ**

---

***MANUAL DE PROCEDIMIENTOS  
PARA CONTRATACIÓN MENOR  
DE BIENES Y SERVICIOS DESDE  
BS1 HASTA BS20.000***

## **AGRADECIMIENTOS**

Quisiera agradecer a la Gobernación de Caraparí por haberme permitido realizar mi trabajo de tesis y a su Ejecutivo Seccional.

A Dios, mis hijos a mi esposo a mis padres, por su confianza y apoyo.

Un agradecimiento a mi profesor guía el Lic. Waldemar De La Vega y en especial al Lic. Ronald Alemán por haberme transmitido sus conocimientos y sabiduría, de igual forma también gracias, a todos mis docentes, amigos por todo el apoyo y colaboración brindada.

Gracias a todos y a la vida por su valiosa ayuda y por haberme dado esta oportunidad.

## **DEDICATORIA**

Este trabajo se lo dedico a mis hijos que son la razón de mi vida a mi esposo y a mis padres que siempre están a mi lado incondicionalmente, brindándome su confianza para que siga adelante.

Y por supuesto a Dios y a los seres anónimos que contribuyeron a completar mi formación personal y académica.

## ÍNDICE

**DEDICATORIA**

**AGRADECIMIENTOS**

**RESUMEN**

**Página**

### **PARTE I**

#### **INTRODUCCIÓN**

1.1. JUSTIFICACIÓN .....	3
1.2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	3
1.3. OBJETIVOS .....	4
1.3.1 OBJETIVO GENERAL.....	4
1.3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS .....	5

### **PARTE II**

#### **MARCO TEÓRICO**

2.1. MANUAL.....	7
2.2. DISEÑO .....	7
2.3. PROCEDIMIENTO.....	7
2.4. POLÍTICAS .....	8
2.5. PRESUPUESTO.....	8
2.6. EFECTIVIDAD.....	8
2.7. ECONOMÍA .....	8
2.8. EFICIENCIA .....	9
2.9. CONTROL ADMINISTRATIVO.....	9

2.10. DECRETO SUPREMO N°0181.....	9
2.11. SUBSISTEMA DE CONTROL DE BIENES Y SERVICIOS.....	10
2.12. RPA.....	10
2.13. CONTRATACIÓN.....	11
2.14. CONTRATO.....	11
2.15. MISIÓN.....	11
2.16. VISIÓN.....	12
2.17. DIRECCIÓN.....	12
2.18. CONTROL.....	12
2.19. PROCESO.....	12
2.20. RESPONSABILIDAD.....	12
2.21. SISTEMA.....	13
2.22. PLAN.....	13
2.23. PLANIFICACION.....	14
2.24. ELEMENTOS DE LA PLANIFICACIÓN.....	14
2.25. CONTROL INTERNO.....	16
2.26. BIENES.....	17
2.27. ESPECIFICACIONES TECNICAS.....	18
2.28. MÁXIMA AUTORIDAD EJECUTIVA-MAE.....	18
2.29. OBRAS.....	18
2.30. ORDEN DE COMPRA.....	19
2.31. PRECIO REFERENCIA.....	19

2.32. PROGRAMA ANUAL DE CONTRATACIONES-PAC.....	19
2.33. PROPONENTES.....	19
2.34. PROVEEDOR O CONTRATISTA.....	19
2.35. SERVICIOS GENERALES RECURRENTES.....	19
2.36. SERVICIOS DE CONSULTORÍA.....	20
2.37. SERVICIOS DE CONSULTORÍA INDIVIDUAL DE LÍNEA .....	20
2.38. SERVICIOS DE CONSULTORÍA POR PRODUCTO.....	20
2.39. SERVICIOS GENERALES .....	20
2.40. SISTEMA DE CONTRATACIONES ESTATALES-SICOES.....	21
2.41. TERMINO DE REFERENCIA .....	21
2.42. UNIDAD ADMINISTRATIVA .....	21
2.43. UNIDAD JURÍDICA .....	21
2.44. UNIDAD SOLICITANTE.....	22
2.45. TRANSPARENCIA.....	22
2.46. SERVIDOR PÚBLICO .....	22
2.47. DECRETOS SUPREMO N° 0656.....	22
2.48. DIAGRAMA DE FLUJO .....	23

**PARTE III**

**MARCO OPERATIVO**

3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN .....	25
3.1.1. Población.....	25
3.1.2. Muestra.....	26

	<b>Página</b>
3.2. HIPÓTESIS .....	26
3.3. PROCEDIMIENTO.....	26
3.3.1. Recolección de la información .....	27
3.3.2. Procedimiento y análisis de la información .....	27
3.3.3. Aspectos éticos.....	28
3.4. MÉTODOS .....	28
3.5. CONSTRUCCIÓN DE INSTRUMENTOS.....	29
3.6. COMPROBACIÓN DE INSTRUMENTOS .....	30

#### **PARTE IV**

#### **PROPUESTA**

4.1 “MANUAL DE PROCEDIMIENTOS PARA CONTRATACIÓN MENOR DE BIENES Y SERVICIOS DESDE Bs1 HASTA Bs20.000” .....	31
4.2 MANUAL DE CONTRATACIÓN MENOR DE BIENES Y SERVICIOS HASTA Bs20.000 .....	38
4.3 MANUAL DE CONTRATACION MENOR DE OBRAS Y SERVICIOS HASTA Bs20.00 .....	61

#### **PARTE V**

#### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

5.1. CONCLUSIONES .....	99
5.2 RECOMENDACIONES.....	100



**BIBLIOGRAFÍA**

**ANEXOS**

El Tribunal Calificador de la presente tesis, no se solidariza con la forma, términos, modos y expresiones vertidas en la misma, siendo únicamente responsabilidad del autora.

**VºBº**

-----  
**Waldemar De La Vega Choque**  
**Profesor Guía**

-----      -----  
**Lic. Bernardo Muñoz Vargas**  
**Decano de la Facultad**

**MSc. Lic. Marlene Hoyos Montesinos**  
**Directora PET**

**APROBADO POR:**

**TRIBUNAL**

-----  
**Lic. Roxana Alemán**

**Tribunal**

-----  
**Lic. José Carlos Flores**

**Tribunal**